

## ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ ВНУТРИЗОНОВОЙ МЕЖДУГОРОДНОЙ И МЕЖДУНАРОДНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

г. Благовещенск

**Публичное акционерное общество «Вымпел-Коммуникации»**, созданное и действующее в соответствии с законами Российской Федерации и имеющее место нахождения по адресу: Российская Федерация, 127083, г. Москва, ул. Восьмого марта, дом 10, строение 14 (далее - **«Билайн»**), в лице Генерального директора Шелля Мортена Йонсена, действующего на основании Устава;

**ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ**, что Билайн разработал и предоставляет услуги коммутируемой автоматической внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи (далее - **«Услуги»**), получил лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи РФ № 104039 от 13.12.2012г., № 96059 от 21.05.2012г. и желает оказывать Услуги Клиентам;

**ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ**, что Клиенты не являются абонентами сети телефонной связи Билайн и желают пользоваться Услугами Билайн в соответствии с условиями настоящего Договора;

**ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ**, что Общество с ограниченной ответственностью «Амуртелеком» (далее – **«Агент»**) заключило с Билайн Агентский договор № ОУ893 от 02.09.2015г. на распространение Услуг, проведение расчетов с абонентами, ведение претензионно-исковой работы по Услугам от имени Билайн;

настоящим предлагает физическому лицу, являющемуся абонентом оператора местной телефонной связи Агента, которому Агентом выделен абонентский номер из плана нумерации телефонной сети с кодом географической зоны нумерации АВС (далее – **«Клиент»**) заключить Договор о предоставлении услуг внутризонавой междугородной и международной телефонной связи (далее – **«Договор»**) на настоящих условиях.

Билайн и Клиент далее именуемые каждое в отдельности **«Сторона»**, а совместно **«Стороны»**.

### **Статья 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

**1.1.** Билайн обязуется оказывать, а Клиент обязуется оплачивать Услуги в соответствии с настоящим Договором, Условиями предоставления услуг внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи (далее – **«Условия предоставления Услуг»**), опубликованными на сайте Билайн: [b2b.beeline.ru](http://b2b.beeline.ru) (далее – **«Сайт Билайн»**) и на сайте Агента: [www.amurtelekom.ru](http://www.amurtelekom.ru) далее – **«Сайт Агента»**). По выбору Клиента Услуги междугородной и международной телефонной связи могут быть предоставлены путем предварительного выбора Билайн в качестве оператора, предоставляющего Услуги либо путем выбора Билайн в качестве оператора, предоставляющего Услуги при каждом вызове.

**1.2.** Абонентские номера, выделенные Клиенту Агентом, с которых Билайн предоставит Клиенту доступ к Услугам, указываются в договорах, заключенных Клиентом с Агентом на услуги местной телефонной связи.

### **Статья 2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, ТАРИФЫ НА УСЛУГИ.**

**2.1.** Факт начала пользования Клиентом Услугами, является согласием Клиентом с условиями оказания Услуг и фактом заключения Билайн и Клиентом Договора. Договор вступает в силу с момента заключения и действует в течение неопределенного срока. Услуги предоставляются Клиенту в течение срока действия Договора.

**2.2.** Услуги предоставляются Клиенту только с абонентского номера, выделенного Клиенту Агентом, информация о котором была зарегистрирована Билайн в установленном Билайн порядке.

**2.3.** Порядок и условия предоставления Услуг, инструкция о порядке доступа к Услугам размещены на Сайте Билайн и Сайте Агента.

**2.4.** Факт предоставления Клиенту Услуг и дата начала пользования Услугами определяется Билайн на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга), установленной на сети Билайн.

**2.5.** Осуществление действий, связанных с распространением Услуг, проведением расчетов за Услуги, проведением информационно-справочного обслуживания Клиентов и претензионно - исковой работы с Клиентами осуществляет Агент от имени и по поручению Билайн. Агент вправе совершать от имени Билайн иные фактические и юридические действия в соответствии с условиями Агентского договора № ОУ893 от 02.09.2015г. и Доверенности №00015/16-Д04 от 18.01.2016 г.

**2.6.** Тарифы на Услуги устанавливаются Билайн за каждую полную и неполную минуту соединения и могут дифференцироваться в зависимости от времени суток, дня недели, выходных и праздничных дней, а также в зависимости от объема оказываемых Услуг.

Значения тарифов на Услуги указываются на Сайте Билайн.

Соединения, продолжительностью менее 3 секунд, не тарифицируются. Для тарификации совершенных Клиентом при пользовании Услугами соединений применяется тариф, действующий на момент установления соответствующего телефонного соединения (по местному времени).

### **Статья 3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА БИЛАЙН.**

**3.1.** Билайн обязуется предоставлять Клиенту Услуги 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, в соответствии с Договором. Время реакции Билайн на аварийную заявку Клиента составляет 4 часа в рабочие дни с 9:00-18:00 по местному времени и 8 часов в выходные и праздничные дни.

Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Билайн случаи когда, перерывы вызваны неполадками в оборудовании Клиента, Агента или третьих лиц (в том числе, распределительной сети, абонентских линий, городской телефонной сети).

**3.2.** Билайн гарантирует соответствие качественных показателей Услуг стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами РФ.

**3.3.** Билайн не несет ответственности за невозможность оказания Услуг либо их оказание с ненадлежащим качеством, в случае если это вызвано сбоями и неправильной работой оборудования Клиента, Агента или третьих лиц (в том числе, распределительной сети, абонентских линий, городской телефонной сети).

**3.4.** Агент ежемесячно от имени Билайн направляет Клиенту акт об оказанных Услугах, счет на оплату Услуг и расшифровку к нему. Сумма, подлежащая оплате Клиентом, выражается в актах об оказанных Услугах, счетах в рублях.

**3.5.** В случае если оплата не будет произведена в течение срока платежа, предусмотренного Договором, Билайн вправе потребовать от Клиента оплаты штрафной неустойки в размере 0.2% (ноль целых две десятых процента) от просроченной суммы за каждый календарный день просрочки оплаты. Билайн вправе взыскать сумму задолженности списанием со счета Клиента в безакцептном порядке путем предъявления банку Клиента платежного требования без акцепта.

В случае если оплачиваемая сумма не будет получена на счет Агента в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после истечения срока платежа, предусмотренного Договором, Билайн имеет право немедленно и с предварительным уведомлением Клиента приостановить или расторгнуть Договор полностью или в отношении отдельной Услуги, и это не освобождает Клиента от оплаты задолженности и указанной штрафной неустойки за просрочку.

**3.6.** Счета доставляются Агентом Клиенту по адресу, указанному в заключенном Клиентом с Агентом договоре на оказание услуг местной телефонной связи. В случае уклонения Клиента от получения счета Билайн, а также в случае, когда Клиент письменно не сообщит Билайн об изменении адреса доставки счетов до окончания текущего месяца предоставления Услуг, и счет будет доставлен по ранее указанному Клиенту адресу, Клиент несет всю ответственность за недоставку или невозможность доставки счета, а срок платежа, предусмотренный Договором, исчисляется с даты составления Агентом или Билайн в одностороннем порядке акта отсутствия адресата.

**3.7.** Билайн оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, в том числе, в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если Билайн соответственно уведомит Клиента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом обслуживании.

**3.8.** Билайн оставляет за собой право вносить изменения в Договор, изменять и вводить новые Тарифы на Услуги, изменять условия и порядок предоставления Услуг. Изменения размещаются Билайн на Сайте Билайн и Сайте Агента за 10 дней до вступления изменений в силу.

**3.9.** Билайн не несет ответственности за упущенную выгоду. Ответственность Билайн в течение всего срока предоставления Услуг, ограничивается ответственностью за реальный доказанный суммарный ущерб, который ни при каких обстоятельствах не будет превышать 1 000,00 (одна тысяча) рублей. Билайн несет ответственность исключительно в форме предоставления Клиенту Услуг на соответствующую сумму.

### **Статья 4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КЛИЕНТА.**

**4.1.** Клиент обязан пользоваться Услугами с соблюдением действующего законодательства РФ, не нарушая прав других пользователей Услуг и не причиняя им ущерба.

- 4.2.** Клиент обязуется в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты выставления счета на оплату Услуг производить оплату Услуг в рублях.
- Клиент обязуется соблюдать дополнительные инструкции по оплате Услуг, указанные в счетах на Услуги, а также несет ответственность за их соблюдение.
- Датой выполнения Клиентом своих обязательств по оплате считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет, указанный в счете на оплату Услуг, или дата внесения наличных денежных средств в кассу юридического лица, осуществляющего расчеты с Клиентами на момент осуществления платежа.
- 4.3.** Клиент обязан периодически проверять наличие изменений Договора, тарифов на Услуги и правил тарификации, а также условий предоставления Услуг и доступа к Услуге на Сайте Билайн и Сайте Агента.
- 4.4.** При пользовании Услугами Клиент соглашается использовать установленные планы набора.
- 4.5.** В случае неудовлетворительного качества Услуг Клиент сообщает об этом в Центр аварийной технической поддержки по телефону: +7 (495) 775-5156, 8 (51) 192 или 8 192 в зависимости от способа выбора Билайн в качестве оператора междугородной и международной связи (все дни недели - круглосуточно).

## **Статья 5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

- 5.1.** Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации либо субъектов Российской Федерации, или органами местного самоуправления.
- 5.2.** Если любая Сторона допускает нарушение условий Договора (кроме нарушений, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы) и если такое нарушение или неисполнение не исправлено в течение 6 (шести) месяцев по получении письменного уведомления от другой Стороны о таком нарушении или неисполнении, тогда Сторона может по своему усмотрению после доставки нарушающей Стороне письменного уведомления о таком нарушении или неисполнении расторгнуть Договор в одностороннем порядке.
- 5.3.** Клиент вправе расторгнуть Договор или отказаться от одной или всех предоставляемых Услуг, письменно уведомив об этом Агента не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора или отказа от Услуг. **5.4.** Стороны настоящим подтверждают, что существенная часть информации, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения Договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению. Никакая такая информация не может быть разглашена какой-либо из Сторон каким бы то ни было другим лицам или организациям без предварительного письменного согласия на это другой Стороны в течение срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после его прекращения по любой причине.
- 5.5.** Все споры и разногласия по Договору подлежат разрешению в суде по месту нахождения Билайн в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.6.** Клиент обязуется не передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Билайн.
- 5.7.** Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Договора, условиями и порядком предоставления Услуг, порядком получения информации об Услугах, доступе к Услугам, Тарифам и Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной связи (утв. Постановлением Правительства РФ №1342 от 09.12.2014 г.).
- 5.8.** Договор, а также условия и порядок предоставления Услуг, доступа к Услугам, Тарифы составляют один единый Договор между Билайн и Клиентом.
- 5.9.** В случае противоречия условий предоставления Услуг, тарифов на Услуги, правил тарификации Услуг, размещенных на Сайте Билайн и Сайте Агента, преимущественную силу имеют документы и информация, размещенные на Сайте Билайн.
- 5.10.** В случае расторжения Агентского договора № ОУ893 от 02.09.2015г. на распространение Услуг Билайн вправе произвести информирование об этом Клиентов в письменной форме путем направления соответствующего уведомления или на Сайте Билайн и Сайте Агента, или с помощью автоинформатора.
- В этом случае Клиент обязуется незамедлительно обратиться в Билайн в целях заключения Договора в письменной форме, а обязательства Билайн по предоставлению Услуг Клиенту являются встречными по отношению к его обязательствам заключить с Билайн Договор в письменной форме.

## **Статья 6. РЕКВИЗИТЫ БИЛАЙН И АГЕНТА.**

**Реквизиты Билайн:**

Место нахождения и почтовый адрес: 127083, г. Москва, ул. Восьмого марта, дом 10, строение 14 ИНН 7713076301; КПП 997750001; ОКПО 17337364; ОГРН 1027700166636

ОКВЭД 64.20.1 (дополнительные коды: 32.20.9, 45.31, 51.15, 51.16, 51.19, 51.47, 51.70, 52.11, 52.63, 73.10, 73.20, 74.13.1, 74.14, 74.40, 80.22.22)

Лицензия Федеральной службы по надзору в сфере связи РФ на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи № 104039. Срок действия лицензии с 13.12.2012 г. по 13.12.2019 г.

Лицензия Федеральной службы по надзору в сфере связи РФ на оказание услуг внутризонавой телефонной связи № 96059. Срок действия лицензии с 21.05.2012г. по 21.05.2017г.

**Реквизиты Агента:**

Место нахождения: 675000, г. Благовещенск, ул. Амурская, д. 236, офис №1

Почтовый адрес: 675000, г. Благовещенск, ул. Амурская, д. 236, офис №1

ИНН. 2801090730, КПП 280101001, ОКПО 57614437, ОКВЭД 62.20

Лицензия Федеральной службы по надзору в сфере связи на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа № 145660. Срок действия лицензии с 13.08.2013 г. по 13.08.2018 г.

Генеральный директор  
ПАО «ВымпелКом»

Шелль Мортен Йонсен