

## Договор на оказание услуг связи

Номер договора

от

г.

### Учетные данные Абонента

#### Физическое лицо

Место рождения	<input type="text"/>
Паспортные данные	<input type="checkbox"/> Паспорт <input type="checkbox"/> Другое
Пол	<input type="checkbox"/> М <input type="checkbox"/> Ж
Серия	<input type="text"/>
№	<input type="text"/>
Когда	<input type="text"/>

#### Адрес установки оборудования

Индекс	<input type="text"/>	Город	<input type="text"/>
Область	<input type="text"/>	Район	<input type="text"/>
Улица	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
		Дом	Корпус/Строение
			Квартира
Система расчётов:	постоплата		
Услуги связи:	<input type="text"/>		

Особые условия: Доступ в Личный кабинет на сайте Оператора

Персональный (лицевой) счет

Адрес регистрации (прописки)/Адрес местожительства			
Индекс	<input type="text"/>	Город	<input type="text"/>
Область	<input type="text"/>	Район	<input type="text"/>
Улица	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
		Дом	Корпус/Строение
			Квартира
Факс	<input type="text"/>	Контактный телефон	<input type="text"/>

Тарифный план

Абонентский номер

Схема включения оборудования: отдельная абонентская линия

Категория пользования абонентским устройством: индивидуальная

Вид (тип) оборудования: телефонный аппарат / факс

Адрес и способ доставки счета:

- |                                 |  |   |                                   |
|---------------------------------|--|---|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> E-mail | <input type="checkbox"/> Курьер                            | <input type="checkbox"/> Личный кабинет | <input type="checkbox"/> Почта РФ |
| <input type="checkbox"/> Офис   | <input type="checkbox"/> Совпадает с адресом установки обо |   |                                   |

На доступ к услугам внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи и на предоставление сведений о себе абонент - согласен, если не указано иное: \_\_\_\_\_

Способ выбора оператора междугородной и международной телефонной связи - предварительный выбор, оператор ОАО "ВымпелКом", коды выбора: междугородный 51, международный 56\*, если не указано иное \_\_\_\_\_

\* для получения услуг связи данным способом при наборе вызываемого номера данные коды выбора не указываются

Срок действия договора: до «\_\_» \_\_\_\_\_ г.

Если дата не указана, то Договор заключен на неопределенный срок

На использование моих сведений в системе информационно-справочного обслуживания согласен, если не указано иное \_\_\_\_\_

На проверку предоставляемых мною сведений в соответствии с п. 7.15 Договора согласен, если не указанное иное \_\_\_\_\_

### Подписи сторон

От Оператора

по доверенности № \_\_\_\_\_

М.П.

Условия Договора Абонентом прочитаны, с изложенным в настоящем договоре (в том числе в пп. 7.10, 7.11, 7.12, 7.13, 7.14, 7.15, 8) согласен. С условиями тарифного плана ознакомлен.

Абонент

## ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

Утвержден распоряжением

**Открытое акционерное общество "Вымпел-Коммуникации" (далее - Оператор)** и физическое лицо (далее - **Абонент**) заключили Договор на оказание услуг связи (далее - **Договор**)

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Договор регулирует отношения между Оператором и Абонентом при оказании Оператором услуг связи. Оператор и Абонент совместно именуются «**Стороны**», а каждый по отдельности - «**Сторона**». В соответствии с условиями настоящего Договора Оператор оказывает услуги местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи (далее по тексту Услуги), а Абонент оплачивает на условиях настоящего Договора оказанные Услуги.

**1.2.** Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом. Права и обязанности сторон Договора не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном законом или Договором.

**1.3.** Условия Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством и выданными Оператору лицензиями на оказание Услуг.

**1.4.** Для целей настоящего Договора применяются термины, определенные настоящим договором, и термины, определенные в Правилах оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 310 от 18 мая 2005 г. (далее - Правила).

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**2.1.** В соответствии с условиями Договора и Приложений к нему Оператор обязуется предоставлять, а Абонент обязуется оплачивать:

- доступ к сети местной телефонной связи с выделением в пользование абонентских номеров телефонной сети связи общего пользования из плана нумерации городской телефонной сети с кодом географически определяемой зоны нумерации АВС (далее по тексту «Телефонные номера») и услуги местной телефонной связи;

- доступ к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи и услуги внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи сети связи общего пользования на территориях действия лицензий и сетей Оператора.

**2.2.** Оператор обязуется предоставить:

- доступ к системе информационно-справочного обслуживания;

- возможность круглосуточного вызова экстренных оперативных служб.

**2.3.** В случае согласия Абонента на доступ к услуге внутризоновой телефонной связи и при отсутствии у Оператора технической возможности оказать данную услугу оператором связи, оказывающим услугу внутризоновой телефонной связи, является оператор связи, сеть фиксированной внутризоновой связи которого и сеть местной телефонной связи Оператора имеют присоединение.

**2.4.** Услуги также включают в себя возможность использования в течение срока предоставления Услуг дополнительными сервисами Услуг (при наличии технической возможности по адресу предоставления Услуг) по действующим тарифам Оператора, информация о которых размещена на сайте [www.phone.beeline.ru](http://www.phone.beeline.ru) (далее - Сайт Оператора) или уполномоченных Оператором третьих лиц.

### 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К УСЛУГАМ, ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, ТАРИФЫ НА УСЛУГИ

**3.1.** Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует в течение неопределенного срока, если Абонент при заключении договора не укажет иное, и пока Абонент или Оператор письменно или иным способом, предусмотренным настоящим договором или действующими нормативными документами, не уведомит другую Сторону о прекращении действия договора. Допускается заверение Договора и документов, оформляемых при исполнении договора, со стороны Оператора средствами факсимильного воспроизведения подписи.

**3.2.** Фактическая дата начала пользования Услугами определяется

Оператором на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга), установленной на сети Оператора.

**3.3.** Помещение, в котором предоставляются Услуги (адрес предоставления Услуг), указывается в Заявлении о заключении договора и в Договоре. Услуги предоставляются только на территории действия лицензий Оператора на услуги местной телефонной связи.

**3.4.** Оконечное оборудование Абонента подключается к сети Оператора посредством организации индивидуальных абонентских линий (далее по тексту настоящего Договора - «**Абонентская линия**»).

**3.5.** Дополнительные услуги (далее - «**Дополнительные услуги**») и иные услуги, технологически неразрывно связанные с Услугами и направленные на повышение их потребительской ценности, оказываются Оператором или третьими лицами, имеющими право на оказание соответствующих услуг, и оплачиваются Абонентом в порядке, предусмотренном настоящим Договором, договором с третьим лицом и порядком предоставления и оплаты соответствующих услуг.

**3.5.1.** Информация о **Дополнительных услугах** размещается Оператором или третьими лицами в виде публичной оферты в сети Интернет на Сайте Оператора или третьих лиц, или в рекламных материалах о данных **Дополнительных услугах**. Предложение может доводиться до Абонента в качестве предложения сделать оферту.

**3.5.2.** В информации, размещенной на Сайте Оператора или сайте третьего лица в сети Интернет или рекламе, указывается номер доступа (код доступа) к **Дополнительной услуге**.

**3.5.3.** Абонент, заказывая **Дополнительную услугу** по данному номеру доступа, соглашается с правилами оказания **Дополнительных услуг** и правилами их тарификации и выражает согласие получить данные **Дополнительные услуги** и оплатить их.

**3.5.4.** Стоимость **Дополнительных услуг** оплачивается Абонентом в соответствии с установленной системой расчетов по Тарифам, если иной порядок не предусмотрен правилами оказания **Дополнительных услуг**.

**3.6.** Абонент должен принять Услуги по предоставлению доступа к сети местной телефонной связи. В том случае, если в течение 3 (трех) суток с момента предоставления доступа к сети местной телефонной связи по данным Оператора или с момента начала пользования Услугами (в зависимости от того, какое из событий наступит ранее) Абонент не подписывает предоставленный Оператором акт и не представляет Оператору письменного мотивированного отказа от подписания акта, а также в случае отказа Абонента подписать акт из-за неготовности оконечного оборудования Абонента, Услуга считается принятой Абонентом с момента начала пользования ею Абонентом или с момента предоставления доступа к сети местной телефонной связи по данным Оператора (в зависимости от того, какое из событий наступит ранее). При этом Оператор вправе выставлять счета на оплату Услуг, а Абонент обязан оплачивать эти счета в соответствии с условиями Договора.

**3.7.** В случае если по истечении 6 (шести) месяцев с даты подписания настоящего Договора Услуги с выделением Телефонных номеров не были предоставлены Абоненту, по обстоятельствам, независящим от Оператора, Оператор вправе заменить выделенные Абоненту Телефонные номера на другие Телефонные номера, письменно уведомив об этом Абонента, при отсутствии бронирования абонентских номеров.

**3.8.** Абонент вправе в любой момент отказаться от одной или всех Услуг по Договору или расторгнуть Договор в целом. Для расторжения договора Абонент с документом, удостоверяющим личность, подает письменное заявление в любом из офисов обслуживания Оператора. Договор считается расторгнутым с даты приема Оператором заявления Абонента о расторжении договора, если более поздняя дата не указана в заявлении. При этом Абонент обязуется полностью выполнить свои обязательства (в том числе оплатить оказанные услуги, пени, если они начислены Оператором, возместить понесенные Оператором расходы) в связи с отказом от Услуг/расторжением Договора.

**3.9.** Абонент будет осуществлять платежи в пользу Оператора за

предоставленные Услуги и за установку абонентских устройств по ценам и тарифам, установленным Оператором. Указанные цены и тарифы включают НДС в размере, установленном законодательством РФ.

**3.10.** Услуги могут оплачиваться посредством предоплаты (авансового платежа) или постоплаты (отсроченного платежа) (далее Система расчетов). Система расчетов (предоплата или постоплата) зависит от технической возможности Оператора.

**3.11. При предоплате** (авансовой системе расчетов) Абонент оплачивает Услуги в предполагаемом объеме и после осуществленного платежа пользуется Услугами.

Авансовые платежи вносятся посредством телефонных карт, оплаты через терминалы самообслуживания, в кассу Оператору и иными способами, указанными на сайте Оператора. Авансовые платежи в случае отрицательного значения баланса Электронного (лицевого) счета используются в первую очередь для погашения задолженности Абонента, а после погашения задолженности оставшаяся часть авансового платежа используется в счет платежей за Услуги. Денежные средства списываются с Электронного (лицевого) счета по мере потребления Услуг. При исчерпании денежных средств на Электронном (лицевом) счете оказание Услуг Абоненту прекращается, в том числе с прерыванием текущего соединения. Под исчерпанием средств на Электронном (лицевом) счете стороны понимают достижение суммы на Электронном (лицевом) счете размера, недостаточного для оказания минимально установленного нормативными актами соединения или взимания установленной Оператором абонентской платы.

Оператор вправе не прекращать оказание Услуг и предоставлять в течение некоторого времени возможность пользоваться Услугами при снижении «условной суммы» ниже нулевой величины «электронного» счета. В этом случае Абонент оплачивает оказанные услуги при очередном платеже или на основании отдельно выставленного счета.

Если новый авансовый платеж не внесен Абонентом в течение 6 месяцев с момента прекращения оказания Услуг Договор считается расторгнутым по инициативе Абонента, обязательства Сторон прекращаются.

**3.12. При постоплате** (системе расчетов посредством отсроченного платежа) Абонент оплачивает Услуги по окончании месяца, в котором услуги были оказаны, на основании выставленного счета в порядке, определенном настоящим Договором.

Оператор ежемесячно направляет Абоненту счет за оказанные Услуги и расшифровку к нему.

Абонент обязан в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты выставления счета на оплату Услуг (далее - «**Срок платежа**») произвести оплату Услуг. Датой выполнения Абонентом обязательств по оплате является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора или дата внесения денежных средств в кассу Оператора.

В случае если оплата не будет получена на счет Оператора/в кассу Оператора в течение Срока платежа, Оператор вправе потребовать от Абонента оплаты штрафной неустойки в размере 0,2% от суммы задолженности за каждый календарный день просрочки оплаты в порядке, установленном Правилами.

**3.13.** Счета за оказанные Абоненту Услуги доставляются по адресу доставки счетов. В случае если Абонент не заказывает услугу доставки счета (например, указывает в качестве адреса доставки адрес офиса Оператора), Абонент вправе ознакомиться со счетом и получить его в офисах Оператора. Неполучение Абонентом счета не освобождает его от обязательств по оплате Услуг. Дата выставления счетов сообщается Абоненту при заключении Договора.

**3.14.** В случае предоставления Абоненту Услуг в течение неполного месяца ежемесячные фиксированные платежи (абонентская плата) за Услуги за указанный месяц рассчитываются пропорционально количеству календарных дней, в течение которых Услуга предоставлялась Абоненту, начиная с момента, когда Услуги считаются принятыми.

**3.15.** При наличии задолженности за услуги связи или непогашенной неустойки денежные средства поступившего

платежа направляются на погашение пени и оплату задолженности и только после этого в оплату текущего счета.

**3.16.** Неиспользованный аванс на Электронном (лицевом) счете Абонента при расторжении Договора подлежит возврату Абоненту при его обращении в сроки, предусмотренные действующим законодательством. Оператор не осуществляет возврат неиспользованного аванса по истечению срока исковой давности.

### 4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ОПЕРАТОРА

#### 4.1. Оператор обязуется:

**4.1.1.** Оказывать Абоненту Услуги в порядке, определенном настоящим Договором, Правилами и иными нормативными документами

**4.1.2.** Выделить Абоненту Телефонный номер/Телефонные номера

**4.1.3.** Соблюдать тайну передаваемых телефонных переговоров и иных сообщений Абонента, а также всех сведений, к ним относящихся, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

**4.1.4.** Доставлять счета по адресу доставки в порядке, определенном настоящим договором.

**4.1.5.** Исполнять в полном объеме обязательства, предусмотренные Правилами и настоящим Договором.

**4.1.6.** Соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию услугами связи, установленные Договором, техническими регламентами Оператора и законодательством.

#### 4.2. Оператор вправе:

**4.2.1.** Прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания и ремонта средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, в том числе в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если Оператор соответственно уведомит Абонента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом обслуживании.

**4.2.2.** Изменять и вводить новые Тарифы на Услуги, изменять условия и порядок предоставления Услуг. Информация об изменениях публикуется в средствах массовой информации и размещается Оператором на Сайте Оператора не позднее, чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу.

**4.2.3.** Изменить условия Договора, условия предоставления Услуг, предусмотренные Договором. Изменения в условия Договора оформляются Дополнительным соглашением, заключение которого осуществляется путем направлением Абоненту соответствующей предложений (в том числе размещением соответствующей информации на Сайте Оператора, путем публикаций в средствах массовой информации, или другими способами). При этом, если по истечении 15 дней с даты получения Абонентом указанного сообщения или размещения соответствующей информации/публикации Абонент продолжит пользоваться Услугами, то это означает согласие Абонента с указанными изменениями.

**4.2.4.** Приостановить предоставление Услуг Абоненту в порядке, определенном Правилами, в случаях нарушения Абонентом требований Договора и действующего законодательства, а также в случае нарушения Абонентом срока и порядка оплаты Услуг (возобновление оказания Услуг производится после полного устранения нарушений). Приостановление предоставления Услуг не освобождает Абонента от обязательства по оплате фиксированных ежемесячных платежей за Услуги, в т.ч. платы за предоставленное в пользование оборудование, по ценам и тарифам, установленным Оператором, за весь период приостановления оказания Услуг по вине Абонента. В период временного приостановления Оператором оказания Услуг связи абонентская плата, если она предусмотрена тарифным планом, начисляется в соответствии с действующими Тарифами Оператора вплоть до прекращения Договора.

**4.2.5.** Изменять план набора телефонного номера с предварительным письменным уведомлением Абонента за 10 дней.

**4.2.6.** Устанавливать максимальную продолжительность одного непрерывного соединения. Информация о максимальной

продолжительности соединения размещается Оператором в информационно-справочных материалах, в том числе на Сайте Оператора.

**4.2.7.** Для улучшения обслуживания обращения Абонента в информационно-справочные службы Оператора могут записываться Оператором с использованием технических средств для последующего анализа.

## **5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АБОНЕНТА**

**5.1. Абонент обязуется** при предоставлении ему Услуг:

**5.1.1.** Пользоваться Услугами с соблюдением действующего законодательства РФ, в том числе ФЗ «О связи» и Правил, не нарушая прав других пользователей Услуг и не причиняя им ущерб.

**5.1.2.** Периодически проверять наличие изменений Договора, Тарифов, условий предоставления Услуг и доступа к Услугам на Сайте Оператора.

**5.1.3.** Без предварительного письменного согласия Оператора не распространять, не продавать и не передавать третьим лицам предоставляемые ему по Договору Услуги и не рекламировать их как Услуги, предназначенные для продажи или передачи третьим лицам.

**5.1.4.** Не использовать выделяемые ему по Договору телефонные номера/линии связи для:

- организации доступа к сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам, телефонным центрам обработки вызовов, операторским и информационным службам и т.п.;
- нанесения ущерба Оператору или третьим лицам;
- проведения лотерей, викторин, конкурсов (в том числе связанных с публичным объявлением награды), рекламных компаний и иных подобных мероприятий.

**5.1.5.** При предоставлении ему Услуг телефонной связи в срок не позднее 2 (двух) дней с даты обращения Оператора предоставить Оператору копии документов, предусмотренных Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной связи, утв. Постановлением Правительства РФ №310 от 18.05.2005 г., если документы не были предоставлены при заключении настоящего Договора.

**5.1.6.** Не допускать подключения к телефонной сети абонентских устройств, не имеющих документ о подтверждении соответствия этих средств связи установленным требованиям. Абонент соглашается с тем, что Оператор не несет ответственности за качество Услуг в том случае, если Абонент включает в телефонную сеть абонентские устройства, не имеющие документ о подтверждении соответствия этих средств связи установленным требованиям.

**5.1.7.** Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги.

**5.1.8.** За свой счет разрешить и обеспечить доступ в помещение/здание работников и подрядчиков Оператора в целях установки Оборудования Оператора и/или предоставления Услуг, а также ограничить доступ посторонних лиц к Оборудованию Оператора.

**5.1.9.** В сроки, предусмотренные Правилами, письменно уведомлять Оператора о своем выбытии, о продаже, сдаче в аренду или в безвозмездное пользование помещений, в которых предоставляются Услуги, об изменении фамилии или имени, адреса регистрации, адреса для переписки, адреса для выставления счетов, приобретения или потери льгот по оплате Услуг.

**5.1.10.** В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг Абонент сообщает об этом по телефонам, указанным на Сайте Оператора.

**5.1.11.** Абонент обязуется не передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Оператора.

### **5.2. Абонент вправе:**

**5.2.1.** Требовать предоставления льгот и преимуществ, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами с предоставлением Оператору оригиналов и надлежащим образом заверенных копий соответствующих документов.

**5.2.2.** При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг предъявлять Оператору претензии.

**5.2.3.** Требовать необходимо и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы и наборе оказываемых Оператором услуг;

**5.2.4.** Изменять перечень Услуг, коды идентификации, Тарифный план, адрес доставки счета, уведомив Оператора письменно или в иной форме, указанной Оператором на Сайте Оператора

**5.2.5.** Реализовывать иные права, предусмотренные Правилами.

## **6. КАЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

**6.1.** Оператор гарантирует соответствие качественных показателей Услуг стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами РФ и условиями лицензий Оператора.

**6.2.** Услуга предоставляется 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, 365 (триста шестьдесят пять) дней в году. Время реакции Оператора на аварийную заявку Абонента составляет 4 (четыре) часа в рабочие дни с 9.00-18.00 часов по местному времени в соответствии с действующим законодательством РФ.

### **6.3. Перерывы в предоставлении Услуг:**

**6.3.1.** В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг Абонент сообщает об этом по номеру Службы поддержки Оператор, указанному на сайте Оператора. При этом с момента регистрации заявки Абонента начинается период перерыва в предоставлении Услуг. Период перерыва заканчивается, когда предоставление Услуг Абоненту возобновлено.

**6.3.2.** Оператор оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, в том числе в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если Оператор соответственно на сайте Оператора уведомит Абонента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом обслуживании с указанием периода времени на такое обслуживание.

**6.3.3.** Не являются перерывами в предоставлении Услуг случаи когда, перерывы вызваны неполадками в оборудовании Абонента или третьих лиц (в том числе распределительной сети, абонентских линий, городской телефонной сети).

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**7.1.** Оператор несет ответственность перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств по Договору, объявленное качество оказания Услуг связи, нарушение сроков оказания Услуг связи, оказание не всех Услуг телефонной связи, указанных в Договоре, за непредставление, неполное или несвоевременное представление информации, связанной с оказанием Услуг телефонной связи, нарушение тайны телефонных сообщений и установленных ограничений на распространение сведений об Абоненте-гражданине, ставших известными Оператору в связи с исполнением Договора, в порядке, в случаях и размерах, предусмотренных законом, настоящим Договором или Правилами.

**7.2.** Абонент несет ответственность перед Оператором связи в случаях неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, несоблюдения правил эксплуатации оборудования, несоблюдения запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям в порядке и размерах, предусмотренных законом, настоящим Договором или Правилами.

**7.3.** В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, в том числе платы за предоставленное в пользование оборудование, Оператор вправе потребовать от Абонента оплаты неустойки в размере 0,2 % от суммы задолженности за каждый день просрочки оплаты в порядке, установленном Правилами.

**7.4.** Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят (включая, но не ограничиваясь) войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запрещающего характера государственными органами Российской Федерации либо субъектов Российской Федерации или органами местного самоуправления и т.д.

**7.5.** Все споры и разногласия по вопросам, связанным с оказанием услуг, разрешаются сторонами в соответствии с действующим законодательством и условием настоящего договора. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах. Рассмотрение споров о защите прав потребителей производится в суде в соответствии с действующим законодательством РФ. Рассмотрение споров Оператора к Абоненту производится в суде по месту нахождения Оператора или его филиала, отделения, иного обособленного подразделения.

**7.6.** Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Договора, условиями и порядком предоставления Услуг, порядком получения информации об Услугах, доступа к Услугам, Тарифами, Правилами.

**7.7.** Договор, бланк Договора, а также условия и порядок предоставления Услуг, доступа к Услугам, инструкции, размещенные на Сайте Оператора, Тарифные планы, выбранные Абонентом, составляют единый Договор между Оператором и Абонентом.

**7.8.** Отказ Оператора в предоставлении Услуг может быть вызван обстоятельствами, при которых:

- предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
- Абонент без веских оснований не соглашается на условия предоставления Услуг или своевременно не производит платежи за предоставленные Услуги;
- Абонент использует или намерен использовать абонентские устройства для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом или использует не сертифицированные абонентские устройства.

**7.9.** Настоящий Договор составлен и подписан на русском языке в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**7.10.** В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Оператор в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных Услугах, в целях исполнения Договора и требований законодательства обрабатывает данные Абонента, как с помощью своих программно-аппаратных средств, так и без их использования. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность полученных персональных данных. Абонент согласен, что персональные данные Абонента могут передаваться третьим лицам, привлекаемым Оператором на основании соответствующих договоров для исполнения обязательств по настоящему договору. Существенным условием договоров, заключаемых Оператором с третьими лицами, является обязанность обеспечения третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности их обработки.

Абонент вправе при расторжении договора отозвать свое согласие на обработку персональных данных в части сбора персональных данных. Согласие прекращает свое действие по истечению сроков, указанных в Договоре.

**7.11.** Настоящим Абонент соглашается на весь срок действия Договора на предоставление Оператором информации о неисполненных денежных обязательствах, информации о самом Абоненте, полученной при заключении настоящего договора, равно как и его персональных данных (для физических лиц), юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должником принятых на себя договорных обязательств лицам, осуществляющим от имени Оператора взыскание с Абонента задолженности за Услуги, или лицам, которым передано право требования такой задолженности.

**7.12.** В случае несогласия Абонента с предоставлением информации Оператором третьим лицам в соответствии с п. 7.10, данные условия не распространяют свое действие на взаимоотношения Сторон при условии, что Абонент подпишет соответствующее заявление об отказе при заключении Договора или направит его в адрес Оператора в период действия Договора

**7.13.** В случае если в отношении определенных категории Абонентов законом или иными нормативными документами устанавливаются иные положения, чем предусмотренные настоящим Договором, то в отношении таких Абонентов применяются положения, предусмотренные данными законами и нормативными актами.

**7.14.** В случае использования абонентского устройства с номером Абонента для телефонного сообщения с угрозами террористического характера номер Абонента блокируется (отключается). Соответствующие материалы передаются Оператором в правоохранительные органы для привлечения виновных лиц к ответственности.

**7.15.** При согласии Абонента любые сведения, содержащиеся в учетных данных Абонента, а также в затребованных Оператором документах, могут быть в любое время проверены Оператором, непосредственно или с помощью третьих лиц (включая бюро кредитных историй). В случае несогласия Абонента с предоставлением информации Оператором третьим лицам и не предоставлением Абонентом дополнительных документов Услуги Абоненту предоставляются в соответствии с базовыми условиями выбранного тарифного плана.

**7.16.** Условия предоставления услуг внутризоновой, междугородной и международной связи размещены на Сайте Оператора.

**8.** Соглашаясь с условиями Договора в настоящей редакции, Абонент выражает свое согласие на получения рекламной информации, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе.

Под рекламной информацией в рамках настоящего пункта понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования (когда объектом рекламирования является третье лицо), формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке. К рекламной информации не относится информация об Операторе и Услугах, которая доводится до Абонента Оператором в соответствии ФЗ «О связи», Правилами и другими нормативными документами в их развитие

В случае несогласия Абонента с получением рекламной информации условия настоящего пункта не распространяют свое действие на взаимоотношения Сторон при условии, что Абонент:

- подпишет соответствующее заявление об отказе при заключении Договора или направит его в адрес Оператора в период действия Договора, в том числе при принятии изменения условий договора;
- откажется, позвонив на соответствующий телефонный номер, информация о котором размещается на Сайте Оператора.

## **9. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

ОАО "ВымпелКом"

Юридический адрес:127083, г.Москва, ул.8 марта, д 10, стр 14

Почтовый адрес:183025, Мурманская обл., г. Мурманск, ул. Карла

Маркса д 38/1

ИНН/КПП 7713076301/997750001

ОКВ ЭД ОКПО 17373764

р/сч 40702810487207311854 в ЗАО КБ "СИТИБАНК" Г. МОСКВА

и/сч 30101810300000000202

БИК 044525202

Лицензии Оператора на предоставление услуг №№35438, 35439, 77185, 77186