

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ «КАРТА «БИЛАЙН»

Настоящие Правила определяют порядок и условия проведения рекламно-маркетинговой программы привлечения и поощрения постоянных покупателей с использованием Карт Программы лояльности «КАРТА «БИЛАЙН» (далее по тексту – «Программа»).

Для участия в Программе Партнеру необходимо ознакомиться с текстом Правил, принять их безусловно в целом, присоединившись к Программе путем заключения с Организатором Программы договора присоединения к Программе (далее – Договор присоединения).

В случае, если в Договоре присоединения прямо предусмотрено исключение или изменение действия какого-либо из пунктов Правил в отношении данного Партнера, действуют условия Договора присоединения.

Партнеры, заключившие Договор присоединения, приобретают все права и обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

| | |
|--|--|
| Правила Программы лояльности (Правила) | настоящий документ, определяющий условия и порядок участия Партнеров в Программе, построенной на системе Начисления и Списания Бонусов. |
| ВымпелКом | оператор связи ОАО «Вымпел-Коммуникации», являющийся владельцем Программы. Представлен на рынке товарным знаком «Билайн». |
| Организатор Программы | ЗАО «Тематика», которое реализует, развивает и обслуживает Программу, а также организует взаимодействие и информационный обмен между Партнерами, Участниками Программы и ВымпелКом в соответствии с Правилами Программы. |
| Участник Программы (Участник) | физическое лицо, держатель активированной и действительной Карты, принявшее публичную оферту Программы – Правила Участника. |
| Партнер Программы (Партнер) | юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заключившее договор с Организатором Программы об участии в Программе (далее Договор присоединения) и взявшее на себя обязательства проводить Акции |
| Карта | банковская материальная (персонифицированная либо неперсонифицированная), выдаваемая каждому Участнику Программы в порядке, предусмотренном Правилами Программы, подтверждающая статус Участника Программы, а также предоставляющая доступ к информации о балансе его Бонусного счета, право на получение Поощрений и возможность пользоваться финансовыми сервисами, реализуемыми в рамках Программы. |
| Бонус (Экстра-бонус) | условная единица, учитываемая на Бонусном счете Участника и дающая Участнику право на получение Бонусного поощрения. Бонусы используются только в учетных целях для определения активности Участников в рамках Программы и ни в коем случае не являются и не могут являться средствами платежа, валютой или ценной бумагой. |
| Бонусное поощрение (Поощрение) | способ привлечения потребителей, стимулирования Участников осуществлять приобретение товаров (работ, услуг, имущественных прав) у Партнеров, повышать их лояльность, который может выражаться в форме предоставления скидки, специальных условий обслуживания и т.п. Информация о видах и размерах Поощрения размещается на Сайте и в Торговых точках Партнеров. Форма и объем Поощрения зависит от активности Участника в рамках Программы, определяемой путем Начисления ему Бонусов. Если иное не предусмотрено условиями Акции, при получении Поощрения происходит списание предусмотренного условиями Акции количества Бонусов с Бонусного счета соответствующего Участника |
| Бонусный счет | регистр аналитического учета, показывающий баланс Начисленных и Списанных Бонусов Участника |
| Начисление Бонусов | процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах |

| | |
|------------------------|---|
| Списание Бонусов | процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах. |
| Аннулирование Бонусов | процедура Списания Бонусов, без предоставления Бонусного поощрения. |
| Восстановление Бонусов | процедура Начисления ранее списанных Бонусов, по основаниям, предусмотренным настоящим Правилами. |
| Акция | маркетинговое мероприятие, направленное на формирование и увеличение лояльности потребителей к Партнерам и Программе в целом, включающее Начисление Бонусов и/или Бонусное поощрение. |
| Базовая Акция | основная постоянная Акция Партнера, действующая с момента регистрации Партнера в Программе в течение срока участия Партнера в Программе. |
| Транзакция | приобретение Участником, подтвердившим свой статус Участника Программы, товаров (работ, услуг, имущественных прав) у Партнера, а равно получение Поощрений |
| Сайт | официальный сайт Программы в сети Интернет, расположенный по адресу: card.beeline.ru, на котором размещена информация о Программе, включая действующую редакцию Правил |
| Расчетный период | период с первого по последнее число каждого календарного месяца |

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАРТНЕРА И ОРГАНИЗАТОРА

2.1. Обязанности Партнера

- 2.1.1.** Осуществлять продвижение Программы в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, а также условиями Акций.
- 2.1.2.** Участвовать в Программе на условиях настоящих Правил, включая, но не ограничиваясь выполнение условий Базовой Акции Партнера, предполагающей Начисление Бонусов за приобретение товаров (работ, услуг, имущественных прав), совершение иных действий, предусмотренных условиями Акций (в том числе Базовой) Участниками Программы.
- 2.1.3.** Предоставлять Поощрения Участникам в соответствии с Правилами, если это предусмотрено условиями Акций.
- 2.1.4.** Размещать в местах обслуживания Участников Программы рекламные материалы, согласованные с Организатором.
- 2.1.5.** Указывать в своих рекламно-информационных материалах, посвященных Акциям, на участие в Программе, ссылку на сайт Программы в сети Интернет.
- 2.1.6.** Предоставить Организатору право на использование своего товарного знака и/или иного средства индивидуализации для размещения на Сайте, а также для использования в маркетинговых и информационных материалах Программы.
- 2.1.7.** Самостоятельно вступать в правоотношения с Участниками по поводу приобретения Участникам товаров (работ, услуг, имущественных прав), совершения иных действий, предусмотренных условиями Акций (в том числе Базовой) у Партнера.
- 2.1.8.** Самостоятельно разрешать претензии Участников к Партнеру, связанные с приобретением товаров (работ, услуг, имущественных прав) Партнера, с выполнением гарантийных и иных обязательств, предусмотренных действующим законодательством и/или договором Партнера с Участником.
- 2.1.9.** Знакомиться с информацией о работе Программы и изменениями, вносимыми в настоящие Правила, расположенные на Сайте.
- 2.1.10.** Своевременно выплачивать вознаграждение Организатору Программы в размере и в сроки, определенные настоящими Правилами и (или) Договором присоединения.
- 2.1.11.** Уведомлять Организатора Программы обо всех изменениях реквизитов, произошедших после присоединения к Программе.
- 2.1.12.** Осуществлять сбор и передачу Организатору Программы информации, необходимой для Начисления/Списания Участникам Бонусов не позднее 30 календарных дней после осуществления Транзакции.
- 2.1.13.** Проводить сверку с Организатором Программы по окончании Расчетного периода.

2.2. Права Партнера

- 2.2.1.** Прекратить свое участие в Программе в порядке, предусмотренном п. 11 Правил.
- 2.2.2.** Получать вознаграждение от Организатора Программы в соответствии с настоящими Правилами.

2.2.3. Предлагать и реализовывать проведения Акций с повышенным Начислением Бонусов. Организатор Программы обязан опубликовать условия таких Акций на Сайте Программы. Иные способы информирования Участников об Акциях определяются Организатором.

2.3. Обязанности Организатора Программы

2.3.1. Осуществлять продвижение Партнеров на условиях настоящих Правил и Договоров присоединения путем проведения Акций.

2.3.2. Осуществлять привлечение Партнеров для участия в Программе и Акциях.

2.3.3. Осуществлять информационное и технологическое обслуживание Партнеров.

2.3.4. Осуществлять обработку информации о Транзакциях Участников в порядке и объеме, необходимых для выполнения функций Организатора Программы.

2.3.5. Определять фирменный стиль Программы, размещая соответствующую информацию на Сайте Программы.

2.3.6. Своевременно выплачивать вознаграждение Партнерам в размере и сроки, определенные Правилами и/или Договорами присоединения.

2.3.7. Обеспечить ведение Бонусных счетов Участников.

2.4. Права Организатора

2.4.1. Приостановить обслуживание Партнера в Программе в случае допущения им просрочки оплаты, предусмотренной Правилами и/или Договором присоединения. Прекращение обслуживания Партнера влечет невозможность Начисления и Списания Бонусов Партнером. Возобновление обслуживания осуществляется после погашения Партнером задолженности в дополнительно согласуемые Организатором Программы и Партнером сроки.

2.4.2. Получать вознаграждение от Партнеров в соответствии с настоящими Правилами и/или Договорами присоединения.

2.4.3. На основании дополнительных соглашений с Партнерами обеспечивать Партнеров маркетинговой продукцией, связанной с работой в Программе, а также предоставлять макеты соответствующих рекламных и маркетинговых материалов.

2.4.4. В целях достижения целей Программы организовывать и проводить дополнительные Акции, связанные с начислением Бонусов Участникам и/или предоставлением им Поощрений.

3. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ

3.1. Начисления Бонусов производятся в порядке и объеме, определяемым правилами Акций.

3.2. Начисление Бонусов производится при проведении транзакций Участником.

Партнер несет ответственность за предоставление Организатору недостоверной информации о Транзакции, если это повлекло неправильное Начисление Бонусов Участника.

3.3. Начисление Бонусов осуществляется Организатором Программы в момент получения информации от Партнеров о совершенных Транзакциях.

4. ПОРЯДОК СПИСАНИЯ БОНУСОВ

4.1. списание Бонусов осуществляется Организатором Программы на основании информации от Партнера о предоставлении последним Поощрения Участнику.

4.2. Предоставление Поощрения производится Партнерами по факту предъявления Участником Карты (в случаях, предусмотренных условиями Акций – указания реквизитов Карты) до осуществления Транзакции после проверки баланса Бонусов на Бонусном счете. Партнер несет ответственность за предоставление Участникам Поощрений в объеме большем, чем предусмотрено условиями Акциями в соответствии с доступными Участникам количеством Бонусов.

4.3. Партнер и его сотрудники до предоставления Поощрения обязаны предпринять разумные меры для проверки подлинности Карты.

4.4. При определении возможного Поощрения Участника учитываются только Бонусы, начисленные не ранее, чем за 14 (четырнадцать) дней до даты предоставления Поощрения.

5. ПОРЯДОК ВОССТАНОВЛЕНИЯ БОНУСОВ

5.1. В случае возврата Участником в порядке, предусмотренном законом, товаров (работ, услуг, имущественных прав), приобретенных Участником с использованием Поощрения и возврата Участнику оплаченной стоимости указанных товаров (работ, услуг, имущественных прав), осуществляется Восстановление Бонусов, использованных для получения Поощрения, на Бонусном счете этого Участника.

5.2. Восстановление Бонусов возможно исключительно при выполнении следующих условий:

- предъявление Участником чека на приобретение товаров (работ, услуг, имущественных прав), содержащего информацию об операции по Списанию Бонусов;

- соблюдение требований, установленных действующим законодательством.

5.3. При предоставлении Организатору информации о необходимости Восстановить Бонусы, Партнер несет ответственность за проверку обоснованности требования о Восстановлении Бонусов и достоверности информации, включая подлинность чека, предъявляемого Участником.

6. ПОРЯДОК АННУЛИРОВАНИЯ БОНУСОВ

- 6.1.** В случае неплатежеспособности Партнера, в том числе, при ликвидации Партнера, проведении в отношении Партнера процедур банкротства при условии, что Партнер, Начисливший Бонусы, не может произвести оплату вознаграждения Организатору, Бонусы, начисленные по результатам проведенных таким Партнером операций, аннулируются на Бонусных счетах соответствующих Участников. Не могут быть аннулированы Бонусы, начисленные в результате Транзакций, информация о которых была использована при расчете фактически уплаченного вознаграждения по настоящему Договору.
- 6.2.** В случае если в течение 6 (Шесть) месяцев Участнику не производилось Начисление и/или Списание Бонусов, все имеющиеся на Бонусном счете такого Участника Бонусы Аннулируются Организатором Программы.
- 6.3.** В случае возврата Участником в порядке, предусмотренном законом, товаров (работ, услуг, имущественных прав), приобретенных Участником у Партнера без использования Поощрения, но с Начислением Бонусов, а также в случае отмены Транзакции, начисленные в результате соответствующей Транзакции Бонусы подлежат аннулированию.
- 6.4.** Если на момент Аннулирования Бонусов остаток Бонусов на Бонусном счете меньше суммы Бонусов, подлежащих Аннулированию, Аннулируются только Бонусы имеющиеся на Бонусном счете, то есть отрицательный баланс Бонусов на Бонусном счете не допускается. Разница между количеством фактически Аннулированных Бонусов и количеством Бонусов, которые должны были бы быть аннулированы учитывается при определении вознаграждения соответствующего Партнера.

7. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ПАРТНЕРОВ И ОРГАНИЗАТОРА

- 7.1.** Вознаграждение Организатора Программы за услуги в рамках Программы, оказываемые Партнеру, рассчитывается исходя из суммы Начисленных в результате переданных Организатору Транзакций с участием этого Партнера Бонусов за соответствующий Расчетный период. Сумма вознаграждения Организатора Программы включает НДС по ставке, установленной действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2.** Если в Договоре присоединения определен размер комиссии за Списание, то помимо вознаграждения, определенного в п.7.1 настоящих Правил, Партнер выплачивает Организатору Программы комиссию за Списание.
- 7.3.** Вознаграждение Партнера за услуги Организатору в рамках Программы рассчитывается исходя из суммы Списанных в результате Транзакций у этого Партнера Бонусов за соответствующий Расчетный период.
- 7.4.** Для целей расчета вознаграждения Организатора Программы и Партнера 1 (один) Бонус считается равным 1 (одному) рублю.
- 7.5.** Стороны пришли к соглашению о том, что взаимные обязательства по выплате вознаграждения между Организатором Программы и Партнером будут погашаться путем зачета встречных однородных требований, исходя из сумм вознаграждения Организатора и Партнера, рассчитанных в соответствии с пп. 7.1.-7.3 настоящих Правил.

8. ОТЧЕТНОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 8.1.** Не позднее 3-го рабочего дня после окончания соответствующего Расчетного периода Организатор Программы предоставляет Партнеру по электронной почте, которая указывается в Договоре присоединения, сводный отчет о количестве и размере зарегистрированных Транзакций Партнера, сумме Начисленных и Списанных бонусов за Расчетный период.
- 8.2.** Не позднее 5-го рабочего дня после окончания соответствующего Расчетного периода Организатор Программы направляет Партнеру Акты оказанных услуг, Отчет и Счет-фактуру. Партнер обязуется подписывать Акты оказанных услуг и Отчет не позднее чем на 8-й рабочий день после окончания соответствующего Расчетного периода и направлять один экземпляр соответствующего Акта и Отчета, а также Счет-фактуру на вознаграждение Партнера Организатору Программы. В случае неподписания Партнером в указанный срок Актов оказанных услуг и Отчета и не представления письменных мотивированных возражений от подписания указанных документов, услуги за Расчетный период, указанные в Акте оказанных услуг, считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Партнером. В случае наличия у Партнера замечаний в отношении данных, указанных в Акте оказанных услуг либо Отчете, Партнер направляет Организатору Программы мотивированные замечания, которые подлежат рассмотрению Организатором Программы не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента их получения.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПАРТНЕРОВ И ОРГАНИЗАТОРА

- 9.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 9.2.** В случае просрочки оплаты Организатором Программы вознаграждения Партнеру, предусмотренного настоящими Правилами, Партнер имеет право потребовать от Организатора Программы уплаты неустойки в размере 0.1% от размера задолженности за каждый день просрочки.
- 9.3.** В случае просрочки оплаты Партнером вознаграждения Организатору Программы, Партнер выплачивает Организатору Программы неустойку в размере 0.1% от суммы, подлежащей оплате, за каждый день просрочки.

- 9.4. Организатор Программы не несет ответственности за несвоевременное перечисление денежных средств в адрес Партнера в случае не предоставления, несвоевременного предоставления Партнером информации, а равно в случае непредоставления недостоверной информации, необходимой для расчета вознаграждения по настоящему Договору.
- 9.5. Организатор Программы не несет ответственности перед Партнерами и Участниками в случае невозможности Начисления/Списания Бонусов вследствие несвоевременной передачи Партнером Организатору Программы информации/передачи недостоверной информации, предусмотренной настоящими Правилами и необходимой для определения баланса Бонусов.
- 9.6. Организатор Программы не несет ответственности за мошеннические действия сотрудников Партнеров, Участников, третьих лиц, а также убытки и потери Партнеров, которые могут возникнуть в результате участия в Программе. Регулирование подобных рисков осуществляется Партнерами путем разработки и введения соответствующих правил и регламентов.

10. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В НАСТОЯЩИЕ ПРАВИЛА

- 10.1. Организатор Программы вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила Программы. При этом Организатор Программы публикует новую редакцию Правил и доводит ее до сведения Партнеров по адресам электронной почты, указанным в Договорах присоединения, не менее чем за 14 (четырнадцать) дней до вступления ее в силу.
- 10.2. В случае несогласия Партнера на работу в Программе в соответствии с новыми Правилами, Партнер должен прислать письменное уведомление в адрес Организатора Программы не менее, чем за 7 (семь) дней до вступления в силу новой редакции Правил. В случае, если такое уведомление не будет получено Организатором Программы в установленный срок, то это означает, что Партнер полностью согласен с условиями новой редакции Правил, а также принимает все обязательства, предусмотренные такими Правилами.
- 10.3. С момента вступления в силу новой редакции Правил Программы Партнеры при работе в Программе обязаны руководствоваться новой редакцией Правил.

11. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

- 11.1. Прекращение участия Партнера в Программе производится в следующем порядке:
- Партнер направляет Организатору Программы письменное уведомление о намерении прекратить участие в Программе не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения участия в Программе;
 - начиная с даты прекращения участия в Программе, Организатор Программы не производит Начисление/Списание Бонусов по результатам Транзакций/предоставления Поощрений Участников с соответствующим Партнером;
 - по завершении Расчетного периода в котором Партнер прекратил свое участие в Программе с Партнером проводятся расчеты в соответствии с разделом 8 настоящих Правил.
- 11.2. С момента прекращения участия в Программе, Партнер не вправе ссылаться на свое участие в Программе, использовать маркетинговые материалы, полученные в ходе участия, информация о нем будет удалена с официального сайта Программы.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 12.1. При исполнении своих обязательств по настоящим Правилам может передаваться информация, составляющую коммерческую тайну, либо персональные данные физических лиц (Участников) (далее - Информация). По каждому факту предоставления доступа к документам, содержащим Информацию, или передачи документов, содержащих Информацию получающей стороне подписывается акт в двух экземплярах. По каждому факту предоставления Информации в устной форме должен подписываться протокол встречи.
- 12.2. В случае, если в составе передаваемой Информации содержится информация, составляющая коммерческую тайну третьих лиц, либо персональные данные физических лиц, раскрывающая сторона гарантирует получающей стороне, что она обладает необходимыми правами на передачу такой Информации и обязуется обеспечить соблюдение прав третьих лиц, а также соблюсти все требования применимого законодательства, необходимые для правомерной передачи такой Информации получающей стороне в рамках исполнения настоящих Правил.
- 12.3. Получающая сторона должна обеспечить соблюдение режима конфиденциальности в отношении Информации, не разглашать, не копировать, не воспроизводить и не передавать Информацию любому третьему лицу, а также не использовать Информацию иным образом в целях, отличных от предусмотренных настоящими Правилами, в том числе предпринять необходимые организационные и технические меры, обеспечивающие защиту Информации от неправомерного или случайного доступа к ней, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.
- 12.4. Требования настоящих правил в отношении информации, составляющей коммерческую тайну, прекращают действовать:

- 12.4.1.** через 5 (пять) лет со дня подписания уполномоченными представителями сторон последнего акта или протокола встречи по отношению ко всем подписанным сторонами соответственно актам или протоколам встреч;
 - 12.4.2.** по заключении сторонами соглашения, содержащего положения, заменяющие положения настоящих правил в отношении информации; или
 - 12.4.3.** по письменному согласованию сторон.
- 12.5.** Требования настоящих Правил в отношении соблюдения режима конфиденциальности Информации, составляющей персональные данные, действуют бессрочно.
- 12.6.** Получающая сторона обязана в течение 5 (пяти) календарных дней со дня прекращения действия настоящих Правил или при получении в любое время письменного запроса раскрывающей стороны уничтожить или передать раскрывающей стороне все имеющиеся у получающей стороны документы или любые другие материалы, содержащие Информацию, в том числе копии таких материалов и удалить Информацию из любых носителей данных, в том числе компьютеров или другой аппаратуры, содержащей указанную Информацию.