

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ МОБИЛЬНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ

Определения:

Абонент	Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее Договор с Оператором с постоплатной системой расчетов.
Авторизационные данные	Учетная запись Администратора и/или Учетная запись Пользователя.
Администратор	Сотрудник Абонента, уполномоченный Абонентом на управление Услугой с использованием Личного кабинета услуги в соответствии с настоящими Условиями.
Договор	Договор об оказании услуг связи «Билайн».
Заявление	Заявление на подключение Услуги и о предоставлении доступа к Личному кабинету услуги, подписанное по форме Оператора, которым Абонент выражает свое согласие с условиями предоставления Услуги, изложенными в настоящих Условиях.
Лицензиат	Общество с ограниченной ответственностью «Примавера» (ИНН 7842383501, 193130, г. Санкт-Петербург, ул. Дегтярная д. 20/25, лит. А, оф. 5-Н), уполномоченное правообладателем ПО на предоставление прав использования ПО третьим лицам.
Лицензионное соглашение	Соглашение между Абонентом и Лицензиатом, определяющее условия использования ПО Абонентом. Абонент соглашается с условиями Лицензионного соглашения при установке ПО путем ввода соответствующего символа или нажатием кнопки подтверждения согласия в окне с текстом Лицензионного соглашения. Актуальная редакция Лицензионного соглашения размещена на Сайте Лицензиата.
Личный кабинет услуги	Специальный веб-интерфейс для управления Абонентом Услугой и настройками ПО по адресу https://cloudpbx.beeline.ru .
Номер Администратора	Многоканальный абонентский номер в коде DEF, используемый для тарификации Услуги и указанный Абонентом в Заявлении.
Номер Пользователя	Номер Абонента в коде DEF, выделенный Пользователю.
Оператор	Публичное акционерное общество «Вымпел-Коммуникации».
Пользователь	Сотрудник Абонента, которому Администратор предоставил доступ к Личному кабинету услуги.
Программное обеспечение/ПО	Программное обеспечение Лицензиата, право пользования которым предоставляется Абоненту в соответствии с настоящими Условиями.
Сайт Лицензиата	Официальный сайт Лицензиата по адресу мобильноепредприятие.рф .
Сайт Оператора	Официальный сайт Оператора по адресу www.beeline.ru .
Стороны	Совместное обозначение Абонента и Оператора, заключивших Договор.
Условия	Настоящие условия предоставления услуги «Мобильное Предприятие», а также приложения к ним.
Условия ОАТС	Условия предоставления Услуги ОАТС, размещенные на Сайте Оператора. Условия ОАТС являются неотъемлемой частью настоящих Условий и Договора.
Услуга Облачная АТС/Услуга ОАТС	Услуга «Облачная АТС», предоставляемая Оператором Абоненту в соответствии с Условиями ОАТС.
Услуга	Услуга «Мобильное Предприятие», предоставляемая Оператором Абоненту в соответствии с настоящими условиями.
Учетная запись Администратора	Логин и пароль Администратора, необходимые для авторизации в Личном кабинете услуги.
Учетная запись Пользователя	Логин и пароль Пользователя, выделенные Администратором.

1. Оператор обязуется предоставить Абоненту:

- Услугу Облачная АТС в соответствии с Условиями ОАТС, размещенными на Сайте Оператора;
- услуги доступа к функционалу Программного обеспечения Лицензиата в соответствии с настоящими Условиями;
- услугу «Прямые SMS-рассылки» в соответствии с Приложением № 1 к настоящим Условиям, в случае ее подключения Абонентом.

2. Программное обеспечение предоставляется Абоненту Лицензиатом. Простое неисключительное непередаваемое право на использование Программного обеспечения на территории Российской Федерации предоставляется Абоненту на период оказания Услуги в соответствии с настоящими Условиями и Лицензионным соглашением. Положения Лицензионного соглашения действуют в части, не противоречащей настоящим Условиям.

3. В рамках Услуги Абоненту предоставляется доступ к функционалу следующего Программного обеспечения Лицензиата: мессенджер, блокнот, постановка задач, система управления продажами (CRM), система анализа рекламы (call-tracking). Подробное описание ПО размещено на Сайте Лицензиата. Правообладатель вправе в одностороннем порядке модифицировать и изменять функциональные возможности ПО, а также уведомлять Абонентов о таких изменениях и обновлениях ПО, путем публикации соответствующей информации на Сайте Оператора и/или Сайте Лицензиата.

В рамках Услуги Абонент может подключить услугу «Прямые SMS-рассылки», условия предоставления и подключения которой определены в Приложении № 1 к Условиям.

4. Для пользования ПО Абоненту необходимо устройство с доступом к сети Интернет, соответствующее минимальным требованиям, указанным на Сайте Лицензиата и/или в соответствующем магазине приложений (Google Play, App Store).

5. Подключение Услуги осуществляется путем предоставления Абонентом Оператору соответствующего письменного Заявления на подключение Услуги. Оператор обязуется начать оказание Услуги и передать Абоненту Авторизационные данные Администратора для получения доступа к Личному кабинету услуги в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Оператором оригинала Заявления. Авторизационные данные направляются Оператором на адрес электронной почты Абонента, указанный в Заявлении. Оператор подключает Услугу и передает Авторизационные данные Абоненту после проверки достоверности и корректности, указанных в Заявлении данных. В случае выявления Оператором несоответствия указанных Абонентом данных действительности или отсутствия необходимой для подключения Услуги информации, подключение Услуги не осуществляется, доступ к Личному кабинету услуги не предоставляется. Оператор сообщает об этом Абоненту с тем, чтобы последний устранил выявленные в Заявлении недостатки.

6. Авторизационные данные являются конфиденциальной информацией, предотвращающей несанкционированный доступ третьих лиц к Услуге. Абонент предпримет все меры для их сохранности. Абонент несет всю ответственность за разглашение/утерю указанных данных, а также за все возможные последствия их разглашения/утери с момента их предоставления Абоненту. В случае утери Авторизационных данных Абонентом или передачи их третьим лицам, Оператор и Лицензиат не будут нести никакой ответственности за утерю, а также за ущерб, понесенный Абонентом в связи с разглашением им указанных данных, вплоть до получения Абонентом новых Авторизационных данных от представителей Оператора в установленном Оператором порядке.

7. Абонент гарантирует наличие полномочий у Администратора на совершение действий по управлению Услугой и подтверждает согласие с тем, что все действия Администратора, совершенные в Личном кабинете услуги, а также осуществленные в Личном кабинете услуги сотрудниками Оператора по поручению Абонента, являются бесспорным доказательством волеизъявления Абонента на выполнение этих действий. Все действия, совершенные в Личном кабинете услуги, считаются совершенными Абонентом, а Услуга подлежит оплате по тарифам, указанным на Сайте Оператора.

8. Номера договоров, в рамках которых Абоненту предоставлены подключаемые к Услуге номера, должны быть указаны Абонентом в Заявлении. Требования к Номеру Администратора и Номерам Пользователей, а также условия предоставления Услуги ОАТС указаны в Условиях ОАТС.

9. После получения Авторизационных данных Администратор получает возможность создавать и редактировать Учетные записи Пользователей, а также управлять настройками Услуги и Программного обеспечения Пользователей с использованием Личного кабинета услуги.

Конечный пользователь имеет возможность скачать ПО из соответствующего магазина приложений (Google Play, App Store) и установить его на свое мобильное устройство, либо воспользоваться веб-версией ПО в Личном кабинете услуги. Конкретные требования к пользовательскому оборудованию указаны в соответствующих магазинах приложений и/или на Сайте Лицензиата.

10. Стоимость Услуги устанавливается в соответствии с действующими тарифами Оператора, размещенными на Сайте Оператора и являющимися неотъемлемой частью настоящих Условий и Договора. Стоимость Услуги включает в себя стоимость использования Абонентом Программного обеспечения, предоставляемого в составе Услуги. Абонент обязуется оплачивать Услугу в порядке и сроки, установленные Договором.

11. Подключаемые к Услуге номера могут обслуживаться как на обычных тарифных планах для корпоративных клиентов, так и на акционных тарифных планах в рамках специальных предложений/акций, указанных на Сайте Оператора.

12. Платежи за Услугу взимаются с Абонента путем списания стоимости Услуги с Номера Администратора, если иное не установлено Приложением к Условиям.

13. Услуга оказывается 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю.

Оператор оставляет за собой право прерывать оказание Услуги для проведения необходимых профилактических и ремонтных работ на оборудовании Оператора, используемом для оказания Услуги, в том числе, в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в оказании Услуги, если Оператор соответственно уведомит Абонента за 24 (двадцать четыре) часа путем публикации на Сайте Оператора или иным предусмотренным Договором способом о планируемом обслуживании с указанием периода времени на такое обслуживание.

14. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за работоспособность и надлежащее функционирование ПО. Ограниченная гарантия на ПО предоставляется Абоненту Лицензиатом. Гарантийные обязательства правообладателя содержатся в Лицензионном соглашении.

15. Оператор не несет ответственности за:

- невозможность предоставления Услуги, временное прекращение оказания Услуги, а также задержки в сроках оказания Услуги в случае, если оказание Услуги стало невозможным в результате неисправности оборудования, не принадлежащего Оператору и/или Лицензиату, или сбоя в работе программного обеспечения информационных ресурсов, не принадлежащих на праве собственности или пользования Оператору и/или Лицензиату;
- неоказание Услуги в случае приостановления или прекращения оказания Услуги согласно пункту 15 настоящих Условий.

16. При пользовании Услугой запрещается:

- декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать или выполнять производные работы, основанные на ПО, целиком или частично, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- совершать действия, результатом которых является устранение или снижение эффективности технических средств защиты авторских прав и/или прав на товарные знаки, применяемых в рамках Услуги Оператором, и/или Лицензиатом, включая применение программных и технических средств мультиплексирования, средств, изменяющих алгоритм работы программных или аппаратных средств защиты программных ресурсов, а также использовать программные ресурсы с устраненными или измененными без разрешения Оператора и/или Лицензиата средствами защиты;
- удалять или изменять уведомления об авторских правах или другие проприетарные уведомления на любой копии ПО;
- осуществлять попытки несанкционированного доступа к информационным ресурсам Оператора и/или Лицензиата;
- передавать право на использование ПО третьим лицам, в т.ч. сдавать ПО в аренду, прокат или во временное пользование;
- передавать и предоставлять доступ к Авторизационным данным третьим лицам в нарушение положений настоящих Условий и Лицензионного соглашения;
- ограничивать доступ других клиентов или препятствовать другим клиентам получать доступ к Услуге;
- использовать Услугу для осуществления действий, нарушающих авторские или смежные права третьих лиц;
- осуществлять публикацию или распространение программного обеспечения, которое содержит в себе коды компьютерных вирусов или других компонентов, приравненных к ним;
- осуществлять пересылку, публикацию, передачу, воспроизведение и распространение информации, пересылка, публикация, передача, воспроизведение и распространение которой запрещены законодательством Российской Федерации и нормами международного права, а также информации, пересылка, публикация, передача, воспроизведение и распространение которой противоречит нормам морали и ущемляет права и законные интересы третьих лиц;
- использовать Услугу для массовой рассылки электронных сообщений как коммерческого, так и некоммерческого содержания, в случае, если рассылка осуществляется без предварительного согласия адресатов на получение данных сообщений (СПАМ), а также в тех случаях, когда с помощью такой рассылки, осуществляемой третьими лицами, осуществляется распространение рекламы товаров, работ, услуг Абонента или информационных ресурсов Абонента.

В случае нарушения Абонентом положений настоящего пункта Условий, Условий ОАТС, Лицензионного соглашения, условий Договора и/или действующего законодательства Оператор и/или Лицензиат вправе по своему усмотрению прекратить предоставление Услуги до момента устранения соответствующих нарушений или расторгнуть настоящие Условия и/или Договор, путем направления соответствующего уведомления Абоненту.

17. Ни Оператор, ни Лицензиат, ни правообладатель ни при каких обстоятельствах не несут никакой ответственности перед Абонентом за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери или их последствия, возникающие в связи с использованием или невозможностью использования Услуги и/или ПО, вне зависимости от того, могли ли они предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации. Ответственность Оператора за реальный ущерб в соответствии с настоящими Условиями ограничивается суммой фактически оплаченной Абонентом за Услугу.

18. В целях оказания Услуги, Абонент:

- дает согласие на передачу следующих сведений об Абоненте и оказанных Абоненту услугах связи Лицензиату: фирменное наименование Абонента, адрес электронной почты Администратора, информацию о подключенных к Услуге Номерах Пользователей и совершенных с их использованием соединений (дата, время и продолжительность соединения, номер вызываемого абонента);
- обеспечивает информирование Пользователей и гарантирует наличие согласий Администраторов и Пользователей на обработку персональных данных (фамилия, имя, отчество, абонентский номер, место работы), в том числе на передачу их Оператору и Лицензиату. При этом ФИО Пользователей передается Лицензиату только в случае указания Абонентом данной информации в Личном кабинете услуги;
- обеспечивает информирование Пользователей и гарантирует наличие согласий Пользователей на предоставление Лицензиату информации об оказанных по Номерам Пользователей услугах связи.

19. Абоненты уведомляются о прекращении действия или об изменении настоящих Условий через Сайт Оператора. Условия считаются прекратившими действие или измененными с момента, указанного в уведомлении.

20. Настоящие Условия, а также Приложения к ним, являются неотъемлемой частью Договора.

21. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Условиями, Стороны руководствуются условиями Договора.

1. Описание Услуг.

- 1.1. В рамках услуги «Мобильное предприятие» Оператор предоставляет Абоненту услуги «**Прямые SMS-рассылки**» - услуги доступа к программно-аппаратному комплексу Оператора для формирования и рассылки Абонентом коротких текстовых сообщений (далее – «**Услуги**») пользователям услуг подвижной радиотелефонной связи Оператора и/или других операторов подвижной радиотелефонной связи (далее – «**Пользователи**»).
- 1.2. При пользовании Услугами Абонент самостоятельно без участия Оператора определяет содержание коротких текстовых сообщений, формирует их текст и осуществляет рассылку коротких текстовых сообщений на абонентские телефонные номера своих клиентов, являющихся Пользователями, в интересах Абонента.
- 1.3. Услуги включают в себя:
 - выделение Абоненту в пользование уникального кода идентификации из технологического ресурса нумерации Оператора для отправки коротких текстовых сообщений Пользователям (далее – «**Уникальный код идентификации**»);
 - предоставление Абоненту возможности использования персонализированного имени отправителя в целях идентификации Пользователями отправителя коротких текстовых сообщений (далее – «**Имя отправителя**»);
 - доступ к программно-аппаратному комплексу Оператора, а также техническую возможность формирования и рассылки коротких текстовых сообщений Пользователям с параметрами, определенными Абонентом;
 - возможность использования механизма настройки и управления Услугами через Личный кабинет услуги «Мобильное предприятие» (далее – Личный кабинет): возможность формирования и направления заявок на добавление/удаление Имен отправителей, возможность настройки параметров Услуг согласно размещенным в Личном кабинете инструкциям;
 - возможность получения в Личном кабинете статистической информации об отправленных коротких текстовых сообщениях в режиме онлайн (предоставление сведений о статусе отправки и доставки определенной рассылки коротких текстовых сообщений и времени оказания Услуг);
 - возможность использования Уникального кода идентификации, выделенного для учета оказываемых услуг в рамках единой тарификации;

Примечания:

- 1) Уникальный код идентификации используется только для тарификации отправленных коротких текстовых сообщений Пользователям, и не предназначен для приема входящих коротких текстовых сообщений, совершения голосовых вызовов и получения иных услуг связи Оператора и других операторов связи. Уникальный код идентификации, выделенный Абоненту, указывается в счете за оказанную Услугу и может быть заменен Оператором на любой иной на любом этапе предоставления Услуг.
- 2) Имя отправителя используется только в целях идентификации распространителя коротких текстовых сообщений. В качестве Имени отправителя может использоваться буквенный или цифровой идентификатор. Список Имен отправителей согласовываются Сторонами отдельно. Общее количество Имен отправителей, используемых Абонентом, не может превышать 5 (пяти). Замена Имен отправителей возможна не более 1 (одного) раза в месяц.
- 3) Абонент самостоятельно определяет содержание коротких текстовых сообщений, формирует их текст и определяет список Пользователей и их абонентских телефонных номеров. Правила выбора Имени отправителя определены в приложении № 1 к настоящему Приложению.
- 4) При формировании списка рассылки и осуществлении рассылки коротких текстовых сообщений не допускается применение средств выбора и/или набора абонентских телефонных номеров Пользователей без участия человека.
- 5) В процессе пользования Услугами Абоненту запрещается осуществлять рассылки на строго последовательно идущие абонентские телефонные номера Пользователей, в том числе во избежание аварийной перегрузки сетей операторов связи.
- 6) Доступ к Услуге может быть предоставлен путем подключения Услуги в Личном кабинете услуги «Мобильное предприятие».
- 7) В рамках Услуги Абоненту предоставляется базовая Пропускная способность: пять коротких текстовых сообщений в секунду (5 SMS/сек). В случае возникновения повышенной нагрузки на сеть Оператора, с целью ее оптимизации Оператор вправе в одностороннем порядке изменить Пропускную способность до момента восстановления стандартных показателей нагрузки на сеть Оператора.

Примечание: под повышенной нагрузкой на сеть Оператора понимается режим работы программно-аппаратного комплекса Оператора, при котором количество сбоев в обработке коротких текстовых сообщений в единицу времени превышает максимально допустимое в соответствии с внутренними процедурами Оператора значение.

2. Качественные характеристики Услуг.

- 2.1.** Рассылка коротких текстовых сообщений на абонентов сетей связи иных операторов связи осуществляется при наличии технической возможности.
- 2.2.** Оператор оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг для проведения необходимых профилактических и ремонтных работ на оборудовании Оператора, используемом для предоставления Услуг, в том числе, в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если Оператор соответственно уведомит Абонента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом обслуживании с указанием периода времени на такое обслуживание.
- 2.3.** В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества, перерывов в предоставлении Услуг, а также по иным вопросам, связанным с Услугами, Абонент сообщает об этом путем направления сообщения в чате технической поддержки в Личном кабинете или по телефону технической поддержки Оператора 0628.

3. Тарифы, цены и платежи.

- 3.1.** Тарифы на Услуги указываются на Сайте Оператора и в Личном кабинете.
- 3.2.** При предоставлении Услуг Оператором взимаются следующие платежи:
 - плата за исходящие короткие текстовые сообщения (SMS-сообщения);
 - абонентская плата за предоставление пакета исходящих SMS-сообщений на номера пользователей услуг подвижной радиотелефонной связи Оператора и/или других операторов подвижной радиотелефонной связи;
 - абонентская плата за использование Имени отправителя.
- 3.3.** Оплата Услуг производится в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, Условиями и настоящим Приложением.
- 3.4.** Оператор вправе самостоятельно устанавливать, в том числе изменять Тарифы на Услуги (в том числе в связи с изменением взаимодействующими операторами связи цен на отправку SMS-сообщений на свои сети), известив Абонента не менее чем за 10 (десять) дней до их изменения одним из следующих способов по выбору Оператора: путем публикаций на сайте Оператора (www.beeline.ru), письменным уведомлением, уведомлением по адресу электронной почты, указанному Абонентом, уведомлением в Личном кабинете.

4. Правила пользования Услугами.

- 4.1.** Абоненту предоставляется возможность использования определенного списка Имен отправителя при соблюдении в совокупности следующих условий:
 - в качестве Имени отправителя без предварительного согласования с Оператором не может использоваться телефонный номер из ресурса нумерации единой сети связи Российской Федерации, выделенный в установленном порядке Оператору или другим операторам связи;
 - в качестве Имени отправителя не могут использоваться Номера доступа в формате XXXX из диапазона 1000 - 9999, не выделенные Оператором Абоненту в качестве Имени отправителя;
 - Имя отправителя не может быть обезличенным (примеры обезличенных Имен отправителей: INFO, SMS, TEXT, TAXI, ZAKAZ, BANK);
 - Имя отправителя должно совпадать с наименованием юридического лица (Абонента), либо с используемыми Абонентом товарными знаками или знаками обслуживания;
 - в обозначении Имени отправителя не могут быть использованы нецензурные слова и выражения (на любом языке), либо слова им созвучные (орфоэпические), либо иные слова оскорбительного содержания, включая, но, не ограничиваясь, слова, оскорбляющие национальные, религиозные и иные чувства;
 - в случае если Имя отправителя содержит товарный знак или знак обслуживания, соответствующие товарный знак или знак обслуживания должны быть зарегистрированы в установленном действующим законодательством порядке или использоваться Абонентом на иных законных основаниях;
 - Абонент несет всю ответственность перед Оператором, правообладателями, Пользователями и третьими лицами за использование Имени отправителя и обеспечивает за свой счет защиту Оператора от любых претензий и исков третьих лиц, связанных с использованием Имени отправителя.

В случае нарушения Абонентом предусмотренных настоящим пунктом условий использования Имени отправителя Оператор вправе взыскать с Абонента штраф в размере, не превышающем 500 000 (пятисот тысяч) рублей за каждый факт нарушения, и/или приостановить предоставление Услуг и/или расторгнуть настоящее Приложение в одностороннем порядке.

Факт нарушения условий использования Имени отправителя подтверждается, в том числе, показаниями программно-аппаратного комплекса Оператора.

- 4.2.** Абонент осуществляет рассылку коротких текстовых сообщений на телефонные номера только тех Пользователей, которые предоставили Абоненту свое предварительное согласие на получение рекламных, информационных и иных материалов путем рассылки коротких текстовых сообщений (далее –

«Согласие»), а также обязуется сообщать Оператору актуальные даты получения Согласий Абонентом до даты осуществления рассылок на номера соответствующих Пользователей.

Абонент по требованию Оператора в течение срока, указанного в требовании, но не более 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса, предоставляет Оператору данные и документы, подтверждающие наличие предварительного Согласия Пользователей.

Согласие может быть выражено в любое форме, достаточной для идентификации выдавшего его лица и подтверждения волеизъявления Пользователей на получение коротких текстовых сообщений от Абонента. В случае нарушения Абонентом оговоренных обязательств, в том числе, при непредставлении подтверждения Согласия Пользователей:

- Оператор вправе взыскать с Абонента штраф в размере не превышающем 500 000 (пятисот тысяч) рублей за каждое короткое текстовое сообщение, отправленное без Согласия Пользователя;
- Абонент признается рекламодателем или заказчиком рассылки и несет ответственность за свои действия в соответствии с законодательством РФ.

Непредставлением подтверждения Согласия также считается несоответствие представленных Абонентом документов и информации, подтверждающих согласие Пользователей на получение коротких текстовых сообщений от Абонента, требованиям законодательства РФ и Договора, в том числе и в случаях установления такого несоответствия государственными/надзорными/судебными органами, а также несоответствие представленных Абонентом документов и информации данным, содержащимся в биллинговой системе Оператора.

4.3. В случае получения Абонентом Согласия после получения соответствующего запроса Оператора на предоставление Согласия (нарушение предусмотренного настоящим Приложением требования предварительного получения Согласия), а также в случае установления факта взаимодействия Абонента с Пользователем от имени Оператора (направление любых письменных, устных и иных обращений в адрес третьих лиц от имени Оператора без согласования с Оператором), Оператор вправе взыскать с Абонента штраф в размере 300 000 (триста тысяч) рублей за каждый факт нарушения.

4.4. Абонент обязуется незамедлительно сообщать Оператору о поступивших в его адрес претензиях от Пользователей, операторов, государственных органов, иных лиц на рассылку коротких текстовых сообщений.

4.5. Оператор вправе не пропускать рассылку коротких текстовых сообщений тем Пользователям, от которых поступила претензия в адрес Абонента, Оператора, операторов связи и иных третьих лиц, а также в случае расторжения абонентского договора Пользователя с Оператором.

4.6. Стоп-листы:

а. Абонент ведет и регулярно обновляет стоп–лист рассылок (далее – «**Стоп–лист рассылок**»). В Стоп–лист рассылок вносятся Имена отправителей, по которым поступали жалобы/претензии Пользователей.

Абонент обязуется на регулярной основе получать от Оператора соответствующую информацию и самостоятельно обновляет Стоп–лист рассылок.

Абонент обязуется не инициировать рассылку коротких текстовых сообщений с Имен отправителей, включенных в Стоп–лист рассылок, на телефонные номера Пользователей, которые выразили несогласие на получение информации от Абонента.

б. Абонент ведет и регулярно обновляет Стоп–лист Пользователей (далее – «**Стоп-лист Пользователей**»). В Стоп–лист Пользователей вносятся телефонные номера Пользователей, от которых поступили претензии в адрес Оператора и/или Абонента на получение рекламных, информационных и иных материалов путем рассылки коротких текстовых сообщений, жалобы в надзорные и контрольные органы государственной власти на получение рекламных, информационных и иных материалов путем рассылки коротких текстовых сообщений.

Абонент обязуется на регулярной основе получать от Оператора телефонные номера Пользователей, выразивших претензию на получение коротких текстовых сообщений от Абонента, и включает данные номера в Стоп–лист Пользователей.

Абонент обязуется не инициировать рассылку коротких текстовых сообщений на телефонные номера Пользователей, включенных в Стоп–лист Пользователей, в соответствии с полученным от них отказом на получение информации от Абонента.

в. Абонент формирует и регулярно обновляет общий стоп–лист (далее – «**Общий стоп–лист**»). В Общий стоп–лист вносятся данные о Пользователях, выразивших полный отказ на получение коротких текстовых сообщений.

Абонент обязуется на регулярной основе получать от Оператора соответствующую информацию и самостоятельно обновляет Общий стоп–лист.

Абонент обязуется не инициировать рассылку коротких текстовых сообщений на телефонные номера Пользователей, которые выразили полное несогласие на получение коротких текстовых сообщений.

г. Абонент своими силами за свой счет обеспечивает и контролирует соблюдение условий настоящего пункта Приложения.

Абонент по требованию Оператора в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса, предоставляет Оператору данные, подтверждающие внесение соответствующего номера Пользователя в Стоп-листы Абонента.

4.7. Абонент обеспечивает соблюдение требований действующего законодательства Российской Федерации при формировании текстов коротких текстовых сообщений и гарантирует, что короткие текстовые сообщения не содержат информации, распространение которой запрещено действующим законодательством Российской Федерации, в том числе недобросовестной, недостоверной рекламы/информации, вводящей потребителей в заблуждение, побуждающей к совершению противоправных действий и/или призывающей к насилию и жестокости, представляющей собой рекламу товара, реклама которого запрещена данным способом, в данное время или в данном месте, являющейся политической рекламой. При этом в текстах коротких текстовых сообщений не могут быть использованы нецензурные слова и выражения (на любом языке), либо слова им созвучные (орфоэпические), либо иные слова оскорбительного содержания (включая, но, не ограничиваясь, слова, оскорбляющие национальные, религиозные и иные чувства). Также запрещается рассылка коротких текстовых сообщений, содержащих угрозы любого характера, в том числе угрозы применения насилия, причинения материального ущерба, а также угрозы иного характера.

В случае нарушения Абонентом предусмотренных настоящим пунктом обязательств Оператор вправе взыскать с Абонента штраф в размере, не превышающем 500 000 (пятист тысяч) рублей за каждый факт нарушения настоящего пункта, и/или незамедлительно приостановить оказание Услуг Абоненту до устранения Абонентом упомянутых нарушений, либо расторгнуть настоящее Приложение в одностороннем порядке.

Абонент возмещает Оператору все понесенные Оператором убытки, связанные с неисполнением Абонентом положений настоящего пункта Приложения.

4.8. Абонент обязуется использовать Услуги исключительно для внутрипроизводственных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности по перепродаже Услуг третьим лицам и/или получением дохода от такой деятельности. В случае нарушения Абонентом предусмотренных настоящим пунктом обязательств Оператор вправе взыскать с Абонента штраф в размере, не превышающем 300 000 (трехсот тысяч) рублей за каждый факт нарушения настоящего пункта, и/или незамедлительно приостановить оказание Услуг Абоненту до устранения Абонентом упомянутых нарушений и/или расторгнуть настоящее Приложение в одностороннем порядке.

4.9. В случае нарушения Абонентом обязательств, определенных п.4.1 настоящего Приложения, а также в случае, если:

- Имя отправителя используется для организации рассылок коротких текстовых сообщений, предназначенных по своему содержанию неопределенному кругу лиц, доставленных Пользователю без его предварительного Согласия и/или не позволяющих определить отправителя короткого текстового сообщения;
- Имя отправителя используется для целей предоставления услуг иным Абонентам.

Оператор вправе ограничить и/или прекратить выделение соответствующего Имени отправителя Абоненту.

4.10. В случае нарушения Абонентом любого из указанных в настоящем разделе обязательств Оператор вправе с последующим уведомлением приостановить оказание Услуг до устранения Абонентом соответствующих нарушений, в том числе, до предоставления подтверждения Согласия, или расторгнуть настоящее Приложение в одностороннем порядке, что не освобождает Абонента от оплаты задолженности и штрафных санкций, предусмотренных настоящим Приложением и Договором.

5. Сроки и дополнительные условия.

5.1. Абонент несет всю ответственность за использование Услуг, оказанных Оператором, и обеспечивает за свой счет защиту Оператора от любых исков, административных и судебных разбирательств, претензий со стороны государственных/надзорных органов, Пользователей и иных третьих лиц, связанных с использованием Услуг Абонентом и/или нарушением Абонентом обязательств, установленных настоящим Приложением, в том числе, вследствие отсутствия или несоответствия требованиям законодательства РФ и Договора документов, подтверждающих Согласие.

652. Ни Оператор, ни его субподрядчики, участвующие в оказании Услуг, не предоставляют никаких других гарантий, выраженных или подразумеваемых, в том числе гарантий по использованию Услуг в конкретных целях, за исключением гарантий, прямо указанных в настоящем Приложении.

5.3. Абонент гарантирует компенсацию в полном объеме любых понесенных Оператором убытков и расходов, связанных с использованием Абонентом Услуг, в том числе и в случаях нарушения Абонентом условий настоящего Приложения и действующего законодательства Российской Федерации.

Суммы, предусмотренные настоящим пунктом настоящего Приложения, подлежат оплате в порядке, предусмотренном Договором, или ином установленном Оператором порядке.

5.4. В случае предоставления Абонентом персональных данных своих уполномоченных представителей/контактных лиц, а также Пользователей в целях взаимодействия в рамках настоящего Приложения и/или исполнения требований нормативно-правовых актов и/или для удовлетворения поступивших в адрес Оператора запросов государственных/надзорных органов и третьих лиц, Абонент гарантирует наличие предварительного согласия своих уполномоченных представителей/контактных лиц, а также Пользователей на передачу их персональных данных Оператору/третьим лицам.

5.5. Оператор вправе предлагать изменения условий настоящего Приложения с направлением Абоненту соответствующих предложений следующими способами по выбору Оператора: письменным

уведомлением, посредством размещения соответствующей информации на Сайте Оператора, в Личном кабинете. Абонент вправе в течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения информации/получения уведомления от Оператора отказаться от принятия изменений, направив письменное уведомление Оператору. Изменения считаются вступившими в силу, а Приложение измененным по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты размещения информации/получения уведомления от Оператора при условии не получения Оператором письменного отказа Абонента от приемки изменений в установленный срок. В случае отказа Абонента в приемке изменений настоящее Приложение считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты размещения информации/получения уведомления от Оператора, что не освобождает Абонента от оплаты Оператору любой задолженности и штрафной неустойки по Договору (при наличии).

- 5.6.** Оператор вправе самостоятельно устанавливать и изменять тарифы на Услуги как при подключении Услуги, так и в процессе ее оказания, известив Абонента не менее чем за 10 (десять) дней до введения и/или изменения тарифов одним из следующих способов по выбору Оператора: путем публикаций на Сайте Оператора, письменным уведомлением, уведомлением по адресу электронной почты, указанному Абонентом в Договоре, Личном кабинете.
- 5.7.** Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Условий предоставления услуги «Мобильное предприятие» и Договора. Условия настоящего Приложения приобретают силу с момента подключения Услуги в Личном кабинете и действуют до момента отказа от Услуги или услуги «Мобильное предприятие», но не более срока действия Договора.
- 5.8.** Настоящее Приложение может быть расторгнуто по инициативе любой из Сторон с предварительным письменным уведомлением другой Стороны не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения.
- 5.9.** Иные положения действующего между Сторонами Договора и Условий предоставления услуги «Мобильное предприятие» остаются без изменений. Во всем, что не предусмотрено настоящим Приложением, Стороны руководствуются положениями Договора и Условиями предоставления услуги «Мобильное предприятие».

Приложение № 1 к Условиям предоставления услуги «Мобильное предприятие»
Приложение № 1

Правила выбора Имени отправителя

Ограничивается использование спецсимволов в Имени отправителя:

Имя отправителя	Недопустимый символ
**hotel.de*	*
4dk rabota	
Art_&_Hobby	&
Chic&Cheap	&
comma,	,
Flagman+	+
Fotomir18+	+
KOTON_&_ADL	&
Komfort+	+
KPK_Vibor_+	+
LETO&MONITO	&
Lombard_24+	+
M&Margarita	&
M:32	:
Philipp****	*
RAMBLER&Co	&

Rent&Drive	&
Vis-a-Vis_*	*
Viver/Basic	/

Список допустимых символов для Имени отправителя:

- строчные символы латинского алфавита a-z;
- прописные символы латинского алфавита A-Z;
- цифры 0-9;
- восклицательный знак !;
- вопросительный знак ?;
- дефис -;
- нижнее подчеркивание _;
- точка .;
- скобки ()