

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ ОБЛАЧНАЯ АТС

### Определения:

<b>Абонент</b>	Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее Договор с Оператором с постоплатной системой расчетов.
<b>Администратор</b>	Сотрудник Абонента, уполномоченный Абонентом на управление Услугой с использованием Личного кабинета Услуги.
<b>Администратор Корпорации</b>	Сотрудник Абонента, уполномоченный Абонентом на управление Услугой с использованием Личного кабинета Услуги на всех подключенных к Услуге Договорах Абонента.
<b>Групповые сервисы</b>	Опции, подключаемые и настраиваемые для группы номеров Абонента.
<b>Договор</b>	Договор об оказании услуг связи «Билайн».
<b>Дополнительный абонентский номер</b>	Дополнительный абонентский номер Абонента в коде ABC, выделенный Пользователю и используемый для переадресации входящих вызовов на Номера Пользователей и Групповые сервисы.
<b>Номер 8-800</b>	Телефонный номер в коде доступа к услуге электросвязи (КДУ) 800 в соответствии с российской системой и планом нумерации.
<b>Заявление</b>	Заявление о подключении услуги «Облачная АТС» и о предоставлении доступа к Личному кабинету Услуги, которым Абонент выражает свое согласие с условиями предоставления Услуги, изложенными в настоящих Условиях и размещенными на Сайте Оператора. Образец Заявления размещен на Сайте Оператора.
<b>Индивидуальные сервисы</b>	Опции, подключаемые и настраиваемые для Номера Пользователя.
<b>Личный кабинет Оператора</b>	Специальный веб-интерфейс для управления Абонентом услугами Оператора по адресу <a href="https://my.beeline.ru">https://my.beeline.ru</a> .
<b>Личный кабинет Услуги</b>	Специальный веб-интерфейс для управления Абонентом Услугой по адресу <a href="https://cloudpbx.beeline.ru">https://cloudpbx.beeline.ru</a> .
<b>Номер Администратора</b>	Многоканальный абонентский номер в коде DEF или ABC, используемый для управления Услугой и указанный Абонентом в Заявлении, либо при подключении Услуги в Личном кабинете Оператора. В качестве Номера Администратора в коде ABC могут использоваться только Дополнительные абонентские номера, выделенные Абоненту Оператором в следующих городах: Москва, Санкт-Петербург, Екатеринбург, Уфа, Красноярск, Новосибирск, Владивосток.
<b>Номер Пользователя Оператор</b>	Номер Абонента в коде DEF, выделенный Пользователю.
<b>Пользователь</b>	Публичное акционерное общество «Вымпел-Коммуникации».
<b>Сайт Оператора</b>	Сотрудник Абонента, которому Администратор предоставил доступ к Личному кабинету Услуги.
<b>Стороны</b>	Официальный сайт Оператора по адресу <a href="http://www.beeline.ru">www.beeline.ru</a> .
<b>Тарификационный номер</b>	Совместное обозначение Абонента и Оператора, заключивших Договор.
<b>Условия Услуги</b>	Десятизначный технологический номер, присваиваемый Оператором Абоненту для целей выставления счетов за Услугу. Тарификационный номер не является абонентским и не может использоваться для оказания услуг связи Абоненту.
<b>Учетная запись Администратора</b>	Настоящие условия предоставления услуги «Облачная АТС».
<b>Учетная запись Администратора Корпорации</b>	Услуга «Облачная АТС», предоставляемая Оператором Абоненту на условиях настоящей оферты.
<b>Учетная запись Пользователя</b>	Логин и пароль Администратора, необходимые для авторизации в Личном кабинете Услуги.
	Логин и пароль Администратора Корпорации, необходимые для авторизации в Личном кабинете Услуги и управления Услугой.
	Логин и пароль Пользователя, выделенные Администратором.

### 1. Описание Услуги.

#### 1.1. Оператор оказывает Абоненту следующие услуги:

- услуги коммутируемой местной, внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи сети общего пользования с выделением в пользование местных номеров телефонной сети общего

пользования из плана нумерации городской телефонной сети с кодом географической зоны нумерации ABC (далее – «**Телефонные номера в коде ABC**»);

- услуги передачи данных со скоростью на оконечном абонентском устройстве передачи данных (порт доступа) 100 Мбит/сек.;
- услуги аренды оконечного абонентского устройства (далее – «**Абонентское устройство**»). Арендуемые оконечные абонентские устройства установлены на технической площадке Оператора;
- дополнительные услуги телефонной связи, позволяющие реализовать функции офисных АТС на мобильных телефонах Абонента;
- Групповые и Индивидуальные сервисы, а также дополнительные опции, указанные в настоящих Условиях.

Адресом предоставления Услуги является техническая площадка Оператора, расположенная по одному из следующих адресов: г. Владивосток, ул. Прапорщика Комарова, д. 36, г. Екатеринбург, ул. Сибирский тракт, д. 8, г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 3; г. Москва, ул. 8 Марта, д. 10, стр. 2; г. Новосибирск, ул. Воинская, д. 63, корп. 7; г. Санкт-Петербург, 21 линия Васильевского острова, д. 6 литера А, г. Уфа, ул. Лесотехникума, д. 34/2.

**1.2.** Услуга включает в себя следующие сервисы и опции:

**1.2.1.** Групповые сервисы

- Многоканальные номера для входящей связи

В качестве многоканального может использоваться Номер Администратора, Номер Пользователя, Дополнительный абонентский номер и Номер 8-800 (ограниченно). Чтобы принимать вызовы в многоканальном режиме необходимо установить маршрутизацию с многоканального номера Абонента одним из нижеуказанных способов: Голосовое меню, Call-центр, Группа обзвона, Факс, Аудиоконференция. Для Номера 8-800 необходимо настроить маршрутизацию на многоканальный номер Абонента. При этом возможно до 100 (ста) одновременных соединений на один многоканальный номер. В рамках Услуги Абоненту всегда выделяется как минимум 1 многоканальный номер, остальные номера Абонент может использовать как дополнительные многоканальные номера или как Номера Пользователей. При подключении номера к Услуге в качестве многоканального устанавливается абсолютная переадресация на один из номеров Абонента, подключенных к Услуге. В случае использования в качестве многоканального Номера Пользователя прием вызовов с использованием абонентского устройства с данным номером будет невозможен. Номера 8-800 и Дополнительные абонентские номера могут быть подключены к Услуге только в качестве многоканальных.

- API интерфейс для интеграции с внешними CRM системами Абонента

Опция позволяет осуществить интеграцию с внешними CRM системами Абонентов и состоит из двух частей:

- Events Subscriptions API (предназначен для интеграции со сторонними системами Абонента, которым необходим контроль над вызовами Пользователей Услуги в реальном времени. API использует механизм подписки на события, ассоциированные с тем или иным Пользователем);
- Actions API (предназначен для интеграции со сторонними системами, которым необходимо изменять текущий статус сервиса Пользователя, и для реализации функции Click-to-Dial).

Данная опция предоставляется Абоненту в ознакомительных целях, Оператор не гарантирует ее работоспособность. Предоставление опции в режиме коммерческой эксплуатации осуществляется в случае заключения Абонентом отдельного соглашения с Оператором, предусматривающего порядок предоставления и стоимость опции.

- Короткая внутренняя нумерация

Опция позволяет Абоненту присваивать подключенным к Услуге абонентскому оборудованию и Номерам Пользователей короткие номера в соответствии с Руководством пользователя.

Для каждого Номера Пользователя, подключенного к Услуге и для Групповых сервисов, определяется короткий номер. Пользователям по умолчанию присваиваются 3-х значные внутренние номера, начиная с номера 200. Групповым сервисам (Голосовое меню, Call-центр, Группа обзвона, Факс, Аудиоконференция, Звонок с сайта) по умолчанию присваиваются 4-х значные внутренние номера, начиная с 4000. Абонент может изменить внутренние номера в Личном кабинете Услуги. Разрядность короткого номера может составлять от 3 до 4 знаков (как для Номеров Пользователей, так и для Групповых сервисов).

Абонент, номер которого подключен к Услуге, может осуществлять вызовы на короткие номера других Пользователей без использования дополнительных префиксов. Например: 123.

Ограничения:

В качестве внутренних номеров не могут быть использованы следующие номера: 112, 101, 102, 103, 104, 121, 122, 123, 101X, 102X, 103X, 104X, 121X, 123X, 500, 555, 556, 500X, 555X, 556X, 810, 911. Нельзя настраивать короткие номера в формате 0XX и 0XXX (начинающихся с нуля).

- Голосовая почта

Опция позволяет принимать голосовые сообщения без участия Пользователя (во внерабочее время, при отсутствии Пользователя). Уведомления обо всех новых голосовых сообщениях приходят на указанный в Заявлении/ Личном кабинете Услуги адрес электронной почты Администратора. Оставленные сообщения сохраняются в Облачном хранилище (при условии подключения опции Облачное хранилище и наличия доступного свободного дискового пространства, выделенного Абоненту) и доступны для прослушивания в любое время через Личный кабинет Услуги.

Личный кабинет Услуги позволяет загрузить индивидуальное приветствие Голосовой почты и изменить адрес электронной почты для настройки уведомлений о новых сообщениях. Опция доступна только на многоканальном номере.

- **Ограничение вызовов**

Абонент может определять ограничения на голосовые вызовы для Номеров Пользователей, подключенных к Услуге, а именно: запрещать/разрешать входящие и исходящие вызовы на номера, не подключенные к Услуге, исходящие вызовы на местные, междугородные и международные номера, задать перечень разрешенных для вызовов номеров (за исключением номеров экстренных служб). Абонент может создавать шаблоны ограничений и устанавливать их на Номера Пользователей.

- **Голосовое меню**

Опция позволяет Абоненту записать индивидуальное приветственное сообщение, которое проигрывается звонящим абонентам и предоставляет тоновую навигацию с возможностью выбора вариантов соединения. В качестве вариантов соединения можно выбрать: соединение с определенным отделом (Группой обзвона), соединение с Call-центром, переключение на внутренний короткий Номер Пользователя, переключение на Факс, переключение на Голосовую почту. Возможно создание многоуровневого голосового меню. Максимальная глубина вложенного меню – 2 уровня. Количество доступных Абоненту голосовых меню определяется Абонентом. Максимальное количество голосовых меню доступных для подключения к Услуге - 18 уровней.

- **Call-центр**

Опция позволяет Абоненту обрабатывать одновременно несколько входящих вызовов. Администратор может добавить Номера Пользователей в Call-центр и задать алгоритм автоматического распределения вызовов по данным номерам (последовательный, круговой, одновременный, равномерный). Если все Номера Пользователей в Call-центре заняты, то входящие вызовы попадут в очередь и затем будут распределены на освободившиеся Номера Пользователей. При поступлении входящего вызова на Номер Пользователя установленные на данный номер опции Переадресация вызовов, Выборочный прием вызовов (Черные/Белые списки), Мелодия вызовов игнорируются и применяются правила опции Call-центр. Максимальное количество вызовов в очереди и максимальное время ожидания настраиваются в Личном кабинете Услуги. Администратор имеет возможность в режиме реального времени осуществлять мониторинг работы Call-центра и отдельных Номеров Пользователей. Количество очередей в Call-центре не ограничено. Максимальное количество Номеров Пользователей, которые можно подключить к опции Call-центр - 150.

- **Группа обзвона**

Опция является упрощенным вариантом опции Call-центр. Администратор может добавить Номера Пользователей в Группу обзвона и задать алгоритм автоматического распределения вызовов по Номерам Пользователей: последовательный, круговой, одновременный, равномерный, по весу (распределение вызовов по Номерам Пользователей в процентах). Если все Номера Пользователей заняты, то звонящий абонент услышит сигнал «занято». Опция позволяет загрузить собственную мелодию, которая будет проигрываться вместо гудков при установлении соединения с Номером Пользователя. При поступлении входящего вызова на Номер Пользователя установленные на данный номер опции Переадресация вызовов, Выборочный прием вызовов (Черные/Белые списки), Мелодия вызовов игнорируются и применяются правила опции Группа обзвона. Количество доступных Абоненту Групп обзвона определяется Абонентом. Максимальное количество групп доступных для подключения к Услуге - 15.

- **Факс**

Абонент имеет возможность принимать факсимильные сообщения. Уведомления обо всех новых факсимильных сообщениях приходят по электронной почте с копией сообщения, а также сохраняются в Облачном хранилище (при условии подключения опции Облачное хранилище и наличия доступного свободного дискового пространства, выделенного Абоненту) и доступны для просмотра в любое время через Личный кабинет Услуги. Для функционирования опции Абонент должен выделить отдельный многоканальный номер и настроить на нем переадресацию на созданный факс. Количество доступных Абоненту факсов определяется Абонентом. Максимальное количество факсов доступных для подключения к Услуге - 15.

- **Групповой АОН**

По умолчанию при исходящих вызовах с Номеров Пользователей в качестве АОНов используются их индивидуальные абонентские номера. Опция Групповой АОН позволяет идентифицировать исходящие вызовы с Номеров Пользователей единым многоканальным номером АТС. Администратор в Личном кабинете Услуги выбирает какие Пользователи будут использовать собственный АОН, а какие групповой. Опция позволяет создать несколько групп Номеров Пользователей с разными Групповыми АОНами. В качестве Группового АОНа может использоваться как Номер Пользователя, так и Дополнительный абонентский номер. Независимо от выбранного АОНа вызовы Пользователей будут отражаться в детализации вызовов Пользователя и тарифицироваться согласно его тарифному плану.

Не гарантируется определение вызываемым абонентов Группового АОН, в том числе при вызовах на телефонные номера сетей других операторов связи, на абонентские номера в коде АВС и в иных случаях вызова на абонентские устройства фиксированных сетей связи (на абонентские устройства, не подключённые к сети подвижной радиотелефонной связи Билайн), на несовместимые абонентские устройства, на телефонные номера с включённой функцией запрета определения номера (АнтиАОН).

- **Мелодия вызовов/Мелодия на удержании**  
Опция позволяет Абоненту заменить стандартные гудки, а также мелодию на удержании на свою собственную. Абонент может создать несколько групп Номеров Пользователей с различными мелодиями. Количество доступных Абоненту групп определяется Абонентом. Максимальное количество групп доступных для подключения к Услуге - 15.
- **Перехват вызовов**  
Опция позволяет Пользователям, номера которых включены в одну группу, перехватывать вызовы, пришедшие на Номер Пользователя. Абонент может настроить несколько групп Номеров Пользователей, которые могут перехватывать вызовы внутри группы Номеров Пользователей. Для перехвата вызова в момент его поступления на номер коллеги необходимо набрать на своем телефонном аппарате короткий номер 9966.
- **Выборочный прием вызовов (Черные/Белые списки)**  
Опцию можно подключить как на Номер Пользователя, так и на многоканальный номер. Опция позволяет указать список номеров, которым запрещены вызовы на заданный Номер Пользователя или многоканальный номер. При вызове абонента с запрещенного номера, звонящей абонент услышит сообщение о недоступности номера.
- **Запись разговоров**  
Опция позволяет Абоненту записывать разговоры Пользователей, номера которых подключены к Услуге. Записанные разговоры сохраняются в Облачном хранилище (при условии подключения опции Облачное хранилище и наличия доступного свободного дискового пространства, выделенного Абоненту) и доступны для прослушивания в любое время через Личный кабинет Услуги. В начале каждого записываемого разговора всем участникам разговора в обязательном порядке проигрывается уведомление «Ваш разговор будет записан», а также в процессе разговора участникам периодически проигрывается короткий тоновый сигнал. Количество доступных Абоненту Номеров Пользователей, на которых возможно одновременное подключение данной опции, определяется Абонентом.
- **Аудиоконференция**  
При настройке опции выделяется внутренний многоканальный номер дозвона в конференцию. Чтобы абоненты, не подключенные к Услуге, могли участвовать в конференции необходимо выделить внешний многоканальный номер конференции. Опция позволяет организовывать аудиоконференции 2 типов: разовые конференции (доступны для проведения в заданный Абонентом интервал времени) и постоянные конференции (доступны с момента создания и до момента удаления в Личном кабинете Услуги). Во время проведения аудиоконференции Абонент может с использованием Личного кабинета Услуги подключить нового участника, отключить участника, выключить/включить микрофон любому участнику конференции. Для каждой отдельной конференции выделяется код конференции. Чтобы попасть в нужную конференцию пользователь набирает общий номер конференции, после приветственного сообщения системы набирает код конференции и нажимает клавишу #. Количество Номеров Пользователей, которые могут одновременно участвовать в конференции, определяется Абонентом. Максимальное количество одновременных номеров участников конференции, доступных для подключения к Услуге - 75. Вызовы, инициированные Облачной АТС, тарифицируются на многоканальном номере согласно тарифному плану Абонента. В случае подключения участников Аудиоконференции путем осуществления вызова на номер аудиоконференции абоненты оплачивают стоимость исходящих вызовов в соответствии с условиями их тарифных планов.
- **Звонок с сайта**  
Опция позволяет совершать Абоненту обратные вызовы по запросу вызываемого абонента, направленного через специальную форму на странице в сети Интернет. Для осуществления вызова вызываемый абонент в специальной форме на сайте в сети Интернет (далее – «**виджет**») вводит свой номер телефона и нажимает кнопку «Получить звонок». Облачная АТС в автоматическом режиме совершает звонок абоненту и соединяет

его с выбранной группой, отвечающей за обработку таких вызовов. Максимальное количество созданных в Личном кабинете Услуги виджетов - 15.

- **Облачное хранилище**  
Абоненту предоставляется возможность использовать дисковое пространство на серверах Оператора. Дисковое пространство может быть использовано для хранения принятых факсов, сообщений голосовой почты и других аудиофайлов в рамках Услуги. При подключении Абоненту предоставляется 1Гб дискового пространства. При необходимости Абонент может подключить дополнительное дисковое пространство. Максимальный размер Облачного хранилища - 500Гб.
- **Статистика звонков**  
Опция позволяет Абоненту видеть статистику по всем вызовам (входящим, исходящим, принятым, несостоявшимся) с указанием даты, времени и длительности каждого вызова. Опция позволяет осуществить выгрузку информации о вызовах в формате xls.  
Данная опция предоставляется Абоненту в ознакомительных целях, Оператор не гарантирует ее работоспособность. Предоставление опции в режиме коммерческой эксплуатации осуществляется в случае заключения Абонентом отдельного соглашения с Оператором, предусматривающего порядок предоставления и стоимость опции.
- **Индивидуальная переадресация**  
Опция позволяет Абоненту переадресовывать входящие вызовы от отдельных абонентов их персональным менеджерам не в соответствии с общими правилами переадресации вызовов, настроенных для многоканальных номеров. Для настройки опции Администратору необходимо настроить список номеров по шаблону. После выполнения настроек при вызове абонента на многоканальный номер, вызов поступает напрямую сотруднику, минуя Голосовое меню и Call-центр.
- **Голосовые кампании**  
Опция позволяет осуществлять исходящие вызовы по списку абонентских номеров и воспроизводить клиентам Абонента заранее загруженный в Личный кабинет Услуги текст аудиосообщения. Опция также позволяет Абоненту проводить телефонные опросы своих клиентов. Для проведения опроса необходимо в Личном кабинете Услуги загрузить текст аудиосообщения, выбрать дату и время проведения кампании, запрограммировать клавиши, которые необходимо нажимать клиенту для ответа на вопросы.  
Не допускается использование опции Голосовые кампании в рекламных целях, а также в целях взыскания дебиторской задолженности (осуществления коллекторской деятельности). В случае нарушения Абонентом данного обязательства Оператор вправе взыскать с Абонента штраф в размере, не превышающем 500 000 (пятистот тысяч) рублей за каждый факт нарушения и/или незамедлительно приостановить оказание Услуги Абоненту до устранения Абонентом упомянутых нарушений.

#### 1.2.2. Индивидуальные сервисы

- **Переадресация вызовов**  
Услуга переадресации вызовов с управлением через Личный кабинет Услуги.
- **Выборочная переадресация вызовов**  
Опция позволяет выборочно переадресовывать вызовы в зависимости от номера звонящего и времени поступления вызовов (заданного в Личном кабинете Услуги рабочего/нерабочего времени).
- **Одновременный/Последовательный вызов**  
Опция позволяет Пользователю указать список дополнительных номеров, на которые будет распределяться входящий вызов в параллельном или последовательном режиме.
- **Выборочный прием вызовов (Черные/Белые списки)**
- **Переключение (перевод) вызовов между Пользователями**  
Опция предназначена для обеспечения функциональности перевода входящих/исходящих вызовов на другой номер. Переводить вызовы можно на: короткие номера, номера российских операторов подвижной и фиксированной связи. Для пользования опцией необходимо подключить отдельную услугу «Перевод вызова». Подключение услуги доступно в Личном кабинете Оператора. Дополнительная плата за услугу не взимается. Переведенные вызовы тарифицируются по тарифному плану Абонента как исходящие/входящие вызовы. Переведенный вызов продолжает тарифицироваться на номере инициатора переключения вызова до момента окончания соединения.
- **Дополнительный номер**  
Опция позволяет Абоненту назначить дополнительный номер, на который входящие вызовы будут направляться в дополнение к вызовам на основной номер. На дополнительном номере возможно принимать вызовы в Группе обзвона и Call-центре. При подключении опции Запись разговоров на основном номере, опция Запись разговоров работает и на дополненном номере. При настройке дополнительного номера, необходимо выбрать режим работы: Круглосуточно/Рабочее время/Нерабочие часы и выходные.

- **Голосовая почта для Пользователей**  
Опция позволяет принимать голосовые сообщения от абонентов без участия Пользователя (во вне рабочее время, при отсутствии Пользователя). Личный кабинет Услуги позволяет загрузить индивидуальное приветствие Голосовой почты (длительностью до 2 минут) и указать адрес электронной почты или номер телефона для оповещений по СМС для настройки уведомлений о новых сообщениях. Оставленные сообщения сохраняются в Облачном хранилище (при условии подключения опции Облачное хранилище и наличия доступного свободного дискового пространства, выделенного Абоненту) и доступны для прослушивания в любое время через Личный кабинет Услуги. Голосовая почта Пользователя работает при вызове на Номер Пользователя и при переадресации вызова из Голосового меню. При переадресации вызова на Номер Пользователя из Группы обзвона и Call-центр опция не предоставляется.

#### **1.2.3. Корпорация**

Опция позволяет Абоненту объединить Услугу, подключенную на разные Договоры Абонента, и осуществлять управление Услугой на всех подключенных к Услуге Договорах. В Личном кабинете Услуги Администратору Корпорации доступны все функции Администраторов и их Пользователей и предоставлен доступ ко всей информации Абонента, обрабатываемой в рамках Услуги. Опция позволяет также осуществлять управление Короткой внутренней нумерацией на уровне группы Договоров Абонента. Дополнительная плата за опцию не взимается.

#### **1.2.4. Пакет Эксперт**

Набор услуг, подключаемый на Номер Пользователя и позволяющий Пользователю получить доступ к следующим опциям: Выборочная переадресация вызовов, Одновременный/Последовательный вызов, Выборочный прием вызовов (Черные/Белые списки), Дополнительный номер. Список опций, доступных в пакете Эксперт, определяется Абонентом.

#### **Примечания:**

- Абонентское устройство Абонента подключается к сети Оператора посредством организации индивидуальных абонентских линий (далее – «**Абонентская линия**») между Абонентским устройством Абонента и коммутационным оборудованием.
- В Договоре перечисляются все назначаемые Телефонные номера в коде АВС. Каждому Телефонному номеру в коде АВС назначается одна Абонентская линия.
- Линия доступа может быть организована исключительно Оператором и только в пределах одного населенного пункта.
- Абонентские линии могут быть организованы только по выделенной двухпроводной физической медной линии (одной или нескольким). Схема включения абонентского устройства – индивидуальная.
- Настоящим Абонент выражает свое согласие на предоставление ему услуг междугородной и международной связи только Оператором.
- Услуга предоставляется только на территории действия лицензий Оператора на услуги местной, внутригородской, междугородной и международной телефонной связи, а также на услуги передачи данных.
- Местные исходящие вызовы внутри Договора не тарифицируются, остальные вызовы тарифицируются в соответствии с тарифным планом Абонента.
- Вызовы, переадресованные внутри закрытой группы в рамках домашнего филиала, не тарифицируются. Переадресованные вызовы на остальные номера тарифицируются в соответствии с тарифным планом Абонента на услугу «Переадресация».
- Личный кабинет Услуги работает в браузерах Internet Explorer не ниже 9 версии, Chrome, Safari, Mozilla Firefox. Рекомендуемый браузер Chrome.

## **2. Особенности подключения и предоставления Услуги.**

**2.1.** Подключение Услуги осуществляется в Личном кабинете Оператора, либо путем предоставления Абонентом Оператору соответствующего письменного Заявления о подключении Услуги.

**2.2.** Оператор обязуется начать оказание Услуги и передать Абоненту логин и пароль для получения доступа к Личному кабинету Услуги (Учетную запись Администратора) в течение 3 (трех) рабочих дней с даты подключения Услуги в Личном кабинете Оператора, либо получения Оператором оригинала Заявления Абонента. Оператор подключает Услугу и передает логин и пароль Абоненту после проверки достоверности и корректности, введенных в Личном кабинете Услуги или указанных в Заявлении данных. В случае выявления Оператором несоответствия указанных Абонентом данных действительности или отсутствия необходимой для подключения Услуги информации, подключение Услуги не осуществляется. Оператор сообщает об этом Абоненту с тем, чтобы последний устранил выявленные недостатки. Логин и пароль передаются Абоненту путем направления на адрес электронной почты Абонента, указанный в Личном кабинете Услуги или Заявлении.

- 2.3. Номера договоров, в рамках которых Абоненту предоставлены подключаемые к Услуге SIM-карты должны быть указаны Абонентом в Заявлении. Дополнительные абонентские номера и Номера 8-800 указываются в приложении к Договору.
- 2.4. К Услуге не могут быть подключены номера с подключенными услугами: Центр управления M2M, Единая сеть офисных и мобильных (FMC, FMTN), Интрасеть, Сеть для своих, Черный список, Офисный безлимит, Бизнес Привет, Voice over LTE (VoLTE).
- 2.5. Подключение опции Корпорация осуществляется путем предоставления Абонентом Оператору соответствующего письменного заявления на подключение Корпорации. Оператор обязуется подключить опцию и передать Абоненту логин и пароль для получения доступа к Личному кабинету Услуги (Учетную запись Администратора Корпорации) в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Оператором оригинала заявления Абонента. Оператор подключает опцию и передает логин и пароль Абоненту после проверки достоверности и корректности, указанных в заявлении данных. В случае выявления Оператором несоответствия указанных Абонентом данных действительности или отсутствия необходимой для подключения опции информации, подключение опции не осуществляется. Оператор сообщает об этом Абоненту с тем, чтобы последний устранил выявленные недостатки. Логин и пароль передаются Абоненту путем направления на адрес электронной почты Абонента, указанный в заявлении.
- 2.6. Абонент гарантирует наличие полномочий у Администратора и у Администратора Корпорации на совершение действий по управлению Услугой и подтверждает согласие с тем, что все действия Администратора/Администратора Корпорации, совершенные в Личном кабинете Услуги, являются бесспорным доказательством волеизъявления Абонента на выполнение этих действий. Все действия, совершенные в Личном кабинете Услуги, считаются совершенными Абонентом, а Услуга подлежат оплате по тарифам, указанным на Сайте Оператора.
- 2.7. Подробное описание Услуги, а также правила настройки и использования Услуги содержатся в Руководстве пользователя, размещенном в Личном кабинете Услуги и являющемся неотъемлемой частью Договора.
- 2.8. Администратор может совершать в Личном кабинете Услуги следующие действия по управлению Услугой:
- просматривать/настраивать параметры Услуги;
  - изменять Номер Администратора (на другой номер Абонента в коде DEF);
  - подключать к/отключать от Услуги абонентские номера;
  - изменять параметры номеров, подключенных к Услуге (внутренний номер, ФИО сотрудника, должность/подразделение);
  - управлять ограничениями вызовов, устанавливаемыми индивидуально для Номеров Пользователей;
  - подключать/отключать/настраивать Групповые и Индивидуальные сервисы;
  - изменять свой пароль/пароль доступа Пользователей к Личному кабинету Услуги.
- 2.9. Пользователь может совершать в Личном кабинете Услуги следующие действия:
- просматривать список абонентских номеров, подключенных к Услуге (телефонный справочник);
  - просматривать ограничения, установленные Администратором на Номере Пользователя;
  - изменять параметры переадресации (если данная опция предусмотрена тарифным планом Абонента);
  - управлять опцией Черные/Белые списки (устанавливать ограничения на прием вызовов от выбранных номеров).
- 2.10. Возможность вызовов по короткому набору и действие установленных для Абонента ограничений на связь сохраняются в домашней сети и в поездках по России в сети Оператора. В международном роуминге и в поездках по России в сетях других операторов работоспособность Услуги не гарантируется.
- 2.11. Для доступа в Личный кабинет Услуги Абоненту необходимо устройство с возможностью доступа к сети Интернет, соответствующее минимальным требованиям, указанным на Сайте Оператора.

### **3. Цены и условия оплаты.**

- 3.1. Стоимость Услуги устанавливается в соответствии с действующими тарифами Оператора, размещенными на Сайте Оператора и являющимися неотъемлемой частью настоящих Условий и Договора.
- 3.2. Стоимость услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, услуг передачи данных, а также услуг аренды Абонентского устройства включена в абонентскую плату за Услугу.
- 3.3. Все платежи за Услугу взимаются с Абонента путем списания стоимости Услуги с Тарификационного номера.
- 3.4. В случае предоставления Абоненту Услуги в течение неполного месяца абонентская плата за Услугу за указанный месяц рассчитываются пропорционально количеству календарных дней, в течение которых Услуга предоставлялись Абоненту.
- 3.5. В течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты подключения Услуги Оператор будет предоставлять Абоненту Услугу в режиме тестирования с учетом следующих особенностей:
- на период тестирования платежи за Услугу с Абонента не взимаются, за исключением абонентской платы за Дополнительный абонентский номер. Стоимость услуг, потребленных Абонентом в течение

тестового периода включена в стоимость услуг, потребленных Абонентом в режиме коммерческой эксплуатации Услуги по истечении тестового периода;

- со дня, следующего за днем окончания тестового периода, Абонент обязуется в полном объеме и в сроки, которые определены Договором, вносить плату за Услугу в соответствии с тарифами, указанными на Сайте Оператора.

#### **4. Дополнительные условия.**

- 4.1.** Оператор оставляет за собой право прерывать оказание Услуги для проведения необходимых профилактических и ремонтных работ на оборудовании Оператора, используемом для оказания Услуги, в том числе, в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в оказании Услуги, если Оператор соответственно уведомит Абонента за 24 (двадцать четыре) часа путем публикации на Сайте Оператора или иным предусмотренным Договором способом о планируемом обслуживании с указанием периода времени на такое обслуживание.
- 4.2.** Настоящие Условия по смыслу статьи 435 Гражданского кодекса Российской Федерации являются офертой. Описание услуги «Облачная АТС», размещенное на Сайте Оператора, является неотъемлемой частью настоящих Условий.
- 4.3.** Совершение Абонентом действий, отвечающих требованиям, сформулированным в настоящих Условиях, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями и содержащимися в нем ограничениями и является заключением составленного в соответствии с настоящими Условиями соглашения между Абонентом и Оператором о предоставлении Услуги.
- 4.4.** Абоненты уведомляются о прекращении действия или об изменении настоящих Условий через Сайт Оператора. Условия считаются прекратившими действие или измененными с момента, указанного в уведомлении.
- 4.5.** Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Договора.
- 4.6.** Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Условиями, Стороны руководствуются условиями Договора.