

**СРОКИ УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ, ПРЕПЯТСТВУЮЩИХ ПОЛЬЗОВАНИЮ
УСЛУГАМИ ПОДВИЖНОЙ РАДИОТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ, УСЛУГАМИ МЕСТНОЙ,
ВНУТРИЗОНОВОЙ, МЕЖДУГОРОДНОЙ И МЕЖДУНАРОДНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ
СВЯЗИ, УСЛУГАМИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИМИ УСЛУГАМИ
СВЯЗИ ПАО «ВЫМПЕЛКОМ» АБОНЕНТАМИ-ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ И
ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ**

Оператор обязуется предоставлять Абоненту Услуги 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю в соответствии с законодательством РФ, лицензиями и Договором, включая все приложения и соглашения к нему. Оператор обязан соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи:

- Оператор обязуется устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами связи, в срок до 14 (четырнадцать) рабочих дней с даты принятия заявки Оператором, если иное не установлено законодательством РФ или Договором;
- В случае если по характеру повреждения сети связи неисправности не могут быть устранены в установленный срок, в том числе если повреждения вызваны действиями третьих лиц (акты вандализма, кражи, умышленное или неумышленное повреждение оборудования или сетей связи Оператора, а также иная порча имущества Оператора связи), Оператор связи устраняет неисправности в срок до 30 (тридцати) рабочих дней;
- В отдельных случаях, при крупных/масштабных авариях, неисправностях и авариях в удаленных и труднодоступных регионах или территориях, помещениях со специальным, ограниченным статусом доступа к оборудованию и сетям связи Оператора, в случаях, требующих специальных допусков, разрешений или привлечения специализированных организаций, сроки устранения неисправностей определяются Оператором и сообщаются Абоненту по его письменному запросу.

Если Договором, Приложением, Бланком заказа на Услуги к нему предусмотрен иной порядок и сроки устранения неисправностей, то преимущественную силу имеют положения Договора.

Указанные сроки применимы в случае если неисправность, препятствующая пользованию услугами связи, находится в зоне ответственности Оператора, т.е. вызвана неисправностью узлов и сетей связи Оператора.

Оператор связи не несет ответственность за неисправность, препятствующую пользованию услугами связи, вызванную действиями Абонента, в случаях нарушения Абонентом условий Договора, законодательства РФ.

Оператор не отвечает за нарушение сроков устранения неисправностей вследствие непредставления Абонентом доступа в помещения для устранения неисправности и/или при иных обстоятельствах, зависящих от Абонента, которые могут повлечь за собой невозможность выполнения работ в срок.