

Тарифы на услугу Облачная АТС



Расценки для Абонентов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей всех регионов России постоплатной системы расчетов.*

	Минимальный	Хит! Базовый	Стандартный	Профессиональный
Абонентская плата	450 Р/мес.	800 Р/мес.	1 400 Р/мес.	2 500 Р/мес.
Номера и пользователи				
Количество многоканальных номеров	1	1	1	1
Количество пользователей (или доп. многоканальных номеров)	3	7	15	30
Максимальное количество многоканальных номеров	не ограничено	не ограничено	не ограничено	не ограничено
Максимальное количество пользователей	не ограничено	не ограничено	не ограничено	не ограничено
Стоимость дополнительного многоканального номера/пользователя	100 Р/мес.	90 Р/мес.	80 Р/мес.	50 Р/мес.
Количество каналов на многоканальных номерах	100	100	100	100
Количество каналов на номерах пользователей	2	2	2	2
Характеристики				
Интеграция с внешними системами по API	✓	✓	✓	✓
Определение номера звонящего (АОН)	✓	✓	✓	✓
Онлайн статистика по принятым/непринятым вызовам	✓	✓	✓	✓
Общая голосовая почта (автоответчик)	✓	✓	✓	✓
Черные / Белые списки	-	✓	✓	✓
Многоуровневое голосовое меню				
Количество голосовых меню	1	2	3	3
Дополнительный пакет опций «Голосовое меню»	250 Р/мес.	250 Р/мес.	250 Р/мес.	250 Р/мес.
<i>Максимальное количество голосовых меню</i>	16	17	18	18
<i>Голосовое приветствие</i>	✓	✓	✓	✓
<i>Переадресация звонка по выбору звонящего</i>	✓	✓	✓	✓
<i>Переадресация звонка на голосовую почту</i>	✓	✓	✓	✓
<i>Переадресация звонка на сотрудника</i>	✓	✓	✓	✓
<i>Переадресация звонка на группу обзвона⁴</i>	✓	✓	✓	✓
<i>Переадресация звонка на внешний номер</i>	✓	✓	✓	✓
<i>Переадресация по расписанию</i>	✓	✓	✓	✓
<i>Возможность донбора номера сотрудника из голосового меню (IVR)</i>	✓	✓	✓	✓
<i>Короткий номер для каждого голосового меню</i>	✓	✓	✓	✓

Стоимость включает НДС

Тарифы на услугу Облачная АТС



Расценки для Абонентов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей всех регионов России постоплатной системы расчетов.*

	Минимальный	Хит! Базовый	Стандартный	Профессиональный
Объединение пользователей в группы				
Количество групп	1	2	3	3
Дополнительная «Группа пользователей»	150 Р/мес.	150 Р/мес.	150 Р/мес.	150 Р/мес.
Максимальное кол-во групп пользователей	16	17	18	18
Возможность объединять пользователей в группы	✓	✓	✓	✓
Короткий номер для каждой Группы пользователей	✓	✓	✓	✓
Перевод вызова на группу (вручную)	✓	✓	✓	✓
Алгоритмы распределения звонков в группе:				
• Последовательный обзвон по списку	✓	✓	✓	✓
• Случайный выбор	✓	✓	✓	✓
• Одновременно всем свободным	✓	✓	✓	✓
• Равномерный	✓	✓	✓	✓
• По приоритету	✓	✓	✓	✓
Call-центр				
Количество пользователей в группе Call-центра	0	5	10	10
Дополнительные пользователи в группе Call-центра:				
5	1 500 Р/мес.	1 500 Р/мес.	1 500 Р/мес.	1 500 Р/мес.
10	2 500 Р/мес.	2 500 Р/мес.	2 500 Р/мес.	2 500 Р/мес.
50	6 000 Р/мес.	6 000 Р/мес.	6 000 Р/мес.	6 000 Р/мес.
100	10 500 Р/мес.	10 500 Р/мес.	10 500 Р/мес.	10 500 Р/мес.
150	15 000 Р/мес.	15 000 Р/мес.	15 000 Р/мес.	15 000 Р/мес.
Алгоритмы распределения звонков в группе Call-центра:				
• Последовательный обзвон по списку	✓	✓	✓	✓
• Случайный выбор	✓	✓	✓	✓
• Одновременно всем свободным	✓	✓	✓	✓
• Равномерный	✓	✓	✓	✓
Отдельное голосовое приветствие Call-центра	✓	✓	✓	✓
Очередь вызовов	✓	✓	✓	✓
Максимальное количество звонков в очереди	50	50	50	50
Автоинформатор о времени до ответа оператора	✓	✓	✓	✓
Автоинформатор о месте в очереди	✓	✓	✓	✓
Мелодия вызова при ожидании в очереди	✓	✓	✓	✓
Статистика по Call-центру	✓	✓	✓	✓
Статистика по сотрудникам	✓	✓	✓	✓

Только в доп. группе «Call-центр»

Тарифы на услугу Облачная АТС



Расценки для Абонентов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей всех регионов России постоплатной системы расчетов.*

	Минимальный	Хит! Базовый	Стандартный	Профессиональный
Групповой АОН				
Возможность для пользователей при исходящих звонках использовать в качестве АОНа общий номер компании	✓	✓	✓	✓
Возможность для разных групп при исходящих звонках использовать в качестве АОНа разные номера	✓	✓	✓	✓
Возможность загружать собственные мелодии				
Количество мелодий включенных в тариф	0	0	1	1
Дополнительный пакет опций «Мелодия вызова»	300 Р/мес.	300 Р/мес.	300 Р/мес.	300 Р/мес.
<i>Максимальное количество загруженных мелодий</i>	Только в доп. пакете 15	Только в доп. пакете 15	15	15
<i>Возможность устанавливать мелодии вместо гудков</i>	✓	✓	✓	✓
<i>Возможность устанавливать мелодию при удержании вызова</i>	✓	✓	✓	✓
<i>Возможность назначить мелодию нескольким пользователям</i>	✓	✓	✓	✓
Запись разговоров				
Кол-во пользователей с записью разговоров включенных в тариф	0	0	0	0
Дополнительный пользователь	500 р./мес.	400 р./мес.	300 р./мес.	200 р./мес.
<i>Запись всех исходящих и входящих вызовов</i>	В доп. пакете ✓	В доп. пакете ✓	В доп. пакете ✓	В доп. пакете ✓
<i>Прослушивание записей онлайн в Личном кабинете</i>	В доп. пакете ✓	В доп. пакете ✓	В доп. пакете ✓	В доп. пакете ✓
Облачное хранилище (записанные разговоры, факсы, почта)				
Включено в тариф (Гб)	1	1	1	1
Увеличенный объем облачного хранилища:				
<i>5 Гб</i>	200 Р/мес.	200 Р/мес.	200 Р/мес.	200 Р/мес.
<i>50 Гб</i>	500 Р/мес.	500 Р/мес.	500 Р/мес.	500 Р/мес.
<i>200 Гб</i>	1 000 Р/мес.	1 000 Р/мес.	1 000 Р/мес.	1 000 Р/мес.
<i>500 Гб</i>	1 500 Р/мес.	1 500 Р/мес.	1 500 Р/мес.	1 500 Р/мес.
Аудиоконференция				
Количество пользователей одновременно участвующих в конференции	3	5	7	7
Дополнительные участники конференции:				
<i>15</i>	1 000 Р/мес.	1 000 Р/мес.	1 000 Р/мес.	1 000 Р/мес.
<i>30</i>	1 500 Р/мес.	1 500 Р/мес.	1 500 Р/мес.	1 500 Р/мес.
<i>50</i>	2 000 Р/мес.	2 000 Р/мес.	2 000 Р/мес.	2 000 Р/мес.
<i>75</i>	2 500 Р/мес.	2 500 Р/мес.	2 500 Р/мес.	2 500 Р/мес.
Количество кодов конференции на одном номере	не ограничено	не ограничено	не ограничено	не ограничено

Тарифы на услугу Облачная АТС



Расценки для Абонентов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей всех регионов России постоплатной системы расчетов.*

	Минимальный	Хит! Базовый	Стандартный	Профессиональный
Виджет «Звонок с сайта»				
Количество виджетов ⁵				
Дополнительный виджет ⁵	500 Р/мес.	500 Р/мес.	500 Р/мес.	500 Р/мес.
Факс				
Количество факсов включенных в тариф	1	1	1	1
Дополнительный пакет опций «Факс»	150 Р/мес.	150 Р/мес.	150 Р/мес.	150 Р/мес.
<i>Прием факсов на email</i>	✓	✓	✓	✓
<i>Сохранение факсов в облачном хранилище</i>	✓	✓	✓	✓
Настройки пользователей				
Короткие номера	✓	✓	✓	✓
Ограничение вызовов по заданным направлениям	✓	✓	✓	✓
Стандартная переадресация вызовов с одного номера пользователя на другой	✓	✓	✓	✓
Одновременный и последовательный поиск пользователя по нескольким номерам	Эксперт	✓	✓	✓
Выборочная переадресация с одного номера пользователя на другой	Эксперт	✓	✓	✓
Черные / Белые списки	Эксперт	✓	✓	✓
Перевод вызова	✓	✓	✓	✓
Стоимость пакета "Эксперт"	35 Р/мес.	35 Р/мес.	35 Р/мес.	35 Р/мес.
Дополнительный номер	Эксперт	Эксперт	Эксперт	Эксперт
Количество голосовых кампаний включенных в тариф	0	0	0	0
Активация услуги	500 Р/мес.	500 Р/мес.	500 Р/мес.	500 Р/мес.
CRM - коннектор (в раздел "Характеристики")	✓	✓	✓	✓

1. Абонентская плата взимается по окончании расчетного периода (месяц). За оказанные услуги Оператор ежемесячно (по истечении расчетного периода – месяца оказания услуг) выставляет Абоненту счет в соответствии с действующими тарифами Оператора. Счет должен быть оплачен Абонентом в течение 25 дней с момента его выставления, если иной срок не предусмотрен Договором.
2. При наличии в течение расчетного периода блокировок абонентского номера по желанию Абонента/инициативе Оператора (в случаях, предусмотренных Договором и действующим законодательством), за исключением блокирования номера по причине несвоевременной оплаты счета, абонентская плата рассчитывается посуточно. В случае блокирования абонентского номера по причине несвоевременной оплаты счета - взимается в полном объеме.
3. Оплата производится в рублях. Цены и тарифы указаны в рублях с учетом НДС и не включают в себя надбавку к тарифам в размере 1,2%. При расчете стоимости услуг применяется цена без учета НДС, полученная путем деления указанной в прайс-листе цены на 1,18 и математического округления с точностью до копеек. Расчетная стоимость услуг не учитывает возможных скидок и бонус.
4. Вызовы, переадресованные внутри закрытой группы в рамках домашнего филиала, не тарифицируются. Переадресованные вызовы на остальные номера тарифицируются в соответствии с тарифным планом Абонента на услугу «Переадресация вызова».
5. Суммарное максимальное количество виджетов -15.
* За исключением респ.Крым и г.Севастополь.