

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
(для абонентов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей)

ЧАСТЬ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Условия предоставления дистанционного обслуживания (для абонентов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) (далее – Условия) являются составной частью Договора об оказании услуг связи «Билайн» и регулируют отношения между Оператором и Абонентом при подключении, изменении, отключении Услуг, изменении условий обслуживания по Договору через каналы дистанционные обслуживания.
2. Для целей настоящих Условий применяются приведенные в настоящем пункте термины и определения. В иных частях Условий могут приводиться иные термины или иные определения, указанных ниже терминов, в этом случае такие термины и определения терминов применяются только в рамках соответствующей части Условий.

Определения:

| | |
|--------------------------------------|---|
| Оператор | Публичное акционерное общество «Вымпел-Коммуникации». |
| Договор | Договор об оказании услуг связи «Билайн», а также любой Договор об оказании услуг подвижной и/или фиксированной связи Билайн. |
| Абонент | Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее Договор с Оператором. |
| Услуги | Услуги связи, дополнительные услуги и работы, указанные в настоящих Условиях. |
| Уполномоченное лицо Абонента | Сотрудник Абонента, уполномоченный Абонентом на изменение условий обслуживания по Договору, подключение, изменение, отключение Услуг, изменение тарифов на Услуги и осуществление иных операций (действий) посредством Дистанционного обслуживания в соответствии с настоящими Условиями. |
| Заявление | Заявление о предоставлении доступа к Дистанционному обслуживанию, которым Абонент выражает свое согласие с условиями предоставления Дистанционного обслуживания, изложенными в настоящих Условиях. |
| Дистанционное обслуживание | Предоставляемая Оператором Абоненту возможность изменять условия обслуживания по Договору, давать поручения Оператору на подключение/изменение/отключение Услуг, изменение тарифов на Услуги и осуществлять иные операции в соответствии с настоящими Условиями с использованием Кодового слова, и/или Адреса электронной почты Абонента/Адреса электронной почты Оператора и/или Личного кабинета и/или Личного кабинета «cloud.beeline.ru» и/или Личного кабинета «corpsms.beeline.ru/target». |
| Дистанционная замена SIM-карт | Замена SIM-карт без визита Абонента в офис Оператора в отношении выделенных Абоненту по Договору абонентских номеров. |
| Кодовое слово | Последовательность символов (букв, цифр) размером не более 28 знаков, служащая для идентификации Уполномоченного лица Абонента при управлении Услугами и изменении условий обслуживания на основании звонка в Центр поддержки клиентов Оператора в отношении Услуг, предоставляемых по Договору. Кодовое слово указывается Абонентом в Заявлении или Договоре. Абонент при использовании Кодового слова соглашается с осуществлением со стороны Оператора записи разговоров при обращении Абонента в Центр поддержки клиентов Оператора и использованием записи разговоров для подтверждения факта направления Абонентом запроса на совершение действий в рамках Дистанционного обслуживания и условий указанного запроса. |

| | |
|---|--|
| Адрес электронной почты Абонента | Указанный Абонентом в Заявлении или Договоре адрес электронной почты Абонента, используемый для управления Услугами и изменения условий обслуживания по Договору в рамках Дистанционного обслуживания. |
| Адрес электронной почты Оператора | Указанный в Заявлении адрес электронной почты Оператора, используемый для приема поручений Абонента, полученных с Адреса электронной почты Абонента. |
| Стороны | Совместное обозначение Абонента и Оператора, заключивших Договор. |
| Сайт Оператора | Ресурс Оператора в сети Интернет по адресу https://beeline.ru . |
| Личный кабинет | Специальный веб-интерфейс для заказа и управления Услугами Абонентом по адресу в сети Интернет: https://my.beeline.ru . |
| Личный кабинет «cloud.beeline.ru» | Система управления услугами по адресу в сети Интернет https://cloud.beeline.ru . |
| Личный кабинет «corpsms.beeline.ru/target» | Специальный веб-интерфейс для заказа и управления Услугами Абонентом по адресу в сети Интернет: https://corpsms.beeline.ru/target . |

- Для целей настоящих Условий к каналам дистанционного обслуживания относятся: Кодовое слово, Адрес электронной почты Абонента/Адрес электронной почты Оператора, Личный кабинет, Личный кабинет «cloud.beeline.ru», Личный кабинет «corpsms.beeline.ru/target».
- Предоставление доступа к Дистанционному обслуживанию осуществляется путем предоставления Абонентом в адрес Оператора соответствующего письменного Заявления или путем согласия Абонента с Условиями предоставления Дистанционному обслуживанию, содержащегося в Договоре. Оператор обязуется предоставить доступ Абоненту к Дистанционному обслуживанию в течение 3 (трех) рабочих дней с даты:
 - получения Оператором оригинала Заявления Абонента, подписанного уполномоченным представителем Абонента и заверенного печатью (при наличии) Абонента;
 - заключения Договора, содержащего согласие Абонента с Условиями предоставления Дистанционного обслуживания.

Оператор предоставляет доступ к Дистанционному обслуживанию после проверки достоверности и корректности, указанных в Заявлении или Договоре данных. В случае выявления Оператором несоответствия указанных Абонентом данных действительности или отсутствия необходимой для подключения к Дистанционному обслуживанию информации, доступ к Дистанционному обслуживанию не предоставляется. Оператор сообщает об этом Абоненту с тем, чтобы последний устранил выявленные в Заявлении или Договоре недостатки.
- Настоящие Условия по смыслу статьи 435 Гражданского кодекса Российской Федерации являются офертой.
- Совершение Абонентом действий, отвечающих требованиям, сформулированным в настоящих Условиях, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями и является заключением составленного в соответствии с настоящими Условиями соглашения между Абонентом и Оператором о предоставлении Дистанционного обслуживания.
- Абоненты уведомляются о прекращении действия или об изменении настоящих Условий через Сайт Оператора. Условия считаются прекратившими действие или измененными с момента, указанного в уведомлении.
- Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Договора.
- Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Условиями, Стороны руководствуются условиями Договора.
- Платежи за подключение и предоставление Дистанционного обслуживания с Абонента не взимаются, если иное не условлено условиями тарифных планов или условиями Договора.

ЧАСТЬ 2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ: КОДОВОГО СЛОВА, АДРЕСА ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ АБОНЕНТА/АДРЕСА ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ ОПЕРАТОРА, ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

1. В рамках Дистанционного обслуживания Абонентам предоставляется возможность изменять условия обслуживания по Договору, давать поручения Оператору на подключение/изменение/отключение Услуг, изменение тарифов на Услуги и осуществлять иные операции с использованием Кодового слова и/или Адреса электронной почты Абонента/Адреса электронной почты Оператора и/или Личного кабинета, если Договором не предусмотрено изменение условий Договора исключительно путем подписания Сторонами письменного соглашения.
2. Изменение Адреса электронной почты Абонента осуществляется путем предоставления Абонентом в адрес Оператора соответствующего письменного Заявления.
3. Изменение Кодового слова возможно на основании письма, отправленного с Адреса электронной почты Абонента на Адрес электронной почты Оператора, или путем предоставления Абонентом в адрес Оператора соответствующего письменного Заявления.
4. В качестве Кодового слова не могут быть использованы нецензурные слова и выражения (на любом языке), либо слова им созвучные (орфоэпические), либо иные слова оскорбительного содержания, включая, но, не ограничиваясь, слова, оскорбляющие национальные, религиозные и иные чувства. Оператор вправе отказать в предоставлении доступа к Дистанционному обслуживанию и/или отказать в принятии к рассмотрению Заявления, в случае нарушения Абонентом вышеуказанного требования.
5. Прекращение доступа к Дистанционному обслуживанию по инициативе Абонента осуществляется на основании письменного заявления Абонента. В случае нарушения Абонентом условий Договора и/или действующего законодательства Российской Федерации Абоненту может быть отказано в предоставлении доступа к Дистанционному обслуживанию в одностороннем внесудебном порядке.
6. Абонент получает возможность осуществить следующие действия на основании звонка в Центр поддержки клиентов Оператора с использованием Кодового слова или на основании письма, направленного с Адреса электронной почты Абонента на Адрес электронной почты Оператора¹:
 - а) в отношении услуг подвижной радиотелефонной связи:
 - блокировка:
 - абонентского номера по желанию Абонента на неопределенный срок;
 - «Специального авансового счета» по желанию Абонента на неопределенный срок;
 - возможности проведения наличных платежей;
 - разблокировка:
 - абонентского номера, заблокированного по желанию Абонента;
 - «Специального авансового счета», заблокированного по желанию Абонента;
 - подключение/отключение дополнительных услуг (включая международную связь и роуминг), доступных на тарифном плане Абонента и не требующих подписания отдельного соглашения Сторонами или заявления Абонентом;
 - изменение условий обслуживания по Договору:
 - предоставление PIN/PUK кодов;
 - изменение тарифного плана;
 - замена абонентского номера;
 - изменение группы доставки счетов;
 - изменение контактной информации по Договору (контактный телефон, контактное лицо, дополнение к адресу доставки счетов);
 - изменение адреса доставки счетов;
 - дистанционная замена SIM-карт;
 - замена SIM-карт с курьером (в филиалах предоставления данной услуги);
 - объединение/разделение счетов;
 - смена биллинг-цикла (кроме первого биллинг-цикла и не более одного раза в месяц);
 - запрет проведения наличных платежей;
 - предоставление финансовой информации по Договору, в том числе:
 - разовая доставка счета на адрес электронной почты, факс;

¹ Заявки, направленные Абонентом с Адреса электронной почты Абонента на Адрес электронной почты Оператора, признаются письменной формой сделки и рассматриваются в качестве официального заявления Абонента.

- разовая доставка детализации на адрес электронной почты, факс;
- предоставление акта сверки;
- б) в отношении услуг фиксированной связи:
 - предоставление финансовой информации по Договору, в том числе:
 - предоставление акта сверки;
 - подключение дополнительных услуг Интернет:
 - поддержка протокола динамической маршрутизации BGP4 и BGP6;
 - DNS-поддержка домена;
 - WEB-хостинг;
 - виртуальный почтовый сервер;
 - предоставление электронного почтового ящика;
 - предоставление услуг телефонной связи:
 - установление соответствия короткого номера, с которого осуществляется вызов, его телефонному номеру в коде АВС;
 - настройка короткой нумерации;
 - перекрестировка (с выездом);
 - создание голосового меню;
 - настройка голосовой почты;
 - управление голосовыми приветствиями;
 - предоставление дополнительных услуг телефонной связи:
 - уведомление о втором вызове;
 - удержание вызова;
 - перевод соединения другому абоненту;
 - конференц-связь на три участника;
 - классы обслуживания (отключение услуги);
 - музыка на удержании;
 - голосовая почта;
 - предоставление дополнительных услуг в составе услуги «Виртуальный номер»:
 - настройка голосовой почты;
 - включение/отключение музыки на удержании;
 - включение/отключение музыки вместо гудков;
 - загрузка музыкального файла;
 - создание группы обзвона номеров;
 - настройка правил распределения входящих звонков группы обзвона;
 - настройка короткой нумерации;
 - включение/отключение записи разговоров;
 - создание группы приема;
 - предоставление дополнительных услуг в составе услуги «Интеллектуальный номер»:
 - настройка голосовой почты;
 - включение/отключение музыки на удержании;
 - включение/отключение музыки вместо гудков;
 - загрузка музыкального файла;
 - создание группы обзвона номеров;
 - настройка правил распределения входящих звонков группы обзвона;
 - настройка короткой нумерации;
 - предоставление дополнительных услуг в составе услуги «Виртуальная АТС»:
 - настройка голосовой почты;
 - включение/отключение музыки на удержании;
 - включение/отключение музыки вместо гудков;
 - загрузка музыкального файла;
 - создание группы обзвона;
 - настройка правил распределения входящих звонков группы обзвона;
 - настройка короткой нумерации;
 - создание группы приема;
 - предоставление оригиналов финансовых документов при разовом запросе клиента;
 - электронная копия доверенности на подписанта документов финансовой отчетности.

7. Предоставление дополнительных услуг Интернет и дополнительных услуг телефонной связи, указанных в п. 1.5 настоящих Условий, осуществляется в порядке указанным в Условиях оказания дополнительных услуг Интернет и в Условиях оказания дополнительных услуг телефонной связи, размещенных на официальном

сайте Оператора в сети Интернет по адресу www.beeline.ru.

Абонент подписанием Заявления и Договора, содержащего согласие Абонента с Условиями предоставления Дистанционного обслуживания, подтверждает, что он ознакомлен и согласен с текстом Условий оказания дополнительных услуг Интернет и Условий оказания дополнительных услуг телефонной связи.

8. По запросу Абонента Оператор передает Абоненту неподключенные к сети Оператора (не привязанные к абонентскому номеру) SIM-карты для предоставления услуг подвижной радиотелефонной связи с использованием предоставляемых абонентских номеров в количестве, не превышающем 10% (десять процентов) от общего числа номеров, выделенных Абоненту по Договору, но не менее одной штуки.
9. Дистанционная замена SIM-карт в рамках Дистанционного обслуживания производится исключительно на основании:
 - письма, направленного с Адреса электронной почты Абонента на Адрес электронной почты Оператора;
 - заверенного печатью (при наличии) и подписью руководителя (представителя) организации Абонента письма, отправленного на факс или Адрес электронной почты Оператора;
 - на основании звонка в Центр поддержки клиентов Оператора Уполномоченного лица Абонента с использованием Кодового слова;
 - на основании запроса Абонента из Личного кабинета.

Оператор производит замену SIM-карт без визита Абонента в офис Оператора, в отношении всех принадлежащих Абоненту по Договору абонентских номеров на основании запроса, направленного Абонентом исключительно указанными в настоящем пункте выше способами. В течение 24 часов после замены SIM-карты Абоненту будут недоступны услуги по отправке и получению SMS-сообщений (в том числе и SMS в рамках мобильного банкинга, платежных и иных онлайн-сервисов), а также услуга «Мобильный платеж».

10. Оператор вправе отказать в выполнении поступившего в рамках Дистанционного обслуживания запроса Абонента в случае недостаточности предоставленной Абонентом информации, несоответствия запроса условиям предоставления Дистанционного обслуживания и в иных, предусмотренных настоящими Условиями, Договором и/или действующим законодательством Российской Федерации, случаях.
11. Абонент гарантирует наличие полномочий у Уполномоченного лица Абонента на совершение соответствующих действий и подтверждает согласие с тем, что все действия Уполномоченного лица Абонента, совершенные в Личном кабинете и/или в рамках иных способов Дистанционного обслуживания и направленные на подключение/изменение/отключение Услуг и/или изменение условий обслуживания по Договору, а также осуществленные в Личном кабинете сотрудниками Оператора по поручению Абонента, являются бесспорным доказательством волеизъявления Абонента на выполнение этих действий. Все действия, совершенные в Личном кабинете и в рамках иных способов Дистанционного обслуживания, считаются совершенными Абонентом, а Услуги подлежат оплате по тарифам, указанным на Сайте Оператора, в Личном кабинете и Договоре.
12. Абонент подтверждает свое согласие с тем, что направление заявок с использованием Адреса электронной почты Абонента в рамках Дистанционного обслуживания по сетям связи, в том числе не принадлежащих Оператору, не гарантирует обеспечения конфиденциальности передаваемой информации.
13. Выделяемые Оператором Абоненту авторизационные данные для доступа в Личный кабинет (далее – «Авторизационные данные») и Кодовое слово являются конфиденциальной информацией, предотвращающей несанкционированный доступ к Личному кабинету и Услугам третьих лиц. Абонент несет всю ответственность за разглашение/утерю Авторизационных данных и Кодового слова, а также за все возможные последствия их разглашения/утери. В случае утери Авторизационных данных и/или Кодового слова Абонентом или передачи их третьим лицам, Оператор не будет нести никакой ответственности за утерю, а также за убытки, понесенные Абонентом в связи с такой утерей и/или разглашением данной информации, в том числе в случае несанкционированного использования указанных в Заявлении или Договоре, содержащем согласие Абонента с Условиями предоставления Дистанционного обслуживания, адресов электронной почты Абонента, вплоть до получения Абонентом новых Авторизационных данных и/или Кодового слова от представителей Оператора в установленном Оператором порядке.
14. За несанкционированное подключение/отключение Услуг, изменение условий обслуживания по Договору, осуществление иных действий по Договору в рамках Дистанционного обслуживания с использованием Кодового слова и/или поступивших с Адреса электронной почты Абонента, а также осуществленных с использованием Личного кабинета, Оператор ответственности не несет.
15. В случае указания в Заявлении адреса электронной почты Абонента для предоставления Абоненту счета, Абонент соглашается с изменением способа доставки счета на доставку счета исключительно на адрес электронной почты Абонента, указанной в Заявлении.

прекратить предоставление Абоненту доступа к Личному кабинету «cloud.beeline.ru», заблаговременно уведомив об этом Абонента не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней. Предоставление Услуг в таком случае также прекращается по истечении указанного срока.

ЧАСТЬ 4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА «CORPSMS.BEELINE.RU/TARGET»

1. Условия дистанционного обслуживания с использованием системы управления услугами Личный кабинет «corpsms.beeline.ru/target» является составной частью Условий и регулирует отношения между Оператором и Абонентом при использовании специального веб-интерфейса для заказа и управления Услугами как они определены в настоящей части Условий. В случае противоречия между положениями настоящей части Условий и другими частями Условий, приоритетную силу имеют положения настоящей части Условий.
2. Для целей настоящей части Условий применяются приведенные в настоящем пункте термины и определения, а также термины и определения, приведенные в части 1 Условий. В случае противоречия между определениями терминов, указанных в настоящей части Условий и в части 1 Условий, приоритетную силу имеют определения терминов, приведенные в настоящей части Условий.

| | |
|------------------------|---|
| Авторизационные данные | данные (логин и пароль) для доступа Абонента в Личный кабинет «corpsms.beeline.ru/target», находящегося по адресу в сети Интернет: https://corpsms.beeline.ru/target . |
| Услуги | Услуги Оператора «Таргетированные SMS-рассылки», условия предоставления которых и стоимость размещены на Сайте Оператора, в Личном кабинете и в Личном кабинете «corpsms.beeline.ru/target». |
| | <ol style="list-style-type: none">3. Оператор обязуется предоставить Абоненту доступ к Личному кабинету «corpsms.beeline.ru/target» на изложенных ниже условиях.4. В Личном кабинете Абонент может самостоятельно подключать Услуги, тем самым соглашаясь с их стоимостью и условиями предоставления.5. Все действия Абонента, совершенные в Личном кабинете и направленные на подключение, изменение, отключение Услуг, являются бесспорным доказательством волеизъявления Абонента на выполнение этих действий. Все действия, совершенные в Личном кабинете, считаются совершенными Абонентом и подлежат оплате по ценам и тарифам, указанным на Сайте Оператора.6. Для доступа в Личный кабинет «corpsms.beeline.ru/target» Оператор направляет Абоненту Авторизационные данные:<ul style="list-style-type: none">• на адрес электронной почты, указанный Абонентом в специальном поле Личного кабинета при подключении Услуг Абонентом;• на Адрес электронной почты Абонента;• на адрес электронной почты, используемый в целях направления авторизационных данных Абоненту для доступа к Личному кабинету.7. Использование Авторизационных данных Абонентом для доступа к Личному кабинету «corpsms.beeline.ru/target» и принятие соответствующих условий предоставления Услуг, содержащихся на Сайте Билайн и в Личном кабинете «corpsms.beeline.ru/target», означает полное и безоговорочное согласие Абонента с заказом и подключением Услуг в соответствии с настоящей частью Условий.8. Оператор обязуется начать оказание Услуг, а Абонент обязуется осуществлять оплату Услуг в соответствии с условиями предоставления Услуг и тарифами, размещенными на Сайте Оператора, после принятия соответствующих условий в Личном кабинете или Личном кабинете «corpsms.beeline.ru/target» в соответствии с настоящей частью Условий.9. Выделяемые Оператором Абоненту Авторизационные данные являются конфиденциальной информацией, предотвращающей несанкционированный доступ к Личному кабинету «corpsms.beeline.ru/target» третьих лиц. Абонент предпримет все меры для их сохранности. Абонент несет всю ответственность за разглашение/утерю Авторизационных данных, а также за все возможные последствия их разглашения/утери с момента предоставления Авторизационных данных Оператором Абоненту. В случае утери Авторизационных данных Абонентом или передачи их третьим лицам, Оператор не будет нести никакой ответственности за утерю, а также за ущерб, понесенный Абонентом в связи с разглашением им своих Авторизационных данных, вплоть до получения Абонентом новых Авторизационных данных от Оператора в установленном Оператором порядке.10. Абонент вправе отказаться от доступа в Личный кабинет «corpsms.beeline.ru/target» письменно уведомив об этом Оператора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней. В этом случае Оператор в течение 3 (трех) рабочих дней блокирует доступ Абонента к Личному кабинету «corpsms.beeline.ru/target».11. В случае нарушения Абонентом условий предоставления Услуг и/или условий Договора Оператор вправе незамедлительно прекратить предоставление Абоненту Услуг, а также доступа к Личному кабинету «corpsms.beeline.ru/target». |