

Вопросы про планшетный компьютер:

Что такое «Билайн М2»?

Это продукт, который предоставляется пользователям в виде комплекта состоящего из планшетного компьютера «Билайн М2» и SIM карты с тарифным планом.

Планшетный компьютер работает в сетях 2G (GSM - 900/1800МГц) и 3G (UMTS 2100/900МГц). Поддерживает технологии передачи данных GPRS|EDGE в сетях GSM(2G) и HSDPA в сетях UMTS(3G). Корпус планшетного компьютера выполнен в форм-факторе моноблока и доступен серебристом корпусе.

Планшетный компьютер «Билайн М2» - идеальное решение для пользователей, которые хотят иметь доступ в Интернет, смотреть фильмы и видео на YouTube, слушать музыку и FM радио, пользоваться картами и GPS навигацией, работать с электронными документами, сообщениями и контактами.

В «Билайн М2»: большой сенсорный экран, MP3 и видео проигрыватель, Bluetooth, Wi-Fi, навигация с использованием GPS, поддержка карт памяти microSD до 32 ГБ, предустановленные приложения «Билайн», «Яндекс» и Google. В комплекте с планшетным компьютером есть карта памяти 2ГБ, проводная стерео гарнитура и зарядное устройство. К контракту с планшетным компьютером полагается бонус размере бесплатных 300 Мб интернет-трафика.

Планшетный компьютер «Билайн М2» изготовлен по заказу компании «ВымпелКом» и предназначен для использования в сотовой сети «Билайн»:

- в нем предустановлены настройки «Билайн» для доступа в Интернет и отправки MMS
- предустановлены стильные картинки «Билайн», которые можно установить в качестве обоев
- телефонная книга смартфона содержит список сервисных номеров, в т.ч. номеров «Билайн» (ЦПК, управление услугами, активация ЕКО)
- в интернет-браузере смартфона есть закладки на информационно-развлекательные ресурсы «Билайн»
- предустановлены приложения «Билайн»: Погода, Анекдоты, Курсы валют, Музыка, Гороскоп, Новости, Управление услугами, Загрузки
- предустановлены ссылки на популярные интернет-ресурсы: Одноклассники, Вконтакте, ЖЖ, Чемпионат.ру, Газета.ру
- предустановленные приложения «Яндекс»: Яндекс.карты и Яндекс.Фотки
- предустановленные приложения Google: карты, Gmail, Локатор, Google Talk

Что входит в комплект?

Планшетный компьютер продается в следующей комплектации:

- планшетный компьютер «Билайн М2»
- аккумуляторная батарея зарядное
- устройство (сетевое) проводная стерео-
- гарнитура карта памяти microSD
- емкостью 2ГБ инструкция и
- гарантийный талон
- SIM-карта с подключением к ТП «Простая логика» со стартовым балансом 500 рублей в Москве и 100 рублей в регионах.

Где купить?

Планшетный компьютер можно приобрести в собственных офисах «Билайн» или в офисах дилеров (Евросеть, Связной).

Можно ли купить Планшетный компьютер отдельно от sim-карты?

Нет, «Билайн М2» продается только вместе с SIM-картой с подключением к ТП «Простая логика».

Какие конкурентные преимущества перед планшетными компьютерами в аналогичной ценовой категории, выпускаемыми другими операторами? Другими производителями? В частности apple ipad?

Сравнение планшетного компьютера «Билайн М2» с другими моделями в аналогичном ценовом диапазоне приведено в [приложенном файле](#) (цены актуальны на 22.11.10).

Основные преимущества:

- поддержка мобильной сети в диапазоне UMTS 900МГц поддержка
- HSUPA до 5.76Mbps поддержка карт памяти до 32 ГБ поддержка
- навигации по GPS предустановленные приложения «Яндекс», в том
- числе Яндекс.Карты предустановленные приложения «Билайн» карта
- памяти micro SD 2 ГБ в комплекте наличие FM радио
- наличие MP3 и видео проигрывателя
- камера с автофокусом небольшой вес
-
- Кроме того:
-
-
- ● нет необходимости настраивать доступ в Интернет и добавлять настройки MMS сообщений – все настройки предустановлены
- нет необходимости устанавливать самые необходимые приложения, они уже есть телефонная книга
- планшетного компьютера содержит список сервисных номеров, в т.ч. номеров «Билайн» (ЦПК, управление услугами, активация ЕКО)
- в интернет-браузере смартфона содержатся закладки на информационно-развлекательные ресурсы «Билайн» и основные социальные, новостные и развлекательные сайты (Одноклассники, Вконтакте, Facebook, Лента, МК)

При покупке комплекта, абонент дополнительно получает бонус – 300 внутрисетевых минут и 300 внутрисетевых SMS.

Будет ли планшетный компьютер работать с sim-картами других операторов?

Планшетный компьютер «Билайн М2» изготовлен по заказу компании «ВымпелКом» и изначально настроен на работу в сети «Билайн». В случае необходимости адаптации телефона к работе в других сетях можно бесплатно отключить эту функцию, обратившись в офис обслуживания «Билайн», или направив заявление в Центр поддержки клиентов по факсу или электронной почте.

Можно ли SIM-карту из комплекта вставить в другой телефон?

Ограничений на использование SIM-карты из комплекта нет.

Карты памяти какого типа и объема поддерживает планшетный компьютер?

Поддерживаются карты microSD объемом до 32 ГБ.

Предусмотрена ли гарнитура?

Да, в комплекте есть проводная стерео-гарнитура (разъем 3,5мм). Смартфон поддерживает так же Bluetooth гарнитуру (моно или стерео).

Поддерживается ли загрузка приложений - Opera mini, ICQ и пр.?

Да, если приложение загружается с Android Market.

Возможна ли загрузка мелодий, картинок, тем? Каков поддерживаемый формат файлов, есть ли ограничение по размерам файлов?

Возможна загрузка картинок в формате PNG, JPEG, BMP.

Возможна загрузка мелодий в формате AAC LC, "HE-AACv1(AAC+) ", AMR/AMR-NB, MP3, MIDI, Ogg PCM/WAV.

Видео в форматах mpeg4, H.263, H.264

12. Какие файлы можно скачивать в планшетный компьютер? Информация

о загрузке с war-портала «Билайн»

1. рингтон - на текущий момент отгружается файл .mid - около 2 кБ
2. реалтон - на текущий момент отгружается файл .mp3 порядка 156 кБ
3. картинка - на текущий момент отгружается .jpg - около 11 кБ

Можно ли загружать видео в планшетный компьютер? Да

в формате mpeg4, H.263, H.264

Можно ли передать скачанный контент на другой телефон?

Да, если контент не защищен, через Bluetooth, либо скопировав сначала на карту памяти, а потом вставив эту карту памяти в другой телефон, либо любое другое устройство.

Возможно ли использование точки доступа internet.beeline.ru для выхода в интернет?

Да, возможно, необходимо проверить предустановленные по умолчанию настройки точки доступа. В заводских настройках по умолчанию используется удаленный профиль с APN: internet.beeline.ru

Можно ли использовать планшетный компьютер в качестве модема для выхода в интернет с ПК? Для приема/отправки факсов?

Планшетный компьютер «Билайн М2» можно использовать в качестве модема при подключении к ПК через USB кабель. Планшетный компьютер «Билайн М2» не поддерживает прием/отправку факсимильных сообщений.

Кто является производителем?

Планшетный компьютер «Билайн М2» изготовлен компанией ZTE по заказу ПАО «ВымпелКом».

Будут ли в дальнейшем выпускаться планшетные компьютеры или телефоны других моделей?

Компания планирует расширять линейку брендированного оборудования.

Выполняется ли гарантийное обслуживание?

Да, гарантия на планшетный компьютер составляет 1 год.

Гарантийное обслуживание осуществляется авторизованным сервисным центром ZTE (Про-Сервис). Список адресов см. в соответствующем разделе.

Есть ли встроенная фото/видео камера?

В «Билайн М2» есть фото/видео камера 3 МП.

Возможна ли синхронизация с ПК?

Да, через специальное ПО, которое стоит на внутренней памяти.

Можно ли планшетный компьютер с картой памяти использовать в качестве usb-накопителя или нужен картридер?

Да, можно, при подключении к ПК по USB кабелю.

Какова максимальная длина набираемого SMS?

Длина одного SMS сообщения на латинице 160 символов, на кириллице 70 символов.

Планшетный компьютер поддерживает склейку не более 5 SMS сообщений. Если количество символов превышает пять SMS сообщений, то происходит автоматическое преобразование SMS в MMS сообщение.

Какова максимальная длина имени в телефонной книге?

При сохранении на SIM карту, 26 символов на латинице и 23 символа на кириллице.

При сохранении в память планшетного компьютера длина имени ограничивается свободной памятью планшетного компьютера.

Каков максимальный объем создаваемого MMS?

Максимальный объем создаваемого MMS - 300KB.

Максимальное разрешение картинок для отправки в MMS - 640*480.

Какова стартовая сумма в комплекте?

Стартовая сумма в комплекте составляет 500 рублей для Москвы и 100 рублей для регионов.

Планшетный компьютер поддерживает чтение *txt, *doc, *pdf, *ppt, *xls?

Да, с помощью специального приложения, предустановленного, или загруженного и установленного из Android Market (например, приложение Documents To Go).

Как найти будильник в планшетном компьютере?

Будильник в планшетном компьютере выполнен в виде приложения с названием «Будильник» и находится в меню «Приложения» планшетного компьютера.

Где находится радио? Работает ли оно в фоновом режиме.

Приложение «Радио FM», находится в меню «Приложения» планшетного компьютера. Для работы приложения «Радио FM» необходимо предварительно подключить гарнитуру. Приложение «Радио FM» может работать в фоновом режиме.

Поддерживает ли планшетный компьютер 3G?

Да

Есть ли в «Билайн М2» черный список? Если да, как настроить черный список, какие возможности, какой сигнал будет отправляться абонентам черного списка (занято, недоступен)?

Нет, такой функции на М2 нет.

Можно ли совершать звонки с планшетного компьютера, как с обычного телефона?

Да. Для этого надо открыть главный экран планшетного компьютера и активировать приложение «Телефон». В приложении «Телефон» набрать номер, как на обычном телефоне с сенсорной клавиатурой. Разговаривать по планшетному компьютеру можно используя, как громкую связь, встроенный микрофон и динамики или воспользуйтесь проводной или беспроводной гарнитурой.

Можно ли с планшетного компьютера отправлять SMS и MMS?

Да. Для этого надо зайти в приложение «Сообщения» – выбрать «Новое сообщение» для создания нового SMS или MMS сообщения. Планшетный компьютер поддерживает склейку не более 5 SMS сообщений. Если количество символов превышает пять SMS сообщений или в сообщении добавляется вложение, то происходит автоматическое преобразование SMS в MMS сообщение.

В каких филиалах будет продаваться планшетный компьютер?

Планшетный компьютер «Билайн М2» будет продаваться во всех в собственных офисах на территории РФ, а так же в салонах локальных партнеров и в магазинах компании Евросеть и Связной.

Сколько SMS и номеров вмещает тел. аппарат (не на SIM-карте)?

Ограничено свободной памятью «Билайн М2».

Для одного имени сколько номеров возможно прописать (не на SIM-карте)?

Количество номеров ограничено свободной памятью «Билайн М2».

Сколько записей хранится в журнале вызовов?

Количество записей в журнале вызовов ограничено свободной памятью планшетного компьютера «Билайн М2».

Как установить запрет на передачу номера (АНТИАОН)?

В списке контактов есть биномер подключения услуги (067409071), необходимо осуществить звонок по этому номеру для подключения услуги АнтиАОН. В дальнейшем услугой можно управлять через меню планшетного компьютера: Настройки -> Вызовы -> Настройка вызова -> Дополнительные настройки -> Передача своего номера.

В какой срок возможен возврат?

Возврат неисправного оборудования возможен в течение гарантийного срока. ЗОЗПП не обязывает проводить возврат исправного устройства в течение 14 дней с момента продажи. Телефоны являются технически сложными товарами и в соответствии с постановлением правительства №55 не подлежат возврату и обмену, если исправны.

Переход с ТП, продающегося в комплекте платный или бесплатный?

Переход на другие ТП будет осуществляться согласно тарифам оригинального ТП "Простая логика".

Если абонент меняет ТП с «Простая логика» на другой, обратно вернуться на данный ТП он не сможет?

Абонент может вернуться на клон "Простая логика" или на любой действующий тариф.

Может ли абонент случайно или намеренно исправить предустановленные настройки MMS\ Интернет?

Предустановленные профили удалённого подключения пользователь изменить не может.

По умолчанию в настройках интернета прописана точка доступа wap или internet?

Профили настроек будут установлены для APN internet.beeline.ru по умолчанию.

Будет ли работать точка доступа wap?

Она не предустановлена и будет работать, но не рекомендуется использовать WAP точку доступа.

Как изменить параметры интернета?

Настройки – Беспроводные сети – Мобильная сеть – Точки доступа (APN). Далее выбрать требуемую учетную запись, либо добавить свою вручную.

Есть какие-нибудь скрытые команды (например, посмотреть версию прошивки, вернуться к заводским настройкам)?

Посмотреть сведения о планшетном компьютере можно в меню Настройки – Об устройстве.

Вернуться к заводским настройкам можно через Настройки – Конфиденциальность – Сброс настроек(удалит все личные данные со планшетного компьютера).

Какое зарядное устройство будет для аппарата? Будет продаваться отдельно? Сколько стоит?

Подходит любое стандартное зарядное устройство Mirco USB устройство одобренное производителем планшетного компьютера, можно также заряжать от ПК через USB кабель.

Новый аккумуляторная батарея для планшетного компьютера можно будет у нас купить? Сколько стоит?

Аккумуляторная батарея поставляется в комплекте, отдельно продаваться в ближайшее время не будет.

Можно ли обновить ПО на планшетном компьютере?

Да, обратившись в сервисный центр, после появления официальной информации о выходе новой версии на сайте www.device.beeline.ru

Будут ли выходить новые версии ПО?

Да, следите за информацией о выходе новой версии на сайте www.device.beeline.ru

Как установить новые приложения на планшетный компьютер?

Приложения можно загрузить и установить, используя Android Маркет. Для того чтобы воспользоваться Android Маркет предварительно, для регистрации, необходимо создать аккаунт на <http://gmail.com>.

Можно ли отключить передачу данных в роуминге?

Да, можно, Меню – Настройки – Беспроводные сети – Мобильная сеть – Интернет роуминг. По умолчанию передача данных в роуминге отключена.

Где находится сервис-центр ООО «Лантея»?

В Москве по адресу: улица Мясницкая, д.17, стр 2. Телефон: +7(495)644-11-77, сайт: www.lanteya.ru

Есть ли в продаже держатель планшетного компьютера для машины либо чехлы?

Нет, на данный момент можно использовать любые подходящее по размеру и одобренные производителем ПК.

Если после приобретения комплекта абонент переоформит номер на другое лицо, сохранится ли начисление бонусов?

Нет, не сохранится.

Вопросы про Бонус:**Как получить бонус? Сохраняется ли он при смене тарифного плана?**

Для активации бонуса необходимо позвонить на номер **0674 09 2261**. После этого вы получите SMS о предоставлении бонуса.

Бонус может быть предоставлен только для абонентов тарифного плана «Простая логика», к которому подключена симкарта, входящая в комплект.

При смене тарифного плана бонус отключается. Повторно бонус не предоставляется.

Если после приобретения комплекта переоформить номер на другое лицо, сохранится ли начисление бонусов?

Нет, не сохранится.

Как начисляются бонусы?

Бонус составляет **300** МБ Интернет трафика внутри сети.

Ежедневно в течение **100 дней** абоненту предоставляется по **3** МБ Интернет трафика **бесплатно**. Весь остальной трафик в течение дня тарифицируется согласно тарифному плану абонента.

Если на балансе «0», будет ли начислен бонус, и будет ли он действовать? Если бонус действовать не будет при «0», какая минимальная сумма должна быть на счете?

Если на балансе «0», бонус не начисляется, как и в случае, если абонент заблокирован. При этом период предоставления бонусов (100 дней) не прерывается.

В этом случае абоненту необходимо пополнить баланс на сумму, достаточную для разблокировки или выхода из состояния «живой ноль» – и начисление бонусов возобновится в этот же день.

В частности, если баланс положительный, но недостаточный для исходящего звонка или отправки SMS – бонус начисляется и абонент может им воспользоваться.

Если после покупки комплекта произвести замену номера (в т.ч. на «серебряный», «золотой») начисление бонусов сохранится?

При смене номера без изменения тарифного плана, начисление бонусов сохранится. Если замена номера требует изменения тарифа (например, с федерального на городской), или абонент желает одновременно изменить и номер, и тариф, то начисление бонусов прекратится после смены тарифного плана.

Каким образом можно проверить бонус?

Стандартный запрос проверки дополнительных балансов - ***106# вызов**.