

## Соглашение об участии в программе лояльности «Счастливое время» (далее «Правила»)

---

### 1. Общие положения и термины

- 1.1. Абонент** – любое физическое лицо постоплатной системы расчетов, пользующееся услугами подвижной связи «Билайн» и заключившее с Оператором Договор об оказании услуг связи (**Абонентский договор**).
- 1.2. Организатор Программы («Билайн»)** – оператор сотовой связи Публичное Акционерное Общество «Вымпел-Коммуникации» (ПАО «ВымпелКом»), оказывающее услуги связи Абонентам под товарным знаком «Билайн».
- Сведения об Организаторе:  
Адрес местонахождения: 127083, г. Москва, ул. 8 Марта, дом 10, стр.14;  
Почтовый адрес: 127083, г. Москва, ул. 8 Марта, дом 10, стр.14;  
ИНН 7713076301; КПП 771301001  
Сайт Программы: [www.happy.beeline.ru](http://www.happy.beeline.ru)  
Сайт Организатора: [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru)
- 1.3. Программа** – программа лояльности ПАО «ВымпелКом» - «Счастливое время» для Абонентов, действующая в соответствии с настоящими Правилами на территории Российской Федерации (кроме республики Крым и г. Севастополь).
- 1.4. Цель Программы** - повышение лояльности Абонентов путем предоставления скидки Абоненту на оплату счетов за оказанные услуги связи.
- 1.5. Участник Программы (Участник)** – Абонент, отвечающий требованиям участия в Программе и подтвердивший свое участие в Программе в порядке, предусмотренном Правилами Программы.
- 1.6. Лицевой счет** – аналитический регистр в автоматической системе расчетов Оператора (АСР), служащий для учета объема оказанных и подлежащих оказанию Абоненту услуг связи, поступления и расходования денежных средств, внесенных по Абонентскому договору в счет оплаты услуг связи. В случае, если на один Абонентский договор зарегистрировано несколько телефонных номеров, то на Лицевом счете учитывается совокупный объем услуг связи и денежных средств Абонента по соответствующим телефонным номерам.
- 1.7. Стаж Абонента Билайн** – исчисляется с даты активации/подключения/смены абонентского номера на Абонентский договор. Стаж каждого нового номера, подключенного на ранее

заключенный Абонентский договор, исчисляется с даты подключения/активации/смены абонентского номера (а не с даты заключения Абонентского договора).

**1.8. USSD команда** – сервис, позволяющий организовать интерактивное взаимодействие между абонентом сети и сервисным приложением в режиме передачи коротких сообщений.

**1.9. Личный кабинет** - раздел программы в [my.beeline.ru](http://my.beeline.ru)

**2. Предмет соглашения 2.1.** В соответствии с настоящим Соглашением, Билайн предоставляет возможность Абонентам, отвечающим требованиям участия в Программе и совершая действия, регламентированные данным Соглашением, получать поощрения в виде скидки в счет за оказанные услуги связи.

**2.2.** Участник, подключившийся к Программе, принимает все условия данного Соглашения, дает согласие на передачу телефонного номера Участника третьим лицам с целью исполнения настоящего Соглашения. Участник согласен, что обработка его телефонного номера, в целях исполнения настоящего Соглашения, осуществляется Организатором Программы, как правило, путем сбора, систематизации, накопления, хранения, использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания требуемых для исполнения Организатором Программы обязательств по настоящему Соглашению.

**2.3.** Принимая условия данного Соглашения, Участник соглашается на получение информации о Программе, а также иной информации, включая услуги третьих лиц, способом, который Организатор сочтет подходящим, в том числе на мобильные телефоны, адреса электронной почты или иными способами. Такая информация может включать в себя помимо всего прочего сообщения об изменении условий пользования Сайтом, особенностей Программы, а также иные сведения, которые направлены на информирование Участника об особенностях Программы.

**2.4.** Организатор Программы в одностороннем порядке в любое время может изменять Правила Программы и закрывать Программу путем публикации информации на сайте [beeline.ru](http://beeline.ru). Указанные изменения вступают в силу с момента их опубликования.

**3. Условия участия в Программе 3.1.** Подключение Абонента к Программе является бесплатным и возможным до **31 июля 2016 г.** Для получения статуса Участника Программы Абонент в указанный срок должен выполнить одно из следующих действий:

- набрать с номера своего мобильного телефона в номерной ёмкости Билайн номер \*767# и нажать кнопку «Позвонить». В раскрывшемся меню выбрать 1;
- позвонить по номеру 0767, в голосовом меню следуя рекомендациям автоматического оператора, получить в SMS ссылку для ознакомления с Правилами участия в Программе, в случае согласия с Правилами - подключить Программу нажатием указанной клавиши на телефоне;
- нажать на кнопку «Подключиться» в описании Программы в Личном Кабинете Абонента, который расположен по адресу [my.beeline.ru](http://my.beeline.ru);

Совершение указанных выше действий означает принятие Абонентом всех условий настоящего Правила, присоединение Абонента к Программе на условиях, описанных в Правилах. После совершения Абонентом указанных выше действий по присоединению к Программе:

- направляется SMS с информацией о текущем стаже Абонента в Билайн, размере доступной скидки на начисления в счете по номеру Участника Программы и номер для активации скидки. Скидка предоставляется в счёте, выставленным первым после активации;

**3.2.** Организатор Программы вправе отказать Абоненту в предоставлении статуса Участника Программы, если у Абонента подключена несовместимая с Программой программа «Годовой контракт -20%» или в случае, если Программа недоступна для тарифного плана Абонента, либо условия Программы не распространяются на регион обслуживания Абонента.

**3.3.** В случае отказа Организатор Программы отправляет Абоненту уведомление о том, что подключение Программы невозможно с указанием причины.

**3.4.** Участник может самостоятельно отключиться от Программы выполнив следующие действия:

- Набрать с номера своего мобильного телефона в номерной ёмкости Билайн номер \*767\*0# и нажать кнопку «Позвонить».
- Позвонить по номеру 0767, в голосовом меню следуя рекомендациям автоматического информатора отключить Программу нажатием клавиши на телефоне.
- Нажать на кнопку «Отключиться» в описании Программы в

Личном Кабинете Абонента, который расположен по адресу [my.beeline.ru](http://my.beeline.ru).

- При отключении программы скидка в счет становится недоступной для Абонента.

**3.5.** При расторжении Абонентского договора между Абонентом и Билайн, в случае смены тарифного плана или закрытия Программы, Участник автоматически отключается от Программы.

#### **4. Условия получения поощрений для Участников постоплатной системы расчетов**

- Размер скидки зависит от Стажа и составляет:
  - 5% от суммы для абонентов со стажем от 0 мес. до 6 месяцев;
  - 8% от суммы для абонентов со стажем от полугода до 1 года;
  - 10% от суммы для абонентов со стажем от 1 года до 2-х лет;
  - 12% от суммы для абонентов со стажем от 2-х до 3-х лет;
  - 15% от суммы для абонентов со стажем более 3-х лет;
- Процент скидки в соответствии со Стажем определяется на дату выставления счета Абоненту.
- Для получения скидки на начисления в ближайшем счете Участнику программы необходимо активировать скидку по команде \*805#. Скидка активируется на срок 30 дней, после чего действие скидки приостанавливается до следующей активации.
- Скидка предоставляется на все начисления в счете Абонента за исключением: контентных услуг с привлечением контент провайдеров / контентных услуг Билайн, услуг связи (звонки, СМС, ММС и мобильный интернет) на международные направления, а также при нахождении в роуминге (все виды роуминга), абонентской платы за городской номер.

**5. Поддержка 5.1.** Для получения информации по особенностям участия в Программе, подключения к Программе Абонент может обратиться в службу поддержки Билайн по

телефону или по электронной почте (e-mail), информация о которых указана на сайте beeline.ru в разделе «Контакты».

**5.2.** В случае возникновения спорной ситуации, связанной с предоставлением скидки Участник Программы может обратиться в службу поддержки и сообщить о проблеме.

## **6. Ответственность**

Ответственность за предоставление скидки в счет для Участников Программы, информационную и консультационную поддержку Участников программы несет Организатор программы.