

Правила участия в Программе «Карта Билайн»

Настоящий документ «Правила участия в программе лояльности «Карта Билайн»» (далее – «Правила») в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса РФ является публичной офертой Организатора Программы, адресованной физическим лицам, Участникам Программы (как определено ниже), заключить договор на изложенных ниже условиях.

Путем подписания Анкеты, а также совершая действия, направленные на Начисление и/или Списание Бонусов, Участник тем самым полностью и безоговорочно принимает и обязуется неукоснительно соблюдать все условия настоящих Правил.

1. Термины и определения

Организатор Программы — ЗАО «Тематика», которое разрабатывает, развивает и обслуживает Программу, а также организует взаимодействие и информационный обмен между Партнерами, Участниками Программы и ВымпелКом в соответствии с Правилами Программы.

Партнер — юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заключившее договор с Организатором Программы об участии в Программе (далее - Договор присоединения) и взявшее на себя обязательства проводить Акции.

Участник — физическое лицо, держатель активированной и действительной Карты, принявшее оферту Программы, подтвердивший свое согласие на участие в Программе путем заполнения Анкеты.

Анкета — заявление о вступлении в Программу «Карта Билайн» (присоединении к публичному договору в порядке ст. 426 ГК РФ), содержащее персональные данные Участника и согласие на их обработку Организатором Программы.

Правила Участия — настоящие Правила, предоставляемые для ознакомления каждому Участнику Программы.

Программа «Карта Билайн» (Программа) — комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность Участникам при совершении покупок товаров (работ, услуг) у Партнеров, а также за выполнение определенных действий в рамках Акции получать Бонусы Поощрения у Партнеров.

Карта — банковская материальная или виртуальная карта (персонифицированная либо неперсонифицированная), выдаваемая каждому Участнику Программы в порядке, предусмотренном Правилами Программы, подтверждающая статус Участника Программы, а также предоставляющая доступ к информации о балансе его Бонусного счета, право на получение Поощрений и возможность пользоваться финансовыми сервисам, реализуемым в рамках Программы. Эмитентом Карты является РНКО «Платежный Центр» (ООО), действующая на основании лицензии Банка России.

Бонусный счет — регистр аналитического учета, показывающий баланс Начисленных и Списанных Бонусов Участника.

Бонус — условная единица, учитываемая на Бонусном счете Участника и дающая Участнику право на получение Бонусного поощрения. Бонусы используются только в учетных целях для определения активности Участников в рамках Программы и ни в коем случае не являются и не могут являться средствами платежа, валютой или ценной бумагой.

Списание Бонусов — процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

Начисление Бонусов - процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

Акция - маркетинговое мероприятие, направленное на формирование и увеличение лояльности потребителей к Партнерам и Программе в целом, включающее Начисление Бонусов и/или Бонусное поощрение.

Поощрение — способ привлечения потребителей, стимулирования Участников осуществлять приобретение товаров (работ, услуг, имущественных прав) у Партнеров, повышать их лояльность, который может выражаться в форме предоставления скидки, специальных условий обслуживания и т.п. Информация о видах и размерах Поощрения размещается на Сайте и в торговых точках Партнеров. Форма и объем Поощрения зависит от активности Участника в рамках Программы, определяемой путем Начисления ему Бонусов. Если иное не предусмотрено условиями Акций, при получении Поощрения происходит списание предусмотренного условиями Акции количества Бонусов с Бонусного счета соответствующего Участника.

Сайт Программы — официальный сайт Программы в сети Интернет, на котором размещена информация о Программе, включая действующую редакцию Правил.

Эмитент - лицензированная организация, производящая эмиссию Карт.

2. Общие положения

2.1. Потребитель (в значении, придаваемом этому понятию Законом РФ «О защите прав потребителей»), желающий принять участие в Программе, должен выполнить условия вступления в Программу, определенные настоящими Правилами, и заполнить Анкету.

2.2. Каждый Участник обязан получить Карту. Карта является платежной картой одной из международных платежных систем и эмитирована Эмитентом РНКО «Платежный Центр» (ООО), действующим на основании лицензии Банка России. Условия выдачи и использования Карты регулируются на основании договора о комплексном обслуживании Эмитента, размещенного на сайте Эмитента www.rnko.ru и подписываемого Участником одновременно при подключении к Программе.

2.3. Участие в Программе полностью бесплатное: плата за вступление и участие не взимается.

2.4. Карта является собственностью Эмитента, используется Участником для получения Поощрений у Партнеров и не может быть передана другому лицу.

2.5. Организатор Программы не несет ответственности за задержку в замене Карты или за несанкционированное использование Карты.

2.6. При замене Карты, Бонусный счет переносится на новую Карту.

2.7. Бонусы, начисленные в рамках Программы, могут быть аннулированы Организатором Программы, если карта не использовалась Участником в течение 6 месяцев.

2.8. Организатор Программы и Партнеры вправе вносить любые изменения в перечень товаров (услуг), в отношении которых начисляются Бонусы, и изменять количество Бонусов, которые Участники получают в результате приобретения таких товаров и услуг. Информация о таких изменениях размещается на Сайте Программы.

2.9. Партнеры Программы не уполномочены представлять, делать заявление или давать гарантию от имени Организатора Программы и Программы, и Организатор Программы не берет на себя обязательств в отношении таких заявлений или гарантий.

2.10. Участник предоставляет Организатору Программы, аффилированным с ним юридическим лицам и Партнерам Программы право хранить и использовать свои персональные данные, указанные им в Анкете, в рамках и целях реализации Программы.

2.11. Участник предоставляет Организатору Программы право на проведение рекламно-информационных рассылок с использованием sms – сервисов, электронной почты, почтовой связи, телефонной связи. Участник может отказаться от участия в рассылках, используя личный кабинет на Сайте Программы, или по телефону информационного центра.

2.12. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

2.13. Организатор Программы вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать Карту без уведомления в случаях, если Участник:

- Не соблюдает настоящие Правила.
- Злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы.
- Предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение Организатора Программы или Партнеров Программы, либо не соответствующую действительности.
- Не осуществляет сделок с использованием Карты в течение 6 месяцев.
- Участие также прекращается в случае финансовой несостоятельности или смерти Участника.

2.14. В случае прекращения участия по указанным выше основаниям Бонусы на счете Участника аннулируются. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления

Организатору Программы письменного уведомления о прекращении участия. Указанное письменное уведомление составляется в свободной форме, должно содержать номер Карты и подпись Участника и направляется в конверте с обязательным вложением Карты по адресу Организатора Программы. После получения уведомления Организатором Программы участие в Программе данного Участника прекращается, а Бонусы аннулируются.

2.15. Уплата налогов и исполнение обязательств, связанных с участием Участника в Программе, являются обязанностью Участника.

2.16. В случае возврата товара (работы, услуги), приобретенного в рамках Программы, Участнику возвращается его оплаченная стоимость и осуществляется перерасчет Бонусов.

3. Правила начисления Бонусов

3.1. Бонусы начисляются при оплате Картой покупок через международную платежную систему Карты и в платежных приложениях Карты. При оплате товаров (работ, услуг), осуществляемой по Карте в любых предприятиях сферы торговли и услуг и интернет-магазинах, где предусмотрена возможность оплаты с помощью банковских карт международной платежной системы Карты, за 1 (один) рубль, уплаченный Участником с использованием Карты MasterCard World Билайн, начисляется 0,015 (ноль целых пятнадцать тысячных) Бонусов; за 1 (один) рубль, уплаченный Участником с использованием карт MasterCard Standard Билайн начисляется 0,01 (ноль целых одна сотая) Бонусов. При оплате товаров (работ, услуг), осуществляемой с помощью сервисов Эмитента «Интернет платежи» и «Мобильные платежи», за 1 (один) рубль, уплаченный Участником в целях оплаты услуг сотовой связи, начисляется 0,005 (ноль целых пять тысячных) Бонусов; за 1 рубль, уплаченный Участником в целях оплаты иных товаров (работ, услуг), за исключением переводов денежных средств в целях погашения кредитов, пополнения банковских счетов/вкладов в банках, пополнения кошельков электронных платежных систем и совершения денежных переводов, начисляется 0,01 (ноль целых одна сотая) Бонусов. 3.2. С 14 декабря 2014 года для одного Бонусного счета устанавливается ежемесячный лимит накопления Бонусов в размере 4000 бонусов для типа карт MasterCard Standard Билайн и 6000 бонусов для типа карт MasterCard World Билайн. Исключая акции, имеющие собственный лимит.

3.3. Организатор Программы не несет ответственности за какие-либо задержки в начислении Бонусов по вине Партнера или в случае невозможности предоставления Партнером деталей покупки.

3.4. Бонусы, начисленные на Бонусный счет Участника и права, предоставляемые в рамках Программы, не могут быть проданы, переданы или уступлены другому лицу или использованы другим образом, кроме как в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

3.5. После выхода Партнера из Программы сделки, совершаемые Участниками с таким Партнером в дальнейшем, не подпадают под действие Программы.

3.6. Начисление Бонусов за приобретение товаров и/или услуг в сети торгово-сервисных предприятий Партнеров осуществляется в соответствии с правилами, утвержденными индивидуально для каждого Партнера. Правила размещаются на рекламных носителях в торговых точках Партнеров и публикуются на Сайте Программы card.beeline.ru.

3.7. Правила начисления Бонусов при приобретении товаров и/или услуг у разных Партнеров могут отличаться:

- Видами действий Участников, за которые могут начисляться Бонусы;
- Шкалой начисления Бонусов;
- Наличием различных порогов — количественных и/или качественных показателей действий Участников, при выполнении которых могут начисляться Бонусы.

3.8. Бонусы за оплату Картой через международную платежную систему будут начислены после завершения транзакции оплаты в международной платежной системе. Моментом покупки при этом считается момент авторизации транзакции в международной платежной системе.

3.9. Бонусы за товары и услуги, заказанные через интернет у Партнера Программы, будут начислены после получения магазином подтверждения об оплате. При этом моментом покупки считается момент заказа товара.

3.10. При расчете размера начисляемых Бонусов, за основу принимается величина денежных средств, оплаченных за товар (работу, услугу) в любой допустимой форме. Из расчета исключаются все виды скидок, включая скидки Бонусного Поощрения, а также кредит, предоставляемый Партнером.

3.11. Программа не предполагает проведение Акции с Начислением Бонусов за следующие виды товаров и услуг: алкоголь, табак, предоплаченные, транспортные и подарочные карты, денежные переводы, лотерейные билеты, благотворительные пожертвования.

3.12. Начисленные Бонусы поступают на Бонусный счет Участника через 3-5 дней после покупки. Партнер может особо указать период Начисления Бонусов по своей Акции с отсрочкой до 30 дней. Если по обоснованному мнению Организатора Программы приобретенный товар будет использован для перепродажи или другого коммерческого использования, начисленные за него Бонусы, могут быть аннулированы. Организатор Программы оставляет за собой право определять лимиты по объему начисляемых Бонусов для каждой отдельной Акции и для Бонусных счетов исходя из разумных объемов потребления. При возврате или обмене, Начисленные при оригинальной продаже Бонусы, будут вычтены с Бонусного счета Участника.

3.13. Бонусы, Начисленные Участникам Партнером, который прекратил выполнение своих обязательств перед Организатором, аннулируются с уменьшением Бонусных счетов Участников.

В случае возникновения спорных ситуаций по сумме бонусов, начисленной Партнером Участнику, Организатор вправе запросить у Участника для рассмотрения претензии кассовый фискальный чек от Партнера и специальный слип (в случае выдачи Слива при покупке). Отказ от предоставления данных документов может служить основанием для отказа в удовлетворении претензии Организатором.

4. Правила списания Бонусов

4.1. Объем Поощрений определяется исходя из количества Бонусов, учтенных на Бонусном счете Участника в Программе. При этом количество учтенных на Бонусном счете в Программе Бонусов подлежит уменьшению на число Бонусов, соответствующих объему использованных Участником прав на Поощрения.

4.2. Право требовать у Партнера Поощрений может быть реализовано Участником в момент приобретения у этого Партнера товаров или услуг только после поступления анкетных данных Участника в базу данных Организатора Программы. Стоимость приобретаемых товаров или услуг без учета скидок, предоставляемых в рамках Программы, должна превышать сумму, размер которой устанавливается каждым Партнером по согласованию с Организатором Программы.

4.3. Организатор Программы и Партнеры вправе при предъявлении Участником требования о списании Бонусов потребовать от Участника документ, удостоверяющий личность. Не предоставление документа, удостоверяющего личность, является основанием для отказа в списании Бонусов.

4.4. Каждый участник Программы, зарегистрировавший при получении Карты абонентский номер «Билайн» или имеющий действующий договор на услуги Домашний Интернет «Билайн» с 10.10.2014 имеет возможность конвертации Бонусов на счет мобильного телефона или Домашнего Интернета «Билайн». При этом максимальная величина конвертированных Бонусов на перечисленные выше услуги для одного участника Программы не может превышать 4 000 рублей в течение календарного года.

4.5. Правила списания Бонусов при приобретении товаров и/или услуг у разных Партнеров могут отличаться:

- Поощрениями, которые Участники получают при реализации прав на особые условия обслуживания;
- Наличием различных порогов — количественных и/или качественных показателей действий Участников, при выполнении которых могут предоставляться права на особые условия обслуживания.

4.6. При покупке товаров (работ, услуг) в офисах «Билайн» и у Партнеров Программы, Участник может выбрать: Списать полностью или частично накопленные Бонусы, или продолжать копить для использования при будущих покупках. Если Участник решит Списать Бонусы, то выбранная Участником величина для Списания конвертируется в Бонусное Поощрение в виде скидки за покупку по курсу 1 Бонус = 1 рубль скидки. Такое Бонусное Поощрение не может превысить 90% стоимости товара.

4.7. Партнеры могут определять другие виды Бонусных Поощрений в обмен на Списание Бонусов.

4.8. Списанные Бонусы немедленно уменьшают остаток на Бонусном счете Участника. При возврате, Списанные при продаже Бонусы возвращаются на Бонусный счет Участника и сразу становятся доступными для Списания.

4.9. Организатор не допускает Списание Бонусов с предоставлением скидок за: алкоголь, табак, авансовые платежи, подарочные карты, денежные переводы, платежи, благотворительные пожертвования.

- 4.10. Бонусы разрешается Списывать не ранее чем через 14 дней после Начисления.
- 4.11. Продажа или обмен Бонусов запрещены. Бонусы, для которых будут выявлены факты продажи, передачи или присвоения в нарушение настоящих Правил будут конфискованы с прекращением участия в Программе.

5. Прочие условия

- 5.1. Организатор Программы не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Участниками и Партнерами, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Организатором Программы своих обязательств в рамках реализации Программы.
- 5.2. Ответственность Организатора Программы перед Участником за нарушение настоящих Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусов - начислением надлежащего количества Бонусов на Бонусный счет соответствующего Участника.
- 5.3. Организатор Программы вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. В случае изменения Правил, Организатор Программы уведомляет об этом Участников не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты вступления в силу новой редакции (срок уведомления) любым из следующих способов (по выбору Организатора Программы): путем размещения электронной версии новой редакции Правил на Сайте или в маркетинговых и рекламных материалах, предоставляемых Участникам.
- 5.4. Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила. Совершение Участником действий, направленных на получение Поощрения после вступления в силу новой редакции Правил, является подтверждением согласия Участника с новой редакцией Правил.
- 5.5. Организатор Программы вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению. Информацию о приостановлении или прекращении реализации Программы доводится до Участников не менее чем за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы (срок уведомления) любым из следующих способов: путем размещения соответствующей информации на Сайте, в маркетинговых материалах.
- 5.6. В течение срока уведомления, указанного в п. 5.5., Организатор Программы не производит начисление Бонусов. При этом Списание Бонусов и предоставление Поощрения продолжает производиться.
- 5.7. В течение периода, на который реализация Программы будет приостановлена (в случае приостановления Программы), а также с даты прекращения реализации Программы (в случае прекращения реализации Программы) Организатор Программы не производит начисление и Списание Бонусов, а также приостанавливает/прекращает исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, соответственно предоставление Поощрения также приостанавливается/прекращается на данный период.
- 5.8. В случае прекращения Программы и неиспользовании Участниками Бонусов в течение срока, установленного п. 5.5. настоящих Правил, Бонусы, находящиеся на Бонусных счетах Участников аннулируются в полном объеме.
- 5.9. С даты прекращения Программы Организатор Программы закрывает все Бонусные счета и аннулирует все накопленные Участниками Бонусы, при этом Организатор Программы не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу Участников.
- 5.10. В случае если Организатор Программы вынужден приостановить Программу по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), то в этом случае Участники уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок, при этом положения о сроке уведомления не применяются.
- 5.11. Организатор имеет право в любое время и без предварительных уведомлений изменять, приостанавливать или прекращать Акции и любые способы Начисления и Списания Бонусов. Организатор может не публиковать полный список Партнеров и Акции в своих маркетинговых материалах.
- 5.12. Участвуя в Программе, Участник соглашается с получением от Организатора сообщений по почте, электронной почте, службу коротких сообщений (SMS), телефону и через другие каналы. Организатор может использовать передачу сообщений для информирования Участника о состоянии Бонусного счета, сообщать о возможности получить Бонусное Поощрение, информировать об изменении в Правилах, делать предложения об участии в Акциях и т.п. Участники в любой момент могут отказаться от получения сообщений с указанием канала получения и вида сообщения. Отказ от информирования исполняется Организатором в течение 5 рабочих дней.
- 5.13. Некоторые Акции могут предполагать Начисление и/или Списание Бонусов по правилам другой бонусной программы. Для участия в таких Акциях необходимо ознакомиться с условиями Начисления Бонусов в такой программе.