

ПРАВИЛА

оказания услуги «Доверительный платёж»

1. Термины и определения.

1.1. Оператор — Оператор связи предоставляющий Услуги связи под Товарным знаком «Билайн» (ПАО «ВымпелКом»).

1.2. Абонент («Абонент Билайн») - физическое лицо, заключившее договор об оказании услуг связи «Билайн» (далее – «Абонентский договор»). Абонент однозначно идентифицируется по абонентскому номеру.

1.3. АСР — автоматизированная система расчетов Оператора с Абонентами, предназначенная для учета операций по поступлению от Абонента оплаты за Услуги Оператора и объема потребленных Абонентом Услуг Оператора, выраженного в денежных единицах.

1.4. Электронный счет (лицевой счет) — электронный файл в автоматизированной системе расчетов Оператора, содержащий информацию об Условной сумме.

1.5. Услуга – услуга «Доверительный платёж», связанная с отображением и обработкой информации в АСР, позволяющая временно изменить Электронный счет Абонента путём увеличения суммы, отображаемой на Электронном счёте, без внесения Абонентом денег. Такая сумма на счёте Абонента условно именуется «Доверительным платежом».

1.6. Сайт Оператора – www.beeline.ru

2. Общие положения

2.1. Оператор публикует на Сайте Оператора настоящие Правила о предоставлении услуги «Доверительный платёж» (далее по тексту - Правила), являющиеся публичной Офертой (предложением) Оператора в адрес физических лиц, заключивших с Оператором Абонентский договор и соответствующих требованиям настоящих Правил.

2.2. В соответствии с настоящими Правилами Оператор обязуется предоставить Абоненту Услугу, а Абонент обязуется оплачивать данную Услугу по тарифам Оператора за счет средств, находящихся на Электронном счете Абонента в рамках заключенного Абонентского договора.

2.3. Пользуясь Услугой, Абонент обязуется полностью соблюдать настоящие Правила.

3. Порядок оказания Услуги

3.1. Чтобы получить Услугу «Доверительный платёж» Абоненту необходимо набрать на телефонном аппарате команду *141#вызов.

3.2. Электронный счёт Абонента на 3-дневный срок будет увеличен на сумму Доверительного платежа в следующем размере:

3.2.1 Для абонентов с тарифными планами, где Абонентская плата списывается 1 раз в день:

Услуга доступна Абонентам, пользующимся услугами связи «Билайн» более 2-х месяцев и средние расходы на связь которых за последние 3 месяца, составляют не менее 50 рублей в месяц. Доступная

сумма Доверительного платежа зависит от среднемесячных расходов Абонента (за последние 3 месяца).

Среднемесячные расходы (за 3 мес.)	Стоимость Услуги	Доступная сумма Доверительного платежа
Более 1000 руб.	50 руб.	500 руб.
От 400 до 1000 руб.	40 руб.	250 руб.
От 200 до 400 руб.	30 руб.	200 руб.
От 70 до 200 руб.	20 руб.	100 руб.
От 50 до 70 руб.	0 руб.	30 руб.

3.2.2. Для абонентов с тарифными планами, где Абонентская плата списывается 1 раз в месяц, услуга «Доверительный платеж» предоставляется в размере Абонентской платы, предусмотренной тарифным планом Абонента.

Услуга доступна Абонентам, пользующимся услугами связи «Билайн» более 3-х месяцев и средние расходы на связь которых за последние 3 месяца, составляют не менее 200 рублей в месяц. Стоимость услуги зависит от выдаваемой суммы «Доверительного платежа»:

Сумма ДП	Стоимость Услуги
до 201 руб.	15 руб.
202-401 руб	25 руб
402-651 руб	40 руб
652-1201 руб	70 руб
1202-1801 руб	130 руб
От 1802 руб	180 руб

Для абонентов тарифных планов линейки «Всё в одном», сумма, предоставляемая в рамках Услуги «Доверительный платеж» составляет:

- размер абонентской платы по тарифному плану + 1 рубль (если у Абонента не подключены дополнительные платные услуги: антивирус, платежи за роутер);
- размер абонентской платы по тарифному плану + 201 рубль (если у Абонента подключены дополнительные платные услуги: антивирус, платежи за роутер и др.).

3.3. Если Абонент находится в международном роуминге и заказал Услугу оттуда, Электронный счёт Абонента будет увеличен на 3-дневный срок на сумму Доверительного платежа в следующем размере:

3.3.1. Для абонентов с тарифными планами, где Абонентская плата списывается 1 раз в день:

Услуга доступна Абонентам, пользующимся услугами связи «Билайн» более 2-х месяцев и средние расходы на связь которых за последние 3 месяца, составляют не менее 50 рублей в месяц.

Доступная сумма Доверительного платежа зависит от среднемесячных расходов Абонента (за последние 3 месяца) и остатка на Электронном счете

Среднемесячные расходы (за 3 мес.)	Стоимость Услуги	Доступная сумма Доверительного платежа
Более 400 руб.	50 руб.	500 руб.
От 100 до 400 руб.	30 руб.	200 руб.

3.3.2. Для абонентов с тарифными планами, где Абонентская плата списывается 1 раз в месяц, услуга «Доверительный платеж» предоставляется в размере Абонентской платы, предусмотренной тарифным планом Абонента.

Услуга доступна Абонентам, пользующимся услугами связи «Билайн» более 3-х месяцев и средние расходы на связь которых за последние 3 месяца, составляют не менее 200 рублей в месяц. Стоимость услуги зависит от выдаваемой суммы «Доверительного платежа»:

Сумма ДП	Стоимость Услуги
до 201 руб.	15 руб.
202-401 руб	25 руб
402-651 руб	40 руб
652-1201 руб	70 руб
1202-1801 руб	130 руб
От 1802 руб	180 руб

Абонентам, средние расходы на связь которых за последние 3 месяца, составляют не менее 200 рублей в месяц доверительный платеж предоставляется на тех же условиях, что и для тарифных планов с ежедневным списанием.

Для абонентов тарифных планов линейки «Всё в одном», сумма, предоставляемая в рамках Услуги «Доверительный платеж» в международном роуминге составляет:

- размер абонентской платы по тарифному плану + 1 рубль (если у Абонента не подключены дополнительные платные услуги);
- размер абонентской платы по тарифному плану + 201 рубль (если у Абонента подключены дополнительные платные услуги).

3.4. По истечении срока действия Доверительного платежа, или в любой момент до его истечения - при пополнении Электронного счета Абонента на сумму, достаточную для оплаты Доверительного платежа, Электронный счет Абонента будет автоматически уменьшен на сумму Доверительного платежа. Досрочная оплата суммы Доверительного платежа и платы за услугу возможна как целиком, так и частями. Абонент обязуется пополнить свой счёт на сумму не менее суммы потребленных услуг во избежание приостановления оказания услуг по Договору.

3.5. Повторно заказать Услугу «Доверительный платёж» можно сразу после списания ранее зачисленной суммы.

3.6. Установить запрет на заказ Услуги «Доверительный платёж» можно с помощью операторов Центра поддержки клиентов «Билайн» по телефону 0611.

3.7. Снять запрет на получение Услуги «Доверительный платёж» можно в офисах обслуживания и продаж или в Центре поддержки клиентов «Билайн», при предъявлении паспорта.

3.8. Для Абонента тарифных планов линейки «Добро Пожаловать», ряда тарифных планов линейки «Мир Билайн», а также тарифных планов для модемов и планшетов:

- Абонентам тарифных планов линейки «Мир Билайн» для подключения услуги «Доверительный платеж» необходимо быть клиентом «Билайн» более 3 месяцев.
- Абонентам тарифных планов линейки «Добро пожаловать для подключения услуги «Доверительный платеж» необходимо быть клиентом «Билайн» более 2 месяцев, а максимальная сумма доступного доверительного платежа — 100 рублей на 3 дня с платой за услугу в размере 20 рублей.
- Абонентам тарифных планов для планшета, для подключения услуги «Доверительный платеж» необходимо быть клиентом «Билайн» более 2 месяцев, а максимальная сумма доступного доверительного платежа — 300 рублей на 3 дня с платой за услугу в размере 20 рублей. Для клиентов с тарифным планом «#можноВСЁ.Планшет» Доверительный платёж предоставляется на тех же условиях, что и для клиентов с ежедневной абонентской платой.

- Абонентам тарифных планов для модема, для подключения услуги «Доверительный платеж» необходимо быть клиентом «Билайн» более 3 месяцев, сумма доступного доверительного платежа — 300 рублей на 3 дня с платой за услугу в размере 20 рублей.

4. Оплата

4.1. Плата за Услугу и сумма Доверительного платежа будут списаны через 3 дня или после пополнения баланса.

5. Ограничения

5.1. Услуга «Доверительный платёж» не предоставляется при заблокированном абонентском номере.

5.2. Услуга недоступна абонентам постоплатной системы расчётов и пользователям услуги «Всегда на связи».

5.2.1 Для абонентов тарифных планов: «Мир Билайн 2013» Санкт-Петербургского филиала и «Добро пожаловать 2013» Архангельского, Петрозаводского, Мурманского, Псковского, Вологодского, Калининградского и Санкт-Петербургского филиалов, услуга будет доступна при условии использования абонентом номера телефона «Билайн» от 6 и более месяцев.

Для абонентов тарифных планов: «Мир Билайн 2013» «Добро пожаловать 2013» Московского филиала, услуга будет доступна при условии использования абонентом номера телефона «Билайн» от 3 и более месяцев.

5.3. Сумма, отображаемая на Электронном счёте в рамках услуги «Доверительный платёж», должна использоваться Абонентом только для потребления услуг связи Оператора. Сумма, предоставленная в рамках услуги «Доверительный платеж» не может быть израсходована на оплату контентных услуг и оплату услуг третьих лиц в рамках мобильной коммерции.

6. Прочие Правила.

6.1. Настоящие Правила в соответствии со статьёй 435 Гражданского кодекса Российской Федерации являются офертой.

6.2. Заказ Абонентом Услуги считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Правилами и содержащимися в них ограничениями. Каждый заказ Абонентом Услуги является заключением составленного в соответствии с настоящими Правилами соглашения между Абонентом и Оператором об оказании Услуги.

6.3. Все изменения настоящих Правил, осуществляемые Оператором в одностороннем порядке, вносятся в текст Оферты и размещаются на Сайте.

6.4. В случае прекращения действия настоящих Правил Оператором Правила считаются прекращёнными с момента, указанного в уведомлении, которое публикуется на сайте Оператора.

6.5. Во всём остальном, что прямо не предусмотрено настоящими Правилами, Абонент и Оператор руководствуются Абонентским договором.