



Билайн®
живи на яркой стороне

Договор об оказании услуг связи

Открытое акционерное общество «Вымпел-Коммуникации» (далее — Оператор 1) и ОАО «Центральный телеграф» (далее Оператор 2), далее вместе именуемые Оператор, и Абонент заключили Договор об оказании услуг связи «Билайн» (далее — Договор)

1. Общие положения

1.1. Договор регулирует отношения между Оператором и Абонентом при оказании Оператором услуг связи. В соответствии с условиями настоящего Договора Оператор оказывает услуги связи, а Абонент оплачивает на условиях настоящего договора оказанные услуги связи.

1.2. Для целей настоящего Договора применяются следующие термины (в остальном Стороны руководствуются терминами, определенными в Правилах оказания услуг подвижной связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 328 от 25 мая 2005 г. и в Правилах оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением Правительства № 32 от 23.01.2006 г., Правилах оказания услуг местной внутризоновой, междугородной и международной связи, утвержденными Постановлением Правительства № 310 от 18.05.2005 г. (далее — Правила):

Кодовое слово — указываемая в договоре слово или последовательность символов (букв, цифр), служащая для идентификации абонента при исполнении договора, заказа, изменения или отключения абонентом услуг, По умолчанию для абонентов — физических лиц кодовым словом в отношении каждого данного телефонного номера является «PUK-1»-код предоставленной абоненту SIM-карты.

Кредитный лимит — возможный объем предоставляемых услуг связи, который устанавливается Оператором для каждого Абонента.

Тарифный план — утверждаемый Оператором перечень тарифов, соответствующих определенному набору услуг.

Техническая возможность предоставления доступа к сети связи — наличие свободных номеров абонентской емкости (уникальных кодов идентификации), абонентских линий и/или каналов связи, в том числе радиоканалов с учетом выделенного частотного ресурса.

Услуга связи (Услуги) — деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи. Под Услугами связи в рамках настоящего Договора понимаются услуги подвижной радиотелефонной связи и дополнительные услуги, оказываемые в сети подвижной связи, телематические услуги связи, услуги в сети передачи данных, далее Услуги Оператора 1, услуги местной и внутризоновой телефонной связи, (предоставление дополнительного номера в коде АВС сети Оператора 2 с безусловной переадресацией вызова с дополнительного номера на абонентский номер в коде DEF сети подвижной связи Оператора 1), далее услуги Оператора 2, оказываемые Оператором Абонентам в соответствии с Правилами оказания соответствующего вида услуг и условиями выданных лицензий;

Абонентский номер — номер, входящий в выделенный Оператору 1 для использования в сети подвижной радиотелефонной связи ресурс нумерации географически не определяемых зон нумерации.

Дополнительный абонентский номер — номер, входящий в выделенный Оператору 2 ресурс нумерации географически определяемых зон нумерации.

«Электронный» счет (лицевой счет) — электронный файл в автоматизированной системе расчетов Оператора, содержащий информацию об «условной сумме».

1.3. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом. Права и обязанности сторон Договора не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном законом или Договором. Оператор вправе привлечь для осуществления своей деятельности другие юридические и физические лица в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. **1.4.** Условия Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством и выданной лицензией.

1.5. С использованием Кодового слова Оператор идентифицирует Абонента при обращении в информационно-справочные службы, получения информации об абоненте и оказанных услугах, подключения/отключения дополнительных услуг. Абонент несет ответственность за все операции совершенные с использованием Кодового слова, а также все обязательства по оплате оказанных услуг.. С использованием кодового слова не осуществляются операции замене абонентского номера, переоформлению или расторжению договора

2. Порядок и условия заключения Договора и подключения дополнительных услуг.

2.1. Договор заключается путем:

- подписания бланка Договора Абонентом и Оператором или уполномоченным им лицом;
- совершением Абонентом конклюдентных действий, если в течение 30 (тридцати) дней с даты направления Абоненту письменного уведомления о перезаключении Договора Оператор не получит письменный отказ Абонента от перезаключения Договора, то это означает согласие Абонента на перезаключение Договора.

При подписании бланка Договора допускается заверение Договора со стороны Оператора средствами факсимильного воспроизведения подписи.

2.2. Оператор вправе

1) отказать в заключении Договора или в оказании услуг по Договору:

- при отсутствии технической возможности оказания запрашиваемых Абонентом Услуг, в том числе при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети Оператора;
- в случае не предоставления документов, предусмотренных Правилами;

2) приостановить оказание Услуг при наличии у Оператора сведений об имеющейся у Абонента задолженности на Лицевом счете за оказанные Услуги связи и в иных случаях, предусмотренных договором и нормативными актами, в порядке, установленном Правилами и/или настоящим Договором.

2.3. Абонент вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, произведя с Оператором все расчеты. Абонент возмещает Оператору расходы, вызванные отказом от настоящего договора, если их возмещение предусмотрено Правилами и действующим законодательством.

К действиям, направленным на расторжение договора Абонентом Стороны относят:

- письменное заявление о расторжении договора,
- не внесение денежных средств в установленные сроки при авансовой или препейдной системах расчетов.

2.4. Дополнительные услуги и иные услуги, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности (далее Дополнительные услуги), оказываются Оператором или третьими лицами, имеющими право на оказание соответствующих услуг, и оплачиваются Абонентом в порядке, предусмотренном настоящим Договором, договором с третьим лицом и порядком предоставления и оплаты соответствующих услуг.

2.4.1. Информация о Дополнительных услугах размещается Оператором или третьими лицами в виде публичной оферты или оферты в интернете на сайтах Оператора или третьих лиц, или в рекламных материалах о данных услугах. Предложение может доводиться до Абонента в качестве приглашения делать оферту.

2.4.2. В информации, размещенной в интернете или рекламе, указывается номер доступа (код доступа) к Дополнительной услуге или иной порядок подключения услуги.

2.4.3. Абонент, заказывая Дополнительную услугу по данному номеру доступа и/или с использованием Кодового слова, соглашается с правилами оказания Дополнительных услуг и правилами их тарификации и выражает согласие получить данные услуги и их оплатить.

2.4.4. Стоимость Дополнительных услуг оплачивается Абонентом в соответствии с выбранной системой расчетов, если иной порядок не предусмотрен правилами оказания Дополнительных услуг.

3. Обязанности и права Оператора

3.1. Оператор обязан:

1) предоставить Абоненту в пользование на период оказания Услуг (в зависимости от вида Услуг) дополнительный абонентский номер, телефонный номер и/или уникальные коды идентификации: телефонный номер и дополнительный абонентский номер предоставляют при заключении договора на оказание услуг подвижной связи и услуг местной и внутризоновой телефонной связи, уникальные коды

идентификации предоставляется абоненту в момент начала фактического пользования услугой передачи данных на весь срок, необходимый для физического предоставления услуги;

2) исполнять обязательства, предусмотренные Правилами и настоящим Договором;

3) выставлять Абоненту в соответствии с выбранной системой расчетов по указанным Абонентом реквизитам счета за оказанные Услуги;

4) доставлять (начиная со следующего расчетного периода) Абоненту счета за Услуги по почтовому или электронному адресу доставки (далее — Адрес доставки), указанному Абонентом в настоящем Договоре, если такая услуга предусмотрена выбранными Абонентом системой расчетов и тарифным планом или иным способом, согласованным Сторонами по тарифам Оператора;

5) соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи по передаче данных, установленные Оператором

3.2. Оператор вправе:

1) вносить изменения в условия Договора направлением Абоненту соответствующих предложений (в том числе, путем SMS-сообщений или размещения соответствующей информации на сайте Оператора в сети Интернет, или путем публикаций в средствах массовой информации, или другими способами). При этом если в течение 15 дней с даты получения Абонентом указанного сообщения или размещения соответствующей информации/публикации Оператор не получит письменный полный либо частичный отказ Абонента от принятия таких изменений и/или Абонент не использует свои права, предусмотренные в п. 2.3. Договора, то это означает согласие Абонента с указанными изменениями;

2) приостановить оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом действующего законодательства и условий Договора, в том числе при наличии задолженности за оказанные услуги (возобновление оказания Услуг производится после полного устранения нарушений). При этом, если Абонент имеет несколько телефонных номеров, дополнительных абонентских номеров и/или уникальных кодов идентификации, то возобновление обслуживания производится после погашения задолженности по всем номерам и/или кодам идентификации, предоставленным абонентам. В случае, если не исполнены Абонентом обязательства до момента расторжения договора Оператор вправе провести зачет неиспользованных денежных средств Абонента в счет погашения задолженности за оказанные услуги. Абонент уведомляется Оператором сообщением на телефонный номер или иным доступным способом;

3) в случаях изменения конкурентной ситуации на товарном рынке, изменения себестоимости Услуг связи, инфляции Оператор вправе в одностороннем порядке изменять тарифы, внутренний курс Оператора (в прайс-листах может быть указан как «внутренний курс Фирмы»), условия, сроки и систему оплаты, известив Абонента не менее чем за 10 дней до введения указанных изменений путем публикаций в средствах массовой информации (кроме этого информация может быть доведена до абонента SMS-сообщениями, путем размещения информации в Интернете, или другим способом). Неиспользование в этом случае Абонентом своих прав, предусмотренных в п. 2.3. Договора, означает его согласие с указанными изменениями;

4) при согласии Абонента любые сведения, содержащиеся в учетных данных Абонента, а также в затребованных Оператором документах, могут быть в любое время проверены Оператором, непосредственно или с помощью третьих лиц (включая кредитные бюро). В случае несогласия Абонента с предоставлением информации Оператором третьим лицам Оператор вправе затребовать с Абонента дополнительные документы, необходимые для проверки соответствия Абонента условиям оказания данного вида Услуг. Оператор вправе до предоставления Абонентом всех необходимых документов оказывать только базовые услуги связи (установление соединения по сети Оператора без оказания доступа к услугам других операторов или третьих лиц);

5) В случае неоплаты Абонентом счетов, предусмотренных настоящим Договором, предпринять предусмотренные законодательством меры по взысканию с Абонента суммы невыполненных обязательств и убытков. Оператор вправе привлекать к взысканию задолженности третьих лиц, при этом предоставление данным третьим лицам информации, полученной в рамках настоящего договора и необходимой для взыскания задолженности не является нарушением положений настоящего договора, Правил и действующего законодательства о раскрытии тайны связи и конфиденциальной информации.

3.3. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Оператор в период с момента заключения договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Оператор обязан хранить информацию об абоненте и оказанных услугах обрабатывает данные Абонента с помощью своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

Настоящим соглашается на весь срок действия договора на предоставление Оператором информации о неисполненных денежных обязательствах, информации о самом Абоненте, полученной при заключении настоящего договора, равно как и его персональных данных (для физических лиц), юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должником принятых на себя договорных обязательств.

3.4. В случае несогласия Абонента с предоставлением информации Оператором третьим лицам в соответствии с п. 3.3., данные условия не распространяют свое действие на взаимоотношения сторон при условии, что Абонент подпишет соответствующее заявление об отказе при заключении Договора или направит его в адрес Оператора в период действия Договора.

3.5 Оператор не несет ответственности за недоступность отдельных узлов или ресурсов всемирной сети Интернет, администрируемых третьими сторонами. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи или неисправностями в соответствии с п. 3.1.5.

4. Обязанности и права Абонента

4.1. Абонент обязан:

1) использовать только сертифицированное абонентское оборудование в соответствии с существующей инструкцией по его эксплуатации и с учетом особых распоряжений и правил, действующих на определенной территории (аэропорт, самолет и др.), а также ограничения в случаях возможного возникновения помех или опасной ситуации (медучреждения, станции техобслуживания, территории хранения и перегрузки топлива, места проведения взрывных работ и др.);

2) в полном объеме и сроки, которые определены Договором, вносить плату за полученные Услуги связи;

3) предоставлять Оператору достоверные данные о банковских реквизитах, фактическом местонахождении и юридическом адресе или адресе регистрации, а также другие сведения, используемые в целях настоящего Договора. Письменно сообщать Оператору об изменениях фактических данных Абонента в сроки, предусмотренные Правилами;

4) не использовать дополнительный абонентский номер телефонный номер, уникальные коды идентификации для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу Оператора;

5) Незамедлительно сообщать об утере SIM-карты;

6) Не предоставлять SIM-карту третьим лицам для снятия с нее информации, копирования информации, изготовления дубликатов SIM-карты и др. подобных действий, а также обеспечить невозможность третьим лицам временного доступа к SIM-карте, который может повлечь осуществление указанных в настоящем пункте противоправных действий;

7) Предоставить (для Абонентов — юридических лиц) в двухнедельный срок с момента подписания абонентом или его уполномоченным лицом бланка договора, если иной срок не установлен нормативными документами, следующую информацию: список лиц, использующих абонентское оборудование, с указанием их фамилии, имя, отчества, места жительства, реквизитов основного документа, удостоверяющего личность. Информация предоставляется в письменном виде, заверенная уполномоченным представителем юридического лица. Обновление указанной информации осуществляется Абонентом в соответствии со сроками, установленными нормативными документами;

8) Соблюдать Правила пользования телематическими услугами и услугами передачи данных, которые публикуются на сайте Оператора www.beeline.ru и принимать все изменения, которые будут внесены в данный документ.

9.) Обеспечить сохранность Кодового слова. В случае утраты Кодового слова или наличия информации о доступе к Кодовому слову третьих лиц немедленно сообщить Оператору. Не предоставлять информацию о кодовом слове третьим лицам.

4.2. Абонент имеет право:

- 1) использовать сеть для ведения радиотелефонных (телефонных) разговоров, для передачи информации техническими способами в соответствии с положениями настоящего Договора;
- 2) требовать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы и наборе оказываемых Оператором Услуг;
- 3) совершать иные действия, предусмотренные Правилами;
- 4) написать письменный отказ от использования в рамках договора кодового слова.
- 5) в любой момент изменить номера, предоставленные в рамках настоящего договора, посредством расторжения настоящего договора и заключения договора в отношении использования телефонного номера и дополнительного телефонного номера в соответствующем коде.

5. Цены (тарифы) на оказываемые Оператором Услуги

5.1. Тарифы на все виды Услуг определяются Оператором самостоятельно и отражаются в тарифных планах.

5.2. Продолжительность соединения

5.2.1. Продолжительность телефонного соединения, соединения по сети подвижной связи — это интервал времени с момента определения аппаратурой Оператора ответа вызываемой стороны до момента определения аппаратурой Оператора отбоя телефонного соединения, соединения по сети подвижной связи одной из сторон.

5.2.2. Продолжительность соединения по сети передачи данных (сеанса связи), используемая для определения размера платы, при передаче голосовой информации отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего абонента в его отсутствие, а при передаче неголосовой информации — с 1-го переданного байта.

К абонентскому оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемой стороны, относятся:

- 1) модем или факсимильный аппарат, работающие в режиме автоматического приема информации;
- 2) любое абонентское устройство, оборудованное автоответчиком;
- 3) абонентское оборудование с автоматическим определителем номера;
- 4) другое абонентское устройство, обеспечивающее (или имитирующее) возможность обмена информацией при отсутствии вызываемой стороны.

5.3. Оператор вправе устанавливать размер единицы тарификации Услуг связи и порядок расчета неполной единицы тарификации.

5.3.1. Единица тарификации радиотелефонного соединения или соединения по сети передачи данных для целей передачи голосовой информации, если эта Услуга предоставлена Оператором, устанавливается равной одной минуте (если иное не установлено в прайс-листе). Учет длительности радиотелефонного соединения (при единице тарификации равной минуте) ведется — при повременной системе тарификации — в соответствии с установленной Оператором единицей тарификации и округляется в ее пределах в большую сторону. Используемая Оператором посекундная тарификация с 61 секунды предполагает, что первая минута соединения тарифицируется в соответствии с вышеуказанной единицей тарификации, а каждая последующая — исходя из следующего расчета: $(1/60 \text{ стоимости одной минуты}) \times (\text{фактическое количество секунд соединения сверх первой минуты})$. Используемая Оператором посекундная тарификация с 1 секунды соединения предполагает, что соединения тарифицируются в соответствии со следующей схемой расчетов: $(1/60 \text{ стоимости одной минуты}) \times (\text{фактическое количество секунд соединения})$. Результат расчета округляется в большую сторону в соответствии с форматом, принятым для эквивалентной денежной единицы, в которой по Договору выражается обязательство Абонента.

5.3.2. Тарификация соединения по сети передачи данных для передачи неголосовой информации устанавливается побайтной. Единица тарификации указывается в каждом конкретном тарифном плане.

5.4. В случае не совершения действий в расчетном периоде, влекущих списание денежных средств за оказанные услуги, а также в том случае, если в расчетном периоде не было ни одного списания средств с «Электронного» счета Абонента (платные звонки, SMS, GPRS-сессии и т.д.) Абонент платит абонентскую плату, если такая плата предусмотрена тарифным планом.

5.5. Неиспользованный аванс подлежит возврату абоненту при его обращении в сроки, предусмотренные действующим законодательством. Оператор не осуществляет возврат внесенного аванса по истечению срока исковой давности.

6. Расчеты с Абонентом за оказанные Услуги связи

6.1. Оператор ведет расчеты с Абонентом за оказанные Услуги. К проведению расчетов Оператором могут привлекаться третьи лица.

6.2. Расчеты за оказанные услуги ведутся в валюте Российской Федерации. Тарифы на услуги связи выражаются в валюте Российской Федерации. В случаях допустимых законодательством тарифы на Услуги могут быть выражены в долларах США, в этом случае оплата осуществляется в российских рублях по внутреннему курсу Оператора. Тарифы, и при необходимости внутренний курс Оператора, определяются в прайс-листах Оператора.

6.3. При переходе Абонента с тарифного плана, обязательство в котором выражено в российских рублях, на тарифный план, обязательство в котором выражено в долларах США, или наоборот, в том числе, при передаче Абонентом своих прав на получение услуг связи другим Абонентам (перевода по просьбе Абонента внесенных авансов за Услуги с одного Электронного счета на другой), при оплате услуг, включенных в тарифный план в валюте, отличной от валюты основного обязательства, перерасчет будет осуществляться по внутреннему курсу Оператора на дату совершения операции. Пересчитанные рублевые суммы округляются в большую сторону до копеек, долларовые — в большую сторону до центов.

6.4. Расчеты за Услуги связи осуществляются посредством следующих систем расчетов: посредством отсроченного платежа (кредитная (постоплатная) система расчетов),

6.4.1. После подписания Договора Абоненту выставляется счет, включающий плату за подключение радиотелефона к Сети связи Оператора (плату за предоставление SIM- карты), гарантийные взносы (способ обеспечения исполнения обязательства) и другие платежи в соответствии с выбранным Абонентом перечнем и объемом Услуг по действующим тарифам Оператора. Указанный счет должен быть оплачен Абонентом в течение 5 дней после его выставления. Оператор вправе не оказывать Абоненту Услуги до оплаты указанного счета.

6.4.2. В целях обеспечения выполнения обязательств по Договору Абонент вносит гарантийные взносы в соответствии с выбранным перечнем и объемом Услуг. Проценты на сумму гарантийного взноса не начисляются.

Оператор вправе установить для Абонента возможный объем предоставляемых услуг — кредитный лимит.

6.4.3. За оказанные Услуги Оператор ежемесячно выставляет Абоненту счета в соответствии с действующими тарифами Оператора. Каждый счет должен быть оплачен Абонентом в течение 25 дней после его выставления.

6.4.4. Неполучение или отказ в получении Абонентом счетов не освобождает Абонента от своевременной оплаты Услуг связи.

6.4.5. Зачисление денежных средств на баланс Абонента производится в сумме произведенного платежа, а в случае, если обязательства выражены в сумме, эквивалентной сумме в иностранной валюте, по внутреннему курсу Оператора на дату платежа. Датой платежа считается дата списания денежных средств с расчетного счета плательщика или дата внесения денежных средств в кассу Оператора.

6.4.6. При непоступлении на расчетный счет Оператора суммы, указанной в выставленном Абоненту счете, в течение 25 дней со дня выставления счета Оператор вправе приостановить оказание Услуг связи Абоненту. В период временного приостановления Оператором оказания Услуг связи абонентская плата начисляется в соответствии с действующими тарифами Оператора вплоть до даты отключения телефонного номера от сети.

6.4.7. При не поступлении на расчетный счет Оператора сумм, указанных в выставленных Абоненту счетах, в течение 30 дней после их выставления Абонент выплачивает пеню в размере 0,2 процента от суммы невыполненных обязательств за каждый день просрочки.

6.4.8. Оператор имеет право изменять размер гарантийных взносов в зависимости от объема и стоимости, используемых Абонентом Услуг связи. При отказе Абонента внести дополнительную сумму для увеличения гарантийных взносов Оператор имеет право соразмерно ограничить объем оказываемых Абоненту Услуг.

При превышении Абонентом кредитного лимита Абоненту необходимо совершить промежуточный авансовый платеж в размере оказанных услуг. Оператор вправе ограничить оказание услуг до момента совершения Абонентом авансового платежа или оплаты счета.

6.4.9. Гарантийные взносы используются при расторжении или прекращении Договора для погашения задолженности Абонента по неисполненным обязательствам по Договору. Остаток гарантийных взносов определяется Оператором и возвращается Абоненту не ранее 15-дневного срока после проведения Оператором всех расчетов по оказанным Абоненту Услугам в соответствии с условиями Договора, по внутреннему курсу Оператора. Гарантийные взносы могут быть возвращены Оператором и до момента расторжения или прекращения договора. В этом случае гарантийные взносы учитываются Оператором в оплату услуг связи. Абонент, в этом случае, в выставленных счетах информируется Оператором об использовании гарантийных взносов в оплату Услуг. Так же Абонент может быть проинформирован любым доступным Оператору способом.

6.4.10. В случае неоплаты Абонентом счета, предусмотренного п. 6.4.1. настоящего Договора в течение 30 дней после его выставления, или неоплаты хотя бы одного из счетов, предусмотренных п. 6.4.3. настоящего Договора, в течение 60 дней после его выставления, Оператор вправе предпринять предусмотренные законодательством меры по взысканию с Абонента суммы невыполненных обязательств и убытков.

Оператор вправе расторгнуть Договор в порядке и сроки, предусмотренные Правилами.

6.4.11. Счета за оказанные Абоненту Услуги доставляются по адресу доставки счетов (при условии оказания услуги доставки счета в данном регионе и при условии заказа абонентом услуги доставки счета). Услуга доставки счетов оплачивается Абонентом в соответствии с действующими тарифами Оператора. В случае, если Абонент не заказывает услугу доставки счета (например, указывает в качестве адреса доставки адрес офиса Оператора), Абонент вправе ознакомиться со счетом и получить его в офисах Оператора. Неполучение Абонентом счетов не освобождает его от обязательств по оплате. Дата выставления счетов устанавливается Оператором и сообщается Абоненту при заключении Договора.

7. Ответственность Сторон

7.1. Оператор несет ответственность перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, объявленное качество оказания Услуг связи, нарушение сроков оказания Услуг связи и сроков устранения недостатков, достоверность информации об Услугах и об исполнителе Услуг в порядке и размерах, предусмотренных законом, настоящим Договором или Правилами. При этом Оператор 1 несет ответственность перед Абонентом исключительно за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию Услуг сети Оператора 1, а Оператор 2 несет ответственность перед Абонентом исключительно за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию Услуг сети Оператора 2. Поскольку предоставление Абоненту Услуг связи, предоставляемых Оператором 2 технологически связано с предоставлением Абоненту услуг подвижной радиотелефонной связи Оператора 1, Оператор 2 не несет ответственности, если потребление Услуг связи Оператора 1 станет невозможным для Абонента в результате прекращения или приостановления оказания Услуг связи Оператором 1 и Услуги связи Оператора 2 считаются оказанными в полном объеме.

7.2. Недостатки оказанной Услуги связи должны быть устранены с момента принятия соответствующего решения в сроки, предусмотренные Правилами и ФЗ «О связи».

7.3. Оператор в соответствии положениями Правил и ФЗ «О связи» освобождается от ответственности, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение им обязательств возникло вследствие обстоятельств непреодолимой силы (пожар, стихийные бедствия, военные действия, указания органов государственной власти и управления и др.) или нарушения Абонентом установленных настоящим Договором положений по оказанию Услуг связи.

7.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Абонент несет ответственность перед Оператором и обязан возместить Оператору в полном объеме убытки, если такое возмещение предусмотрено Правилами и действующим законодательством.

Оператор вправе для минимизации возможных убытков в случае действий абонента, предусмотренных п. 4.1 настоящего Договора и в иных случаях, когда действия Абонента или пользователя в явном виде направлены на причинение ущерба Оператору, приостановить оказание Услуг одновременно с направлением письменного уведомления о приостановке оказания Услуг.

7.5. При утере, краже или в иных случаях отсутствия у Абонента SIM-карты Абонент несет обязательства по оплате оказанных Услуг, связанных с использованием этого абонентского оборудования, вплоть до момента получения Оператором от Абонента письменного заявления о утрате SIM-карты.

7.6. Претензии подаются и рассматриваются в порядке и в сроки, установленные Правилами.

8. Прочие условия

8.1. Предоставляемая Оператором радиотелефонная связь в силу естественных условий распространения радиоволн может ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин.

8.2. Предоставляемая Абоненту сотовая радиотелефонная связь в силу конструктивных особенностей сети зависит от качества оборудования Операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородной связи, которое находится вне компетенции Оператора.

8.3. Все споры и разногласия по вопросам, связанным с оказанием Услуг, разрешаются сторонами в соответствии с действующим законодательством и условиями настоящего Договора. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах по месту нахождения Оператора (филиала Оператора, если Услуги на данной территории оказываются через филиал).

8.4. Абоненту предоставляется возможность получения абонентской корреспонденции по каналам телефонной и электронной связи. Предоставлением электронного адреса, номера факса Абонент подтверждает свое согласие на передачу корреспонденции через открытые каналы связи (Интернет, факс).

8.5. В случае использования абонентского устройства с номером Абонента для телефонного сообщения с угрозами террористического характера номер Абонента блокируется (отключается). Соответствующие материалы передаются Оператором в правоохранительные органы для привлечения виновных лиц к ответственности.

8.6. Взаимоотношения Оператора с Абонентом, возникающие при оказании Услуг связи на территории Российской Федерации, осуществляются на русском языке, включая обмен короткими текстовыми сообщениями. Абонент подтверждает соответствие своего абонентского устройства данному требованию и не будет предъявлять Оператору претензий вследствие неполучения информации из-за использования абонентского устройства, не обеспечивающего обмен сообщениями на русском языке.

8.7. Технические показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных (в том числе полосу пропускания линии связи в сети передачи данных, потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, достоверность передачи информации) указываются оператором в информационно-справочных материалах.

8.8. При некоторых услугах связи особые условия пользования услугами доводятся до абонента в момент начала сеанса связи. Дальнейшие действия Абонента по продолжению сеанса связи является его безусловным согласием с данными условиями. В случае несогласия с условиями предоставления услуг Абонент должен прекратить сеанс связи.

8.9. В случае, если в отношении определенных категории Абонентов, законом или иными нормативными документами предусмотрены устанавливаются иные положения, чем предусмотренные настоящим Договором, то в отношении таких абонентов применяются положения, предусмотренные данными законами и нормативными актами.

8.10. Стороны под номером договора понимают регистрационный номер договора в АСР Оператора. Именно этот номер указывается в счетах.

8.11. Действия, связанные с заключением настоящего Договора от имени Оператора 2, выставление счетов и иных документов, подтверждающих факт оказания Абоненту Услуг сети Оператора 2, прием платежей за оказанные Услуги сети Оператора 2, информирование о размерах тарифов на Услуги сети Оператора 2, их изменении, проведение информационно-справочного обслуживания Абонента и направление любых уведомлений, рассмотрение претензий, приостановление Услуг связи, изменение и расторжение настоящего Договора осуществляет Оператор 1 от имени Оператора 2 на основании Агентского договора № _____ от «___» _____ 2007 г. и выданной доверенности.

8.12. Условия настоящего Договора, касающиеся совершения Оператором 1 действий по абонентскому обслуживанию и осуществлению расчетов за Услуги сети Оператора 2, автоматически прекращают свое действие с даты прекращения действия Агентского договора между Оператором 1 и Оператором 2 № _____ от «___» _____ 2007 г. С указанного момента действия по абонентскому обслуживанию и осуществлению расчетов за Услуги сети Оператора 2 подлежат осуществлению непосредственно Оператором 2, действия по абонентскому обслуживанию и осуществлению расчетов за Услуги сети Оператора 1 подлежат осуществлению непосредственно Оператором 1, оплата Услуг сети Оператора 2 осуществляется Абонентом непосредственно Оператору 2 путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора 2 или внесения денежных средств в кассу Оператора 2. О прекращении действия Агентского договора Оператор 1 обязуется уведомить Абонента не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения действия Агентского договора.

8.13. С учетом того, что Услуги связи Оператора 1 и Оператора 2 технологически связаны, в случае отказа Абонента от Услуг связи одного Оператора 1 или Оператора 2 настоящий Договор расторгается. При этом в случае отказа от Услуг Оператора 2 Абонент может заключить новый договор с Оператором 1 с заменой выделенного по настоящему Договору телефонного номера в коде DEF.

Учетные данные Оператора:

Оператор 1. Открытое Акционерное Общество «Вымпел-Коммуникации»

Лицензии Россвязьнадзора РФ №№ 32861, 39769, 39770, 39771

Юридический адрес: Российская Федерация, 127083, г. Москва, ул. 8 Марта, д. 10, стр. 14

ИНН 7713076301, ОКВЭД 64.20.11, ОКПО 17337364, КПП 997750001

Банковские реквизиты: Сбербанк России ОАО, г. Москва, БИК 044525225,

р/с 40702810138180121008 в Вернадском ОСБ № 7970, г. Москва, к / с 3010181040000000225

Оператор 2.

ОАО «Центральный телеграф»: Лицензия № 39340 от 15.03.2006г., 39341 от 15.03.2006г.

Местонахождение: 125375, г. Москва, ул. Тверская, 7

Почтовый адрес: 125375, г. Москва, ул. Тверская, 7

ИНН 7710146208 КПП 774801001

ОКПО 01134091 ОКВЭД 64.20

Р/с № 40702810438230102004

Лефортовское отд. № 6901 Сбербанки России г. Москва

Корр. счет № 3010181040000000225

БИК 044525225