



**Билайн®**

Открытое акционерное общество «Вымпел-Коммуникации» (далее – Оператор)  
и физическое лицо (далее – Абонент)  
заключили Договор на оказание услуг связи (далее – Договор).

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.** Договор регулирует отношения между Оператором и Абонентом при оказании Оператором услуг связи. Оператор и Абонент совместно именуется «Стороны», а каждый по отдельности – «Сторона». В соответствии с условиями настоящего Договора Оператор оказывает услуги передачи данных, телематические услуги связи, услуги связи для целей кабельного вещания (далее – Услуги), а Абонент оплачивает на условиях настоящего Договора оказанные услуги связи.

**1.2.** Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом. Права и обязанности Сторон Договора не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном законодательством РФ или Договором.

**1.3.** Условия Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством РФ и выданными Оператору лицензиями на предоставление телематических услуг, услуг передачи данных и услуг связи для целей кабельного вещания.

**1.4.** Сайт [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru), а также Сайты Услуг «Домашний интернет» ([www.provod.beeline.ru](http://www.provod.beeline.ru)) и «Домашнее цифровое телевидение Билайн ТВ» ([www.tv.beeline.ru](http://www.tv.beeline.ru)) являются средством массовой информации, свидетельство о регистрации СМИ № ФС 77-22171.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**2.1.** Оператор обязуется оказывать, а Абонент обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

**2.2.** Услуга «Домашний Интернет» (Сайт услуги: [www.provod.beeline.ru](http://www.provod.beeline.ru)) заключается в предоставлении Абоненту доступа к сети Интернет по абонентской линии доступа в помещении Абонента, расположенном в здании, подключенном к сети, именуемой Fiber-To-The-Building (далее - FTTB) и включают в себя:

- телекоммуникационный доступ (транспорт) к сети FTTB и передачу данных по сети FTTB, в том числе предоставление на период пользования Услугой возможности использования ресурсов сети FTTB (общий форум, доступ к общим игровым серверам);
- телекоммуникационный доступ к сети Интернет (со скоростью на сети Оператора, определенной условиями выбранного Абонентом Тарифного плана);
- выделение на период пользования Услугой уникального код идентификации пользователя и пароля (далее - Учетная запись) для доступа к Услуге;
- обеспечение на период пользования Услугой возможности защиты своего соединения с сетью FTTB и сетью Интернет с использованием фильтрации трафика (firewall);
- предоставление на период пользования Услугой персонального доступа к специальному разделу на Сайте Услуги, посредством которого Абонент может получить персональный доступ к управлению Услугами (далее – «Личный кабинет»);
- предоставление на период пользования Услугой электронного почтового ящика (e-mail).

**2.2.1.** Данные о выделенных Абоненту фиксированном IP-адресе и/или электронном почтовом ящике (e-mail) указываются в соответствующем разделе «Личного кабинета».

**2.2.2.** В период пользования Услугой Абоненту могут быть предоставлены дополнительные услуги: - выделенный фиксированный IP-адрес из адресного пространства Оператора;

- добровольная блокировка – приостановление оказания Услуги по заявлению Абонента; - иные услуги, информация о которых размещается на Сайте Услуги.

**2.3.** Услуга «Домашнее цифровое телевидение Билайн ТВ» (Сайт услуги: [www.tv.beeline.ru](http://www.tv.beeline.ru)) заключается в доступе к просмотру телевизионных каналов транслируемых в режиме реального времени, фильмов, клипов и другого рода контента, хранящегося на ресурсах Оператора и доступного по заказу, и включает в себя:

- телекоммуникационный доступ к сети Оператора, предоставление в постоянное пользование абонентской линии и доставку сигнала телепрограммы до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, в том числе подключение и регистрацию телевизионной приставки;
- выделение на период пользования Услугой Билайн ТВ учетной записи (логина/пароля) для доступа к «Личному Кабинету»;
- выделение динамического IP-адреса в момент подключения ТВ-приставки к сети, который может изменяться при каждом подключении;
- возможность просмотра телевизионных цифровых каналов в стандартном разрешении (SDTV), а также телевизионных цифровых каналов высокой четкости (HDTV) в режиме реального времени в соответствии с условиями выбранного Абонентом Тарифного плана;
- доступ к контенту, хранящемуся на ресурсах Оператора и доступному для просмотра по заказу Абонента («Видео по запросу»). «Видео по запросу» (Video on Demand) – система индивидуальной доставки Абоненту телевизионных программ или видеофильмов из библиотеки в режиме Unicast. Контент можно в любое время заказать из каталога: при этом поддерживаются дополнительные функции, такие как перемотка, остановка и выключение (заказанный контент доступен Абоненту без ограничения количества обращений в течение 24 часов с момента заказа);
- выделение на период пользования Услугой PIN-кода для доступа к специализированному контенту, размещенному на ресурсах Оператора.

**2.4.** Предоставление на период пользования Услугами возможности обновления антивирусного программного обеспечения, дистрибутив которого расположен на Сайте Услуги, осуществляется при наличии и на основании соответствующего агентского договора между Оператором и поставщиком программного обеспечения. Поставщик программного обеспечения в соответствии с вышеуказанным агентским договором несет ответственность перед Абонентом за качество данной услуги. Требования к программному обеспечению, а также иные особенности и условия предоставления данной услуги размещены на Сайте Услуги.

**2.5.** Инструкция по доступу к Услугам, по подключению Услуг и дополнительных Услуг, порядок пользования Услугами и дополнительными Услугами размещаются на Сайте Услуги, порядок управления Услугами и дополнительными Услугами установлен для Абонента в «Личном кабинете».

**2.6.** Оператор обеспечивает техническую поддержку абонентской линии на условиях соответствующего Тарифного плана.

### **3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, ТАРИФЫ НА УСЛУГИ**

**3.1.** Договор заключается путем подписания бланка Договора Абонентом и Оператором или уполномоченным Оператором лицом. При подписании Договора, Дополнительных соглашений, Актов приема-передачи оборудования и оказания услуг, изменении условий Договора, а также совершении иных действий во исполнение Договора, в том числе и при выставлении счета/счета-фактуры Оператор вправе использовать факсимильный способ воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования.

**3.2.** Информация об Услугах публикуется на Сайте Услуги. В рамках Услуг Абоненту предоставляется возможность доступа к Личному кабинету, при этом Абонент обязуется не реже одного раза в неделю отслеживать информацию, размещенную Оператором в Личном кабинете и на Сайте Услуги. Правила пользования Личным кабинетом размещены на Сайте Услуги.

Перечень Услуг, оказываемых Абоненту, определяется выбранным Абонентом Тарифным планом с учетом иных Услуг, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора и/или третьих лиц. Кроме того, перечень Услуг определяется возможностями Абонентского оборудования.

**3.3.** Изменение условий Договора оформляется путем заключения Дополнительного соглашения в письменной форме. Оператор не менее, чем за 15 дней (за исключением случаев, предусмотренных п. 4.5. настоящего Договора) до вступления предлагаемых изменений в силу, направляет Абоненту соответствующие предложения путем размещения информации на Сайте Услуги и в «Личном кабинете». Дополнительно Оператор может размещать информацию в других средствах массовой информации, или направлять сообщения на электронный почтовый ящик. Письменная форма считается соблюденной, а предлагаемые Оператором изменения принятыми Абонентом, при совершении Абонентом любых действий в своем Личном кабинете, в том числе действий по подключению/отключению Услуг, изменению Тарифного плана, пользованию Услугами связи, а так же совершению иных действий, свидетельствующих о согласии Абонента с изменениями.

**3.4.** На период пользования Услугой Абоненту выделяется Учетная запись. Учетная запись используется для авторизации Абонента при доступе к Услугам, а также для доступа в «Личный кабинет».

При подключении Услуги Абоненту в рамках Учетной записи выделяется временный пароль, предоставляющий возможность доступа Абонента только к Сайту Услуги и «Личному кабинету». Порядок и условия смены временного пароля для пользования Услугой, в том числе, перечень действий, необходимых для совершения Абонентом в случае утраты пароля, указаны на Сайте Услуги и в соответствующем разделе «Личного кабинета». Для пользования Услугой создается электронный лицевой счет – индивидуальный электронный файл Абонента в учетной системе Оператора, содержащий информацию о платежах абонента, оказанных Услугах и имеющий уникальный номер (далее – Персональный счет).

**3.5.** Абонент должен принять оказанные ему Услуги по завершении подключения/инсталляции Услуги. Если на дату завершения подключения/инсталляции Услуги по данным Оператора Абонент не подписывает предоставленный Оператором в момент подключения/инсталляции Услуг акт и не предоставляет Оператору письменного мотивированного отказа в принятии, а также в случае отказа Абонента подписать акт из-за неготовности окончательного оборудования Абонента, Услуги считаются принятыми Абонентом с момента завершения подключения/инсталляции Услуг. При этом Оператор вправе требовать от Абонента выполнения обязательств по оплате Услуг, а Абонент обязан оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора.

**3.6.** Услуги предоставляются на условиях предоплаты (авансовой системы расчетов)

**Предоплата** представляет собой авансовый платеж Абонента за Услуги, внесенный в порядке, предусмотренном Договором. Авансовый платеж может быть совершен Абонентом в соответствии с инструкциями по оплате, размещенными на Сайте Услуги. Авансовые платежи Абонента за Услуги используются в первую очередь для погашения задолженности Абонента в случае отрицательного значения баланса Персонального счета Абонента, а после погашения задолженности оставшаяся часть авансового платежа используется в счет платежей за Услуги, предусмотренных Тарифным планом, выбранным Абонентом.

**3.7.** Оператор вправе предоставлять в течение некоторого времени возможность пользоваться Услугами при снижении суммы ниже нулевой величины Персонального счета.

Абонент обязан оплатить задолженность за оказанные Услуги не позднее 25 (двадцати пяти) календарных дней с даты прекращения оказания Услуг.

**3.8.** Тарифы на Услуги устанавливаются Оператором самостоятельно. Условия тарификации, тарифы и перечень тарифных планов публикуются на Сайте Услуги и являются неотъемлемой частью настоящего Договора. По мере пользования Услугой внесенные Абонентом в качестве предоплаты денежные средства учитываются Оператором в соответствии с действующими условиями Тарифного плана.

Перечень телевизионных каналов, доступных Абоненту, определяется выбранным тарифным планом, который указывается в Договоре.

**3.9.** Информация по платежам, внесенным в качестве предоплаты за Услуги, отражается в «Личном кабинете» Абонента. Абонент обязуется регулярно проверять состояние своего Персонального счета для своевременного получения текущей информации.

**3.10.** В случае, если баланс Персонального счета Абонента становится недостаточным для списания платежа за Услуги, предусмотренные выбранным Абонентом Тарифным планом, то Услуги не оказываются. Оказание

Услуг возобновляется после пополнения баланса Персонального счета Абонента в размере, указанном соответствующим Тарифным планом, выбранным Абонентом.

**3.11.** Если оказание Услуг не возобновлено в сроки, предусмотренные Тарифным планом, Договор считается расторгнутым Абонентом, обязательства Оператора прекращаются. Учетная запись (логин и пароль) удаляется из системы Оператора. В случае не возврата Абонентом оборудования Оператору, последний имеет право передать информацию об Абоненте и невозвращенном оборудовании юридическим лицам, указанным в п. 3.14. настоящего Договора.

**3.12.** Факт предоставления Абоненту Услуг и дата начала пользования Услугами определяются Оператором на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга).

**3.13.** В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Оператор в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных Услугах, обрабатывает данные Абонента с помощью своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**3.14.** Настоящим Абонент соглашается на весь срок действия Договора на предоставление Оператором информации о неисполненных денежных обязательствах или о не возвращенном оборудовании Оператора, информации о самом Абоненте, полученной при заключении настоящего Договора, равно как и его персональных данных, юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должником принятых на себя договорных обязательств, лицам, осуществляющим от имени Оператора взыскание с Абонента задолженности за Услуги, или лицам, которым передано право требования такой задолженности. Персональные данные Абонента могут обрабатываться третьими лицами, привлекаемым Оператором на основании соответствующих договоров для исполнения обязательств по настоящему договору. Существенным условием договоров, заключаемых Оператором с третьими лицами, является обязанность обеспечения третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности их обработки. Перечень третьих лиц, привлекаемых Оператором к обработке персональных данных абонентов, размещается Оператором на Сайте Оператора. Оператор вправе определять и изменять перечень третьих лиц.

**3.15.** В случае несогласия Абонента с предоставлением информации Оператором третьим лицам в соответствии с п. 3.14. Договора, данные условия не распространяют свое действие на взаимоотношения Сторон при условии, что Абонент подпишет соответствующее заявление об отказе при заключении Договора или направит его в адрес Оператора в период действия Договора.

**3.16.** Счет за оказанные Абоненту Услуги выставляется в электронной форме в Личном кабинете Абонента, а в случае заказа Абонентом дополнительной услуги доставки счета на бумажном носителе доставляется по адресу доставки счета указанному в бланке Договора. Если Абонент не заказывает услугу доставки счета (например, указывает в качестве адреса доставки адрес офиса Оператора), Абонент вправе ознакомиться со счетом и получить его в офисах Оператора. Неполучение Абонентом счета не освобождает его от обязательств по оплате Услуг.

**3.17.** Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания бланка Договора сторонами и действует в течение неопределенного срока, если Абонент не укажет в бланке Договора иной срок действия Договора.

**3.18.** Абонент вправе отказаться от одной или всех Услуг по Договору или расторгнуть Договор в целом, письменно уведомив об этом Оператора. При этом Абонент обязуется полностью выполнить свои обязательства, в том числе оплатить оказанные услуги, пени, если они начислены Оператором, вернуть Оператору оборудование, если оно передано Абоненту в аренду, возместить понесенные Оператором расходы в связи с отказом от Услуг/расторжением Договора.

**3.19.** Неиспользованный аванс на Персональном счете Абонента при расторжении Договора подлежит возврату Абоненту при его обращении в сроки, предусмотренные законодательством РФ. Оператор не осуществляет возврат неиспользованного аванса по истечении срока исковой давности.



## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**

**4.1.** Оператор обязуется предоставлять Абоненту Услуги 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю в соответствии с законодательством РФ, лицензиями и Договором. Время реакции Оператора на аварийную заявку Абонента составляет не более 4 часов в рабочие дни с 9:00-18:00 по местному времени. Оператор обязан соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи:

- Оператор обязуется устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами связи, в срок до 3 (трех) рабочих дней с даты принятия заявки Оператором, если иное не установлено законодательством; - В случае если по характеру повреждения сети связи неисправности не могут быть устранены в установленный срок, в том числе если повреждения вызваны действиями третьих лиц (акты вандализма, кражи, иная порча имущества Оператора связи), Оператор связи устраняет неисправности в срок до 30 (тридцати) рабочих дней с предварительным уведомлением Абонента;

- В отдельных случаях, при крупных масштабных авариях, сроки устранения неисправностей определяются Оператором отдельно с предварительным уведомлением Абонента;

- Оператор не отвечает за нарушение сроков устранения неисправностей вследствие непредоставления Абонентом доступа в помещения для устранения неисправности и/или при иных обстоятельствах, зависящих от Абонента, которые могут повлечь за собой невозможность выполнения работ в срок.

**4.2.** Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора случаи, когда перерывы вызваны неполадками в оборудовании Абонента.

**4.3.** Оператор гарантирует в своей сети соответствие качественных показателей Услуг стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами РФ.

**4.4.** Оператор оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, в том числе, в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если Оператор уведомит Абонента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом обслуживании путем размещения объявления на сайте Услуги.

**4.5.** Оператор вправе самостоятельно устанавливать тарифы, как при заключении Договора, так и в процессе его исполнения известив Абонента не позднее чем за 10 дней до вступления в силу тарифов путем размещения соответствующей информации на Сайтах Услуги.

**4.6.** Оператор вправе в случаях и в порядке, установленных федеральным законом, при оказании услуг связи ограничивать доступ абонентам и (или) пользователям к информационной системе, содержащей информационные материалы, распространение которых запрещено в соответствии с законодательством, по сетевому адресу этой информационной системы.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА**

**5.1.** В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг Абонент сообщает об этом по телефонам, указанным на Сайте Услуги (все дни недели - круглосуточно).

**5.2.** По всем вопросам предоставления Услуг, не относящимся к устранению аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг, Абонент вправе обратиться по телефонам, указанным на Сайте Услуги (все дни недели - круглосуточно).

**5.3.** Абонент обязан использовать пользовательское (оконечное) оборудование, соответствующее установленным требованиям к средствам связи, согласно инструкции по его эксплуатации, а также пользоваться Услугами с соблюдением действующего законодательства РФ, не нарушая прав других пользователей Услуг и не причиняя им ущерба.

**5.4.** Абонент обязан периодически проверять наличие изменений Договора, Тарифов, условий предоставления Услуг и доступа к Услугам на Сайте Услуги.

**5.5.** Для пользования Услугами/Дополнительными услугами Абоненту необходимо поддерживать положительный баланс своего Персонального счета, в том числе в соответствии с условиями выбранного Абонентом Тарифного плана. При этом Абонент обязан в сроки, предусмотренные для выбранного Абонентом

Тарифного плана, пополнять баланс своего Персонального счета в соответствии с условиями выбранного Абонентом Тарифного плана, оплачивать Услуги/Дополнительные услуги, не допуская обнуления баланса Персонального счета, включая пользование Услугами третьими лицами, использующими идентификационные данные Абонента (Учетную запись, номер Персонального счета).

**5.6.** Абонент полностью ответственен за неразглашение и сохранность идентификационных данных - Учетной записи, служащей для идентификации Абонента при предоставлении доступа к Услуге/управлении Услугами/доступе к «Личному кабинету». В случае если Абонент утратил все идентификационные данные, это не освобождает Абонента от оплаты Услуг, потребленных с использованием его Учетной записи или PINкода.

**5.7.** Абонент обязуется не передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Оператора.

**5.8.** Абонент имеет право:

- требовать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы и наборе оказываемых Оператором услуг;
- изменять перечень Услуг, коды идентификации, Тарифный план, адрес доставки счета, уведомив Оператора письменно или в иной форме, указанной Оператором.

Заявление Абонента об изменении выбранного Тарифного плана может быть направлено Оператору письменно через систему управления Услугами в «Личном кабинете» или путем звонка в колл-центр Оператора при полной идентификации Абонента.

## **6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**6.1.** Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации либо субъектов Российской Федерации, или органами местного самоуправления.

**6.2.** Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Договора, условиями и порядком предоставления Услуг, порядком получения информации об Услугах, доступа к Услугам, Тарифами, Правилами оказания услуг передачи данных (утв. Постановлением Правительства РФ №32 от 23.01.2006 г.), Правилами оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ №575 от 10.09.2007 г.) и Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного и (или) радиовещания (утв. Постановлением Правительства РФ №785 от 22.12.2006).

**6.3.** Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи и услуг по передаче данных (в том числе полоса пропускания линии связи в сети передачи данных, потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, достоверность передачи информации), а также технические нормы, в соответствии с которыми оказываются телематические услуги связи и технологически неразрывно связанные с ними услуги, указываются Оператором в информационно справочных материалах являющихся Приложением № 1 к Договору. **6.4.** При пользовании Услугами запрещается:

- ограничивать доступ других Абонентов или препятствовать другим пользователям получать доступ к сети Интернет;
- посылать рекламные, информационные и другие материалы без согласия (или при отсутствии заявки) со стороны адресатов, а также в несоответствующие по тематике электронные издания и конференции;
- производить «веерную» (массовую) рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы, как на адрес персональной электронной почты, так и через электронные издания и конференции общего доступа для этого не предназначенные;
- производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы сети Интернет;
- посылать или делать доступной по сети Интернет любую информацию, распространение которой, так или иначе, противоречит российскому или международному праву;

- передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты;
- посылать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, полученные посредством Услуг (если это явно не разрешено поставщиком подобной информации, программного обеспечения или другой продукции);
- посылать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством Услуги программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца.
- предпринимать действия, направленные на получение несанкционированного доступа или нарушения нормального функционирования сетей передачи данных или телематических служб, телефонной сети и их элементов, а также другого оборудования или программного обеспечения,
- установка шлюзов (или устройств) для доступа к сети передачи данных, интернет-телефонии и т.д. приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущерб Оператора или третьим лицам.

**6.5.** Оператор не будет преднамеренно просматривать или разглашать любые частные сообщения электронной почты (за исключением случаев, предусмотренных законом). Оператор не обязан следить за содержанием информации, распространяемой или получаемой посредством Услуг. Однако Абонент принимает условие, что Оператор имеет право периодически отслеживать проходящую через Услуги информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законом, требованиями уполномоченных государственных учреждений, либо для нормального функционирования Услуги, либо для защиты Оператора и других его пользователей, а равно третьих лиц, чьи законные права и интересы были нарушены.

#### **Примечания:**

- 1) Оператор оставляет за собой право «веерной» (массовой) рассылки сообщений, связанных с исполнением настоящего Договора.
- 2) Под «веерной» (массовой) рассылкой понимается отправка одновременно в 2 (два) и более адреса сообщений, на получение которых у инициатора рассылки не имеется согласия владельцев этих адресов (настоящее ограничение никоим образом не имеет отношения к системе электронной подписки).
- 3) Оператор принимает зависящие от него меры по недопущению несанкционированной веерной рассылки третьими лицами.
- 4) Оператор оставляет за собой право отказать в пересылке или удалить со своих серверов любую информацию или материалы полностью или частично, если такая информация и/или материалы, исключительно с точки зрения Оператора, являются неприемлемыми, нежелательными или нарушают настоящий Договор.
- 5) Оператор вправе для минимизации возможных убытков в случае действий абонента, в явном виде направленных на причинение ущерба Оператору, приостановить оказание Услуг одновременно с направлением Абоненту письменного уведомления о приостановке оказания Услуг.

**6.6.** Все споры и разногласия по вопросам, связанным с оказанием Услуг, разрешаются сторонами в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах. Рассмотрение споров о защите прав потребителей производится в суде в соответствии с действующим законодательством РФ. Рассмотрение споров Оператора к Абоненту производится в суде по месту нахождения Оператора или его филиала, отделения, иного обособленного подразделения.

**6.7.** Договор, бланк Договора, а также условия и порядок предоставления Услуг, доступа к Услугам, инструкции, размещенные на Сайте Услуги и в «Личном кабинете» и принятые Абонентом, Тарифные планы, выбранные Абонентом, составляют единый Договор между Оператором и Абонентом.

**6.8.** Соглашаясь с условиями Договора в настоящей редакции, Абонент выражает свое согласие на получение рекламной информации, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе.

Под рекламной информацией в рамках настоящего пункта понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования (когда объектом рекламирования является третье лицо), формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке. К рекламной информации не относится информация об Операторе и Услугах, доведение которой до Абонента Оператором обязательно в соответствии с ФЗ «О связи», Правилами и другими нормативными документами в их развитие.

В случае несогласия Абонента с получением рекламной информации условия настоящего пункта не распространяют свое действие на взаимоотношения Сторон при условии, что Абонент:

- подпишет соответствующее заявление об отказе при заключении Договора или направит его в адрес

Оператора в период действия Договора, в том числе при принятии изменения условий договора;

- откажется, позвонив на соответствующий телефонный номер. Подробности на сайте [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru).

**6.9.** Оператор несет ответственность перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, объявленное качество оказания Услуг связи, нарушение сроков оказания Услуг связи и сроков устранения недостатков, достоверность информации об Услугах и об исполнителе Услуг в порядке и размерах, предусмотренных законом, настоящим Договором или Правилами.

## **7. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

Место нахождения и почтовый адрес: Р.Ф., 127083, г. Москва, ул.Восьмого марта, дом 10, строение 14.

ИНН/КПП продавца: ИНН 7713076301 КПП 771301001

Расчетный счет: 40702810600700474305

Банк получателя: ЗАО КБ "Ситибанк" в г. Москва

БИК: 044525202

Корр.счет: 30101810300000000202

Лицензии Оператора на предоставление Услуг

1. Услуги передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации №№: 81483 от 26.04.2011 (с 26.04.2011 по 26.04.2016), 99931 от 01.08.2012 (с 01.08.2012 по 01.08.2017), 99358 от 01.08.2012 (с 01.08.2012 по 01.08.2017), 110408 от 05.09.2013 (с 05.09.2013 по 05.09.2018), 113584 от 12.11.2013 (с 12.11.2013 по 12.11.2018), 75690 от 14.09.2010 (с 14.09.2010 по 14.09.2015), 76659 от 15.09.2010 (с 15.09.2010 по 15.09.2015), 105558 от 18.04.2013 (с 18.04.2013 по 18.04.2018), 95297 от 26.01.2012 (с 26.01.2012 по 26.01.2017)
2. Телематические услуги связи №№: 81484 от 26.04.2011 (с 26.04.2011 по 26.04.2016), 99933 от 01.08.2012 (с 01.08.2012 по 01.08.2017), 110410 от 05.09.2013 (с 05.09.2013 по 05.09.2018), 98749 от 26.06.2012 (с 26.06.2012 по 26.06.2017), 76658 от 15.09.2010 (с 15.09.2010 по 15.09.2015), 105559 от 18.04.2013 (с 18.04.2013 по 18.04.2018), 95298 от 26.01.2012 (с 26.01.2012 по 26.01.2017);
3. Кабельное телевидение 83572 от 06.12.2012 (с 06.12.2012 по 06.12.2017)

Дополнительно смотрите на Сайте Услуги



## Технические показатели

Задержка передачи пакета (мс) <sup>2, 3</sup> - 0-400
Коэффициент потери пакетов (%/мес) <sup>3</sup> - не более 2
Полоса пропускания линия связи <sup>4</sup> – до 100 Мбит/с

1. Технические нормы, в соответствии с которыми предоставляются телематические услуги связи, установлены РД «Телематические службы» и иными нормативными актами РФ.
2. В задержку передачи пакета включаются: задержка кодирования / декодирования речи и пакетизации, задержка маршрутизации на сети, задержка распространения сигнала, задержка буферизации. Она определяется как полусумма задержек передачи пакета в обоих направлениях (туда и обратно).
3. Показатели распространяются и обеспечиваются Оператором только на ресурсы, расположенные на сети Оператора.
4. Полоса пропускания линии связи между абонентским оборудованием и узлом связи сети передачи данных Оператора; определяется тарифным планом.
5. Показателем достоверности передачи данных является использование внешней адресации при выходе в сеть Интернет.
6. Характеристики достоверности и надежности передачи информации, а также потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации или их диапазоны не могут быть точно указаны (но характеристики не хуже, чем это определено Приказом Министерства информационных технологий и связи РФ от 27 сентября 2007 г. N 113 "Об утверждении Требований к организационнотехническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования"). Услуги предоставляются абоненту с выделением максимально возможного на данный момент количества ресурсов сети.

Задержка передачи пакета (мс) <sup>2, 3</sup> - 0-400 Коэффициент потери пакетов (%/мес) <sup>3</sup> - не более 2 Полоса пропускания линия связи <sup>4</sup> – до 100 Мбит/с