

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ РЕШЕНИЯ VCPE (VIRTUAL CUSTOMER PREMISES EQUIPMENT) – «ИНТЕРНЕТ 2.0»

Оператор, Билайн	Публичное акционерное общество «Вымпел-Коммуникации».
Договор	Договор о предоставлении услуг связи Билайн.
Абонент, Клиент	Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее Договор с Оператором с постоплатной системой расчетов.
Условия	Настоящие условия предоставления услуги выделенного доступа к сети Интернет с использованием решения VCPE (Virtual Customer Premises Equipment) – «Интернет 2.0».
Стороны	Совместное обозначение Абонента и Оператора, заключивших Договор.
Услуга	Услуга выделенного доступа к сети Интернет с использованием решения VCPE (Virtual Customer Premises Equipment) – «Интернет 2.0»
Личный кабинет	Специальный веб-интерфейс для заказа и подключения Абонентом Услуг по адресу https://cloud.beeline.ru .
Администратор	Сотрудник Абонента, обладающий правом заказа и подключения/изменения/отключения Услуг, а также управления Услугами.
Учетная запись Пользователя	Логин и пароль Пользователя, выделенные Администратором.
Линия доступа	выделенный канал связи между адресом предоставления Услуг Клиенту, указанным в Бланке заказа на Услуги, и точкой присутствия сети Оператора.

1. Описание Услуг.

1.1. Оператор обязуется оказывать, а Абонент обязуется оплачивать услугу выделенного доступа к сети Интернет с использованием решения VCPE (Virtual Customer Premises Equipment) – «Интернет 2.0». Оператор предоставит услуги связи по профилю Best Effort с использованием стандартных для Интернет протоколов передачи и правил адресации с возможностью доступа к информационным ресурсам и телематическим службам любых операторов сети Интернет и компьютерных сетей, включенных в сеть Интернет.

1.2. Услуга включает в себя:

- 1) телекоммуникационный доступ (транспорт) к сети Интернет¹ с интерфейсом и скоростью, типом сети доступа, указанными в Бланке заказа на Услуги, непосредственно от адреса предоставления Услуг, указанного в Бланке заказа на Услуги, до телематического узла Интернет Билайн (далее – «**узел Интернет**»);
- 2) предоставление на период пользования Услугой блока IPv4-адресов (от 1 до 4 адресов) из адресного пространства сети Оператора;
- 3) предоставление Клиенту дополнительных сервисов и функциональных возможностей маршрутизатора в указанном в настоящем пункте составе.

Дополнительные сервисы предоставляются с использованием программно-аппаратного комплекса, расположенного на серверах в Центре обработки данных Билайн по адресу г. Москва, ул.8 Марта, д.10 без выделения и предоставления оборудования Клиенту.

В состав предоставляемых дополнительных сервисов входят:

- сервис DHCP, позволяющий подключенному к сети оборудованию автоматически получать IP-адрес и другие параметры, необходимые для работы в сети TCP/IP;
- сервис Port Forwarding, позволяющий переадресовать порт с хоста внутри LAN на порт внешнего сетевого интерфейса роутера (1 порт).
- сервис Network Address Translation (NAT) (только для IPv4-адресов) - предоставление на период пользования Услугой односторонней трансляции сетевых адресов.

Примечания:

- 1) Скорость подключения (далее – «**Скорость подключения**»), предоставление Абонента односторонней трансляции сетевых адресов (NAT), IPv4, а также их количество, выделяемых Абоненту в рамках Услуги, указываются в Бланке заказа на Услуги.

¹ Под телекоммуникационным доступом понимается передача данных от адреса предоставления Услуг, в соответствии с Бланком заказа на Услуги, до телематического узла Интернет Билайн и возможность доступа к информационным ресурсам и телематическим службам Интернет.

- 2) Скорость подключения – это максимально возможная пропускная способность соединения между портом Абонента и портом узла Интернет Оператора (скорость передачи данных из сети Интернет в сторону Абонента), но не скорость получения данных между Абонентом и любым компьютером в сети Интернет. Скорость передачи данных между двумя точками в сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются Оператором за пределами своей сети.
Скорость передачи данных от Абонента к сети Интернет может быть меньше скорости передачи данных из сети Интернет к Абоненту.
- 3) Для подключения оконечного оборудования Абонента Оператор может предоставить на своем Оборудовании интерфейсы: Ethernet 100BaseTX, Ethernet 1000BaseTX, WiFi. Интерфейс, используемый для предоставления Услуг, указывается в Бланке заказа на Услуги.
- 4) Если Услуга предоставляется с использованием трансляции сетевых адресов (Network Address Translation), то для локальной сети Абонента используются частные фиксированные IPv4-адреса в соответствии с рекомендациями RFC1918 (в настоящее время первичной публикацией документов RFC занимается международная организация IETF (Internet Engineering Task Force, www.ietf.org)) (из диапазонов 10.0.0.0 - 10.255.255.255, 172.16.0.0 - 172.31.255.255 или 192.168.0.0 - 192.168.255.255), что не позволяет Абоненту разместить в своей локально-вычислительной сети какие-либо публичные ресурсы (www-сервер, ftp-сервер, почтовый сервер), доступные из сети Интернет.
- 5) Абонент обязуется получить у Оператора выделенные ему в рамках Услуги фиксированные IP-адреса в установленном Оператором порядке. При отказе от Услуг выделенные Абоненту фиксированные IP-адреса перестают быть закрепленными за Абонентом и могут быть повторно предоставлены Оператором иным лицам.
- 6) Выделяемые Билайн Клиенту в рамках Услуги логин и пароль являются конфиденциальной информацией, предотвращающей несанкционированный доступ третьих лиц. Клиент предпримет все меры для их сохранности. Клиент несет всю ответственность за разглашение/утерю логина и пароля, а также за все возможные последствия разглашения/утери логина и пароля с момента предоставления логина и пароля Билайн Клиенту. В случае утери пароля Клиентом или передачи его третьим лицам, Билайн не будет нести никакой ответственности за утерю, а также за ущерб, понесенный Клиентом в связи с разглашением им своего логина и пароля, вплоть до получения Клиентом нового логина и пароля от представителей Билайн в установленном Билайн порядке.
- 7) Услуга предоставляется с установкой оконечного оборудования (маршрутизатора) – Оборудования Оператора.
- 8) Условия предоставления Услуги в случае организации Линии доступа по сети подвижной связи:
 - на период действия Услуги Абоненту выделяется SIM-карта Билайн, являющаяся идентификатором Линии доступа;
 - SIM-карта Оператора является составной частью комплекта оконечного оборудования (маршрутизатора), и не может использоваться Абонентом самостоятельно без письменного согласования с Оператором;
 - Абонент не вправе демонтировать SIM-карту из оконечного оборудования (маршрутизатора), использовать ее в ином оборудовании;
 - максимальная скорость приема/передачи данных указывается в Бланке заказа на Услуги (от 2 Мбит/с до 100 Мбит/с)².

Примечания:

1) SIM-карта Билайн может использоваться исключительно для целей организации Линии доступа в рамках Услуги и не предусматривает возможности оказания услуг подвижной связи и/или иных услуг Оператора.

2) Абонент несет ответственность за использование SIM-карты Оператора с момента передачи ее Оператором Абоненту и обязуется вернуть по окончании предоставления Услуги.

- 1.3. Оконечное оборудование Абонента подключается к сети Оператора посредством организации выделенного канала связи между адресом предоставления Услуг Абонента, указанным в Бланке заказа на Услуги, и точкой присутствия сети Оператора.

² Из-за особенностей распространения радиосигналов, рельефа, метеоусловий (сильных осадков), изменения ландшафта (в том числе в результате строительства), изменяющих условия распространения радиоволн или увеличивающих их затухание, а также внутри зданий, в тоннелях, подвалах и иных подземных сооружениях могут возникать локальные зоны замирания и/или затухания сигнала, что приводит к снижению качества услуг в таких зонах относительно заявленного уровня.

1.4. Линия доступа организуется по сети:

- подвижной связи;
- фиксированной сети связи при наличии технической возможности Оператора.

Линия доступа может быть организована исключительно Оператором в интересах Абонента. Вариант организации Линии доступа указывается в Бланке заказа на Услуги.

В случае организации Линии доступа по сети подвижной связи скорость доступа к сети Интернет и иные параметры Услуги не являются гарантированными и могут отличаться от указанных в Бланке заказа на Услуги. На распространение радиоволн могут оказывать влияние естественные условия и факторы, локальные особенности рельефа и застроек, помехи, связанные с местом нахождения принимающего оборудования и иные причины. Прием сигнала может быть осложнен внутри зданий, в туннелях, подвалах и других подземных сооружениях.

Линия доступа по сети фиксированной связи, в зависимости от технической возможности Оператора, организуется по медным парам.

Вне зависимости от выбора способа организации Линии доступа Оператор организует Линию доступа по сети подвижной связи. При подписании Бланка заказа на Услуги Абонент может указать способ организации Линии доступа по сети фиксированной связи для проработки технического решения.

При подтверждении технической возможности предоставления Оператором Линии доступа по сети фиксированной связи Оператор направляет Абоненту на адрес электронной почты, указанный в Бланке заказа на Услуги, уведомление об организации Линии доступа по фиксированной сети с указанием условий организации Линии доступа.

Абонент в случае несогласия с условиями организации Линии доступа по фиксированной сети вправе отказаться, направив на контактный адрес электронной почты Оператора, указанный в Бланке заказа, письменные возражения в течение 3 календарных дней с даты получения уведомления Оператора с условиями организации Линии доступа по фиксированной сети.

В случае отсутствия возражений в течение указанного выше срока Оператор связи организует Линию доступа по сети фиксированной связи.

С момента изменения способа организации Линии доступа, организованная Линия доступа по сети подвижной становится недоступной и не используется для оказания Услуг.

При этом, тарифы на Услугу, а также технические параметры Услуги, в т.ч. скорость подключения, остаются неизменными, за исключением платежей, которые могут взиматься за организацию и предоставление Линии доступа по сети фиксированной связи (в этом случае данные платежи согласовываются Сторонами в Бланке заказа на Услуги).

Линия доступа, организованная по сети подвижной связи, может использоваться для оказания Услуг в период регламентных, ремонтных и профилактических работ на период указанных работ по усмотрению Оператора.

При отсутствии технической возможности организации Линии доступа по сети фиксированной связи Услуга оказывается с использованием Линии доступа, организованной по сети подвижной связи.

1.5. Адрес, по которому предоставляются Услуги, указывается в Бланке заказа на Услуги. Услуга предоставляется на территории действия лицензий Оператора на услуги телематических служб и передачи данных.

2. Качественные характеристики Услуг.

- Услуга предоставляется 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю.
- Время реакции Оператора на аварийную заявку Абонента составляет 4 (четыре) часа в рабочие дни с 9:00-18:00 по местному времени в соответствии с действующим законодательством РФ и 8 (восемь) часов в выходные и праздничные дни в соответствии с действующим законодательством РФ.

3. Тарифы, цены и платежи (все цены указаны в рублях РФ, с учетом налогов и сборов).

3.1. Тарифы на Услуги и дополнительные сервисы Услуги (единовременные и ежемесячные (фиксированные и периодические) платежи) (далее – «Тарифный план») указываются в Бланке заказа на Услуги.

3.2. Единовременные и/или ежемесячные платежи за Услуги взимаются за предоставление телекоммуникационного доступа к сети Интернет, а также в иных случаях, предусмотренных Бланком заказа на Услуги.

Примечания:

- 1) При начислении оплаты производится округление объема переданных данных до полного Мбайта.
- 2) 1 Килобайт (Кбайт) = 1024 байт, 1 Мегабайт (Мбайт) = 1024 Кбайт, 1 Гигабайт (Гбайт) = 1024 Мбайт.

3.3 Абонент должен принять Услуги в пользование по завершении подключения/инсталляции Услуг.

В том случае, если в течение 3 (трех) суток с момента завершения подключения/инсталляции Услуг по данным Оператора или с момента начала пользования Услугами (в зависимости от того, какое из событий наступит ранее) Абонент не подписывает предоставленный Оператором в момент подключения/инсталляции Услуг акт и не предоставляет Оператору письменного мотивированного отказа в принятии, а также в случае отказа Абонента подписать акт из-за неготовности окончательного оборудования Абонента, Услуга считается принятой Абонентом с момента начала пользования ею Абонентом или с момента завершения подключения/инсталляции Услуг по данным Оператора (в зависимости от того, какое из событий наступит ранее). При этом Оператор вправе выставлять счета/счета-фактуры на оплату Услуг, а Абонент обязан оплачивать эти счета/счета-фактуры в соответствии с условиями Договора.

3.4. В случае предоставления Абоненту Услуг в течение неполного месяца ежемесячные фиксированные платежи за Услуги за указанный месяц рассчитываются пропорционально количеству календарных дней, в течение которых Услуга предоставлялась Абоненту, начиная с момента принятия Услуги.

4. Перерывы в предоставлении Услуг.

4.1. В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества, перерывов в предоставлении Услуг, а также по иным вопросам, связанным с Услугами, Абонент сообщает об этом по телефонам, указанным в счетах/счетах-фактурах на оплату Услуг, а в случае не выставления Оператором ни одного счета/счета-фактуры на оплату Услуг – по контактному телефону, указанному в Бланке заказа на Услугу. При этом с момента регистрации заявки Абонента начинается период перерыва в предоставлении Услуг. Период перерыва заканчивается, когда предоставление Услуг Абоненту возобновлено.

4.2. За перерывы в предоставлении Услуг, предусмотренных соответствующим Бланком заказа на Услуги, продолжительностью более 4 (четырёх) часов Оператор может предоставить Абоненту скидку по оплате фиксированных ежемесячных платежей за такие Услуги в размере 1/720 части за каждый час перерыва сверх 4 (четырёх) часов.

4.3. Оператор оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, в том числе, в рабочие дни согласно действующему законодательству РФ. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если Оператор соответственно уведомит Абонента за 24 (двадцать четыре часа) о планируемом обслуживании с указанием периода времени на такое обслуживание.

5. Отказ Клиента от Услуг.

5.1. При отказе Абонента от Услуг, предусмотренных соответствующим Бланком заказа на Услуги:

а) менее чем за 50 (пятьдесят) календарных дней до планируемого срока установки Оборудования Оператора и/или начала предоставления таких Услуг согласно Бланку заказа на Услуги; и/или

б) по истечении 5 (пяти) календарных дней после подписания Сторонами соответствующего Бланка заказа на организацию и поддержание Линии доступа и до приемки таких Услуг Клиентом; Билайн вправе потребовать от Абонента оплаты согласованных расходов в размере 100% (сто процентов) фиксированных единовременных платежей за такие Услуги согласно Бланку заказа на Услуги.

5.2. При отказе Абонента от Услуг, предусмотренных соответствующим Бланком заказа на Услуги, после приемки таких Услуг Абонентом и до окончания первоначального срока предоставления таких Услуг согласно Бланку заказа на Услуги Оператор вправе потребовать от Абонента оплаты согласованных расходов, исходя из первоначального срока предоставления таких Услуг, указанного в Бланке заказа на Услуги, а именно:

Первоначальный срок предоставления Услуг	Размер согласованных расходов
1 год	Сумму, эквивалентную 100% (сто процентов) фиксированных ежемесячных платежей за организацию и поддержание Линии доступа, оставшихся до конца первоначально срока предоставления таких Услуг, согласно Бланку заказа на Услуги; или сумму, эквивалентную 100% (сто процентов) фиксированных ежемесячных платежей за такие Услуги, оставшихся до конца первоначального срока предоставления таких Услуг, согласно Бланку заказа на Услуги; в зависимости от того, какая из сумм окажется больше.
3 года и более	Сумму, эквивалентную 100% (сто процентов) фиксированных ежемесячных платежей за использование Линии доступа за остаток первого года первоначального срока предоставления таких Услуг, плюс сумму, эквивалентную 20% (двадцать процентов) фиксированных ежемесячных платежей за организацию и поддержание Линии доступа за остальной

	<p>первоначальный срок предоставления таких Услуг, согласно Бланку заказа на Услуги; или</p> <p>сумму, эквивалентную 100% (сто процентов) фиксированных ежемесячных платежей за такие Услуги за остаток первого года первоначального срока предоставления Услуг, плюс сумму, эквивалентную 20% (двадцать процентов) фиксированных ежемесячных платежей за такие Услуги за остальной первоначальный срок предоставления таких Услуг, согласно Бланку заказа на Услуги;</p> <p>в зависимости от того, какая из сумм окажется больше.</p>
--	--

Примечания:

- 1) Суммы, предусмотренные настоящим пунктом Условий, не выплачиваются, если Оператор увеличивает тарифы на Услуги и на этом основании Абонент направляет Оператору уведомление об отказе в приемке изменений на условиях Договора.
- 5.3. Оператор вправе использовать Линии доступа, организованные в соответствии с настоящими Условиями, в качестве транзитных (межстанционных) линий сети Оператора.
- 5.4. В случае невозможности организации Линии доступа по первоначально намеченной трассе или при необходимости проведения дополнительных работ, или если это связано с удорожанием работ для Оператора, Оператор вправе предложить Абоненту для согласования новые условия предоставления Услуг, включая новые цены и тарифы на Услуги. Указанное предложение Оператора направляется Абоненту в виде письменного уведомления.
Абонент вправе в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения уведомления Оператора отказаться от принятия изменений, направив письменное уведомление Оператору.
Изменения считаются вступившими в силу, а соответствующий Бланк заказа на Услуги измененным по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения Абонентом письменного уведомления Оператора или не получения Оператором письменного отказа Абонента от приемки изменений в установленный срок. В случае отказа Абонента в приемке изменений соответствующий Бланк заказа на Услуги к нему считается расторгнутым по соглашению Сторон по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения Абонентом уведомления Оператора. При этом Клиент не вправе требовать возмещения каких-либо убытков, компенсации расходов или оплаты штрафных санкций от Оператора.
6. **Сроки и дополнительные условия.**
- 6.1. Планируемый срок установки Оборудования Оператора и начала предоставления Услуг указывается в Бланке заказа на Услуги. Первоначальный срок предоставления Услуг указывается в Бланке заказа на Услуги.
- 6.2. Абоненту может быть отказано в предоставлении Услуг по Линии доступа, организованной определенным Бланком заказа на Услуги способом, на основании результатов технического обследования возможности предоставления Услуги. При этом соответствующий Бланк заказа на Услуги, для предоставления Услуг по которому производилось техническое обследование, считается расторгнутым по соглашению Сторон с момента получения Абонентом уведомления Оператора о невозможности предоставления Услуги, а Абонент не вправе требовать возмещения каких-либо убытков, компенсации расходов или оплаты штрафных санкций от Оператора.
- 6.3. Оператор не несет ответственности за объем переданных в сторону Клиента данных.
- 6.4. Не являются перерывами в предоставлении Услуг случаи, когда перерывы вызваны неполадками в оборудовании Абонента или третьих лиц (в том числе, распределительной сети, абонентских линий, городской телефонной сети). Фиксированные ежемесячные платежи за предоставление Услуг в указанных случаях не уменьшаются.
7. **Правила пользования Услугой.**
При пользовании Услугой запрещается:
 - 7.1. Ограничивать доступ других клиентов или препятствовать другим клиентам получать доступ к сети Интернет.
 - 7.2. Посылать рекламные, информационные и другие материалы без согласия (или при отсутствии заявки) со стороны адресатов, а также в несоответствующие по тематике электронные издания и конференции.
 - 7.3. Производить «веерную» (массовую) рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы, как на адрес персональной электронной почты, так и через электронные издания и конференции общего доступа для этого не предназначенные.
 - 7.4. Производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы сети Интернет.

- 7.5. Посылать или делать доступной по сети Интернет любую информацию, распространение которой, так или иначе, противоречит российскому или международному праву.
- 7.6. Передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты.
- 7.7. Посылать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, полученные посредством Услуги (если это явно не разрешено поставщиком подобной информации, программного обеспечения или другой продукции).
- 7.8. Посылать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством Услуги программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца.
- 7.9. В случае нарушения Абонентом положений пунктов 7.1.-7.8. настоящих Условий Оператор вправе немедленно приостановить предоставление Услуг Абоненту. Для возобновления предоставления Услуг после устранения нарушений Абонент должен направить Оператору заявление (в свободной форме за подписью уполномоченного лица и печатью организации) или его сканированную копию по реквизитам, указанным в Договоре или Бланке заказа на Услуги. Возобновление предоставления Услуг будет осуществлено в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения Оператором заявления Абонента и при условии устранения нарушений, послуживших причиной приостановки предоставления Услуг.
- 7.10. Оператор не несет ответственности за ухудшение качества предоставляемых Услуг при организации Линий доступа с использованием средств беспроводного доступа. Такое ухудшение качества предоставляемых Услуг не является перерывом в предоставлении Услуг.
- 7.11. Оператор не будет преднамеренно просматривать или разглашать любые частные сообщения электронной почты (за исключением случаев, предусмотренных законом). Оператор не обязан следить за содержанием информации, распространяемой или получаемой посредством Услуги. Однако Абонент принимает условие, что Оператор имеет право периодически отслеживать проходящую через Услугу информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законом, требованиями уполномоченных государственных учреждений, либо для нормального функционирования Услуги, либо для защиты Оператора и других его клиентов, а равно третьих лиц, чьи законные права и интересы были нарушены.

Примечания:

- 1) Оператор оставляет за собой право «веерной» (массовой) рассылки сообщений, связанных с исполнением настоящего Договора.
- 2) Под «веерной» (массовой) рассылкой понимается отправка одновременно в 2 (два) и более адреса сообщений, на получение которых у Абонента не имеется согласия владельцев этих адресов (настоящее ограничение никоим образом не имеет отношения к системе электронной подписки).
- 3) Оператор принимает зависящие от него меры по недопущению несанкционированной веерной рассылки третьими лицами.

8. Заключительные положения

- 8.1. Настоящие Условия по смыслу статьи 435 Гражданского кодекса Российской Федерации являются офертой.
- 8.2. Совершение Абонентом действий, отвечающих требованиям, сформулированным в настоящих Условиях, Договоре, Личном кабинете, Сайте Оператора считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями и является заключением составленного в соответствии с настоящими Условиями соглашения между Абонентом и Оператором о предоставлении Услуг. Абонент выражает свое согласие после ознакомления с настоящими Условиями на Сайте Оператора путем размещения Заказа на Услуги в Личном кабинете или подписания Бланка Заказа.
- 8.3. Абоненты уведомляются о прекращении действия или об изменении настоящих Условий через Сайт Оператора. Условия считаются прекратившими действие или измененными с момента, указанного в уведомлении.
- 8.4. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Договора.
- 8.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Условиями, Стороны руководствуются условиями Договора.