

**Договор об оказании услуг связи**  
ООО «СЦС Совинтел» и ОАО «ВымпелКом» (далее вместе именуемые — «Оператор») и абонент (далее — «Абонент») именуемые каждое в отдельности «Сторона», а совместно «Стороны», заключили настоящий договор об оказании услуг связи (далее — «Договор»).

## 1. Общие положения.

- 1.1.** Настоящий Договор регулирует отношения между Оператором и Абонентом при оказании Оператором услуг связи.
- 1.2.** Для целей настоящего Договора применяются следующие термины (в остальном Стороны руководствуются терминами, определенными в Правилах оказания услуг подвижной связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 328 от 25 мая 2005 г., в Правилах оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением Правительства № 32 от 23.01.2006 г., в Правилах оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 575 от 10 сентября 2007 г. и в Правилах оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18 мая 2005 г. N 310 (далее вместе именуемые — «Правила»)):
- Кодовое слово** — указываемая в договоре слово или последовательность символов (букв, цифр), служащая для идентификации Абонента при исполнении Договора, заказа, изменения или отключения Абонентом Услуг. По умолчанию для Абонентов — физических лиц Кодовым словом в отношении каждого данного телефонного номера является «РУК-1»-код предоставленной Абоненту SIM-карты.
- Тарифный план** — утверждаемый Оператором перечень тарифов, соответствующих определенному набору услуг.
- Техническая возможность предоставления доступа к сети связи — наличие свободных номеров абонентской емкости и/или каналов связи, в том числе радиоканалов с учетом выделенного частотного ресурса.
- Услуга связи (Услуги)** — деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи. Под Услуги связи в рамках настоящего Договора понимаются услуги подвижной радиотелефонной связи и дополнительные услуги (далее — «Дополнительные услуги»), оказываемые в сети подвижной связи, телематические услуги связи, услуги в сети передачи данных, услуги местной телефонной связи, оказываемые в соответствии с Правилами оказания соответствующего вида услуг и условиями выданных лицензий. Услуги подвижной радиотелефонной связи и Дополнительные услуги, оказываемые в сети подвижной связи, телематические услуги связи, услуги в сети передачи данных оказываются оператором в лице ОАО «ВымпелКом», услуги местной телефонной связи оказываются ООО «СЦС Совинтел».
- 1.3.** Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом. Права и обязанности Сторон Договора не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном законом или Договором. Оператор вправе привлекать для осуществления своей деятельности другие юридические и физические лица в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 1.4.** Условия Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством и выданными лицензиями.
- 1.5.** С использованием Кодового слова Оператор идентифицирует Абонента при обращении в информационно-справочные службы, получении информации об Абоненте и оказанных Услугах, подключения/отключения Дополнительных услуг. Абонент несет ответственность за все операции совершенные с использованием Кодового слова, а также все обязательства по оплате оказанных Услуг. С использованием Кодового слова не осуществляются операции по замене абонентского номера, переоформлению или расторжению Договора.
- 1.6.** В Услуги, предоставляемые ООО «СЦС Совинтел», входит выделение в пользование Абоненту дополнительного абонентского (телефонного) номера в коде географически определяемой зоны нумерации из плана нумерации местной телефонной сети ООО «СЦС Совинтел» и безусловная переадресация всех входящих на выделенный Абоненту дополнительный абонентский номер вызовов на абонентский (телефонный) номер Абонента, выделенный ОАО «ВымпелКом».
- 1.7.** ОАО «ВымпелКом» является агентом ООО «СЦС Совинтел» на основании агентского договора, регламентирующего заключение ОАО «ВымпелКом» от имени ООО «СЦС Совинтел» договоров об оказании Услуги с Абонентами, предоставление Абонентам доступа к Услуге ООО «СЦС Совинтел», ведение расчетов с Абонентами за пользование Услугой ООО «СЦС Совинтел», а также иные действия, предусмотренные агентским договором.

## 2. Порядок и условия заключения Договора и подключения Дополнительных услуг.

- 2.1.** Договор заключается путем подписания бланка Договора Абонентом и Оператором или уполномоченным им лицом. Допускается заверение Договора со стороны Оператора средствами факсимильного воспроизведения подписи.
- 2.2.** Оператор вправе
- 1) отказать в заключении Договора или в предоставлении Услуг по Договору:
    - при отсутствии технической возможности оказания запрашиваемых Абонентом Услуг, в том числе при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети Оператора;
    - в случае не предоставления документов, предусмотренных Правилами;
  - 2) приостановить оказание Услуг при наличии у Оператора сведений об имеющейся у Абонента задолженности за оказанные Услуги связи и в иных случаях, предусмотренных Договором и нормативными актами, в порядке, установленном Правилами и/или настоящим Договором.
- 2.3.** Абонент вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, письменно или в ином порядке, предусмотренном договором, предупредив об этом Оператора не менее чем за 5 дней до предполагаемой даты расторжения и произведя с ним все расчеты. При этом Абонент возмещает Оператору все понесенные отказом от настоящего Договора Оператором расходы, если их возмещение предусмотрено Правилами и действующим законодательством. Обязательство оплатить оказанные Услуги, а также расходы Оператора сохраняется у Абонента до момента его полного исполнения вне зависимости от момента расторжения Договора.
- 2.4.** Дополнительные услуги и иные услуги, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности, оказываются Оператором или третьими лицами, имеющими право на оказание соответствующих услуг, и оплачиваются Абонентом в порядке, предусмотренном настоящим Договором, договором с третьим лицом и порядком предоставления и оплаты соответствующих услуг.
- 2.4.1.** Информация о Дополнительных услугах размещается Оператором или третьими лицами в виде публичной оферты в Интернете на сайтах Оператора или третьих лиц, или в рекламных материалах о данных Дополнительных услугах. Предложение может доводиться до Абонента в качестве предложения делать оферту.
- 2.4.2.** В информации, размещенной в Интернете или рекламе, указывается номер доступа (код доступа) к Дополнительной услуге.
- 2.4.3.** Абонент, заказывая Дополнительную услугу по данному номеру доступа, соглашается с правилами оказания Дополнительных услуг и правилами их тарификации и выражает согласие получить данные Дополнительные услуги и оплатить их.
- 2.4.4.** Стоимость Дополнительных услуг оплачивается Абонентом в соответствии с установленной системой расчетов, если иной порядок не предусмотрен правилами оказания Дополнительных услуг.

### **3. Обязанности и права Оператора.**

#### **3.1. Оператор обязан:**

- 1) предоставить Абоненту в пользование на период оказания Услуг телефонные номера и дополнительные телефонные номера;
- 2) исполнять обязательства, предусмотренные Правилами и настоящим Договором;
- 3) выставлять Абоненту в соответствии с выбранной системой расчетов по указанным Абонентом реквизитам счета за оказанные Услуги;
- 4) доставлять (начиная со следующего расчетного периода) Абоненту счета за Услуги по почтовому или электронному адресу доставки (далее — «Адрес доставки»), указанному Абонентом в настоящем Договоре, если такая услуга предусмотрена выбранными Абонентом системой расчетов и тарифным планом или иным способом, согласованным Сторонами по тарифам Оператора;
- 5) соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи по передаче данных, установленные Оператором.

#### **3.2. Оператор вправе:**

- 1) вносить изменения в условия Договора направлением Абоненту соответствующих предложений (в том числе, путем SMS-сообщений или размещения соответствующей информации на сайте Оператора в сети Интернет, или путем публикаций в средствах массовой информации, или другими способами). При этом если в течение 15 дней с даты получения Абонентом указанного сообщения или размещения соответствующей информации/публикации Оператор не получит письменный полный либо частичный отказ Абонента от принятия таких изменений и/или Абонент не использует свои права, предусмотренные в п. 2.3. Договора, то это означает согласие Абонента с указанными изменениями;
- 2) приостановить предоставление Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом условий Договора (возобновление предоставления Услуг производится по тарифам Оператора после полного устранения нарушений). При этом, если Абонент имеет несколько телефонных номеров, дополнительных телефонных номеров и/или уникальных кодов идентификации, то возобновление обслуживания производится после погашения задолженности по всем номерам и/или кодам идентификации, предоставленным Абоненту. В случае не исполнения Абонентом обязательства до момента расторжения Договора Оператора вправе провести зачет неиспользованных денежных средств Абонента в счет погашения задолженности за оказанные Услуги. Абонент уведомляется Оператором о проведенном зачете сообщением на телефонный номер или иным доступным способом;
- 3) в случаях изменения конкурентной ситуации на товарном рынке Оператор вправе изменять тарифы, внутренний курс Оператора (в прайс-листах может быть указан как «внутренний курс Фирмы»), условия, сроки и систему оплаты, известив Абонента не менее чем за 10 дней до введения указанных изменений путем публикаций в средствах массовой информации (кроме этой информация может быть доведена до абонента SMS-сообщениями, путем размещения информации в Интернете, или другим способом). Неиспользование в этом случае Абонентом своих прав, предусмотренных в п. 2.3. Договора, означает его согласие с указанными изменениями;
- 4) при согласии Абонента любые сведения, содержащиеся в учетных данных Абонента, а также в затребованных Оператором документах, могут быть в любое время проверены Оператором, непосредственно или с помощью третьих лиц (включая кредитные бюро). В случае несогласия Абонента с предоставлением информации Оператором третьим лицам Оператор вправе затребовать с Абонента дополнительные документы, необходимые для проверки соответствия Абонента условиям оказания данного вида Услуг. Оператор вправе до предоставления Абонентом всех необходимых документов предоставлять только базовые услуги связи (установление соединения по сети Оператора без предоставления доступа к услугам других операторов или третьих лиц);
- 5) в случае неоплаты Абонентом счетов, предусмотренных настоящим Договором, предпринять предусмотренные законодательством меры по взысканию с Абонента суммы невыполненных обязательств и убытков Оператор вправе привлекать к взысканию задолженности третьих лиц, при этом предоставление данным третьим лицам информации, необходимой для взыскания задолженности не является нарушением положений настоящего Договора, Правил и действующего законодательства о раскрытии тайны связи и конфиденциальной информации;
- 6) устанавливать максимальную продолжительность одного непрерывного соединения. Информация о максимальной продолжительности радиотелефонного соединения размещается Оператором в информационно-справочных материалах, в том числе, на официальном Интернет-сайте Оператора
- 7) Для улучшения обслуживания обращения Абонента в информационно-справочные службы Оператора могут записываться Оператором с использованием технических средств для последующего анализа.

**3.3.** В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Оператор в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных Услугах обрабатывает данные Абонента с помощью своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

Настоящим Абонент соглашается на весь срок действия Договора на предоставление Оператором информации о неисполненных денежных обязательствах, информации о самом Абоненте, полученной при заключении настоящего Договора, равно как и его персональных данных (для физических лиц), юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должником принятых на себя договорных обязательств, лицам, осуществляющим от имени Оператора взыскание с Абонента задолженности за Услуги, или лицам, которым передано право требования такой задолженности.

**3.4.** В случае несогласия Абонента с предоставлением информации Оператором третьим лицам в соответствии с пунктом 3.3., данные условия не распространяют свое действие на взаимоотношения Сторон при условии, что Абонент подпишет соответствующее заявление об отказе при заключении Договора или направит его в адрес Оператора в период действия Договора.

**3.5** Оператор не несет ответственности за недоступность отдельных узлов или ресурсов всемирной сети Интернет, администрируемых третьими сторонами. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи или неисправностями в соответствии с п. 3.1.5.

### **4. Обязанности и права Абонента.**

#### **4.1. Абонент обязан:**

- 1) использовать только сертифицированное абонентское оборудование в соответствии с существующей инструкцией по его эксплуатации и с учетом особых распоряжений и правил, действующих на определенной территории (аэропорт, самолет и др.), а также ограничений в случаях возможного возникновения помех или опасной ситуации (медучреждения, станции техобслуживания, территории хранения и перегрузки топлива, места проведения взрывных работ и др.);
- 2) в полном объеме и в сроки, предусмотренные Договором, вносить плату за полученные Услуги связи;
- 3) предоставить Оператору достоверные данные о банковских реквизитах, фактическом местонахождении и юридическом адресе или адресе регистрации, а также другие сведения, используемые в целях настоящего Договора. Письменно сообщать Оператору об изменениях фактических данных Абонента в сроки, предусмотренные Правилами;

- 4) не использовать телефонный номер и/или дополнительный телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки шлюзов (или устройств) для доступа к сети фиксированной связи, Интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу Оператора или третьим лицам;
- 5) незамедлительно сообщать об утере SIM-карты и абонентского устройства;
- 6) не предоставлять SIM-карту третьим лицам для снятия с нее информации, копирования информации, изготовления дубликатов SIM-карты и других подобных действий, а также обеспечить невозможность третьим лицам временного доступа к SIM-карте, который может повлечь осуществление указанных в настоящем пункте противоправных действий;
- 7) предоставить (для Абонентов — юридических лиц) в двухнедельный срок с момента подписания Абонентом или его уполномоченным лицом бланка договора, если иной срок не установлен нормативными документами, следующую информацию: список лиц, использующих абонентское оборудование, с указанием их фамилии, имя, отчества, места жительства, реквизитов основного документа, удостоверяющего личность. Информация предоставляется в письменном виде, заверенная уполномоченным представителем юридического лица;
- 8) соблюдать Правила пользования телематическими услугами и услугами передачи данных, которые публикуются на сайте Оператора [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru) и принимать все изменения, которые будут внесены в данный документ;
- 9) обеспечить сохранность Кодового слова. В случае утраты Кодового слова или наличия информации о доступе к Кодовому слову третьих лиц немедленно сообщить Оператору. Не предоставлять информацию о Кодовом слове третьим лицам.

#### **4.2. Абонент имеет право:**

- 1) использовать сеть подвижной связи и сеть местной связи для ведения разговоров, для передачи информации техническими способами в соответствии с положениями настоящего Договора;
- 2) требовать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы и наборе оказываемых Оператором Услуг;
- 3) совершать иные действия, предусмотренные Правилами;
- 4) написать письменный отказ от использования в рамках Договора Кодового слова;
- 5) в любой момент изменить Кодовое слово ("PUK-1" код может быть изменен только посредством получения новой SIM-карты), направив Оператору письменное уведомление или иным способом, принятым у Оператора, однозначно дающим возможность определить, что замена осуществлена непосредственно Абонентом;
- 6) Абонент вправе в установленном Оператором порядке изменять перечень Услуг, телефонные номера, коды идентификации, тарифный план, SIM — карту, адрес доставки счета, уведомив Оператора письменно или в иной форме, указанной Оператором.

### **5. Цены (тарифы) на оказываемые Оператором Услуги.**

**5.1.** Тарифы на все виды Услуг определяются Оператором самостоятельно и отражаются в тарифных планах.

**5.2.** Продолжительность радиотелефонного соединения — это интервал времени с момента определения аппаратурой Оператора ответа вызываемой стороны до момента определения аппаратурой Оператора отбоя радиотелефонного соединения одной из сторон. К абонентскому оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемой стороны, относятся:

- 1) модем или факсимильный аппарат, работающие в режиме автоматического приема информации;
- 2) любое абонентское устройство, оборудованное автоответчиком;
- 3) абонентское оборудование с автоматическим определителем номера;
- 4) другое абонентское устройство, обеспечивающее (или имитирующее) возможность обмена информацией при отсутствии вызываемой стороны.

**5.3.** Оператор вправе устанавливать размер единицы тарификации Услуг связи и порядок расчета неполной единицы тарификации.

**5.3.1.** Единица тарификации радиотелефонного соединения или соединения по сети передачи данных для целей передачи голосовой информации, если эта Услуга предоставлена Оператором, устанавливается равной одной минуте (если иное не установлено в прайс-листе). Учет длительности радиотелефонного соединения (при единице тарификации равной минуте) ведется — при повременной системе тарификации — в соответствии с установленной Оператором единицей тарификации и округляется в ее пределах в большую сторону. Используемая Оператором посекундная тарификация с 61 секунды предполагает, что первая минута соединения тарифицируется в соответствии с вышеуказанной единицей тарификации, а каждая последующая — исходя из следующего расчета:  $(1/60 \text{ стоимости одной минуты}) \times (\text{фактическое количество секунд соединения сверх первой минуты})$ . Используемая Оператором посекундная тарификация с 1 секунды соединения предполагает, что соединения тарифицируются в соответствии со следующей схемой расчетов:  $(1/60 \text{ стоимости одной минуты}) \times (\text{фактическое количество секунд соединения})$ . Результат расчета округляется в большую сторону в соответствии с форматом, принятым для эквивалентной денежной единицы, в которой по Договору выражается обязательство Абонента.

**5.3.2.** Тарификация соединения по сети передачи данных для передачи неголосовой информации устанавливается побайтной. Единица тарификации указывается в каждом конкретном тарифном плане.

**5.4.** В случае не совершения действий в расчетном периоде, влекущих списание денежных средств за оказанные Услуги, а также в том случае, если в расчетном периоде не было ни одного списания средств с «Электронного» счета Абонента (платные звонки, SMS, GPRS-сессии и т.д.), Абонент платит абонентскую плату, если такая плата предусмотрена тарифным планом,

**5.5.** Неиспользованный аванс подлежит возврату Абоненту при его обращении в сроки, предусмотренные действующим законодательством. Оператор не осуществляет возврат внесенного аванса по истечению срока исковой давности.

### **6. Расчеты с Абонентом за оказанные Услуги связи.**

**6.1.** Оператор ведет расчеты с Абонентом за оказанные Услуги. К проведению расчетов Оператором могут привлекаться третьи лица.

**6.2.** Расчеты за оказанные Услуги ведутся в валюте Российской Федерации. Тарифы на Услуги связи выражаются в валюте Российской Федерации. В случаях допустимых законодательством тарифы на Услуги могут быть выражены в долларах США, в этом случае оплата осуществляется в российских рублях по внутреннему курсу Оператора. Тарифы, и при необходимости внутренний курс Оператора, указывается в прайс-листах. Информация о тарифах в рублях Абонент может получить во всех офисах обслуживания Абонентов и по телефону информационно-справочного обслуживания.

**6.3.** При переходе Абонента с тарифного плана, обязательство в котором выражено в российских рублях, на тарифный план, обязательство в котором выражено в долларах США, или наоборот, в том числе, при передаче Абонентом своих прав на получение Услуг другим Абонентам (перевода по просьбе Абонента внесенных авансов за Услуги с одного «Электронного» счета на другой), при оплате Услуг, включенных в тарифный план в валюте, отличной от валюты основного обязательства, перерасчет будет осуществляться по внутреннему курсу Оператора на дату совершения операции. Пересчитанные рублевые суммы округляются в большую сторону до копейки, долларové — в большую сторону до центов.

**6.4.** Расчеты за Услуги связи осуществляются посредством отсроченного платежа (кредитная система расчетов).

**6.4.1.** После подписания Договора Абоненту выставляется счет, включающий плату за подключение радиотелефона к сети связи Оператора, гарантийные взносы (способ обеспечения исполнения обязательства) и другие платежи в соответствии с выбранным Абонентом перечнем и объемом Услуг по действующим тарифам Оператора. Указанный счет должен быть оплачен Абонентом в течение 5 дней после его выставления. Оператор вправе не предоставлять Абоненту Услуги до оплаты указанного счета.

**6.4.2.** В целях обеспечения выполнения обязательств по Договору Абонент вносит гарантийные взносы в соответствии с выбранным перечнем и объемом Услуг. Проценты на сумму гарантийного взноса не начисляются.

Оператор вправе установить для Абонента максимальный объем предоставляемых Услуг — кредитный лимит.

**6.4.3.** За предоставленные Услуги Оператор ежемесячно выставляет Абоненту счета в соответствии с действующими тарифами Оператора. Каждый счет должен быть оплачен Абонентом в течение 25 дней после его выставления.

**6.4.4.** Неполучение или отказ в получении Абонентом счетов не освобождает Абонента от своевременной оплаты Услуг связи.

**6.4.5.** Зачисление денежных средств на баланс Абонента производится по внутреннему курсу Оператора на дату платежа. Датой платежа считается дата списания денежных средств с расчетного счета плательщика или дата внесения денежных средств в кассу Оператора.

**6.4.6.** При не поступлении на расчетный счет Оператора суммы, указанной в выставленном Абоненту счете, в течение 25 дней со дня выставления счета Оператор вправе приостановить предоставление Услуг связи Абоненту. В период временного приостановления Оператором оказания Услуг связи абонентская плата начисляется в соответствии с действующими тарифами Оператора вплоть до даты отключения телефонного номера от сети.

**6.4.7.** При не поступлении на расчетный счет Оператора сумм, указанных в выставленных Абоненту счетах, в течение 30 дней после их выставления Абонент выплачивает пеню в размере 0,2 процента от суммы невыполненных обязательств за каждый день просрочки.

**6.4.8.** Оператор имеет право изменять размер гарантийных взносов в случае, если стоимость предоставляемых Услуг превышает сумму внесенного гарантийного взноса, а также в зависимости от объема и стоимости, используемых Абонентом Услуг связи. При отказе Абонента внести дополнительную сумму для увеличения гарантийных взносов Оператор имеет право соразмерно ограничить объем предоставляемых Абоненту Услуг.

При превышении Абонентом кредитного лимита Абоненту необходимо совершить промежуточный авансовый платеж в размере оказанных Услуг. Оператор вправе ограничить оказание Услуг до момента совершения Абонентом авансового платежа или оплаты счета.

**6.4.9.** Гарантийные взносы используются при расторжении или прекращении Договора для погашения задолженности Абонента по неисполненным обязательствам по Договору. Остаток гарантийных взносов определяется Оператором и возвращается Абоненту не ранее 15-дневного срока после проведения Оператором всех расчетов по оказанным Абоненту Услугам в соответствии с условиями Договора, по внутреннему курсу Оператора.

**6.4.10.** В случае неоплаты Абонентом счета, предусмотренного п. 6.4.1. настоящего Договора в течение 30 дней после его выставления, или неоплаты хотя бы одного из счетов, предусмотренных п. 6.4.3 настоящего Договора, в течение 60 дней после его выставления, Оператор вправе предпринять предусмотренные законодательством меры по взысканию с Абонента суммы невыполненных обязательств и убытков.

Оператор вправе расторгнуть Договор в порядке и сроки, предусмотренные Правилами.

**6.4.11.** Счета за предоставленные Абоненту Услуги доставляются по адресу доставки счетов (при условии оказания услуги доставки счета в данном регионе и при условии заказа абонентом услуги доставки счета). Услуга доставки счетов оплачивается Абонентом в соответствии с действующими тарифами Оператора. В случае, если Абонент не заказывает услугу доставки счета (например, указывает в качестве адреса доставки адрес офиса Оператора), Абонент вправе ознакомиться со счетом и получить его в офисах Оператора. Неполучение Абонентом счетов не освобождает его от обязательств по оплате. Дата выставления счетов устанавливается Оператором и сообщается Абоненту при заключении Договора.

## **7. Ответственность Сторон.**

**7.1.** Оператор несет ответственность перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, объявленное качество оказания Услуг связи, нарушение сроков оказания Услуг связи и сроков устранения недостатков, достоверность информации об Услугах и об исполнителе Услуг в порядке и размерах, предусмотренных законом, настоящим Договором или Правилами.

**7.2.** Недостатки оказанной Услуги связи должны быть устранены в течение 20 дней, начиная с даты окончания 2 месяцев, установленных для рассмотрения претензий.

**7.3.** Оператор освобождается от ответственности, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение им обязательств возникло вследствие обстоятельств непреодолимой силы (пожар, стихийные бедствия, военные действия, указания органов государственной власти и управления и др.) или нарушения Абонентом установленных настоящим Договором положений по оказанию Услуг связи, а также в случае добровольного отказа Абонента от Услуг Оператора.

**7.4.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Абонент несет ответственность перед Оператором и обязан возместить Оператору в полном объеме убытки, а также вред, причиненный имуществу Оператора.

Оператор вправе для минимизации возможных убытков в случае действий абонента, предусмотренных п. 4.1 настоящего Договора и в иных случаях, когда действия Абонента или пользователя в явном виде направлены на причинение ущерба Оператору или третьим лицам, приостановить оказание Услуг одновременно с направлением письменного уведомления о приостановки оказания Услуг.

**7.5.** При утере, краже или в иных случаях отсутствия у Абонента SIM-карты Абонент несет обязательства по оплате оказанных Услуг, связанных с использованием этого абонентского оборудования, вплоть до момента получения Оператором от Абонента письменного заявления о прекращении обслуживания данного абонентского оборудования.

**7.6.** Претензии подаются и рассматриваются в порядке и в сроки, установленные Правилами.

## **8. Прочие условия**

**8.1.** Предоставляемая Оператором радиотелефонная связь в силу естественных условий распространения радиоволн может ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин.

**8.2.** Предоставляемая Абоненту сотовая радиотелефонная связь в силу конструктивных особенностей сети зависит от качества оборудования Операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородной связи, которое находится вне компетенции Оператора.

**8.3.** Все споры и разногласия по вопросам, связанным с оказанием Услуг, разрешаются Сторонами в соответствии с действующим законодательством и условиями настоящего Договора. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах по месту нахождения Оператора (филиала Оператора, если Услуги на данной территории оказываются через филиал).

**8.4.** Абоненту предоставляется возможность получения абонентской корреспонденции по каналам телефонной и электронной связи. Предоставлением электронного адреса, номера факса Абонент подтверждает свое согласие на передачу корреспонденции через открытые каналы связи (Интернет, факс).

**8.5.** В случае использования абонентского устройства с номером Абонента для телефонного сообщения с угрозами террористического характера, номер Абонента блокируется (отключается). Соответствующие материалы передаются Оператором в правоохранительные органы для привлечения виновных лиц к ответственности.

**8.6.** Взаимоотношения Оператора с Абонентом, возникающие при оказании Услуг связи на территории Российской Федерации, осуществляются на русском языке, включая обмен короткими текстовыми сообщениями. Абонент подтверждает соответствие своего абонентского устройства данному требованию и не будет предъявлять Оператору претензий вследствие неполучения информации из-за использования абонентского устройства, не обеспечивающего обмен сообщениями на русском языке.

**8.7.** Технические показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных (в том числе полосу пропускания линии связи в сети передачи данных, потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, достоверность передачи информации) указываются Оператором в информационно-справочных материалах.

**8.8.** При некоторых услугах связи особые условия пользования Услугами доводятся до Абонента в момент начала сеанса связи. Дальнейшие действия Абонента по продолжению сеанса связи является его безусловным согласием с данными условиями. В случае не согласия с условиями предоставления Услуг Абонент должен прекратить сеанс связи.

**8.9.** В случае, если в отношении определенных категории Абонентов, законом или иными нормативными документами предусмотрены устанавливаются иные положения, чем предусмотренные настоящим Договором, то в отношении таких Абонентом применяются положения, предусмотренные данными законами и нормативными актами.

**8.10.** Стороны под номером Договора понимают регистрационный номер Договора в АСР Оператора. Именно этот номер указывается в счетах.

**8.11.** Действия, связанные с заключением настоящего Договора от имени ООО «СЦС Совинтел», абонентское обслуживание и осуществление расчетов за услуги местной телефонной связи осуществляет ОАО «ВымпелКом» на основании договора № ВК-СИ-1 от 07 апреля 2006г. и выданной доверенности № М201/04/06 от 07.04.2006

#### **Учетные данные Оператора:**

**Оператор 1.** Открытое Акционерное Общество «Вымпел-Коммуникации»

Лицензии Россвязьнадзора РФ № № 32861, 39769, 39770, 39771

**Юридический адрес:** Российская Федерация, 127083, г. Москва, ул. 8 Марта, д. 10, стр. 14

ИНН 7713076301, ОКВЭД 64.20.11, ОКПО 17337364, КПП 997750001

**Банковские реквизиты:** Сбербанк России ОАО, г. Москва, БИК 044525225, р/с 40702810138180121008 в Вернадском ОСБ № 7970, г. Москва, к / с 3010181040000000022

**ООО «СЦС Совинтел»:** Лицензии № 32531 от 30.07.2005, № 47428 от 23.01.2007

Место нахождения: 115114, г. Москва, Кожевнический проезд, д. 1.

**Почтовый адрес:** 115114, г. Москва, Кожевнический проезд, д. 1.

ИНН 7717036194

ОКПО 17202119

ОКОНХ 52300, 82000, 66000, 61110, 96190, 84200, 71100, 71200, 72200, 84300, 84500, 92200

КПП 774050001

ЗАО КБ «СИТИБАНК», г. Москва

р/сч 40702810600700601013

к/сч 30101810300000000202

БИК 044525202

ИНН 7708051485