



Условия пользования услугой «Мобильный платеж с банковской карты».

Настоящие условия оказания услуги «Мобильный платеж с банковской карты» (далее по тексту – Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам Оператора с момента согласия Абонента с ними.

Абонент соглашается с настоящими Условиями путем совершения конклюдентных действий по подключению услуги в соответствии с п. 3.2. настоящих Условий.

Принимая настоящие Условия Абонент дает свое согласие на получение кассового чека, сформированного в электронной форме в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа» способом, указанным до формирования поручений на совершение платежей по Услуге «Мобильный платеж с банковской карты».

Абонент вправе воспользоваться имеющимся функционалом интерфейса управления Услугой через web-форму для просмотра, замены способа получения кассового чека, сформированного в электронной форме.

## **1. Термины и определения**

Оператор — ПАО «ВымпелКом»

Абонент — физическое или юридическое лицо, заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи «Билайн» (далее – «Абонентский договор»).

Услуги связи — услуги подвижной радиотелефонной связи, передачи данных, телематических сервисов и/или иные технологически сопряженные с ними услуги, оказываемые Оператором.

АСР — сертифицированная автоматизированная система расчетов Оператора с Абонентами, предназначенная для учета операций по поступлению от Абонента оплаты за Услуги связи и объема потребленных Абонентом Услуг связи, выраженного в денежных единицах.

Лицевой счет — запись в АСР Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг связи, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг связи.

Услуга – услуга «Мобильный платеж с банковской карты».

Банк – российская кредитная организация, осуществляющая эмиссию Банковских карт на территории Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании договоров с Абонентами.

Клиент Банка – физическое или юридическое лицо, заключившее с Банком договор, позволяющий осуществлять расчеты с Банковской картой, и являющееся держателем Банковской карты.

Банковская карта – расчетная (дебетовая), кредитная или предоплаченная карта, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Клиентами Банка операций с денежными средствами, находящимися у Банка на банковских счетах Клиентов Банка, или с денежными средствами, предоставленными Банком в кредит Клиентам Банка в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также договором банковского счета или в пределах установленного лимита в соответствии с условиями кредитного договора между Банком и Клиентом Банка, при условии, что такая платежная карта может быть использована Клиентом Банка для оплаты Услуг связи по Абонентскому договору.

Абонент А - Абонент, иницирующий передачу через Оператора поручения Банку на перевод денежных средств с использованием Услуги «Мобильный платеж с банковской карты» на свой Лицевой счет, Лицевой счет Абонента Б, на Специальный Авансовый Счет или Лицевой счет Услуг Домашний Интернет/Домашнее цифровое телевидение.

Абонент Б - Абонент, получающий денежные средства от Абонента А с использованием Услуги «Мобильный платеж с банковской карты».

Абоненты – Абонент А и Абонент Б, упоминаемые совместно.

Автооплата - опция Услуги «Мобильный платеж с банковской карты», после подключения которой происходит автоматическое пополнение выбранного Абонентом Лицевого счета с Банковской карты.

USSD интерфейс - управление Услугой посредством USSD сообщений.

IVR интерфейс - интерфейс управления Услугой через интерактивное голосовое меню, доступное по заданным коротким номерам.

Web интерфейс - интерфейс управления Услугой через web-форму или мобильное приложение.

Секретный код - автоматически сгенерированный пароль, который передается Абоненту после регистрации Услуги.

## **2. Описание услуги «Мобильный платеж с банковской карты»**

2.1. Услуга «Мобильный платеж с банковской карты» позволяет Абоненту А пополнить путем формирования поручений на совершение платежей с использованием Банковской собственный Лицевой счет, а также Лицевой счет любого Абонента Б сети «Билайн»

Услуга доступна во внутрисетевом, национальном и международном роуминге.

2.2. Пользуясь Услугой, Абонент А с помощью своего оборудования (мобильного телефона или иного приемо-передающего устройства) с помощью USSD интерфейса, IVR интерфейса, Web интерфейса (в том числе с помощью мобильного приложения) поручает Оператору от имени Абонента А дать указание Банку совершать разовые или регулярные платежи с использованием Банковской карты Абонента А путем перевода части денежных средств, находящихся у Банка, на Лицевой счет Абонента А или на Лицевой счет Абонента Б в счет оплаты Услуг связи.

2.3. Услуга доступна всем Абонентам, зарегистрировавшим номер своей Банковской карты в АСР Оператора. Регистрация считается состоявшейся при выражении Абонентом

А полного согласия с настоящими Условиями. Абонент А обязуется в соответствии со ст. 847 Гражданского Кодекса РФ представить своему Банку-эмитенту все необходимые документы, предусмотренных законом, установленные соответствующими банковскими правилами и договором банковского счета, удостоверяющие право Оператора давать от имени Абонента А Банку поручения в электронном виде и иными способами на операции по его Банковскому счету.

2.4. Оператор предоставляет Абонентам возможность пополнения счетов с использованием Банковской карты при условии, что такая Банковская карта может быть использована для оплаты Услуг связи.

### **3. Подключение и использование Услуги**

3.1. Регистрация Банковской карты Абонента А производится:

3.1.1. в офисах Оператора, адреса которых указаны на сайте <http://beeline.ru>; путем подписания письменной формы Условий и Поручения;

3.1.2. при помощи UIVR-интерфейса 0533;

3.1.3. на сайте Оператора;

3.1.4. В мобильном приложении «Билайн»;

3.1.5. Через USSD-интерфейс.

3.2. Успешная регистрация Банковской карты одним из способов, указанных в п. 3.1. означает принятие Абонентом настоящих Условий.

3.3. После успешной регистрации Абонент А получает уведомление в виде SMS-сообщения, содержащего предоставляемый Оператором Абоненту А четырехзначный цифровой Секретный код, отличающийся от PIN-кода Банковской карты, необходимый для последующей авторизации при выдаче поручения Оператору о передаче в Банк сведений о переводе денежных средств с использованием Услуги. Абонент А впоследствии может самостоятельно отключить запрос секретного кода. Если Абонент А отключил проверку секретного кода, то она может быть включена обратно только при обращении в Центр поддержки клиентов по номеру 0611 или офисы продаж «Билайн». При утрате секретного кода его можно восстановить только при обращении в офис «Билайн» с паспортом.

3.4. Абонент А дает разрешение на передачу в Банк, эмитировавший Банковскую карту Абонента А, своих персональных данных (предоставленных Оператору при подписании Абонентского договора и во время его действия), в процессе передачи Оператором Банку поручения Абонента.

3.5. Плата за предоставление Абоненту Услуги Оператором не взимается. Комиссия за перевод денежных средств с Банковской карты на Лицевой счёт Абонента Оператором не взимается, а может взиматься Банком, эмитировавшим Банковскую карту.

3.6. Порядок оплаты телефона посредством Услуги «Мобильный платеж с банковской картой» без включенной опции Автооплата:

3.6.1. Пополнение своего Лицевого счета с использованием Банковской карты осуществляется Абонентом А:

- при помощи UIVR-интерфейса 0533;

- на сайте Оператора;

- в мобильном приложении «Билайн»;
- с помощью USSD-команд.

Полный перечень USSD указан на [сайте Оператора](#).

3.7. После успешного осуществления передачи в Банк информации о необходимости перевода денежных средств Абонент А получает уведомление от Оператора в виде SMS-сообщения.

#### **4. Подключение и отключение опции «Автооплата» Услуги**

4.1. Подключение Автооплаты возможно в офисах Оператора, адреса которых указаны на сайте «Билайн» <http://beeline.ru>, с помощью USSD-меню Услуги \*114# Вызов, используя мобильное приложение «Билайн», а также с помощью коротких USSD команд, перечень которых указан на [сайте Оператора](#). к Условиям предоставления Услуги «Мобильный платеж с банковской карты».

4.2. Абонент А может подключить функцию Автооплаты как к своему номеру телефона, так и к номеру телефона Абонента Б, при этом при подключении Автооплаты Абоненту Б, Абоненту А эта функция подключается автоматически.

#### **5. Отключение Услуги**

Отключение Услуги и/или её опции осуществляется Абонентом А в офисах Оператора, адреса которых указаны на сайте <http://beeline.ru>, на сайте «Билайн», с помощью USSD-меню Услуги \*114# Вызов, используя мобильное приложение «Билайн», а также с помощью коротких USSD команд, перечень которых указан на [сайте Оператора](#).

#### **6. Порядок оплаты телефона посредством Услуги «Мобильный платеж с банковской карты» с включенной опцией «Автооплата»**

6.1. После подключения Автооплаты происходит автоматическое пополнение лицевого счета с Банковской карты:

- при достижении порогового значения баланса у Абонента с предоплатной формой расчетов\*
- после выставления счета за услуги связи Абоненту с постоплатной формой расчетов\*\*

\*По умолчанию, пороговое значение баланса установлено в размере 30 рублей, при достижении которого происходит автоматическое пополнение баланса телефона на сумму 100 рублей.

\*\*Сумма выставленного счета за услуги связи будет автоматически списываться с Банковской карты.

6.2. Абонент, подключивший опцию Автооплата, может при желании совершать разовые платежи самостоятельно по сценарию, указанному в разделе 4 настоящих Условий.

#### **8. Права и обязанности сторон**

8.1. Оператор не несет ответственности перед Абонентом А за задержки и перебои в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Оператора.

8.2. Абонент, принимая настоящие Условия, соглашается, что действия Абонента по использованию Системы являются действиями по направлению Банку распоряжений на совершение платежей в счет оплаты услуг связи в пользу Абонента или третьих лиц,

Абонент А признает, что такие распоряжения приравниваются к распоряжениям, заверенным подписью Абонента. Абонент, принимая настоящие Условия, дает свое согласие на списание средств с его банковского счета или за счет кредитного лимита в зависимости от содержания договора между Банком и Абонентом.

8.3. Абонент дает свое согласие на проверку вносимых им сведений, Оператором самостоятельно и/или с помощью специализированных агентств с соблюдением законодательства Российской Федерации.

8.4. Абоненты уведомляются о прекращении действия или об изменении настоящих Условий через сайт Оператора. Условия считаются измененными, а при прекращении предоставления Услуги - расторгнутыми с момента, указанного в уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия измененных Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.

8.5. Так как передача в Банк поручения Абонента А и содержание поручения, передаваемого Абонентом А осуществляется с помощью открытых каналов связи (Internet, USSD и т.п.), Оператор не гарантирует обеспечение конфиденциальности информации и данных об Абоненте и не несет за это никакой ответственности.

8.6. Оператор оставляет за собой право временно прекратить предоставление возможности Абоненту А использования Услуги в случае нарушения Абонентом А требований, изложенных в настоящих Условиях.

8.7. Абонент А несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Абонента А посредством использования SIM-карты или Секретного кода Абонента А с использованием Услуги.

8.8. В случае утери, кражи или в иных случаях отсутствия у Абонента А радиотелефона (SIM-карты с номером радиотелефона Абонента А) Абонент А несет все риски, связанные с использованием этого радиотелефона третьими лицами, вплоть до момента получения Оператором от Абонента заявления о прекращении обслуживания этого номера телефона.

8.9. Оператор имеет право устанавливать и изменять в любое время различные лимиты на осуществление переводов денежных средств. С информацией о лимитах Услуги Абонент может ознакомиться на [сайте Оператора](#).

## **9. Ограничения**

9.1. Услуга доступна всем Абонентам Оператора, являющихся держателями Банковских карт Maestro, MasterCard, VISA, МИР, эмитированных российскими Банками. Типы карт, доступных к регистрации, указаны на сайте Услуги.

9.2. Оператор оставляет за собой право не рассматривать претензии от Абонента А на предмет возврата денежных средств на его банковский счет или на его Лицевой счет при успешном осуществлении перевода денежных средств на его Лицевой счет или на Лицевой Абонента Б. Абонент А самостоятельно несет ответственность за правильность указания номера своей Банковской карты и даты истечения срока её действия в процессе регистрации своей Банковской карты; суммы денежных средств, подлежащих переводу, а также телефонного Абонента Б (или своего номера телефона) в процессе совершения платежа.

Так как Оператор фактически не осуществляет переводов денежных средств и не оказывает каких-либо банковских услуг всю ответственность за правильность осуществления перевода несут исключительно Банк и Абонент А и все претензии по возврату средств, переведенных в рамках Услуги, разрешаются непосредственно между Банком и Абонентом А.

9.3. Получение средств Абонентом Б на Лицевой счет осуществляется в той валюте, в которой учитываются обязательства по Лицевому счету Абонента Б. Если валюта обязательств Лицевого счета Абонента Б, отличается от валюты счета Банковской карты Абонент А, то Оператор производит пересчет в соответствующую валюту обязательств по внутреннему курсу Оператора, действующему на момент направления Абонентом А Оператору запроса на осуществление платежа.

9.4. Подключение услуги невозможно для телефонных номеров, для которых установлен запрет приема наличных платежей.

9.5. Если абонент обслуживается на корпоративном тарифном плане или является юридическим лицом, то он может подключить Услугу "Мобильный платеж с банковской карты", но пополнять сможет только баланс своего телефона и счета телефонов «Билайн» других абонентов (только физических лиц).

9.6. При регистрации Банковской карты звонком на номер 0533, на сайте Оператора, через мобильное приложение «Билайн» возможно зарегистрировать Банковскую карту только для одного номера мобильного телефона. При желании, зарегистрировать эту же Банковскую карту на другой номер телефона можно в офисе «Билайн».

9.7. Услуга получения платежа от Абонента А в рамках Услуги не предоставляется при наличии у Абонента Б включенного запрета на прием наличных платежей.

9.8. При включении Абонентом А автоматического пополнения Лицевого счета для Абонента А и/или Абонента Б следует учитывать, что погашение суммы оказанных и подлежащих оказанию Услуг связи будет автоматически произведено для всех номеров, зарегистрированных на Абонентском договоре соответственно Абонента А и/или Абонента Б.

9.9. Осуществить перевод денежных средств можно только на целочисленную величину (например, 157 рублей).

9.10. С учетом способа регистрации Абонентом А своей Банковской карты в соответствии с Условиями предоставления Услуги «Мобильный платеж с банковской карты», а также с учетом используемой Абонентом системы расчетов – предоплатной или постоплатной, Оператор имеет право устанавливать и изменять в любое время различные лимиты на осуществление переводов денежных средств. С информацией о лимитах Услуги Абонент может ознакомиться на [сайте Оператора](#).

Услуга «Мобильный платеж с банковской карты» предоставляется ПАО «Вымпелком» совместно с АО «Альфа-банк».

Контакты:

Публичное акционерное общество «Вымпел-Коммуникации» (ПАО «ВымпелКом»)

Адрес: 127083, г. Москва, ул. 8 Марта, д. 10 стр. 14

Контактный телефон: 8 800 700 0611

E-mail: [otvet@beeline.ru](mailto:otvet@beeline.ru)

Акционерное общество «Альфа-банк» (АО «Альфа-банк»)

Адрес: 107078, Москва, ул. Каланчевская, 27

Телефон: +7 495 620-91-91

E-mail: [mail@alfabank.ru](mailto:mail@alfabank.ru)

**С условиями предоставления услуги «Мобильный платеж с банковской карты» согласен**

*(указывается в случае письменного заполнения настоящих Условий)*

ФИО Абонента А \_\_\_\_\_

Номер мобильного телефона Абонента А \_\_\_\_\_

Подпись Абонента А \_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_

## ПОРУЧЕНИЕ

Настоящим поручаю АО «ВымпелКом» передавать мои поручения по управлению моим банковским счетом в \_\_\_\_\_наименование банка\_\_\_\_\_ без дополнительного на то письменного распоряжения.

Имя и фамилия держателя карты (как указано на карте):	
Компания (если карта корпоративная)	

Банк эмитент	
--------------	--

Номер карты	
-------------	--

Срок действия карты	
---------------------	--

Наименование карты:	<b>Visa</b>	<b>MasterCard</b>
	Electron	Maestro
	Classic	Standard
	Gold	Gold
	Platinum	Platinum

Полные реквизиты документа, удостоверяющего личность:	Серия: _____
	Номер: _____
	Выдан: _____
	_____
	Дата выдачи: _____. _____. _____

Контактный телефон, факс, E-mail:	
-----------------------------------	--

Подпись держателя карты \_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_

