

Приложение на оказание услуги «Виртуальная частная сеть IP VPN»

Определения:

Площадка Абонента	Помещение (офис, технический центр или другое), где Абонент получает доступ к виртуальной частной сети.
Класс обслуживания	Набор параметров и соответствующих им граничных значений, характеризующих качество Услуги с точки зрения работоспособности используемых Абонентом приложений.
VPN (Virtual Private Network, виртуальная частная сеть)	Виртуальная частная сеть связи, применяемая для объединения между собой двух или более территориально распределенных Площадок Абонента.
IP VPN	Разновидность L3 VPN, где взаимодействие между точками подключения Абонента обеспечивается по стеку протоколов TCP/IP.
L3 VPN (Layer3 VPN)	VPN, обеспечивающая взаимодействие между точками подключения Абонента на сетевом (Layer3) уровне модели OSI.
CE (Customer Equipment)	Оборудование Абонента, размещенное на Площадке Абонента и используемое для подключения к Услуге.
PE (Provider Edge)	Оборудование Оператора, используемое для организации Услуги и непосредственно взаимодействующее с CE.
Committed Access Rate (CAR)	Объем (доля) трафика, передаваемая в единицу времени через сеть с соблюдением заранее заданных параметров качества обслуживания.
Односторонняя задержка (One-way delay)	Время, требуемое для передачи пакета данных по сети от источника до адресата.
Круговая задержка (Roundtrip delay)	Время, требуемое для передачи пакета данных по сети от источника до адресата и обратно.
IP Precedence	Биты 0-2 поля ToS заголовка IP-пакета в соответствии с RFC791.

1. Описание Услуги.

1.1. Оператор в соответствии с частью 3 Условий оказания услуг связи «Билайн» корпоративным клиентам может предоставить Абоненту услуги передачи данных с использованием технологии передачи данных MPLS, оборудования магистральной сети Оператора, а также протокола TCP/IP (далее – «Услуга»). Услуга предоставляется с соблюдением установленных Приложением параметров и правил обмена трафиком передачи данных на узле передачи данных межрегиональной магистральной сети IP VPN Оператора (далее – «Узел IP VPN»). Услуга предназначена для соединения между собой территориально-распределенных Площадок Абонента в выделенную полносвязную сеть IP VPN, наложенную на магистральную MPLS сеть Оператора.

Для подключения Услуги может использоваться Линия доступа, организованная для Абонента другим оператором связи. Обязательным условием является предоставление Абоненту услуги выделенного доступа к сети Интернет с безлимитным тарифным планом.

При организации Линии доступа по сети фиксированной связи Оператором может быть организована дополнительная резервная Линия доступа с использованием сети подвижной связи Оператора (далее – «Резервная линия доступа»). К Резервной линии доступа применяются технические ограничения, указанные в настоящем Приложении для Линии доступа, организованной по сети подвижной связи.

1.2. На узлах сети MPLS Оператора на PE выделяются порты доступа к Услуге (далее – «Порт IP VPN») с пропускной способностью от 64 Кбит/сек до 1 Гбит/сек (далее – «Скорость порта»), указанной в Бланке заказа на Услуги, которые на сетевом уровне объединяются в полносвязную IP VPN. Доступ Абонента к Услуге осуществляется посредством организации линии доступа, представляющей собой канал связи с согласованной полосой пропускания, между портом IP VPN и CE, размещенного на Площадке Абонента (далее – «Линия доступа»). В случае организации Линии доступа по сети подвижной связи полоса пропускания не является согласованной и зависит от возможностей сети подвижной связи Оператора на Площадке Абонента.

1.3. В рамках Услуги поддерживается передача данных в соответствии с 4 (четырьмя) Классами обслуживания:

- **Реального времени (REA)** – предназначен для трафика, критичного к сетевым задержкам и неравномерности сетевой задержки. Как правило, это интерактивные мультимедиа приложения (VoIP или видеоконференции);
- **Премиальный (PRE)** – предназначен для трафика, критичного к потерям Пакетов и, чуть меньше, к задержке. Это могут быть приложения видеонаблюдения, видеотрансляции, обращения к базам

данных, интерактивные офисные приложения (корпоративные WEB-порталы, терминальные сервисы) и т.п.;

- **Стандартный (STD)** – предназначен для трафика, некритичного к задержке и незначительной потери Пакетов: передача файлов, работа с электронной почтой, резервирование данных и т.п.;
- **Негарантированный (BE)** – предназначен для трафика, передаваемого по остаточному принципу, например – просмотр веб-страниц.

1.4. Услуга включает в себя:

- выделение, настройку конфигурации и обслуживание необходимого количества Портов IP VPN;
- организацию и обслуживание Линии доступа;
- передачу данных между Портом IP VPN и другими портами IP VPN Абонента в соответствии с Профилем порта IP VPN.

Примечания к Услуге:

1) Порт IP VPN характеризуется Скоростью порта и типом порта (далее – «**Тип порта**»), что указывается в Бланке заказа на Услуги. Тип порта IP VPN определяется распределением пропускной способности для трафика различных Классов обслуживания. Порт IP VPN может быть одного из нижеприведенных Типов порта:

- **Multimedia High (MM High)** – при преобладании трафика REA (более 60% от Скорости порта);
- **Multimedia Low (MM Low)** – при существенной доле трафика REA (20-40% от Скорости порта);
- **Critical Data (CD)** – при незначительной доле или отсутствии трафика REA (до 10% от Скорости порта);
- **Business Data (BD)** – при полном отсутствии трафика REA и преобладании трафика STD и BE;
- **Custom** – предполагает индивидуальный Профиль порта IP VPN.

2) Скорость порта, выделяемого на PE, может составлять от 64 Кбит/сек до 1 Гбит/с. Возможные значения Скорости порта устанавливаются в зависимости от используемого интерфейса и наличия технической возможности, определяемой по результатам предварительного проектирования. Оператор организует Порты IP VPN с интерфейсами V.24 – для скорости 64 Кбит/сек, G.703, V.35, X.21 – для скоростей от 64 до 2048 Кбит/сек, Ethernet 10BaseT или Fast Ethernet 100BaseTX или Gigabit Ethernet - со скоростями от 1 Мбит/с до 1 Гбит/с. Значения Скорости порта и используемый интерфейс указываются в Бланке заказа на Услуги.

3) В зависимости от области применения IP VPN Абонентом, Скорость порта может быть распределена между трафиком различных Классов обслуживания. Такое распределение Скорости порта для трафика различных Классов обслуживания является профилем порта IP VPN (далее – «**Профиль порта IP VPN**») и характеризуется параметром CAR для каждого из Классов обслуживания.

Профиль порта IP VPN действует применительно к трафику, передаваемому через Порт IP VPN в обоих направлениях.

В зависимости от Типа порта может быть установлен один из следующих Профилей порта IP VPN:

Тип порта	Профиль Порта	CAR для трафика Класса обслуживания, не более			
		REA	Остаток от Скорости порта после выделения CAR для трафика REA		
			PRE	STD	BE
Multimedia High	Profile 1 (80:60:30:10)	80%	60%	30%	10%
	Profile 2 (80:40:30:30)	80%	40%	30%	30%
	Profile 3 (60:80:10:10)	60%	80%	10%	10%
	Profile 4 (60:40:40:20)	60%	40%	40%	20%
Multimedia Low	Profile 5 (40:80:10:10)	40%	80%	10%	10%
	Profile 6 (40:60:30:10)	40%	60%	30%	10%
	Profile 7 (40:40:30:30)	40%	40%	30%	30%
	Profile 8 (20:80:10:10)	20%	80%	10%	10%
Critical Data	Profile 9 (10:80:10:10)	10%	80%	10%	10%
	Profile 10 (10:40:30:30)	10%	40%	30%	30%
	Profile 11 (0:80:10:10)	0%	80%	10%	10%
	Profile 12 (0:40:40:20)	0%	40%	40%	20%
Business Data	Profile 13 (0:0:80:20)	0%	0%	80%	20%
	Profile 14 (0:0:0:100)	0%	0%	0%	100%
Custom (X:Y:Z:W)		X%	Y%	Z%	W%

Профиль порта IP VPN выбирается Абонентом и указывается в Бланке заказа на Услуги. При организации Линии доступа по сети подвижной связи, в том числе при организации Резервной линии доступа, и/или при использовании Линии доступа, организованной для Абонента другим оператором связи, Абоненту доступен только 14 Профиль порта IP VPN.

В случае если ни один из 14-ти типовых Профилей порта IP VPN не удовлетворяет требованиям Абонента, ему может быть выделен Порт IP VPN типа Custom, с соответствующим Профилем порта, в котором CAR для каждого Класса обслуживания задается Абонентом в рамках установленных ограничений:

- CAR для трафика REA не может превышать 80% от общей Скорости порта;
- CAR для трафика BE не может составлять менее 10% от оставшейся Скорости порта после выделения CAR для трафика REA.

Порт IP VPN типа Custom может быть предоставлен Абоненту только по результатам предварительного проектирования.

4) На входе в сеть и выходе из сети MPLS применяются различные механизмы обеспечения профилирования трафика. На входе в сеть (**ingress**) трафик Абонента проверяется на соответствие Профилю порта IP VPN (профилирование трафика), при этом:

- трафик REA, превышающий CAR, не передается по сети Оператора;
- трафик PRE и STD, превышающий CAR, передается по сети как BE;
- трафик BE, превышающий CAR, передается по сети без изменений;

Профилирование трафика всех Классов обслуживания, за исключением REA, выполняется с учетом возможных всплесков нагрузки («**Bursting**»)¹, когда трафик какого-либо Класса обслуживания может занять свободную в данный момент полосу, отведенную для трафика другого Класса обслуживания, таким образом превысив свой CAR. Для трафика REA Bursting не допускается.

На выходе из сети (**egress**) трафик различных Классов обслуживания распределяется по соответствующим очередям. Применяются следующие правила обработки очередей:

- очереди для трафика REA присваивается высший приоритет. Трафик, превышающий установленные ограничения, не передается вне зависимости от загрузки канала трафиком других Классов обслуживания;
- оставшаяся полоса пропускания распределяется между Классами обслуживания PRE, STD и BE в заданном Профилем порта IP VPN процентном соотношении.

5) Организация и обслуживание Линии доступа включает в себя:

- организацию линии связи с согласованной полосой пропускания между портом IP VPN и CE;
- обслуживание линии связи с согласованной полосой пропускания между портом IP VPN и CE.

6) Линия доступа организуется в зависимости от технической возможности:

- по медным линиям;
- по волоконно-оптическому кабелю;
- с использованием средств беспроводного доступа;
- по радиорелейным линиям;
- по сети подвижной связи.

Возможность и варианты предоставления Оператором Линии доступа определяется по результатам предварительной проработки технического решения для каждого конкретного проекта. Линия доступа организуется с применением технологий TDM (SDH/PDH), Ethernet (MEN, Ethernet over SDH), xDSL, 2G/3G, FTTB, Wireless MAN в зависимости от наличия технической возможности. Линия доступа может быть также организована для Абонента другим оператором связи. Для технологических целей конкретный вариант используемой технологии организации Линии доступа указывается в Бланке заказа на Услуги.

7) Услуга предоставляется только при заказе Абонентом не менее 2 (двух) Портов IP VPN. В случае отказа Абонента от части Услуг, если это ведет к уменьшению количества заказанных Абонентом в рамках Услуг Портов IP VPN менее 2 (двух) штук, Услуга не предоставляется, а отказ Абонента от части Услуг считается отказом от всех Услуг по Приложению.

Необходимое CE приобретается Абонентом самостоятельно либо поставляется Оператором на основании отдельного Приложения и/или Бланка заказа. Абонент согласует с Оператором и произведет необходимую настройку CE до планируемой даты начала предоставления Услуг согласно Бланку заказа на Услуги. Абонент будет самостоятельно и за свой счет производить необходимые своевременные текущие изменения в настройке CE.

¹ Допускаются кратковременные превышения границ полосы пропускания по каждому Классу обслуживания, если в предыдущие временные интервалы отведенная полоса пропускания использовалась не полностью. Обычно размер всплесков устанавливается равным полуторакратному увеличению отведенной полосы пропускания в секундный интервал времени.

- 8) Правила передачи данных в рамках Услуг, обеспечивающие использование указанных Классов обслуживания, устанавливаются и настраиваются Абонентом самостоятельно и за свой счет на СЕ. Назначение Классов обслуживания в рамках Услуг производится Абонентом путем установки первых 3 (трех) бит значения поля Differentiated Services IP-заголовка, известных также как IP Precedence (маркировка), следующим образом:

Класс обслуживания	BE	STD	PRE	REA
Значение поля IP Precedence	0	1	3	5

Для маркировки служебного сетевого трафика (например, протокол BGP) допускается использование значений поля IP Precedence 6 и 7. По сети MPLS Оператора такой трафик тарифицируется и передается как BE. Значения поля IP Precedence, отличные от указанных, являются зарезервированными и не передаются. Данные, направляемые Абонентом в сторону сети Оператора, маркировка которых соответствует более высокому Классу обслуживания, чем предусмотрено Типом используемого Абонентом Порта IP VPN, не передаются.

- 9) Сетевые параметры качества Услуги между PE:

- а) Доступность Услуги определяется как процент времени в течение отчетного периода², когда Услуга была доступна.

Услуга доступна, когда возможно взаимодействие между любыми Портами IP VPN в рамках одной IP VPN Абонента, без учета времени перерывов в предоставлении Услуги для планового обслуживания средств связи и оборудования Оператора.

Невозможностью взаимодействия (неработоспособностью) Услуги считается 100% потеря Пакетов при передаче между Портами IP VPN Абонента в течение согласованного периода измерения³.

- б) Доступность Услуги рассчитывается по формуле:

$$SA = (T_{total} - T_{un}) / T_{total} * 100\%$$

SA – доступность Услуги за отчетный период.

T_{total} – суммарное время за отчетный период в часах.

T_{un} – время неработоспособности Услуги за отчетный период в часах, за исключением времени перерывов в предоставлении Услуги для планового обслуживания средств связи и Оборудования Оператора.

в) Потеря Пакетов на сети MPLS Оператора определяется между любыми двумя Портами IP VPN Абонента как процентное соотношение утерянных при передаче Пакетов к общему числу принятых от СЕ Пакетов в течение согласованного периода измерения.

Сетевая задержка определяется как время, необходимое для передачи IP-пакета между двумя произвольными Портами IP VPN Абонента в одну сторону – измеряется как односторонняя сетевая задержка (One-way Network Delay).

Неравномерность сетевой задержки для каждой пары Портов IP VPN Абонента определяется как разница задержки при передаче блока одинаковых по размеру Пакетов.

Типовые значения⁴ сетевых параметров качества Услуги для каждого Класса обслуживания зависят от географического положения выделенных Портов IP VPN и от типа используемого магистрального канала связи (наземный, спутниковый):

- 10) Типовые значения параметров качества Услуги в городах оптической сети⁵ Оператора:

Параметр	BE	STD	PRE	REA
Односторонняя сетевая задержка	-	100 ms	80 ms	40 ms
Неравномерность сетевой задержки (Jitter)	-	-	-	20 ms
Процент потери Пакетов	-	1 %	0,5 %	0,2 %
Доступность услуги (SA)	99,7 %			

Типовые значения параметров качества Услуги в других регионах

Параметр	BE	STD	PRE	REA
Односторонняя сетевая задержка при использовании наземных каналов связи	-	160 ms	160 ms	150 ms

² Стандартный отчетный период составляет 1 календарный месяц.

³ Под согласованным периодом измерения понимается временной промежуток, который признается Оператором и Абонентом минимально достаточным для определения факта неработоспособности Услуги и измерения потерь Пакетов. Стандартный согласованный период измерения составляет 10 минут.

⁴ Под типовыми значениями понимаются значения параметров качества Услуги, поддерживаемые на сети Оператора. Следует учитывать, что типовые значения не могут гарантироваться Абоненту, а объявляются в справочных целях. При необходимости предоставления гарантий значений параметров качества с Абонентом заключается Соглашение об уровне обслуживания (SLA). Соглашение об уровне обслуживания не применяется в случае организации Линии доступа по сети подвижной связи, в том числе Резервной линии доступа, а также в случае организации Линии доступа другим оператором связи.

⁵ Список городов оптической сети Оператора представляется и обновляется на сайте Оператора.

Односторонняя сетевая задержка при использовании спутниковых каналов связи	-	400 ms	400 ms	400 ms
Неравномерность сетевой задержки (Jitter)	-	-	-	50 ms
Процент потери Пакетов	-	2 %	1 %	0,7 %
Доступность услуги (SA)	99,5 %			

Примечания:

- параметры качества Классов обслуживания гарантируются только на сети IP VPN Оператора между Портами IP VPN;
- средние параметры качества Классов обслуживания определяются за календарный месяц предоставления Услуг;
- задержка при передаче данных от Порта IP VPN до другого Порта IP VPN и обратно (круговая задержка) равна удвоенному времени задержки согласно параметрам качества Классов обслуживания;
- параметры качества Классов обслуживания гарантируются Оператором только при условии соблюдения Абонентом согласованного объема передаваемых в единицу времени данных IP VPN (Comitted Access Rate). Согласованный объем передаваемых в единицу времени данных IP VPN (CAR) указывается в Бланке заказа на Услуги в Профиле Порта. Объем данных IP VPN, превышающий согласованный Сторонами объем передаваемых в единицу времени данных IP VPN (CAR), передается Оператором в соответствии с принципами, описанными в п.1.4 пп.3 Приложения.
- недоступность Услуги для каждого Порта IP VPN характеризуется отсутствием возможности принимать и передавать данные через данный Порт IP VPN по вине Оператора и фиксируется с момента обращения Абонента.

11) Условия предоставления Услуги в случае организации Линии доступа по сети подвижной связи:

- на период действия Услуги Абоненту выделяется SIM-карта Оператора, являющаяся идентификатором Линии доступа;
- Абонент должен установить SIM-карту Оператора в СЕ, при этом СЕ должно поддерживать работу в сетях подвижной связи 2G/3G/4G и иметь слот для установки SIM-карт стандарта GSM;
- максимальная скорость приема/передачи данных указывается в Бланке заказа на Услуги (от 512 Кбит/с до 10 Мбит/с)⁶.

Примечания:

- 1) SIM-карта Оператора может использоваться исключительно для целей организации Линии доступа в рамках Услуги и не предусматривает возможности оказания услуг подвижной связи и/или иных услуг Оператора.
- 2) Абонент несет ответственность за использование SIM-карты Оператора с момента передачи ее Оператором Абоненту и обязуется вернуть по окончании предоставления Услуги.

12) В случае организации Линии доступа другим оператором связи гарантии качества Абоненту не гарантируются. Подключение Услуги с использованием Линии доступа, организованной другим оператором связи, возможно только при соблюдении Абонентом требований спецификации Оператора к организации такого подключения. Спецификация направляется Оператором на указанный в Бланке заказа на Услуги адрес электронной почты Абонента или иным согласованным Сторонами способом.

1.5. Адрес, по которому предоставляются Услуги, указывается в Бланке заказа на Услуги. Услуги предоставляются только на территории действия соответствующих лицензий Оператора.

2. Качественные характеристики Услуг.

- Услуга предоставляется 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю.
- Время реакции Оператора на аварийную заявку Абонента составляет 4 часа в рабочие дни с 9:00-18:00 по местному времени в соответствии с действующим законодательством РФ и 8 часов в выходные и праздничные дни в соответствии с действующим законодательством РФ.

3. Тарифы, цены и платежи.

3.1. Тарифы на Услуги (фиксированные (единовременные и ежемесячные) и периодические платежи) (далее по тексту настоящего Приложения - «Тарифный план»), а также валюта тарифов указываются в Бланке заказа на Услуги.

3.2. Единовременные и/или ежемесячные платежи за Услуги взимаются за:

⁶ Из-за особенностей распространения радиосигналов, рельефа, метеоусловий (сильных осадков), изменения ландшафта (в том числе в результате строительства), изменяющих условия распространения радиоволн или увеличивающих их затухание, а также внутри зданий, в тоннелях, подвалах и иных подземных сооружениях могут возникать локальные зоны замирания и/или затухания сигнала, что приводит к снижению качества услуг в таких зонах относительно заявленного уровня.

- организацию и обслуживание Портов IP VPN;
- организацию и обслуживание Линии доступа;

а также в иных случаях, предусмотренных Бланком заказа на Услуги.

- 3.3. Периодические ежемесячные платежи за Услуги (IP VPN-трафик) взимаются в соответствии с тарифами, приведенными в Бланке заказа на Услуги.

Примечания:

- 1) При начислении оплаты производится округление объема переданных данных до полного Мбайта.
- 2) 1 Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт, 1 Гбайт = 1024 Мбайт.
- 3) Минимальная сумма ежемесячно счета/счета-фактуры за IP VPN-трафик по сети Оператора установлена в размере, указанном в Бланке заказа на Услуги, за каждый Порт IP VPN.

- 3.4. Переход с одного Тарифного плана на другой производится только с первого числа месяца.

- 3.5. Абонент должен принять Услуги в пользование по завершении подключения/инсталляции Услуг. В том случае, если в течение 3 (трех) суток с момента завершения подключения/инсталляции Услуг по данным Оператора или с момента начала пользования Услугами (в зависимости от того, какое из событий наступит ранее) Абонент не подписывает предоставленный Оператором акт и не предоставляет Оператору письменного мотивированного отказа в принятии, а также в случае отказа Абонента подписать акт из-за неготовности окончательного оборудования Абонента или из-за неготовности организуемой Абонентом Линии доступа, Услуга считается принятой Абонентом с момента начала пользования ею Абонентом или с момента завершения подключения/инсталляции Услуг по данным Оператора (в зависимости от того, какое из событий наступит ранее). При этом Оператор вправе выставлять счета/счета-фактуры на оплату Услуг, а Абонент обязан оплачивать эти счета/счета-фактуры в соответствии с условиями Договора.

- 3.6. В случае предоставления Абоненту Услуг в течение неполного месяца ежемесячные фиксированные платежи за Услуги за указанный месяц рассчитываются пропорционально количеству календарных дней, в течение которых Услуга предоставлялась Абоненту, начиная с момента, когда Услуги считаются принятыми.

- 3.7. За возобновление предоставления (повторное включение) Услуги в случае ее отключения (приостановления) за задолженность взимается плата из расчета 2 000 (две тысячи) рублей по каждому Бланку заказа на Услуги.

4. Перерывы в предоставлении Услуг.

- 4.1. В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества, перерывов в предоставлении Услуг, а также по иным вопросам, связанным с Услугами, Абонент сообщает об этом по телефонам, указанным в счетах/счетах-фактурах на оплату Услуг, а в случае не выставления Оператором ни одного счета/счета-фактуры на оплату Услуг – по телефону, указанному в Бланке заказа на Услуги. При этом с момента регистрации заявки Абонента начинается период перерыва в предоставлении Услуг. Период перерыва заканчивается, когда предоставление Услуг Абоненту возобновлено.

- 4.2. За перерывы в предоставлении Услуг связи продолжительностью более 4 (четырёх) часов Оператор может предоставить Абоненту скидку по оплате фиксированных ежемесячных платежей за такие Услуги в размере 1/720 части за каждый час перерыва сверх 4 (четырёх) часов.

- 4.3. Оператор оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, в том числе, в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если Оператор соответственно уведомит Абонента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом обслуживании с указанием периода времени на такое обслуживание.

5. Отказ Абонента от Услуг.

- 5.1. При отказе Абонента от Услуг, предусмотренных соответствующим Бланком заказа на Услуги:
- а) менее чем за 50 (пятьдесят) календарных дней до планируемого срока установки Оборудования Оператора и/или начала предоставления таких Услуг согласно Бланку заказа на Услуги; и/или
 - б) по истечении 5 (пяти) календарных дней после подписания Сторонами соответствующего Бланка заказа на организацию Линии доступа и до приемки таких Услуг Абонентом;

Оператор вправе потребовать от Абонента оплаты согласованных расходов в размере 100% (сто процентов) фиксированных единовременных платежей за такие Услуги согласно Бланку заказа на Услуги.

- 5.2. При отказе Абонента от Услуг, предусмотренных соответствующим Бланком заказа на Услуги, после приемки таких Услуг Абонентом и до окончания первоначального срока предоставления таких Услуг согласно Бланку заказа на Услуги Оператор вправе потребовать от Абонента оплаты согласованных расходов, исходя из первоначального срока предоставления таких Услуг, указанного в Бланке заказа на Услуги, а именно:

Первоначальный срок	Размер согласованных расходов
---------------------	-------------------------------

предоставления Услуг	
1 год	Сумму, эквивалентную 100% (сто процентов) фиксированных ежемесячных платежей за использование Линии доступа, оставшихся до конца первоначально срока предоставления таких Услуг, согласно Бланку заказа на Услуги; или сумму, эквивалентную 100% (сто процентов) фиксированных ежемесячных платежей за такие Услуги, оставшихся до конца первоначального срока предоставления таких Услуг, согласно Бланку заказа на Услуги; в зависимости от того, какая из сумм окажется больше.
3 года и более	Сумму, эквивалентную 100% (сто процентов) фиксированных ежемесячных платежей за использование Линии доступа за остаток первого года первоначального срока предоставления таких Услуг, плюс сумму, эквивалентную 20% (двадцать процентов) фиксированных ежемесячных платежей за использование Линии доступа за остальной первоначальный срок предоставления таких Услуг, согласно Бланку заказа на Услуги; или сумму, эквивалентную 100% (сто процентов) фиксированных ежемесячных платежей за такие Услуги за остаток первого года первоначального срока предоставления Услуг, плюс сумму, эквивалентную 20% (двадцать процентов) фиксированных ежемесячных платежей за такие Услуги за остальной первоначальный срок предоставления таких Услуг, согласно Бланку заказа на Услуги; в зависимости от того, какая из сумм окажется больше.

Примечания:

1) Суммы, предусмотренные настоящим пунктом Приложения, не выплачиваются, если Оператор увеличивает тарифы на Услуги и на этом основании Абонент направляет Оператору уведомление об отказе в приемке изменений на условиях Договора.

5.3. В случае невозможности организации Линии доступа по первоначально намеченной трассе или при необходимости проведения дополнительных работ, или если это связано с удорожанием работ для Оператора, Оператор вправе предложить Абоненту для согласования новые условия предоставления Услуг, включая новые цены и тарифы на Услуги. Указанное предложение Оператора направляется Абоненту в виде письменного уведомления.

Абонент вправе в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения уведомления Оператора отказаться от принятия изменений, направив письменное уведомление Оператору.

Изменения считаются вступившими в силу, а соответствующий Бланк заказа на Услуги измененным по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения Абонентом письменного уведомления Оператора или не получения Оператором письменного отказа Абонента от приемки изменений в установленный срок. В случае отказа Абонента в приемке изменений соответствующий Бланк заказа на Услуги к нему считается расторгнутым по соглашению Сторон по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения Абонентом уведомления Оператора. При этом Абонент не вправе требовать возмещения каких-либо убытков, компенсации расходов или оплаты штрафных санкций от Оператора.

6. Сроки и дополнительные условия.

6.1. Планируемый срок установки Оборудования Оператора и/или начала предоставления Услуг указан в Бланке заказа на Услуги. Первоначальный срок предоставления Услуг указан в Бланке заказа на Услуги.

6.2. Абоненту может быть отказано в предоставлении Услуг по Линии доступа, организованной определенным Бланком заказа на Услуги способом, на основании результатов технического обследования возможности предоставления Услуги. При этом соответствующий Бланк заказа на Услуги, для предоставления Услуг по которому производилось техническое обследование, считается расторгнутым по соглашению Сторон с момента получения Абонентом уведомления Оператора о невозможности предоставления Услуги, а Абонент не вправе требовать возмещения каких-либо убытков, компенсации расходов или оплаты штрафных санкций от Оператора.

6.3. Не являются перерывами в предоставлении Услуг случаи, когда перерывы вызваны неполадками в оборудовании Абонента или третьих лиц (в том числе, организованной для Абонента другим оператором связи Линии доступа, распределительной сети, абонентских линий и т.п.). Фиксированные ежемесячные платежи за предоставление Услуг в указанных случаях не уменьшаются.