

Номер договора

г. Якутск

УЧЕТНЫЕ ДАННЫЕ АБОНЕНТА

Физическое лицо

ФИО

Дата рождения

Место рождения

Удостоверение личности

Паспорт

Другое

Серия

№

Пол

М

Ж

Выдан кем

Выдан когда

Адрес установки оборудования

Индекс

Город

Область

Район

Улица

Дом

Корпус/Строение

Квартира

Адрес и способ доставки счета:

E-mail

Курьер

Офис

Личный кабинет

Почта РФ

Совпадает с адресом установки оборудования

Система оплаты:

постоплатная

предоплатная

Сайт оператора:

Адрес регистрации (прописка)

Индекс

Город

Область

Район

Улица

Дом

Корпус/Строение

Квартира

Адрес места жительства

Совпадает с адресом регистрации

не совпадает

Индекс

Город

Область

Район

Улица

Дом

Корпус/Строение

Квартира

E-mail

Факс

Контактный телефон

Электронный
лицевой счет

Логин

Тарифный
план

Телефон для информационных сообщений,
рассылаемых Оператором

Линия доступа организуется с использованием технологии:

ADSL

LRE

Ethernet

Другое

Описание абонентской линии:

медный кабель UTP

Абонентский интерфейс:

Протокол передачи данных:

TCP/IP

Вид (тип) оборудования:

динамический(по умолчанию)

статический

Тип авторизации:

Особые условия:

Подписи сторон

Срок действия договора: до «__» _____ г.

Если дата не указана, то Договор заключен на неопределенный срок

На использование моих сведений в системе информационно-справочного обслуживания согласен,

если не указано иное

Не согласен

От Оператора

Подпись _____

по доверенности № _____

М.П. _____

Условия Договора Абонентом прочитаны, с изложенным в настоящем договоре (в том числе в п. 3.10, п.3.11, п. 6.9) согласен. С условиями тарифного плана ознакомлен.

Абонент ФИО _____

Подпись _____

Открытое или - « включая
Договор
«Договор

уточнение
передачу
,

1. ОБЩИЕ

1.1. Договор Договора при денежных именуется при соответствии услуг телематические и действия себя телематических Оператора настоящего которым

1.2. Услуги Оператором Оператором не установленном при 1.3. Условия отказа соответствии период Оператору услуг

электронной
Абонентом

2. ПРЕДМЕТ носителя

2.1. Договора. Услуги указывает заключаются в праве абонентской . технологии по телекоммуникационный и данных параметрами Сторонами числе если технической (общий

всех

Дополнительных услуг и правилами их тарификации и **3.7.** Услуги могут оплачиваться посредством авансового (предоплата) **3.9.** Факт предоставления Абоненту Услуг и дата начала пользования - В случае если по характеру повреждения сети связи неисправности согласно получить данные Дополнительные услуги и /или отложенного (постоплата) платежа (далее - «Система расчетов»). Услугами определяются Оператором на основании данных могут быть устранены в установленный срок, в том числе

их, Система расчетов (предоплата или постоплата) зависит от технической программно контроле соединений или аппаратуры учета стоимости повреждения вызваны действиями третьих лиц (акты вандализма по доступу к Услугам и по подключению Услуг и возможности оператора в конкретном Регионе. В случае предоставлен

(биллинга), кражи, иная порча имущества Оператора связи), Оператор

Услуг, информация о правилах пользования и Абоненту Услуг в течение неполного месяца ежемесячные фиксированные **3.10.** В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных устраняет неисправности в срок до 30 (тридцати) рабочих дней

Услугами и дополнительными Услугами размещается на платежи (абонентская плата) за Услуги за указанный месяц данных» Оператор в период с момента заключения Договора и до предварительным уведомлением Абонента;

Оператора. рассчитываются пропорционально количеству календарных дней, в сроках, установленных нормативными документами, в течение которых - В отдельных случаях, при крупных масштабных авариях,

КЛЮЧЕНИЕ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ течение которых Услуга предоставлялась Абоненту. Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных устранения неисправностей определяются Оператором отдельно

УСЛУГ, ТАРИФЫ НА УСЛУГИ

3.7.1.1.Предоплата представляет собой авансовый платеж Абонента за Услугах, обрабатывает данные Абонента с помощью своих предварительным уведомлением Абонента;

заключается путем подписания бланка Договора Услуги, внесенный в порядке, предусмотренном Договором. Авансовый программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных - Оператор не отвечает за нарушение сроков устранения неисправности

платеж может быть совершен Абонентом в соответствии с данных понимаются действия (операции) или совокупность действий вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также в случае

телекоммуникационный расторжения определенных подает

выделение , пользователя заявления

Услугам

предоставление свои доступа они которого в управлению

предоставление

Абонента при кабинете технической возврат

2.2.

иные направленные оказываются двадцать оказание с порядке реакции **третьим** в соответствующих обязан

Информация , третьими

Оператора

Дополнительных

Абонента

Абонент оказания не выражает если оплатить ,

2.

Сайте

3.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

3. 1. Договор

в

счете

даты

3

.

И

н

с

т

р

у

к

ц

и

я

с

в

я

з

и

д

о

п

о

л

н

и

т

е

л

ь

н

ы

х

с

у

п

р

а

в

л

е

н

и

я

сроки

с

непредоставления неисправности
Абонента выполнения и

4.2. В
неудовлетворительного
Услуг
Оператора

4. **3.**По устранению
или с по
круглосуточно

4.4.Неи какой- счет перерывы третьих или

4.5.Оператор
показателей уполномоченными **4.6.**Оператор

Услуг
используемого имеет а также также случаи или Оператор часа ,
Сайте

4.7.Оператор
Тарифы что оплаты средствах
(десяти

Абонентом доступа в помещения для устранения в соответствии с условиями выбранного Абонентом Тарифного плана и /или при иных обстоятельствах, зависящих от условиями Договора за все потребленные Услуги, включая пользование , которые могут повлечь за собой невозможность Услугами третьими лицами, использующими идентификационные работ в срок. данные Абонента (Учетную запись, номер Электронного (лицевого) случае возникновения аварийных ситуаций (счета), качества или перерывов в предоставлении 5.4.Абонент полностью ответствен за неразглашение и сохранность Абонент сообщает об этом по телефону, указанным на Сайте идентификационных данных - Учетной записи, служащей для (все дни недели круглосуточно). идентификации Абонента при предоставлении доступа к всем вопросам предоставления Услуг, не относящимся к Услуге/управлению Услугами/доступа к Личному кабинету. Если Абонент аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества утратил все идентификационные данные, это не освобождает Абонента перерывов в предоставлении Услуг, Абонент вправе обратиться от оплаты Услуг, потребленных с использованием его Учетной записи. еелефоном, указанным на Сайте Оператора (все дни недели 5.5.Абонент обязан разрешить и обеспечить доступ в помещение/здание). работников и подрядчиков Оператора в целях установки Оборудования являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат Оператора и/или предоставления Услуг, проведены необходимых либо компенсации со стороны Оператора случаи, когда ремонтных и профилактических работ, а также ограничить доступ вызваны неполадками в оборудовании Абонента или посторонних лиц к Оборудованию Оператора.

5.6.Абонент обязан в сроки, предусмотренные Правилами, письменно гарантирует в своей сети соответствие качественных уведомлять Оператора о своем выбытии, о продаже, сдаче в аренду или в Услуг стандартм и техническим нормам, установленным безвозмездное пользование помещений, в которых предоставляются государственными органами РФ. Услуги, об изменении фамилии или имени, адреса регистрации, адреса оставляет за собой право прерывать предоставление для переписки, адреса для выставления счетов, приобретении или потере для планового обслуживания средств связи и оборудования, льгот по оплате Услуг.

для предоставления Услуг, в том числе в рабочие дни, 5.7Абонент обязуется не передавать свои права и обязанности по в случаях аварийных ситуаций до устранения аварий. Такие Договору без предварительного письменного согласия Оператора. не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если 5.8.Абонент имеет право:

соответственно уведомит Абонента за 24 (двадцать четыре) -требовать необходимую и достоверную информацию об Операторе, о планируемом обслуживании путем размещения объявления на режиме его работы и наборе оказываемых Оператором услуг; Оператора. -изменять перечень Услуг, коды идентификации, Тарифный план, адрес оставляет за собой право изменять и вводить новые доставки счета, уведомив Оператора письменно или в иной форме, на Услуги, в том числе изменять условия, сроки и систему указанной Оператором. . Информацию об изменениях размещается Оператором в Заявлении Абонента об изменении выбранного Тарифного плана может массовой информации, на Сайте Оператора не позднее 10 быть направлено Оператору письменно или (при наличии технической) дней до вступления изменений в силу, возможности) через систему управления Услугами в Личном кабинете с вправе приостановить предоставление Услуг Абоненту использованием идентификаторов Абонента.

порядке, определенном Правилами, действующим 5.9. Абонент обязуется своевременно и в полном объеме вносить плату и/или настоящим Договором, в случаях за оказанные ему услуги связи и иные предусмотренные Договором Абонентом требований Договора и действующего услуги.

, а также в случае нарушения Абонентом срока и оплаты Услуг (возобновление оказания Услуг производится 6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ полного устранения нарушений). Приостановление 6.1.Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или Услуг не освобождает Абонента от возмещения неисполнение обязательств по Договору, если задержки или Оператору в виде причитающихся платежей за Услуги, в т. неисполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы. за предоставленное пользование оборудованием, по ценам К таким обстоятельствам относятся войны, военные действия, мятежи, , установленным Оператором, за весь период саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные оказания Услуг по вине Абонента. В период бедствия, издание нормативных актов запретительного характера приостановления Оператором оказания Услуг связи государственными органами Российской Федерации либо субъектами плата начисляется в соответствии с действующими Российской Федерации или органами местного самоуправления. Оператора вплоть до прекращения Договора. 6.2.Все споры и разногласия по вопросам, связанным с оказанием услуг, обязан соблюдать установленные настоящим разрешаются Сторонами в соответствии с действующим и законодательством сроки и порядок устранения законодательством и условием настоящего Договора. Разногласия, по , препятствующих пользованию услугами связи, которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах. Рассмотрение споров о защите прав потребителей

И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АБОНЕНТА производится в суде в соответствии с действующим законодательством обязан пользоваться Услугами с соблюдением РФ. Рассмотрение споров Оператора к Абоненту производится в суде по законодательству РФ, не нарушая прав других месту нахождения Оператора или его филиала, отделения, иного Услуг и не причиняя им ущерба. обособленного подразделения. обязан периодически проверять наличие изменений 6.3.Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями , Тарифов, условий предоставления Услуг и доступа к Договору, условиями и порядком предоставления Услуг, порядком на Сайте Оператора. получения информации об Услугах, доступа к Услугам, Тарифами, использованием предоплатной (авансовой) системы расчетов Правилами оказания услуг передачи данных (утв. Постановлением пользования Услугами/дополнительными услугами Абоненту Правительства РФ № 32 от 23.01.2006) и Правилами оказания поддерживать положительный баланс своего телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ №

(лицевого) счета, в том числе в соответствии с 575 от 10.09.2007). выбранного Абонентом Тарифного плана. При этом 6.4.Скорость передачи данных, предусмотренная условиями выбранного обязан в сроки, предусмотренные для выбранного Абонентом Тарифного плана, зависит не только от технических Тарифного плана, пополнять баланс своего Электронного особенностей услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий) счета в соответствии с условиями выбранного Абонентом третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами плана, оплачивать Услуги/дополнительные услуги, не сети Интернет, не принадлежащих Оператору, и является величиной обнуления баланса Электронного (лицевого) счета, включая неопределенной и переменной, и не гарантируется Оператором за Услугами третьими лицами, использующими пределами своей сети. данные Абонента (Учетную запись, номер Технические показатели, характеризующие качество услуг по передаче (лицевого) счета). данных и телематических услуг связи (в том числе полосу пропускания использовании постоплатной системы расчетов для пользования линии связи в сети передачи данных, потери пакетов информации,

достоверность передачи информации), технические нормы, в соответствии с которыми оказываются телематические услуги связи и технологически неразрывно связанные с ними услуги, указываются Оператором в зависимости от используемой технологии при организации доступа к сети Интернет в информационно-справочных материалах, размещенных на Сайте Оператора, и являются неотъемлемой частью Договора.

6.5.При пользовании Услугами Абоненту запрещается: -ограничивать доступ других Абонентов или препятствовать другим пользователям получать доступ к сети Интернет; -посылать рекламные, информационные и другие материалы без согласия (или при отсутствии заявки) со стороны адресатов, а также в несоответствующие по тематике электронные издания и конференции; -производить «веерную» (массовую) рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы, как на адрес персональной электронной почты, так и через электронные издания и конференции общего доступа для этого не предназначенные; -производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы сети Интернет; -посылать или делать доступной по сети Интернет любую информацию, распространение которой так или иначе противоречит российскому или международному праву; -передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты; -посылать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично полученные посредством Услуг (если это явно не разрешено поставщиком подобной информации, программному обеспечению или другой продукции); -посылать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца.

Предпринимать действия, направленные на получение несанкционированного доступа или нарушение нормального функционирования сетей передачи данных или телематических служб, телефонной сети и их элементов, а также другого оборудования или программного обеспечения. 6.6.Оператор не будет преднамеренно просматривать или разглашать любые частные сообщения электронной почты (за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ). Оператор не обязан следить за содержанием информации, распространяемой или получаемой посредством Услуг. Однако Абонент выражает согласие на то, что Оператор имеет право периодически отслеживать проходящую через Услуги информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законодательством РФ, требованиями уполномоченных государственных учреждений, либо для нормального функционирования Услуги, либо для защиты Оператора и других его пользователей, а равно третьих лиц, чьи законные права и интересы были нарушены.

Примечания: 1)Оператор оставляет за собой право «веерной» (массовой) рассылки сообщений, связанных с исполнением настоящих Условий. 2)Под «веерной» (массовой) рассылкой понимается отправка одновременно в 2 (два) и более адреса сообщений, на получение которых Абонент не получил согласие владельцев этих адресов (настоящее ограничение никоим образом не имеет отношения к системе электронной подписки). 3)Оператор принимает зависящие от него меры по недопущению несанкционированной «веерной» рассылки третьими лицами. 4)Оператор оставляет за собой право отказать в пересылке или удалить со своих серверов любую информацию или материалы полностью или частично, если такая информация и/или материалы, исключительно с точки зрения Оператора, являются неприемлемыми, нежелательными или нарушают настоящий Договор. 5)Оператор вправе для минимизации возможных убытков в случае действий Абонента, предусмотренных п. 6.6. настоящего Договора, и в иных случаях, когда действия Абонента в явном виде направлены на причинение ущерба Оператору, приостановить оказание Услуг одновременно с направлением письменного уведомления о приостановке оказания Услуг.

6.7. Договор, бланк Договора, а также условия и порядок предоставления Услугу доступа к Услугам, инструкции, размещенные на Сайте Услуги и в Лично кабинете, Тарифные планы, выбранные Абонентом, составляют единый Договор между Оператором Абонентом. Договор может быть изменен путем заключения Дополнительного соглашения письменной форме либо путем совершения Абонентом конклюдентных действий использованием специальных средств которые в соответствии с п. 6.8. Договор позволяют однозначно идентифицировать Абонента и установить его волеизъявление. 6.8.Идентификация Абонента и средства взаимодействия Оператором 6.8.1. Идентификаторами Абонента, закрепляемыми за Абонентом сети связь Оператора, являются уникальное имя пользователя пароль (Учетная запись уникальный персональный логин), пароль, фиксированный IP-адрес, адрес установки абонентского оборудования и др., используемые по отдельности совместно в соответствии с правилами Оператора. 6.8.2.Идентификаторы Абонента используются при изменении перечня Услугу оказываемых Абоненту, информационно-справочном обслуживании, при оплате Услуг и в иных случаях, предусмотренных настоящими Условиями и Операторо при оказании отдельных Услуг. 6.8.3.В случаях, определенных Оператором Абонент возможность вносить платежи и изменения в набор Услуг, а изменяя другие условия Договора с помощью технических и/электронных средств и другим способами с использованием Идентификаторов (кодов, паролей и иных средств подтверждающих что распоряжение дано Абонентом. 6.8.4.Запросы и распоряжения Абонента, переданные Оператору использованием Идентификаторов, подтверждающих, распоряжение дано Абонентом, а также телефонограммы Абонента имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы лично Абонентом в присутствии представителя Оператора. 6.9.Соглашаясь с условиями Договора в настоящей редакции, Абонент выражает свое согласие на получение рекламной информации распространяемой по сети связи в целях и случаях, необходимость такого согласия предусмотрена нормативными правовыми актами о рекламе. Под рекламной информацией в рамках настоящего пункта понимается информация: распространяемая любым способом, в любой форме и использованием любых средств, адресованная неопределенному лицу и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования (когда объектом рекламирования является лицо), формирование или поддержание интереса к нему и продвижение на рынке. рекламной информации не относится информация об Операторе и Услугах: доведение которой до Абонента Оператором обязательно в соответствии с ФЗ «связи», Правилами другими нормативными документами в их развитие. В случае несогласия Абонента на получение рекламной информации условия настоящего пункта не распространяют свое действие взаимоотношения Сторон, пр условии что Абонент: - подпишет соответствующее заявление об отказе при заключении Договора или направит его в адрес Оператора в период действия Договора, в том числе при принятии изменения условий Договора; - откажется, позвонив на соответствующий телефонный (подробная информация - на сайте Оператора).

6. 10.Оператор несет ответственность перед Абонентом неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, объявленное качество оказания Услугу связи, нарушение сроков оказания Услугу связи и сроков устранения недостатков достоверность информации об Услугах и об исполнителе Услугу порядке и размерах, предусмотренных законом, настоящим Договором или Правилами. 7. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА ПАО «ВымпелКом» Юридический адрес:127083, г.Москва, ул.8 марта, д 10, стр 14 Почтовый адрес:Саха /Якутия/ Респ, Якутск г, Глухой пер, д.2, комн.1 ИНН 7713076301, КПП 997750001 ОКПО 17337364, ОКВЭД р/сч 4070281078208327958 в ЗАО КБ "СИТИБАНК" Г. МОСКВА к/сч 3010181030000000202 БИК 044525202 Лицензии Оператора на предоставление услуг №Е

/дополнительными услугами Абоненту необходимо временные задержки при передаче пакетов информации, оплачивать выставленные Оператором счета

4.8. Оператор в , законодательством когда нарушения законодательства
порядка после предоставления кругу убытков ч. платы третьи и тарифам
его приостановления временного абонентская и
Тарифами

4.9. Оператор Договором на неисправностей

5. ПРАВА

5.1. Абонент действующего номер пользователей

5.2. Абонент Договора Услугам

5.3. При , для в необходимо

Электронного
условиями Абонент
Абонентом (лицевого
Тарифного допуская
пользование
идентификационные
Электронного
При
Услугами своевременно