

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ

к Договору об оказании услуг связи Билайн

Правила использования системы «Услуга Мобильный платеж»

г. Москва

Стороны, определенные Договором об оказании услуг связи «Билайн» (далее - «Абонентский договор») именуемые в дальнейшем “СТОРОНЫ”, заключили настоящее Дополнительное соглашение к Абонентскому договору (далее Соглашение) о нижеследующем:

1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ СОГЛАШЕНИИ

1.1 Система «Услуга Мобильный платеж» (Система) - программно-аппаратный комплекс, обслуживаемый ОПЕРАТОРОМ в сетях подвижной радиотелефонной связи, распределенные компоненты которого с помощью абонентского номера обеспечивают её пользователям безопасный обмен информацией и дистанционное обслуживание по оплате определенных товаров, работ и услуг.

1.2 Абонент – гражданин (физическое лицо), с которым ОПЕРАТОР заключил Абонентский договор, имеющий намерение использовать или использующий услуги Системы в соответствии с Правилами, определенными настоящим Соглашением. **1.3 ПРЕДПРИЯТИЯ (торгово-сервисные предприятия)** – юридические лица и индивидуальные предприниматели, использующие Систему для предоставления Абонентам определенных товаров, работ и услуг и т.п.

1.4 Заказ – запрос на предоставление товаров, выполнение работ или оказание услуг с указанием сроков, объемов, количества, ассортимента, качества и других необходимых данных, направляемый Абонентом с помощью Системы Предприятиям. Заказ содержит обязательные реквизиты: номер и общая стоимость заказа в российских рублях. **1.5 Универсальная платежная система** - программно-аппаратный комплекс, позволяющий проводить платежи, совершаемые Абонентами в пользу Оператора наличными денежными средствами, а также с использованием платежных карт, и отражать их на Персональных балансах Абонентов в режиме реального времени средствами платежных систем, предоставляющих подобные услуги.

1.6 Универсальная карта оплаты – картонная, пластиковая или виртуальная карта, определяющая денежный размер обязательств ОПЕРАТОРА перед Абонентом по оказанию услуг связи, обладающая следующими признаками: номинал, порядковый номер, секретный код, закрытый защитным слоем, выпускаемая ОПЕРАТОРОМ и

являющаяся идентификатором произведенного платежа, размер которого соответствует номиналу в рублях, указанному на карте.

- 1.7 **Персональный баланс** – учетная запись в автоматизированной системе Оператора для расчетов с пользователями (биллинге), соответствующая абонентскому номеру, определяющая размер внесенного Абонентом аванса на услуги связи.
- 1.8 **Активация** – зачисление денежных средств, соответствующих номиналу Универсальной карты оплаты, на Персональный баланс АБОНЕНТА.
- 1.9 **Отчетный месяц** – принимается равным одному календарному месяцу, в котором были сформированы Заказы АБОНЕНТОВ.
- 1.10 **SMS (Short Message Services)** – текстовое сообщение стандартного формата, которое может быть отправлено на мобильный телефон. Данная услуга является стандартной для сетей GSM.
- 1.11 **Агрегатор** - ЗАО «Национальная Сервисная Компания», обеспечивающее информационно-технологическое сопровождение осуществления расчетов за Услуги Предприятий, а также оказывающее Абонентам информационные услуги по предоставлению и актуализации сведений о товарах, работах и услугах Предприятий и порядке осуществления расчетов с ними.
- 1.12 **Банк (Банки)** – кредитные организации, указанные в п.3.4. настоящего Дополнительного соглашения.
- 1.13 **Электронные денежные средства** - денежные средства, которые предварительно предоставлены Абонентом Банку с помощью возврата Оператором в Банк аванса Абонента, внесенного им за услуги связи Оператора, для исполнения денежных обязательств Абонента перед третьими лицами и в отношении которых Абонент имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием Электронных средств платежа.
- 1.14 **Электронное средство платежа (ЭСП)** - средство и (или) способ, позволяющие Абоненту Банка составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий (в т.ч. системы «Услуга Мобильный платеж»), электронных носителей информации, в том числе предоплаченных банковских карт.
- 1.15 **Неперсонифицированное Электронное средство платежа** – Электронное средство платежа при использовании которого Банк не проводит идентификацию Абонента. Остаток Электронных денежных средств в любой момент не должен превышать 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.
- 1.16 **Персонифицированное Электронное средство платежа** – Электронное средство платежа при использовании которого Банк, Оператор или иной агент Банка, проводит идентификацию Абонента. Остаток Электронных денежных средств в любой момент не должен превышать 100 000 (сто тысяч) рублей.

2 ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1 ОПЕРАТОР предоставляет АБОНЕНТУ возможность использования системы «Услуга Мобильный платеж», а АБОНЕНТ пользуется предоставленной возможностью на условиях, определенных в данном Соглашении. При этом, в рамках пользования системой «Услуга Мобильный платеж» абонент будет давать Оператору указания осуществлять увеличение остатка его электронных денежных средств в кредитных организациях, указанных в настоящем Дополнительном соглашении или изменениях к нему (операторам электронных денежных средств), за счет денежных средств, внесенных Абонентом в качестве аванса за услуги связи Оператора. Увеличение остатка электронных денежных средств Абонента осуществляется на основании его распоряжения, передаваемого оператором связи указанным кредитным организациям, в соответствии с п.п.3.1.1.-3.1.4. настоящего Дополнительного соглашения.
- 2.2 Условия предоставления услуги, определенные в Соглашении, устанавливаются ОПЕРАТОРОМ одинаковыми для всех АБОНЕНТОВ.
- 2.3 АБОНЕНТ дает разрешение на обработку ОПЕРАТОРОМ своих персональных данных для выполнения условий настоящего Соглашения и использования Абонентом системы «Услуга Мобильный платеж». Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных и др., в том числе передачу всех данных (предоставленных ОПЕРАТОРУ при подписании Абонентского договора) Банку в процессе выпуска и обращения Электронного средства платежа. Конфиденциальность персональных данных гарантируется банковским законодательством РФ и договором ОПЕРАТОРА с Банком. Настоящее согласие дано на весь срок действия настоящего Соглашения. Все иные сведения, относительно обработки его персональных данных для выполнения настоящего Соглашения Абонент может получить у Оператора.

3 МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ

- 3.1 Моментом заключения Соглашения и вступления его в силу считается согласие АБОНЕНТА с настоящими Правилами использования системы «Услуга Мобильный платеж» при первом обращении и выполнении АБОНЕНТОМ следующих конклюдентных действий:
- 3.1.1 отправление следующего USSD -запроса со своего телефона или иного абонентского устройства: *110*271#;
- 3.1.2 отправка SMS или звонок на номера: 1001, 1010, 1100, 2007, 2009, 2011, 3121, 8353, 0525, 3116, 0673, 7171, 7878 или на один из номеров 8400-8499, 84000-84999, 840000849999, 8400000-8499999;
- 3.1.3 подтверждение согласия с условиями данного Соглашения, выраженное в виде отметки в соответствующем поле на веб-ресурсах.

- 3.1.4 подключение услуги «Мобильный проездной» в соответствии с условиями оферты размещенной на сайте: nfc.beeline.ru
- 3.2 При желании, Абонент может получить документарную форму настоящего Соглашения заверенную подписью и печатью в офисе Оператора.
- 3.3 Подтверждением согласия АБОНЕНТА с условиями использования системы «Услуга Мобильный платеж» и вступлением в силу настоящего Соглашения является выполнение АБОНЕНТОМ действий, указанных в п.3.1.
- 3.4 При осуществлении Абонентом конклюдентных действий, предусмотренных п. 3.1 настоящего Соглашения, Абонент считается также согласившимся с условиями оферты ОАО АКБ «Таврический», размещенной по адресу <http://www.tavrigh.ru/ecommerce/>, с условиями оферты ОАО «Альфа-Банк», размещенной по адресу <http://alfabank.ru/>, с условиями оферты ЗАО АКБ «1-й Процессинговый банк», размещенной по адресу <http://www.1pb/mcomm/mcomm-agreement.pdf> и с условиями оферты ОАО «МастерБанк», размещенной по адресу: <http://www.masterbank.ru/individ/usl.html>, а так же Соглашение об условиях предоставления услуг Агрегатора с ЗАО «Национальная Сервисная Компания», размещенными по адресу: <http://www.ruru.ru..>

4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 ОПЕРАТОР обязуется:

- 4.1.1 С момента заключения настоящего Соглашения и при условии его соблюдения АБОНЕНТОМ, обеспечить АБОНЕНТУ возможность использования системы «Услуга Мобильный платеж».
- 4.1.2 Публиковать все дополнения и изменения к настоящему Соглашению по адресу <http://www.beeline.ru> не менее чем за 5 рабочих дней до начала их действия.
- 4.1.3 Обеспечивать конфиденциальность информации данных об АБОНЕНТЕ с учетом п. 2.3. Соглашения. ОПЕРАТОР не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный АБОНЕНТОМ из-за разглашения АБОНЕНТОМ своей учетной информации и персональных данных.

4.2 ОПЕРАТОР вправе:

- 4.2.1 Прекратить предоставление или изменить порядок использования системы «Услуга Мобильный платеж» или ее части в любое время в одностороннем внесудебном порядке после уведомления на сайте www.beeline.ru. В случае прекращения предоставления АБОНЕНТАМ возможности использования системы «Услуга Мобильный платеж», все накопленные средства на Персональном балансе АБОНЕНТА, могут быть реализованы последним для оплаты услуг связи ОПЕРАТОРА на протяжении всего периода действия Абонентского договора согласно действующим тарифным планам, если не оговорено иное.

4.2.2 В случае отключения Абонентом от системы «Услуга Мобильный платеж» и повторного подключения Оператор вправе суммировать предельные лимиты допустимых размеров перечислений в рамках правил и условий предоставления системы «Услуга Мобильный платеж» и действующего законодательства.

4.3 АБОНЕНТ обязуется:

4.3.1 Выполнять требования, изложенные в настоящем Соглашении и Приложениях к нему.

4.3.2 Не производить отключение от системы «Услуга Мобильный платеж» чаще, чем один раз в месяц.

4.3.3 В том случае если будет использоваться Персонализированное Электронное средство платежа, то при осуществлении переводов с данного Электронного средства платежа данного Абонента по требованию получателя средств (Предприятия) акцепт Абонента должен быть не позднее одного часа с момента направления Оператором соответствующей информации Абоненту.

5 РЕГЛАМЕНТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН

5.1 ПРАВИЛА УЧАСТИЯ

5.1.1 Участником может стать любой АБОНЕНТ, физическое лицо, не имеющее задолженности перед ОПЕРАТОРОМ, номер телефона которого не заблокирован и внесший аванс за услуги ОПЕРАТОРА.

5.1.2 Денежные средства на Персональном балансе не могут быть переданы другому лицу, не могут быть объединены с денежными средствами на Персональных балансах других АБОНЕНТОВ и не являются объектом продажи.

5.2 ОБЩИЕ ПРАВИЛА

5.2.1 Ответственность за доставку Заказа АБОНЕНТУ и за надлежащее качество товаров и/или услуг, входящих в Заказ, несет ПРЕДПРИЯТИЕ. Все претензии к качеству, а также требования по обмену-возврату товаров и/или услуг, входящих в Заказ, должны предъявляться ПРЕДПРИЯТИЮ, реквизиты которого приведены в каталоге участников на сайте <http://www.beeline.ru>.

5.2.2 Денежные средства, отраженные на Персональном балансе АБОНЕНТА, не могут быть получены в виде наличных средств на протяжении всего срока действия Абонентского договора и могут быть использованы в оплату услуг ОПЕРАТОРА. 5.2.3 Денежные средства, отраженные на Персональном балансе АБОНЕНТА, не имеют ограничения по сроку хранения, и могут быть использованы АБОНЕНТОМ на протяжении всего периода действия Абонентского договора.

5.2.4 В случае расторжения Абонентского договора по инициативе ОПЕРАТОРА из-за наличия у АБОНЕНТА задолженности, денежные средства, отраженные на Персональном балансе АБОНЕНТА в размере, эквивалентном сумме задолженности, будут направлены в оплату предоставленных ОПЕРАТОРА АБОНЕНТУ услуг.

- 5.2.5 Система «Услуга Мобильный платеж» может быть расширена путем привлечения в качестве партнеров других ПРЕДПРИЯТИЙ. Информация будет размещена в соответствующем разделе сайта <http://www.beeline.ru>
- 5.2.6 Проценты на денежные средства АБОНЕНТА не начисляются.

6 ПРАВИЛА ФОРМИРОВАНИЯ И ПОЛУЧЕНИЯ ЗАКАЗА

6.1 Для возможности формирования Заказа необходимо наличие денежных средств на Персональном балансе АБОНЕНТА в размере, необходимом для требуемого АБОНЕНТОМ возврата аванса, внесенного ранее АБОНЕНТОМ за услуги связи ОПЕРАТОРА, для пополнения остатка Электронных денежных средств. Возврат аванса осуществляется ОПЕРАТОРОМ в Банк на ПФП Абонента. В случае отсутствия денежных средств на персональном балансе или недостаточного количества денежных средств на персональном балансе АБОНЕНТУ необходимо провести процедуру активации универсальной карты оплаты либо пополнить персональный баланс в любой точке приема платежей универсальной платежной системы Оператора. Распоряжение Абонента по оплате формируется в электронном виде с помощью окончательного абонентского устройства (телефона, смартфона, планшетного компьютера и пр.). Условия обслуживания (включая размеры комиссий Банков), использования Электронного средства платежа, информация о деятельности Банка, как оператора электронных денежных средств, размещаются на web-сайтах Банков. На Абоненте лежит обязанность ознакомиться с данной информацией до начала пользования системой «Услуга Мобильный платеж».

В случае предоставления Предприятием товаров (работ, услуг) с рассрочкой платежа АБОНЕНТ воспользовавшись услугой (работами, приобретая товары) Предприятия настоящим дает указание ОПЕРАТОРУ осуществить возврат соответствующей суммы внесенного ранее аванса за услуги связи и передаче Банку поручения о перечислении в адрес Предприятия денежных средств по образовавшейся задолженности Абонента перед Предприятиями с Персонального баланса Абонента при последующем Заказе товаров (работ, услуг) данного ПРЕДПРИЯТИЯ или по дополнительному запросу ПРЕДПРИЯТИЯ в сумме равной задолженности перед ПРЕДПРИЯТИЕМ по предыдущим Заказам.

Настоящим Абонент соглашается, что по Персонифицированным ЭСП возможны расчеты с помощью прямого дебетования – т.е. по требованию получателя средств (Предприятия). При этом частичный акцепт Абонентом оферты (требования) Предприятия не допускается.

Абонент соглашается, что допускается автономный режим использования ЭСП, т.е. режим, при котором Банки будут не одновременно осуществляться: принятие Банком распоряжения Абонента, уменьшения Банком остатка Электронных денежных средств Абонента, увеличение Банком остатка Электронных денежных средств на сумму перевода Электронных денежных средств.

6.2 Пополнение Персонального баланса Абонент производит следующим образом:

6.2.1 При пополнении Персонального баланса в точке приема платежей Универсальной платежной системы ОПЕРАТОРА АБОНЕНТ указывает федеральный номер своего мобильного телефона в десятизначном формате, изменив первую цифру кода на цифру «6», при этом код 903 указывается как 603, код 905 – как 605, код 906 – как 606.

6.3 Способы формирования Заказа АБОНЕНТОМ:

6.3.1 Отправка SMS или звонок на номера: 1001, 1010, 1100, 2007, 2009, 2011, 3121, 8353, 0525, 3116, 0673, 7171, 7878 или на один из номеров 8400-8499, 84000-84999, 840000849999, 8400000-8499999;

6.3.2 Следовать инструкции, размещенной ПРЕДПРИЯТИЕМ по согласованию с ОПЕРАТОРОМ на Web-сайте ПРЕДПРИЯТИЯ, либо в других источниках - для оформления Заказа посредством SMS-сообщения;

6.3.3 Следовать инструкции, размещенной ОПЕРАТОРОМ в специализированном программном обеспечении, устанавливаемом в оконечное абонентское устройство АБОНЕНТА с целью формирования Заказа при использовании системы «Услуга Мобильный платеж»;

6.3.4 Способы формирования Заказа могут быть изменены и/или дополнены Оператором в одностороннем порядке.

6.4 ОПЕРАТОР по требованию Абонента с Номера радиотелефона Абонента:

6.4.1 Запрашивает ПРЕДПРИЯТИЕ от имени Абонента о наличии товаров (возможности оказания услуг, выполнения работ и т.п.), выбранных Абонентом путем Заказа.

6.4.2 Сообщает Абоненту SMS-сообщением о невозможности приобретения выбранных Абонентом товаров (услуг) в случае отсутствия установления связи с ПРЕДПРИЯТИЕМ, отсутствия ответа ПРЕДПРИЯТИЯ, отсутствия у ПРЕДПРИЯТИЯ указанных в Заказе Абонента товаров (невозможности оказания определенных в Заказе Абонента услуг, работ);

6.4.3 В случае своевременного получения от ПРЕДПРИЯТИЯ подтверждения о наличии определенных в Заказе Абонента товаров (возможности оказания услуг, работ):

- осуществляет возврат денежных средств Абонента на счет ОАО АКБ «Таврический» (далее-Банк), открытый в соответствии с офертой на <http://www.tavrich.ru/e-commerce/> в сумме, достаточной для оплаты товаров/услуг по Заказу, либо осуществляет возврат денежных средств Абонента на счет в ОАО «Альфа-Банк» (далее-Банк), открытый в соответствии с офертой на www.alfabank.ru в сумме, достаточной для оплаты товаров/услуг по Заказу, либо осуществляет возврат денежных средств Абонента на счет в ЗАО АКБ «1-й Процессинговый банк», открытый в соответствии с офертой на <http://www.1pb/mcomm/mcommagreement.pdf> в сумме, достаточной для оплаты товаров/услуг по

Заказу, либо осуществляет возврат денежных средств Абонента на счет в ОАО «Мастер-Банк», открытый в соответствии с офертой на <http://www.masterbank.ru/individ/usl.html> в сумме, достаточной для оплаты товаров/услуг по Заказу.

- передает от имени Абонента распоряжение Банку о переводе возвращенных Абоненту на ПФП денежных средств ПРЕДПРИЯТИЮ в оплату товаров, работ и услуг по Заказу;
- получает от ПРЕДПРИЯТИЯ информацию об условиях и порядке получения Абонентом товаров, работ и услуг по Заказу.

6.4.4 В случае, если Персональный баланс Абонента ведется в валюте, отличной от рублей, то пересчет запрошенной Абонентом суммы из данной валюты в рубли осуществляется по внутреннему курсу Оператора на дату формирования Заказа.

6.4.5 В случае своевременного получения от ПРЕДПРИЯТИЯ подтверждения о наличии определенных в Заказе Абонента товаров, работ, услуг - сообщает Абоненту SMSсообщением информацию об условиях и порядке получения Абонентом оплаченных товаров и услуг.

7 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1 За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Соглашению СТОРОНЫ несут ответственность согласно условиям настоящего Соглашения и действующего Российского законодательства.

7.2 ОПЕРАТОР оставляет за собой право временно прекратить предоставление возможности АБОНЕНТУ использования системы «Услуга Мобильный платеж» в случае нарушения АБОНЕНТОМ требований, изложенных в настоящем Соглашении, Абонентском договоре.

7.3 ОПЕРАТОР не несет ответственности перед АБОНЕНТОМ за задержки и перебои в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины ОПЕРАТОРА.

7.4 АБОНЕНТ несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени АБОНЕНТА посредством номера телефона (или иного абонентского устройства) или с помощью его идентификационных/аутентификационных данных на web-сайтах Абонента с использованием системы «Услуга Мобильный платеж».

7.5 ОПЕРАТОР не несет ответственности за качество товаров и/или услуг, оказываемых АБОНЕНТУ Предприятиями.

7.6 АБОНЕНТ самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им Заказов.

7.7 В случае утери, кражи или в иных случаях отсутствия у АБОНЕНТА телефона (или иного абонентского устройства, а так же SIM-карты с номером телефона АБОНЕНТА)

АБОНЕНТ несет все риски, связанные с использованием этого радиотелефона/SIMкарты третьими лицами, вплоть до момента получения ОПЕРАТОРОМ от АБОНЕНТА заявления о прекращении обслуживания этого номера радиотелефона/ SIM-карты.

8 УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

8.1 Действие Соглашения может быть прекращено сторонами в порядке, определяемом настоящим Соглашением.

8.1.1 По инициативе АБОНЕНТА Соглашение может быть расторгнуто в одностороннем порядке путем предоставления Абонентом Оператору письменного заявления. 8.1.2 По инициативе ОПЕРАТОРА действие Соглашения может быть прекращено на основании ненадлежащего исполнения АБОНЕНТОМ условий Дополнительного соглашения.

8.1.3 При расторжении настоящего Соглашения у АБОНЕНТА автоматически будет отключена услуга «Мобильный проездной», в случае, если она была ранее подключена.

9 ФОРС-МАЖОР

9.1 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение принятых на себя по настоящему Дополнительному Соглашению обязательств, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: стихийных бедствий, эпидемий, взрывов, пожаров и иных чрезвычайных обстоятельств, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Соглашения. При этом срок исполнения обязательств по настоящему Соглашению отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут действовать более трех месяцев, то любая из сторон вправе расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке. В этом случае ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение убытков.

10 СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

10.1 Настоящее Соглашение является бессрочным, и действует на протяжении всего периода действия Абонентского договора.

10.2 Настоящее Соглашение считается расторгнутым при расторжении Абонентского договора.

10.3 Соглашение остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения учредительных документов Оператора, включая, но не ограничиваясь изменением собственника, организационно-правовой формы и др.