

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
ОБ УСЛОВИЯХ ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ О
ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ СЕРВИСНАЯ КОМПАНИЯ»**

Настоящая Оферта об условиях заключения соглашения о предоставлении услуг АО «Национальная Сервисная Компания» (далее – «Оферта») является публичным предложением Акционерного общества «Национальная Сервисная Компания» (ОГРН 1107746687641) (далее – «НСК») неограниченному кругу физических лиц заключить Соглашение о предоставлении услуг АО «Национальная Сервисная Компания» (далее – «Соглашение») на условиях изложенных в настоящей Оферте, в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации

Совершение физическим лицом указанных в настоящей Оферте действий означает ее полное и безоговорочное принятие без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения, и является подтверждением согласия физического лица заключить Соглашение на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Заключением Соглашения физическое лицо (Пользователь) подтверждает наличие у Абонента действующего договора с Оператором, предоставляющим свои услуги на территории России, оформленного на имя Абонента, и обязуется предоставлять документы, подтверждающие это, по первому требованию НСК.

Актуальная версия Соглашения размещена на сайте НСК и/или Оператора.

1. Термины и определения

Банк – российская кредитная организация, осуществившая эмиссию Карт на территории Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании договоров с физическими лицами - Пользователями. В связи с проведением Чемпионата мира по футболу 2018 года на территории Российской Федерации, с 07 июня 2018 г. по 22 июля 2018 г. под Банками в соответствии с настоящей Офертой также понимаются кредитные организации, созданные в соответствии с законодательством иностранного государства и имеющие место нахождения за пределами территории Российской Федерации¹.

Расчетный банк – Акционерное общество «Альфа-Банк» (Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015; ИНН 7728168971), заключившее с НСК договор эквайринга № 9.772/1344ДГ от 03.05.2011 г. и обеспечивающее прием НСК Карт в целях осуществления Платежей Пользователей с использованием Системы.

Карта – банковская карта (предоплаченная, дебетовая, кредитная) на материальном или цифровом носителе (международных платежных систем VISA, MASTER CARD, JCB, МИР), эмитированная Банком, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения физическими лицами операций с денежными средствами, находящимися у Банка на банковских счетах физических лиц, или с денежными средствами, предоставленными Банком в кредит физическим лицам, а также договором банковского счета или в пределах установленного лимита в соответствии с условиями кредитного договора между Банком и физическим лицом, при условии, что такая банковская карта может быть использована физическим лицом для оплаты Услуг Оператора.

Оператор – оператор связи Публичное акционерное общество «Вымпел-Коммуникации» (ИНН 7713076301; ОГРН 1027700166636; адрес регистрации: Российская Федерация, 127083, г. Москва, ул. Восьмого Марта, д. 10, стр. 14), состоящий в договорных отношениях с Абонентом и предоставляющий ему услуги связи под товарным знаком «Билайн», заключивший с НСК договор, в соответствии с которым НСК является агентом Оператора по приему Платежей с использованием Системы.

Услуги Оператора - услуги подвижной радиотелефонной связи, местной/междугородней телефонной связи, услуги передачи данных, телематические услуги и/или иные технологически сопряженные с ними услуги («услуги связи»), оказываемые Оператором Абонентам.

¹ С 23 июля 2018 года Карты, эмитированные кредитными организациями, созданные в соответствии с законодательством иностранного государства и имеющие место нахождения за пределами территории Российской Федерации, в целях пополнения Лицевого счета в соответствии с настоящей Офертой приниматься не будут.

Платеж – операция по перечислению Пользователем денежных средств посредством Карты и использования Системы в целях пополнению Лицевого счета Абонента, в том числе с использованием технологии Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay

Пользователь – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ и являющееся держателем Карты, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Соглашения посредством акцепта условий настоящей Оферты, подтвердившее свое намерение пользоваться услугами НСК и использовать функционал Системы при осуществлении Платежей посредством Карты.

Абонент - пользователь услуг Оператора (физическое и юридическое лицо), заключивший с Оператором договор об оказании услуг связи «Билайн» (далее – «Абонентский договор»).

АСР — автоматизированная система расчетов Оператора с Абонентами, предназначенная для учета операций по поступлению денежных средств в счет оплаты Услуг Оператора и объема потребленных Абонентами Услуг Оператора, выраженного в денежных единицах.

Лицевой счет — электронный счет Абонента в АСР, служащий для учета объема оказанных и подлежащих оказанию Услуг Оператора, поступления и расходования денежных средств, внесенных по Абонентскому договору в счет оплаты Услуг Оператора.

Номер телефона - цифровой идентификатор Лицевого счета Абонента.

Распоряжение на оплату - поручение Пользователя совершить необходимые и достаточные юридические действия для обеспечения возможности осуществления Платежей с использованием Системы.

Система - поддерживаемая НСК совокупность программных и аппаратных средств, используемая для оказания информационно-технологических услуг, обеспечивающая информационное и технологическое взаимодействие между Пользователями, Оператором и Расчетным банком, а также для взаимодействия с технологиями ApplePay, Google Pay, Samsung Pay.

Сайт - программно-аппаратный комплекс НСК, включающее веб-страницу, имеющую уникальный адрес в сети Интернет (tugu.ru), или виджет НСК (программное обеспечение, включающее графический элемент или модуль, вставляемый на сайт в сети Интернет), или протокол информационно-технологического взаимодействия, обеспечивающий доступ к Системе НСК.

Участники расчетов – Пользователь, НСК, Оператор, Абонент, Банк и Расчетный банк, упоминаемые в тексте Соглашения совместно.

2. Предмет Соглашения

2.1. Предметом Соглашения, заключаемого Пользователем путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание НСК Пользователю услуги по организации проведения Платежа по пополнению Лицевого счета Картой, в том числе с использованием технологии Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay, с использованием функционала Системы (далее – «Услуги НСК»). При осуществлении Платежа, в соответствии с условиями настоящего Соглашения, Пользователь дает Распоряжение на оплату Банку перевести с использованием его Карты часть денежных средств, находящиеся на его банковском счете, открытом в Банке, на Лицевой счет в счет оплаты Услуг Оператора.

2.2. Заключая настоящее Соглашение, Пользователь также принимает оферту Расчетного банка, расположенная по адресу <http://www.alfabank.ru> и оферту Оператора о возможности пополнения Лицевого счета банковской картой, расположенная по адресу <http://www.beeline.ru>.

2.3. Функционал Системы может быть в любое время изменен или расширен НСК в одностороннем порядке с публикацией соответствующих изменений на Сайте. Оказание Услуг НСК в любом случае не должно пониматься Участниками расчетов и третьими лицами как продажа товаров дистанционным способом или продажа товаров по образцам по смыслу, придаваемому данным понятиям Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом» и Постановлением Правительства РФ от 21.07.1997 N 918 «Об утверждении Правил продажи товаров по образцам».

2.4. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) условия настоящего Соглашения считаются безусловно акцептованными (принятыми) Пользователем

(полный и безоговорочный акцепт) в случае совершения как по отдельности, так и в совокупности следующих действий:

а) подтверждением Пользователем заполненной формы и оплаты с помощью отпечатка пальца или Face ID;

б) начало фактического пользования Системой, в том числе осуществление Платежа с использованием функционала Системы путем заполнения специальной формы, в том числе на Сайте, и ввода данных определенных в п. 2.9. и п. 2.10 настоящей Оферты.

2.5. Платеж с использованием Карты осуществляется в соответствии с правилами международных платежных систем (VISA, MasterCard WorldWide, JCB, МИР) на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения Платежа.

2.6. Принимая настоящую Оферту, Пользователь признает и гарантирует, что для осуществления Платежей будет использоваться Карта, владельцем которой является Пользователь. Всю ответственность за случаи несанкционированных Платежей с использованием Карты, включая возможные убытки, компенсации вреда и упущенной выгоды и проч., несет Пользователь, признавая тем самым себя ответчиком по претензиям и искам, а также запросам уполномоченных органов, поступившим в указанной связи в адрес НСК.

2.7. Платежи осуществляются с использованием карт при наличии возможности совершения Платежей в сети Интернет, предоставленной Банком. О наличии возможности совершения Платежей с использованием Карты в сети Интернет Пользователь уточняет самостоятельно в Банке – эмитенте Карты.

2.8. Ввод данных Карты осуществляется на защищенной платежной странице Банка либо на защищенной странице НСК. Ответственность за обеспечение мер защиты информации при вводе данных Карты на странице НСК, несет НСК.

2.9. Для корректного ввода Пользователю необходимо внимательно и точно, соблюдая последовательность цифр и букв, ввести данные так, как они указаны на Карте Пользователя:

а) владелец банковской карты (как правило, указан на лицевой стороне Карты заглавными буквами латинского алфавита. Например, IVANOV IVAN);

б) номер Карты (как правило, указан на лицевой стороне Карты и состоит из 16-ти цифр. Например: 0123 4567 8901 2345);

в) срок действия Карты (как правило, указан на лицевой стороне Карты - месяц и год, до которого действительна Карта. Срок действия Карты вводится цифрами. Например, 12 (вводится в поле месяца) и 13 (вводится в поле года), что означает, что Карта действительна до декабря 2013 года);

г) CVV2 или CVC2 код Карты (как правило, указан на обратной стороне банковской карты и состоит из 3-х цифр. Например, 123).

2.10. После ввода данных Карты возможно отображение страницы Банка с необходимостью ввести код подтверждения, присланный Пользователю Банком (технология проверки 3D-Secure).

2.11. В совершении Платежа посредством Системы с использованием Карты может быть отказано в случаях если:

а) Карта не предназначена для совершения Платежей через сеть Интернет, о чем Пользователь может осведомиться в Банке – эмитенте Карты;

б) данные Карты, включая код подтверждения от Банка (3D-Secure), введены неверно;

в) истек срок действия Карты. Срок действия Карты, как правило, указан на лицевой стороне Карты (это месяц и год, до которого действительна Карта). Подробнее о сроке действия Карты Пользователь может осведомиться в Банке – эмитенте Карты;

г) недостаточно средств для осуществления Платежа на Карте. Подробнее о наличии средств на Карте Пользователь может осведомиться в Банке – эмитенте Карты;

е) превышен установленный лимит операций за день. Сумма ежедневного лимита для всех операций определяется Банком и/или Расчетным банком и/или НСК, осуществляющей Платеж.

2.12. Общая сумма денежных средств, направляемых Пользователем в рамках Системы, не должна превышать установленных лимитов НСК, информация о которых расположена в сети Интернет по адресу <https://www.ruru.ru/tech>. О размере лимитов, определенных Банком и/или Расчетным банком, Пользователь может ознакомиться, обратившись непосредственно в Банк/Расчетный банк соответственно.

2.13. Принимая условия Соглашения, которые определены в настоящей Оферте, Пользователь дает свое согласие на получение кассового чека, сформированного в электронной форме в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа» способом, указанным НСК до осуществления Платежа.

2.14. Пополнение Лицевого счета у Оператора возможно только денежными средствами в рублях Российской Федерации. Если валюта счета Карты Пользователя отличается от валюты российской рубль,

то списание средств с Карты будет осуществлено в российских рублях исходя из внутреннего курса Банка или международных платежных систем, действующего на момент осуществления Платежа.

3. Ответственность

3.1. НСК не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Системы, возникшие по причинам, не зависящим от НСК, а также связанные с этим убытки Пользователя.

Поскольку НСК фактически не осуществляет переводов денежных средств и не оказывает каких-либо банковских услуг, то всю ответственность за правильность осуществления перевода несут исключительно Расчетный банк, Банк и Пользователь и все претензии по Платежам или возврату средств, переведенных в рамках настоящей Оферты, разрешаются непосредственно между Расчетным банком, Банком и Пользователем.

3.2. НСК не отвечает за временное отсутствие у Пользователя доступа к программным и/или аппаратным средствам, обеспечивающим функционирование Системы, а также связанные с этим убытки Пользователя.

3.3. НСК не несет ответственности за какие-либо убытки и/или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих лиц, утрату информации в результате использования или невозможности использования Системы.

3.4. НСК не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с неправомерным доступом к мобильному телефону, компьютеру или иному устройству Пользователя, позволяющему пользоваться Системой.

3.5. НСК не отвечает за убытки, возникшие у Пользователя в результате применения НСК ограничений на проведение платежей Пользователя, связанных с его обоснованным подозрением о ведении Пользователем незаконной деятельности, либо иного нарушения законодательства РФ с помощью Системы. НСК не обязан подтверждать, чем бы то ни было обоснованность своих подозрений, как Пользователю, так и любым иным третьим лицам.

3.6. НСК не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате:

а) внесения Пользователем или третьими лицами изменений в программное обеспечение мобильного телефона, компьютера или иного устройства, позволяющего пользоваться Системой, а также в результате наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в указанных устройствах и программном обеспечении, используемом Пользователем для доступа к Системе;

б) нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

3.7. Пользователь несет всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при использовании Системы, включая номер Лицевого счета (Номер телефона), номер Карты, срок ее действия, CVV2 или CVC2 код Карты. НСК ни при каких условиях не отвечает за убытки Пользователя, понесенные в результате отказа ему в возврате Платежа и/или совершения иных действий по использованию Системы, вследствие невозможности идентификации Пользователя.

3.8. Пользователь и НСК освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Соглашению, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены разумными мерами.

3.9. В других случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Соглашению Пользователь и НСК несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий Соглашения.

4. Персональные данные

4.1. Пользователь, заключая Соглашение, дает согласие на обработку своих персональных данных, предоставленных Пользователем НСК в процессе исполнения Соглашения, включая передачу сведений о нём третьим лицам с целью исполнения настоящего Соглашения, при этом под третьими лицами понимаются следующие стороны: Оператор, Расчетный банк, Банк, а также международные платежные системы Карты.

При этом Пользователь согласен, что обработка его персональных данных в целях исполнения настоящего Соглашения осуществляется НСК, как правило, путем их сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, блокирования, уничтожения в различных формах, требуемых для исполнения НСК обязательств по настоящему Соглашению.

НСК гарантирует Пользователю принятие всех необходимых мер по обеспечению конфиденциальности персональных данных Пользователя в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

4.2. Заключением Соглашения на условиях настоящей Оферты Пользователь дает согласие на предоставление НСК его персональных данных и иной установленной действующим законодательством РФ информации о Пользователе в Федеральную службу по финансовому мониторингу (Росфинмониторинг), в случае превышения Пользователем лимита общей суммы Платежей в сроки, установленные действующим законодательством РФ.

4.3. Согласие Пользователя на обработку (в том числе передачу) его персональных данных действует в течение срока действия Соглашения, а также в течение 10 (десяти) лет по истечении срока действия Соглашения, при этом такое согласие Пользователя может быть в любой момент времени отозвано Пользователем путем направления в письменной форме соответствующего заявления по адресу местонахождения НСК: 127473, Москва, ул. Краснопролетарская, д.16, стр.1, эт.3, пом. П.

4.4. Все понятия и термины, используемые в настоящем Соглашении, применяются в значениях, определенных в Федеральном законе № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных».

4.5. Пользователь может получить у НСК все иные сведения относительно обработки его персональных данных в целях выполнения настоящего Соглашения.

5. Конфиденциальность и безопасность

5.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Системе или которые доступны Сторонам с использованием Системы.

5.2. Пользователь обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих аутентификационных данных (номер Карты, срок действия Карты, CVV2 или CVC2 код Карты) от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. Пользователь обязуется не сообщать свои аутентификационные данные третьим лицам.

5.3. НСК обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Пользователя, а также иной информации о Пользователе, ставшей известной НСК в связи с исполнением настоящего Соглашения, за исключением случаев, когда:

- а) такая информация является общедоступной;
- б) информация раскрыта по требованию или с разрешения Пользователя;
- в) информация подлежит предоставлению контрагентам Пользователя в объеме, необходимом для исполнения условий настоящей Оферты;
- г) информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством РФ, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов.

5.4. НСК берет на себя ответственность за безопасность данных Карт, которые она получает, хранит, обрабатывает или передает от имени Пользователя, или на безопасность которых она может повлиять.

5.5. Стороны принимают на себя обязательства:

- а) не осуществлять посредством Системы незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, и любые другие операции в нарушение законодательства Российской Федерации;
- б) предотвращать попытки незаконной торговли, незаконных финансовых операций, операций, направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем.

5.6. НСК оставляет за собой право отказать Пользователю в совершении Платежей с использованием Системы путем отображения информации на Сайте в момент совершения Платежа, в том числе в случае возникновения обоснованных сомнений в законности действий Пользователя.

5.7. НСК вправе в любое время без дополнительного адресного уведомления Пользователя разрабатывать и вводить в действие дополнительные меры безопасности использования Системы. О введении таких дополнительных мер безопасности и действиях Пользователей в связи с введением таких мер (если это применимо) НСК размещает уведомление на Сайте.

6. Срок действия Соглашения и прочие условия

6.1. Настоящее Соглашение является бессрочной офертой, считается заключенным с Пользователем с момента, указанного в пункте 2.4. настоящей Оферты, и действует до дня, следующего за днем размещения на Сайте извещения об отмене Оферты, либо до срока, указанного в пункте 6.2. настоящей Оферты.

6.2. Соглашение, заключенное Пользователем путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, может быть расторгнуто Пользователем путем направления НСК письменного уведомления. Соглашение считается расторгнутым по истечении 10 (Десяти) календарных дней после получения НСК указанного уведомления.

6.3. НСК вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Соглашение путем публикации на Сайте текста настоящей Оферты, содержащего такие изменения (актуализации настоящей Оферты). Изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при публикации актуального текста настоящей Оферты. Пользователь обязуется ознакомиться с условиями Соглашения, определенные в Оферте, перед тем как воспользоваться Услугами НСК.

6.4. Пользователь гарантирует, что все условия Соглашения ему понятны, и Пользователь принимает условия без оговорок и в полном объеме.