

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ MICROSOFT OFFICE 365

### Определения:

<b>Оператор</b>	Публичное акционерное общество «Вымпел-Коммуникации».
<b>Договор</b>	Договор о предоставлении услуг связи Оператора.
<b>Абонент</b>	Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее Договор с Оператором с постоплатной системой расчетов.
<b>Майкрософт</b>	Компания Microsoft Ireland Operations Limited.
<b>Условия</b>	Настоящие условия предоставления услуги «Microsoft Office 365».
<b>Заявление</b>	Заявление Абонента о предоставлении доступа к Личному кабинету.
<b>Стороны</b>	Совместное обозначение Абонента и Оператора, заключивших Договор.
<b>Сайт Оператора</b>	Официальный сайт Оператора по адресу <a href="http://www.beeline.ru">www.beeline.ru</a> .
<b>Сайт Услуги</b>	Ресурс в сети Интернет по адресу <a href="https://office.live.com/start/default.aspx">https://office.live.com/start/default.aspx</a> .
<b>Личный кабинет</b>	Специальный веб-интерфейс для заказа и подключения Абонентом Услуг по адресу <a href="https://cloud.beeline.ru">https://cloud.beeline.ru</a> .
<b>Личный кабинет Услуги</b>	Специальный веб-интерфейс управления Услугами по адресу <a href="https://portal.microsoftonline.com">https://portal.microsoftonline.com</a> .
<b>Администратор</b>	Сотрудник Абонента, обладающий правом заказа и подключения/изменения/отключения Услуг, а также управления Услугами, в т.ч. создания и редактирования Учетных записей Пользователей.
<b>Пользователь</b>	Сотрудник Абонента, которому Администратор предоставил доступ к Личному кабинету Услуги и Подпискам/Сервисам.
<b>Учетная запись Администратора</b>	Логин и пароль Администратора, необходимые для авторизации в Личном кабинете Услуги.
<b>Учетная запись Пользователя</b>	Логин и пароль Пользователя, выделенные Администратором.
<b>Сервис</b>	Функционал программного обеспечения Майкрософт, доступ к которому предоставляется в рамках Услуг.
<b>Подписка</b>	Набор Сервисов, доступ к которым предоставляется Абоненту в рамках Услуг.
<b>Заказ на Услуги</b>	Действия Администратора в Личном кабинете по заказу и подключению Подписок, Дополнительных и Тестовых подписок.

**1.** Оператор обязуется оказывать, а Абонент обязуется оплачивать услуги доступа к функционалу программного обеспечения Microsoft – «Услуга Microsoft Office 365» (далее – «Услуги»). Сервисы и Подписки предоставляются Абоненту компанией Майкрософт в соответствии с условиями лицензионного соглашения Майкрософт, размещенного на Сайте Услуги, а также в соответствии с условиями соглашения, размещенного на по ссылке [https://download.microsoft.com/download/2/C/8/2C8CAC17-FCE7-4F51-9556-4D77C7022DF5/MCA2017Agr\\_EMEA\\_EU-EFTA\\_RUS\\_Sep20172\\_CR.pdf](https://download.microsoft.com/download/2/C/8/2C8CAC17-FCE7-4F51-9556-4D77C7022DF5/MCA2017Agr_EMEA_EU-EFTA_RUS_Sep20172_CR.pdf). Исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности – Услуги и Сервисы, принадлежат Майкрософт. Права на пользование Услугами и Сервисами передаются Абоненту на период предоставления Услуг.

**2.** Услуги включают в себя доступ к Сервисам, перечень и условия предоставления которых указаны на Сайте Оператора. Полный перечень Подписок и Сервисов, доступных Абоненту в рамках Услуг, указан на Сайте Оператора. Подробное описание Услуг, а также правила настройки и использования Услуг и Сервисов содержатся на Сайте Услуги и являются неотъемлемой частью Договора. Оператор вправе в одностороннем порядке модифицировать и изменять функциональные возможности Услуг, состав предоставляемых Абонентам Подписок и входящих в них Сервисов и приложений, а также выпустить новые версии Подписок и/или Сервисов, путем публикации соответствующей информации на Сайте Оператора.

**3.** На период пользования Услугами Абоненту выделяется домен третьего уровня в домене второго уровня [onmicrosoft.com](http://onmicrosoft.com). На период пользования Сервисом SharePoint Online Абоненту выделяется домен третьего уровня в домене второго уровня [sharepoint.com](http://sharepoint.com). Имя домена третьего уровня указывается Абонентом в Личном кабинете. Абонент является пользователем зарегистрированного для него домена третьего уровня и не приобретает прав администратора домена (не может определять порядок использования доменного имени и не становится его владельцем, как объекта интеллектуальной собственности).

Доменные имена должны быть уникальными, не должны быть использованы третьими лицами (свободны на момент регистрации). В качестве доменного имени не могут быть использованы нецензурные слова и выражения (на любом языке), либо слова им созвучные (орфоэпические), либо иные слова оскорбительного содержания, включая, но, не ограничиваясь, слова, оскорбляющие национальные, религиозные и иные

чувства. Оператор вправе отказать в регистрации доменного имени в случае использования в качестве имени домена слов, по мнению Оператора, противоречащих общественным интересам, принципам гуманности и морали (в частности, слов непристойного содержания, призывов антигуманного характера, оскорбляющих человеческое достоинство либо религиозные чувства) и т.п. При отсутствии оснований для отказа по всем перечисленным основаниям, Оператор осуществляет регистрацию доменного имени.

4. Для пользования Сервисами Office Professional Plus, Project Pro for Office 365 и Visio Pro for Office 365 Абонент должен загрузить из Личного кабинета Услуги и установить на свой персональный компьютер/ноутбук соответствующее программное обеспечение, руководствуясь размещенными на Сайте Услуги инструкциями. При этом Абонент должен 1 (один) раз в 60 (шестьдесят) календарных дней запускать установленные на компьютер Абонента приложения Сервиса Office Professional Plus и/или Сервисы Project Pro for Office 365/Visio Pro for Office 365, осуществляя соединение с сетью Интернет для проверки ключа активации соответствующего Сервиса. В противном случае установленные на компьютер приложения Сервисов переходят в режим ограниченной функциональности (режим «read only»). Для продолжения полноценной работы с Сервисами Абоненту необходимо запустить любое из входящих в Сервис Office Professional Plus приложений и/или Сервисы Project Pro for Office 365/Visio Pro for Office 365 и подключить компьютер к сети Интернет. Для отмены режима ограниченной функциональности, в случае приостановки предоставления Услуг за задолженность в указанный период, Абоненту необходимо погасить задолженность.

5. Для пользования Услугами Абоненту необходимо устройство с возможностью доступа к сети Интернет, соответствующее минимальным требованиям, указанным на сайте Майкрософт по адресу <http://technet.microsoft.com/ru-RU/library/office-365-platform-service-description.aspx>.

6. Доступ к Услугам осуществляется через Личный кабинет Услуги с использованием логина и пароля Администратора, направляемого Оператором Абоненту после заключения Договора и при условии предоставления Абонентом Заявления. Оператор направляет логин и пароль Администратора на адрес электронной почты Абонента, указанный в Заявлении, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Оператором оригинала Заявления. После получения логина и пароля Администратор получает возможность создавать и редактировать Учетные записи Пользователей, предоставлять доступ к заказанным Сервисам. Оператор подключает Услуги и передает логин и пароль Администратора Абоненту после проверки достоверности и корректности, указанных в Заявлении данных. В случае выявления Оператором несоответствия указанных Абонентом данных действительности или отсутствия необходимой для подключения Услуг информации, подключение Услуг не осуществляется, доступ к Личному кабинету Услуги не предоставляется. Оператор сообщает об этом Абоненту с тем, чтобы последний устранил выявленные в Заявлении недостатки.

7. Выделяемые Оператором Абоненту в рамках Услуг логин и пароль Администратора являются конфиденциальной информацией, предотвращающей несанкционированный доступ третьих лиц к Услугам. Абонент предпримет все меры для их сохранности. Абонент несет всю ответственность за разглашение/утерю логина и пароля, а также за все возможные последствия разглашения/утери логина и пароля с момента предоставления логина и пароля Оператором Абоненту. В случае утери пароля Абонентом или передачи его третьим лицам, Оператор не будет нести никакой ответственности за утерю, а также за ущерб, понесенный Абонентом в связи с разглашением им своего логина и пароля, вплоть до получения Абонентом нового логина и пароля от представителей Оператора в установленном Оператором порядке.

8. Подписки, обозначенные на Сайте Оператора в качестве дополнительных, являются дополнительными услугами конкретных Сервисов (далее – «**Дополнительные подписки**»). Срок действия Дополнительной подписки не может превышать срока действия основной Подписки. Дополнительные подписки подключаются Администратором в Личном кабинете.

9. Ряд Подписок может быть предоставлен Абоненту в режиме тестирования (далее – «**Тестовая подписка**») со следующими ограничениями:

- срок действия Тестовой подписки не превышает 30 (тридцати) календарных дней с даты начала предоставления Услуг в режиме тестирования;
- по истечении срока действия Тестовой подписки предоставление Услуг в рамках Тестовой подписки прекращается;
- Тестовые подписки имеют ограничения по количеству Учетных записей Пользователей, указанные на Сайте Оператора;
- качественные характеристики Услуг, предоставляемой в рамках Тестовой подписки, не гарантируются;
- Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в рамках Тестовой подписки.

Тестовые подписки подключаются Администратором в Личном кабинете. На период тестирования плата за пользование Услугами в рамках Тестовой подписки не взимается. Стоимость Услуг, потребленных Абонентом в рамках Тестовой подписки, включена в стоимость Услуг, потребленных Абонентом в режиме коммерческой эксплуатации Услуг по истечении тестового периода. Данные Абонента (документы и другая

информация) сохраняются в Личном кабинете Услуги, а Учетные записи Администратора и Пользователей, а также домены продолжают быть закрепленными за Абонентом в течение 90 (девяноста) календарных дней с даты окончания действия Тестовой подписки. В этот период Абонент может перейти в режим коммерческой эксплуатации Услуг, подключив Подписку, не являющуюся Тестовой в Личном кабинете.

**10.** Стоимость Услуг устанавливается в соответствии с действующими тарифами Оператора, размещенными на Сайте Оператора и являющимися неотъемлемой частью настоящих Условий и Договора. Абонент обязуется оплачивать Услуги в порядке и сроки, установленные Договором.

**11.** В случае отключения (приостановления предоставления) Услуг за задолженность данные Абонента (документы и другая информация), не сохраненные локально на компьютер или другое устройство Абонента, удаляются, а Учетные записи Администратора и Пользователей, а также домены перестают быть закрепленными за Абонентом по истечении 90 (девяноста) календарных дней с даты приостановления предоставления Услуг за задолженность. Если Абонент не погасит задолженность за Услуги в течение 90 (девяноста) календарных дней с даты приостановки предоставления Услуг за задолженность, соответствующий Заказ на Услуги считается расторгнутым по инициативе Абонента.

**12.** Услуги оказываются 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю. Оператор оставляет за собой право прерывать оказание Услуг для проведения необходимых профилактических и ремонтных работ на оборудовании Оператора, используемом для оказания Услуг, в том числе, в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в оказании Услуг, если Оператор соответственно уведомит Абонента за 24 (двадцать четыре) часа путем публикации на Сайте Оператора о планируемом обслуживании с указанием периода времени на такое обслуживание.

**13.** За перерывы в предоставлении Услуг, предусмотренных соответствующим Заказом на Услуги, Оператор может предоставить Абоненту скидку по оплате фиксированных ежемесячных платежей за такие Услуги в размере 10% (десяти процентов) от стоимости Услуг.

**14.** Оператор не несет ответственности за:

- невозможность предоставления Услуг по причинам, вызванным неисправностью оборудования Абонента и/или установленного на него программного обеспечения;
- ухудшение качественных характеристик Услуг и за перерывы в предоставлении Услуг, связанные с отсутствием у Абонента доступа к сети Интернет и/или ухудшением качественных характеристик доступа к сети Интернет.

**15.** При пользовании Услугами запрещается:

- разделять компоненты Сервисов, вскрывать исходный код, модифицировать, декомпилировать или дезассемблировать Сервисы, предоставляемые в рамках Услуг;
- сдавать Сервисы в прокат, в аренду, предоставлять во временное пользование, делать Сервисы доступными для третьих лиц или распространять их третьим лицам;
- удалять, изменять или скрывать уведомления об авторских правах, правах на товарные знаки или иных правах собственника, которые содержатся в Сервисах;
- ограничивать доступ других клиентов или препятствовать другим клиентам получать доступ к Услугам;
- посылать рекламные, информационные и другие материалы без согласия (или при отсутствии заявки) со стороны адресатов, а также в несоответствующие по тематике электронные издания и конференции;
- производить «веерную» (массовую) рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы, как на адрес персональной электронной почты, так и через электронные издания и конференции общего доступа для этого не предназначенные;
- посылать или делать доступной по сети Интернет любую информацию, распространение которой, так или иначе, противоречит российскому или международному праву;
- передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты;
- посылать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, полученные посредством Услуг (если это явно не разрешено поставщиком подобной информации, программного обеспечения или другой продукции);
- посылать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством Услуг программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца.

В случае нарушения Абонентом положений настоящего пункта Условий, условий Договора и/или действующего законодательства Оператор вправе по своему усмотрению приостановить предоставление Абоненту Услуг до момента устранения соответствующих нарушений или расторгнуть настоящие Условия и/или Договор, путем направления соответствующего уведомления Абоненту.

**16.** Срок начала предоставления Услуг указывается Абонентом в Личном кабинете.

**17.** Настоящие Условия по смыслу статьи 435 Гражданского кодекса Российской Федерации являются офертой.

**18.** Совершение Абонентом действий, отвечающих требованиям, сформулированным в настоящих Условиях, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями и является заключением составленного в соответствии с настоящими Условиями соглашения между Абонентом и Оператором о предоставлении Услуг. Абонент выражает свое согласие после ознакомления с настоящими Условиями на Сайте Оператора путем размещения Заказа на Услуги в Личном кабинете.

**19.** Абоненты уведомляются о прекращении действия или об изменении настоящих Условий через Сайт Оператора. Условия считаются прекратившими действие или измененными с момента, указанного в уведомлении.

**20.** Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Договора.

**21.** Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Условиями, Стороны руководствуются условиями Договора.