

Тарифы на услугу Облачная АТС



Расценки для Абонентов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Московского региона постоплатной системы расчетов.

	Персональный	Минимальный	Хит! Базовый	Стандартный	Профессиональный
Абонентская плата	100₽/мес.	450 ₽/мес.	1 050 ₽/мес.	2 500 ₽/мес.	4 500 ₽/мес.
Номера и пользователи					
Количество многоканальных номеров	1	1	1	1	1
Количество пользователей (или доп. многоканальных номеров)	0	5	15	50	150
Максимальное количество многоканальных номеров	не ограничено	не ограничено	не ограничено	не ограничено	не ограничено
Максимальное количество пользователей	не ограничено	не ограничено	не ограничено	не ограничено	не ограничено
Стоимость дополнительного многоканального номера/пользователя	100₽/мес.	90 ₽/мес.	70 ₽/мес.	50 ₽/мес.	30 ₽/мес.
Количество каналов на многоканальных номерах	100	100	100	100	100
Количество каналов на номерах пользователей	2	2	2	2	2
Характеристики					
Интеграция с внешними системами по API	✓	✓	✓	✓	✓
Определение номера звонящего (АОН)	✓	✓	✓	✓	✓
Онлайн статистика по принятым/непринятым вызовам	✓	✓	✓	✓	✓
Общая голосовая почта (автоответчик)	✓	✓	✓	✓	✓
Черные / Белые списки	-	-	✓	✓	✓
Многоуровневое голосовое меню					
Количество голосовых меню	0	1	2	3	5
Дополнительный пакет опций «Голосовое меню»	500 ₽/мес.	250 ₽/мес.	250 ₽/мес.	250 ₽/мес.	250 ₽/мес.
<i>Максимальное количество голосовых меню</i>	15	16	17	18	20
<i>Голосовое приветствие</i>	✓	✓	✓	✓	✓
<i>Переадресация звонка по выбору звонящего</i>	✓	✓	✓	✓	✓
<i>Переадресация звонка на голосовую почту</i>	✓	✓	✓	✓	✓
<i>Переадресация звонка на сотрудника</i>	✓	✓	✓	✓	✓
<i>Переадресация звонка на группу обзвона⁴</i>	✓	✓	✓	✓	✓
<i>Переадресация звонка на внешний номер</i>	✓	✓	✓	✓	✓
<i>Переадресация по расписанию</i>	✓	✓	✓	✓	✓
<i>Возможность донбора номера сотрудника из голосового меню (IVR)</i>	✓	✓	✓	✓	✓
<i>Короткий номер для каждого голосового меню</i>	✓	✓	✓	✓	✓

Только в доп. пакете опций «Голосовое меню»

Стоимость включает НДС

Тарифы на услугу Облачная АТС



Расценки для Абонентов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Московского региона постоплатной системы расчетов.

	Персональный	Минимальный	Хит! Базовый	Стандартный	Профессиональный
Объединение пользователей в группы					
Количество групп	0	1	2	3	5
Дополнительная «Группа пользователей»	300 Р/мес.	150 Р/мес.	150 Р/мес.	150 Р/мес.	150 Р/мес.
Максимальное кол-во групп пользователей	15	16	17	18	20
Возможность объединять пользователей в группы	✓	✓	✓	✓	✓
Короткий номер для каждой Группы пользователей	✓	✓	✓	✓	✓
Перевод вызова на группу (вручную)	✓	✓	✓	✓	✓
Алгоритмы распределения звонков в группе:					
• Последовательный обзвон по списку	✓	✓	✓	✓	✓
• Случайный выбор	✓	✓	✓	✓	✓
• Одновременно всем свободным	✓	✓	✓	✓	✓
• Равномерный	✓	✓	✓	✓	✓
• По приоритету	✓	✓	✓	✓	✓
Call-центр					
Количество пользователей в группе Call-центра	0	0	5	10	25
Дополнительные пользователи в группе Call-центра:					
5	1 500 Р/мес.	1 500 Р/мес.	1 500 Р/мес.	1 500 Р/мес.	1 500 Р/мес.
10	2 500 Р/мес.	2 500 Р/мес.	2 500 Р/мес.	2 500 Р/мес.	2 500 Р/мес.
50	6 000 Р/мес.	6 000 Р/мес.	6 000 Р/мес.	6 000 Р/мес.	6 000 Р/мес.
100	10 500 Р/мес.	10 500 Р/мес.	10 500 Р/мес.	10 500 Р/мес.	10 500 Р/мес.
150	15 000 Р/мес.	15 000 Р/мес.	15 000 Р/мес.	15 000 Р/мес.	15 000 Р/мес.
Алгоритмы распределения звонков в группе Call-центра:					
• Последовательный обзвон по списку	✓	✓	✓	✓	✓
• Случайный выбор	✓	✓	✓	✓	✓
• Одновременно всем свободным	✓	✓	✓	✓	✓
• Равномерный	✓	✓	✓	✓	✓
Отдельное голосовое приветствие Call-центра	✓	✓	✓	✓	✓
Очередь вызовов	✓	✓	✓	✓	✓
Максимальное количество звонков в очереди	50	50	50	50	50
Автоинформатор о времени до ответа оператора	✓	✓	✓	✓	✓
Автоинформатор о месте в очереди	✓	✓	✓	✓	✓
Мелодия вызова при ожидании в очереди	✓	✓	✓	✓	✓
Статистика по Call-центру	✓	✓	✓	✓	✓
Статистика по сотрудникам	✓	✓	✓	✓	✓

Только в доп. пакете «Группа пользователей»

Только в доп. группе «Call-центр»

Только в доп. группе «Call-центр»

Тарифы на услугу Облачная АТС



Расценки для Абонентов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Московского региона постоплатной системы расчетов.

	Персональный	Минимальный	Хит! Базовый	Стандартный	Профессиональный
Групповой АОН					
Возможность для пользователей при исходящих звонках использовать в качестве АОНа общий номер компании	✓	✓	✓	✓	✓
Возможность для разных групп при исходящих звонках использовать в качестве АОНа разные номера	✓	✓	✓	✓	✓
Возможность загружать собственные мелодии					
Количество мелодий включенных в тариф	0	0	0	1	1
Дополнительный пакет опций «Мелодия вызова»	300 Р/мес.	300 Р/мес.	300 Р/мес.	300 Р/мес.	300 Р/мес.
<i>Максимальное количество загруженных мелодий</i>	Только в доп. пакете 15	Только в доп. пакете 15	Только в доп. пакете 15	15	15
<i>Возможность устанавливать мелодии вместо гудков</i>	✓	✓	✓	✓	✓
<i>Возможность устанавливать мелодию при удержании вызова</i>	✓	✓	✓	✓	✓
<i>Возможность назначить мелодию нескольким пользователям</i>	✓	✓	✓	✓	✓
Запись разговоров					
Кол-во пользователей с записью разговоров включенных в тариф	0	0	0	10	15
Дополнительный пользователь	500 р./мес.	500 р./мес.	400 р./мес.	300 р./мес.	200 р./мес.
<i>Запись всех исходящих и входящих вызовов</i>	В доп. пакете ✓	В доп. пакете ✓	В доп. пакете ✓	В доп. пакете ✓	В доп. пакете ✓
<i>Прослушивание записей онлайн в Личном кабинете</i>	В доп. пакете ✓	В доп. пакете ✓	В доп. пакете ✓	В доп. пакете ✓	В доп. пакете ✓
Облачное хранилище (записанные разговоры, факсы, почта)					
Включено в тариф (Гб)	1	1	1	1	1
Увеличенный объем облачного хранилища:					
<i>5 Гб</i>	200 Р/мес.	200 Р/мес.	200 Р/мес.	200 Р/мес.	200 Р/мес.
<i>50 Гб</i>	500 Р/мес.	500 Р/мес.	500 Р/мес.	500 Р/мес.	500 Р/мес.
<i>200 Гб</i>	1 000 Р/мес.	1 000 Р/мес.	1 000 Р/мес.	1 000 Р/мес.	1 000 Р/мес.
<i>500 Гб</i>	1 500 Р/мес.	1 500 Р/мес.	1 500 Р/мес.	1 500 Р/мес.	1 500 Р/мес.
Аудиоконференция					
Количество пользователей одновременно участвующих в конференции	3	3	5	7	20
Дополнительные участники конференции:					
<i>15</i>	1 000 Р/мес.	1 000 Р/мес.	1 000 Р/мес.	1 000 Р/мес.	1 000 Р/мес.
<i>30</i>	1 500 Р/мес.	1 500 Р/мес.	1 500 Р/мес.	1 500 Р/мес.	1 500 Р/мес.
<i>50</i>	2 000 Р/мес.	2 000 Р/мес.	2 000 Р/мес.	2 000 Р/мес.	2 000 Р/мес.
<i>75</i>	2 500 Р/мес.	2 500 Р/мес.	2 500 Р/мес.	2 500 Р/мес.	2 500 Р/мес.
Количество кодов конференции на одном номере	не ограничено	не ограничено	не ограничено	не ограничено	не ограничено

Тарифы на услугу Облачная АТС



Расценки для Абонентов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Московского региона постоплатной системы расчетов.

	Персональный	Минимальный	Хит! Базовый	Стандартный	Профессиональный
Виджет «Звонок с сайта»					
Количество виджетов ⁵	0	0	0	1	1
Дополнительный виджет ⁵	500 Р/мес.	500 Р/мес.	500 Р/мес.	500 Р/мес.	500 Р/мес.
Факс					
Количество факсов включенных в тариф	0	1	1	1	1
Дополнительный пакет опций «Факс»	150 Р/мес.	150 Р/мес.	150 Р/мес.	150 Р/мес.	150 Р/мес.
Прием факсов на email	✓	✓	✓	✓	✓
Сохранение факсов в облачном хранилище	✓	✓	✓	✓	✓
Настройки пользователей					
Короткие номера	✓	✓	✓	✓	✓
Ограничение вызовов по заданным направлениям	✓	✓	✓	✓	✓
Стандартная переадресация вызовов с одного номера пользователя на другой	✓	✓	✓	✓	✓
Переключение вызовов между пользователями	✓	✓	✓	✓	✓
Одновременный и последовательный поиск пользователя по нескольким номерам	Эксперт	Эксперт	✓	✓	✓
Выборочная переадресация с одного номера пользователя на другой	Эксперт	Эксперт	✓	✓	✓
Черные / Белые списки	Эксперт	Эксперт	✓	✓	✓
Стоимость пакета "Эксперт"	35 Р/мес.	35 Р/мес.	-	-	-

- Абонентская плата взимается по окончании расчетного периода (месяц). За оказанные услуги Оператор ежемесячно (по истечении расчетного периода – месяца оказания услуг) выставляет Абоненту счет в соответствии с действующими тарифами Оператора. Счет должен быть оплачен Абонентом в течение 25 дней с момента его выставления, если иной срок не предусмотрен Договором.
- При наличии в течение расчетного периода блокировок абонентского номера по желанию Абонента/инициативе Оператора (в случаях, предусмотренных Договором и действующим законодательством), за исключением блокирования номера по причине несвоевременной оплаты счета, абонентская плата рассчитывается посуточно. В случае блокирования абонентского номера по причине несвоевременной оплаты счета - взимается в полном объеме.
- Оплата производится в рублях. Цены и тарифы указаны в рублях с учетом НДС и не включают в себя надбавку к тарифам в размере 1,2%. При расчете стоимости услуг применяется цена без учета НДС, полученная путем деления указанной в прайс-листе цены на 1,18 и математического округления с точностью до копеек. Расчетная стоимость услуг не учитывает возможных скидок и бонус.
- Вызовы, переадресованные внутри закрытой группы в рамках домашнего филиала, не тарифицируются. Переадресованные вызовы на остальные номера тарифицируются в соответствии с тарифным планом Абонента на услугу «Переадресация вызова».
- Суммарное максимальное количество виджетов -15.