

Условия продажи товаров в Интернет-магазине:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Покупатель — гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместивший Заказ на сайте www.beeline.ru/shop, либо указанный в Заказе в качестве получателя Товара.

1.2. Продавец — в рамках настоящих Условий — ПАО «ВымпелКом», 127083, г. Москва, ул. Восьмого марта, дом 10, строение 14.

1.3. Интернет-магазин — Сайт, на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными Товарами, их описанием и ценами на Товары, выбрать определенный Товар, способ оплаты и доставки Товаров, отправить Заказ по электронной почте или сделать Заказ по телефону 8-800-725-5-725.

1.4. Сайт — совокупность информационных ресурсов, размещенных в Интернете по адресу www.beeline.ru/shop.

1.5. Товар — объект купли-продажи (вещь), не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже в Интернет-магазине, посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина. Предметом купли-продажи могут быть только Товары, отмеченные в Интернет-магазине как Товары со статусом «в наличии».

1.6. Заказ — оформленный запрос Покупателя на покупку и доставку по указанному в запросе адресу/самовывоз Товаров, выбранных в Интернет-магазине, отправленный посредством сети Интернет и/или сообщенный Покупателем Продавцу по телефону: 8-800-725- 5-725.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие «Условия продажи товаров в Интернет-магазине <http://www.beeline.ru/shop>» (далее – Условия) регулируют взаимоотношения Интернет-магазина и Покупателя, а также определяют порядок розничной купли-продажи Товаров через Интернет- магазин, и в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ, являются официальной публичной офертой ПАО «ВымпелКом», далее именуемого — Продавец, адресованной физическим лицам, далее именуемым Покупатель, при совместном упоминании Продавец и Покупатель также именуется — Стороны, а каждый по отдельности Сторона. Настоящие Условия регулируют в том числе:

- добровольный выбор Покупателем товаров в Интернет-магазине;
- самостоятельное оформление Покупателем заказа в Интернет-магазине;
- оплата Покупателем заказа, оформленного в Интернет-магазине;
- выполнение и передача заказа Покупателю в собственность в соответствии с настоящими Условиями.

2.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ (в т.ч. положение о розничной купле-продаже — §2, глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правила продажи товаров дистанционным способом, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007 года и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2.3. Совершая покупку в Интернет-магазине, Покупатель соглашается со всеми нижеперечисленными условиями.

2.4. Продавец сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия с предварительной их публикацией на Сайте. Действующая редакция Условий размещена на Сайте www.beeline.ru/shop

2.5. Настоящие Условия имеют приоритет перед иными документами.

2.6. Сделки Интернет-магазина регулируется Договором купли-продажи на условиях публичной оферты, размещенным по адресу www.beeline.ru/shop. Произведя акцепт оферты, т.е. оплату самостоятельно оформленного в Интернет-магазине заказа, Покупатель получает в собственность товар на условиях Договора купли-продажи.

2.6.1. Информация, размещенная в Интернет-магазине, является общедоступной, если иное не установлено настоящими Условиями.

2.6.2. Покупатель соглашается с настоящими Условиями при оформлении Заказа на Сайте, либо при наборе соответствующего номера телефона (при оформлении Заказа по телефону).

3. ПРЕДМЕТ

3. 1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю товар, а Покупатель обязуется оплатить и принять товар в соответствии с настоящими Условиями.

4. СТАТУС ПРОДАВЦА

4. 1. Продавец не требует от Покупателя специальных действий для использования ресурса Интернет-магазина для просмотра товара, расчета и оформления заказа, таких как регистрация или заключение договора на пользование ресурсом Интернет-магазина.

4.2. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

5. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ

5.1. Покупателем является гражданин, самостоятельно оформивший заказ на ресурсе Интернет-магазина на условиях Договора купли-продажи (публичной оферты Интернет-магазина).

5.2. Оформить Заказ в Интернет-магазине могут зарегистрированные и незарегистрированные Покупатели.

5.3. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

5.4. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного в Интернет-магазине заказа означает согласие Покупателя с условиями Договора купли-продажи (публичной оферты Интернет-магазина) и является датой заключения Договора купли-продажи между Интернет-магазином и Покупателем.

5.5. Использование ресурса Интернет-магазина для просмотра и выбора товара, а также для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.

5.6. Покупатель настоящим дает свое согласие на получение от Продавца сообщений рекламно-информационного характера о новых предложениях товаров и услуг Интернет-магазина, а также продуктов компании Veon Digital Amsterdam B.V.

6. ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ О ПОКУПАТЕЛЕ

6.1. Для оформления Заказа в Интернет-магазине Покупатель должен подтвердить свое согласие на обработку персональных данных.

6.2. Информация, предоставленная Покупателем, является конфиденциальной.

6.3. Интернет-магазин использует информацию о Покупателе исключительно в целях функционирования интернет-магазина (отправление уведомления Покупателю о выполнении заказа и т.д.) и в случаях, указанных в настоящих Условиях.

6.4. Личные сведения, полученные в распоряжение интернет-магазина при регистрации или каким-либо иным образом, не будут без разрешения пользователей передаваться третьим организациям и лицам за исключением ситуаций, когда этого требует закон или судебное решение. В этом случае разглашение информации не считается нарушением обязательств.

6.5. Продавец вправе использовать технологию cookies. (cookies — служебная информация, посылаемая веб-сервером на компьютер пользователя, для сохранения в браузере. Применяется для сохранения данных, специфичных для данного пользователя, и используемых веб-сервером для различных целей). Cookies не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

6.6. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

7. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ

7.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону и/или через сеть Интернет.

7.1.1. При оформлении Заказа по телефону Покупатель подтверждает, что ознакомлен с Условиями продажи Товаров через интернет-магазин и предоставляет сотруднику Продавца информацию необходимую для оформления Заказа.

7.1.2. При оформлении Заказа через сеть Интернет Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.

7.2. При оформлении заказа в Интернет-магазине, Покупатель обязан предоставить о себе достоверную информацию: Фамилию, Имя, Отчество, телефон, адрес электронной почты, реквизиты для доставки, паспортные данные (на усмотрение Покупателя).

7.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа в Интернет-магазине и осуществлением акцепта публичной оферты Интернет-магазина (т.е. оплаты Покупателем самостоятельно оформленного заказа на условиях Договора купли-продажи).

7.4. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе.

7.5. После завершения процесса оформления заказа, автоматически присваивается идентификационный номер («№ заказа»).

7.6. После получения Заказа Продавец согласовывает данные Заказа с Покупателем по телефону, в том числе дату и время доставки товара. Указанные дата и время зависят от региона доставки и времени, необходимого на обработку Заказа.

7.7. Если после получения Заказа обнаруживается, что на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа. В случае неполучения ответа

Покупателя в течение 3 (трех) календарных дней с момента уведомления по телефону, либо в случае полного отсутствия указанного Товара на складе Продавца, Продавец вправе аннулировать Заказа в полном объеме.

8. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ЗАКАЗА.

8.1. Полная стоимость заказа состоит из цены Товара и стоимости доставки.

8.2. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в Интернет-магазине.

8.3. Цена Товара указывается рядом с Товаром в Интернет-магазине. При оплате Товара в кредит, цена Товара доводится до Покупателя при оформлении заказа и может отличаться от цены, указанной в Интернет-магазине.

8.4. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит в течение 10 (Десять) дней с момента оформления Заказа. По истечению 10 (Десять) дней цена на заказанный Товар может быть изменена.

8.5. Оплата Товара Покупателем производится в рублях путем:

8.5.1. наличными денежными средствами при получении Товара сотруднику Курьерской службы доставки или сотруднику пункта выдачи товара;

8.5.2. по безналичному расчету на расчетный счет Продавца в банке.

8.6. При выборе безналичной оплаты онлайн, покупатель дает свое согласие на получение кассового чека, сформированного в электронной форме в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа» способом, указанным до совершения Операции (на телефонный номер либо адрес электронной почты).

9. ДОСТАВКА ЗАКАЗА

9.1. Общий срок доставки товара, состоит из срока обработки заказа и срока доставки. Срок обработки заказа — в течение 12 часов.

9.2. Товар, оформленный для получения на условиях самовывоза, доступен для получения в течение 48 часов с даты, указанной в заказе. По истечении указанного срока заказ аннулируется.

9.3. Продавец приложит все усилия для соблюдения даты и времени доставки, согласованных с Покупателем по Заказу, однако, задержки в доставке возможны в силу непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

9.4. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара и проставления Покупателем подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа.

9.5. Виды доставки:

9.5.1. Самовывоз из пункта выдачи товара;

9.5.2. Курьерская служба доставки на адрес Покупателя;

9.6. В случае доставки курьерской службой Товары вручаются Покупателю или лицу, указанному в качестве получателя в Заказе, либо лицу, уполномоченному Покупателем и/или Получателем, предоставившему доверенность в нотариальной форме на право получения Заказа.

9.7. При вручении Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя и/или Получателя, а также потребовать указать

реквизиты предоставленного Покупателем и/или Получателем документа, удостоверяющего личность Покупателя и/или Получателя на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Покупателя и/или Получателя (п. 6.3.). Данные действия направлены на избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств в соответствии с настоящими Условиями.

9.8. В момент доставки Товара лицо, осуществляющее доставку, демонстрирует Покупателю и/или Получателю внешний вид и комплектность Товара. Покупатель и/или получатель в момент получения Товара получает пакет документов на Товар:

- кассовый чек либо заменяющий его документ установленной формы
- инструкцию по эксплуатации Товара на русском языке (в случае если это предусмотрено)
- гарантийный талон (в случае, если это предусмотрено)

9.9. Покупатель и/или Получатель подтверждает своей подписью в Бланке заказа, что не имеет претензий к внешнему виду и комплектности Товара. После приемки Товара Покупателем и/или Получателем, Продавец не принимает претензий по качеству и комплектности Товара.

10. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН ПО ИСПОЛНЕНИЮ ДОГОВОРА После акцепта (т.е. после оплаты Покупателем заказа), интернет-магазин и Покупатель принимают на себя обязательства и получают права:

10.1. Обязательства Покупателя:

- 10.1.1. самостоятельно оформить заказ в Интернет-магазине или по телефону;
 - 10.1.2. своевременно оплатить и забрать заказ, в соответствии с настоящими Условиями.
- 10.2. Права Покупателя:

- 10.2.1. требовать от Продавца соблюдение настоящих Условий.

10.3. Обязательства Продавца:

- 10.3.1. соблюдать условия настоящего договора;
- 10.3.2. передать Покупателю товар в соответствии с выбранным и оформленным заказом и настоящими Условиями;
- 10.3.3. нести полную ответственность перед Покупателем за выполнение заказа до передачи заказа Покупателю;
- 10.3.4. гарантирует, что передаваемый Покупателю товар надлежащего качества, не является бывшим в употреблении, и соответствует требованиям, принятым в РФ.
- 10.3.5. Продавец не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя из-за действия или бездействия третьих лиц.
- 10.3.6. Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем характеристик или модификации товара, являющегося предметом договора купли-продажи.

11. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА

11.1. Товар надлежащего качества:

11.1.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного товара в любое время до его получения, а после получения товара — в течение 7 (семи) календарных дней с даты получения товара, при условии, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. При этом Покупатель обязан вернуть товар в пункт выдачи товара Продавца за свой счет. Продавец возвращает Покупателю стоимость оплаченного товара, за вычетом стоимости доставки товара, в течение десяти дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования. Согласно п. 1 ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 невозможен возврат товара, бывшего в употреблении. При отказе Покупателя от заказанного Товара Продавец удерживает из суммы, уплаченной Покупателем за Товар в соответствии с договором, расходы Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара.

11.1.2. Покупатель не вправе вернуть товары надлежащего качества, указанные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.

11.1.3. Обмен и возврат товара производится на основании Заявления, заполненного и подписанного Покупателем.

11.1.4. При возврате Покупателем товара надлежащего качества составляются накладная или акт о возврате товара, в котором указываются:

- полное фирменное наименование (наименование) Продавца
- фамилия, имя, отчество Покупателя
- наименование товара
- даты заключения договора и передачи товара
- сумма, подлежащая возврату
- подписи продавца и покупателя

11.1.5. В случае если возврат суммы, уплаченной покупателем в соответствии с договором, осуществляется не одновременно с возвратом товара покупателем, возврат указанной суммы осуществляется продавцом с согласия покупателя одним из следующих способов:

а) наличными денежными средствами по месту нахождения продавца;

б) почтовым переводом;

в) путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет покупателя, указанный покупателем.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. В случае форс-мажорных обстоятельств, документально подтвержденных соответствующими органами, стороны освобождаются от исполнения настоящего договора.

12.2. Стороны прилагают максимальные усилия с целью устранения возникающих разногласий исключительно путем переговоров. В противном случае стороны обращаются в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право РФ.

- 13.2. Условия вступают в силу 27.10.2014 и действуют до момента их изменения Продавцом, о чем Покупатели уведомляются путем размещения новых Условий на сайте.
- 13.3. Покупатель гарантирует, что настоящие Условия ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.
- 13.4. Недействительность какого-либо положения настоящих Условий не влечет за собой недействительность остальных положений.
- 13.5. Продавец гарантирует на всех этапах обработки персональных данных конфиденциальность персональных данных, соблюдение принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также принимает необходимые правовые, организационные и технические меры, в том числе, предусмотренные ст.19 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных Покупателя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении этих персональных данных.
- 13.6. Покупатель, оплативший товар (в том числе при оплате по безналичному расчёту), несет ответственность за передачу Продавцом заказанного Товара любому из указанных в Заказе лиц. Продавец не обязан удостоверяться в наличии полномочий на получение Товара лиц, принимающих Товар, если они указаны в Заказе в качестве получателей.
- 13.7. Продавец вправе отказаться от вручения заказанного Товара лицам, не указанным в Заказе либо требовать от них подтвердить свои полномочия на получение Товара. Однако Продавец или его представитель не несет ответственность за передачу Товара лицу, названному в качестве получателя, если указанные в Заказе реквизиты Покупателя/получателя являются достаточными (по выбору Покупателя) для идентификации Покупателя/получателя в качестве надлежащего лица. Покупатель полностью несет ответственность за достоверность указанных им сведений