

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ОБ УСЛОВИЯХ ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ ООО «ВИКТОРИЯ»

В настоящей публичной Оферте содержатся условия заключения Соглашения о предоставлении Обществом с ограниченной ответственностью «Виктория» (далее ООО «Виктория»), ОГРН 1117746674088, услуг по присоединению Выгодоприобретателя к выбранному им при помощи Мобильного USSD интерфейса программы: «Мобильное интернет страхование» договору комплексного страхования, заключённого между Страховщиком и ООО Виктория в качестве Страхователя в пользу Выгодоприобретателя, с занесением данных о Выгодоприобретателе в реестр застрахованных, а также услуг по обеспечению информационно-технологического взаимодействия между Участниками расчетов, одним из которых является Выгодоприобретатель, при осуществлении расчетов Выгодоприобретателя со Страхователем с целью приобретения Выгодоприобретателем Услуг Страховщика, с использованием функционала Системы (далее по тексту – Соглашение).

Совершение Выгодоприобретателем указанных в настоящей Оферте действий означает ее полное и безоговорочное принятие и является подтверждением согласия Выгодоприобретателя заключить Соглашение на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Заключением Соглашения Выгодоприобретатель подтверждает наличие у него действующего договора с Оператором, предоставляющим свои услуги на территории России, оформленного на имя Выгодоприобретателя, и обязуется предоставлять указанный договор по первому требованию ООО «Виктория».

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением ООО «Виктория» заключить Соглашение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Соглашение считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1. Термины и определения

Абонентский номер – телефонный номер, назначенный Выгодоприобретателю оператором сотовой связи в момент подключения Выгодоприобретателя к сети оператора сотовой связи, однозначно определяющий (идентифицирующий) лицо, заключившее с оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг подвижной связи. Договор о предоставлении услуг подвижной связи, заключенный Выгодоприобретателем с оператором сотовой связи, должен предусматривать возможность Выгодоприобретателем осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку SMS-сообщений.

Аутентификационные данные – уникальные имя Выгодоприобретателя (login) и пароль (password), используемые для доступа к Системе из сети Интернет и совершения, в том числе, Распоряжений на оплату в целях приобретения Услуг Страховщика.

Аутентификационные данные присваиваются Выгодоприобретателю в момент регистрации на Сайте и путем направления ему SMS-сообщения на указанный Абонентский номер.

Оператор электронных денежных средств (Оператор ЭДС) - кредитная организация, имеющая на основании соответствующей лицензии право на осуществление переводов денежных средств и осуществляющая переводы электронных денежных средств без открытия банковского счета.

Расчетный банк – кредитная организация, участвующая в расчетах с использованием Системы на основании отдельного договора с **Оператором** и/или **Оператором ЭДС** и/или **ООО «Виктория»** и/или **Выгодоприобретателем** и при необходимости осуществляющая переводы электронных денежных средств без открытия банковского счета.

Заказ Выгодоприобретателя - запрос Выгодоприобретателя на присоединение к выбранному договору комплексного страхования с использованием мобильного USSD интерфейса программы «Мобильное интернет страхование», позволяющий идентифицировать Страховщика, Вид страхования, и стоимость услуг Страховщика в российских рублях, а также содержащий другие необходимые данные.

Карта – банковская карта (предоплаченная, дебетовая, кредитная, локальная, международная и др.) в материальной или цифровой форме, эмитированная в соответствии с офертой Расчетного банка и законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными документами Банка России.

Мобильный интерфейс USSD – Совокупность USSD запросов, организованная в виде диалогового меню, на основе протокола (Unstructured Supplementary Service Data) — стандартный сервис в сетях GSM, позволяющее разместить **заказ Выгодоприобретателя** и организовать интерактивное взаимодействие между **Абонентским номером** и системой в режиме передачи коротких сообщений. Мобильный USSD интерфейс является неотъемлемой частью программы «Мобильное интернет страхование»

ООО «Виктория» – Общество с ограниченной ответственностью «Виктория», организующее информационно-технологическое сопровождение передачи информации об Услугах **Страховщиков**, а также оказывающее **Выгодоприобретателям** информационные услуги по предоставлению и актуализации сведений об Услугах **Страховщиков** и порядке осуществления расчетов с ними. ООО «Виктория» может предоставлять Выгодоприобретателям владельцам электронных средств платежа (Карт) возможность использования указанных электронных средств платежа (Карт).

Оператор – оператор подвижной радиотелефонной (мобильной) связи, состоящий в договорных отношениях с **Выгодоприобретателем**.

Платеж – операция по перечислению **Выгодоприобретателем** денежных средств на счет Страхователя посредством пользования Услугами **Оператора ЭДС** и/или **Расчетного банка** в целях погашения финансовых обязательств Выгодоприобретателя перед **Страховщиком**.

Выгодоприобретатель – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Соглашения посредством акцепта условий настоящей Оферты, подтвердившее свое намерение пользоваться Услугами **ООО «Виктория»** и использовать функционал **Системы** при присоединении к выбранному им комплексному договору страхования и осуществлении расчетов со **Страхователем** за Услуги **Страховщиков** путем присоединения к настоящему Соглашению (акцепта настоящей Оферты) и состоящий в договорных отношениях с Оператором.

Страхователь – Общество с ограниченной ответственностью «Виктория» оказывающее услуги по присоединению **Выгодоприобретателю** (либо агент/комиссионер/иной представитель указанного лица, в том числе реализующий посредством Системы электронные средства платежа (такие как Карты и иные)) к выбранному им договору комплексного страхования с помощью **Мобильного USSD интерфейса** программы «Мобильное интернет страхование» и заключившее договора комплексного страхования в качестве **Страхователя со Страховщиками в пользу Выгодоприобретателя**. Информация об Услугах **Страховщиков** и/или порядке и способах оплаты Услуг **Страховщиков** представлена в Системе в соответствии и на основании договора со **Страховщиком** или третьим лицом, находящимся в договорных отношениях со **Страховщиком**.

Страховщик – Страховая компания заключившая договор комплексного страхования с ООО «Виктория» выступающим в качестве Страхователя, в пользу **Выгодоприобретателей** (физических лиц) являющимися клиентами ООО «Виктория» и состоящими в договорных отношениях с Оператором.

Распоряжение на оплату - поручение **Выгодоприобретателя Страхователю** совершить необходимые и достаточные юридические действия для обеспечения возможности осуществления Платежей с использованием Системы **Оператора ЭДС** и/или системы **Расчетного банка** для оплаты Услуг **Страховщиков**.

Реквизиты Страховщика – способ идентификации **Страховщика**, задаваемый Системой и необходимый для осуществления расчетов **Выгодоприобретателя** со **Страхователем**, за услуги **Страховщиков** с использованием Системы **Оператора ЭДС** и/или системы **Расчетного банка**.

Сайт – web-сайт ООО «Виктория» по адресу: www.vic-insurance.ru , а также web-сайты партнеров ООО «Виктория» включая, но не ограничиваясь адресами: <http://www.allianz.ru>, <http://vtbins.ru>, <http://in-touch.ru>, <http://ins.beeline.ru>, содержащие информацию о Страховщиках и Услугах Страховщиков, порядке и способах оплаты Услуг Страховщиков, а также о Правилах пользования Системой.

Система - комплекс технических, программных, других средств и персонала ООО «Виктория», используемый для оказания Услуг ООО «Виктория».

Услуги ООО «Виктория» – услуги по присоединению **Выгодоприобретателя** к выбранному им при помощи **Мобильного USSD интерфейса** программы: «Мобильное интернет страхование» договору комплексного страхования, заключённого между Страховщиком и ООО Виктория в качестве Страхователя в пользу Выгодоприобретателя, с занесением данных о Выгодоприобретателе в реестр застрахованных, обеспечению информационного и технологического взаимодействия между **Участниками расчетов**, включая услуги **ООО «Виктория»** по сбору, обработке и передаче информации о **Заказах Выгодоприобретателей** и их оплате с использованием **Системы** в порядке, предусмотренном технической документацией **ООО «Виктория»**.

Услуги Страховщика – Страховщик обязуется за обусловленную Договором комплексного страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в Договоре комплексного страхования события (страхового случая) возместить **Выгодоприобретателям** (физические лица), причиненные вследствие этого события убытки (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной Договором суммы (страховой

суммы). **Выгодоприобретателями** по Договору комплексного страхования являются физические лица, перечисленные в Реестре застрахованных (далее – Реестр).

Участники расчетов - Расчетный Банк, Операторы, Операторы ЭДС, Выгодоприобретатели, ООО «Виктория», Страховщики, Страхователь, иные лица, взаимодействующие при осуществлении расчетов с использованием Системы, в том числе на основании существующих между Участниками расчетов договорных отношений.

2. Предмет Соглашения

2.1. Предметом Соглашения, заключаемого Выгодоприобретателем путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание ООО «Виктория» Выгодоприобретателю услуг по присоединению Выгодоприобретателя к выбранному им при помощи Мобильного USSD интерфейса программы: «Мобильное интернет страхование» договору комплексного страхования, заключённого между Страховщиком и ООО Виктория в качестве Страхователя в пользу Выгодоприобретателя, с занесением данных о Выгодоприобретателе в реестр застрахованных, а также услуг по обеспечению информационно-технологического взаимодействия между Участниками расчетов, одним из которых является Выгодоприобретатель, при осуществлении расчетов Выгодоприобретателя со Страхователем с целью приобретения Выгодоприобретателем Услуг Страховщика, с использованием функционала Системы.

Функционал Системы может быть в любое время изменен или расширен ООО «Виктория» в одностороннем порядке с публикацией соответствующих изменений на Сайте.

Выгодоприобретатель соглашается с возможностью списания средств со счета, соответствующего телефонному номеру Оператора, принадлежащего Выгодоприобретателю на основании договора об оказании услуг подвижной связи с Оператором, без дополнительного подтверждения со стороны Выгодоприобретателя (согласие на безакцептное списание).

Волеизъявлением Выгодоприобретателя на списание денежных средств со счета, соответствующего телефонному номеру Оператора, принадлежащего Выгодоприобретателю на основании договора об оказании услуг подвижной связи с Оператором, с использованием систем оператора ЭДС и/или систем расчетного банка в адрес Страхователя для приобретения услуг Страховщика без дополнительного подтверждения со стороны Выгодоприобретателя (согласие на безакцептное списание), признается акцептование первого платежа путем отправки ответного SMS на специализированный короткий номер.

Отправка Выгодоприобретателем ответного SMS на специализированный короткий номер является для ООО «Виктория» безусловным распоряжением на оплату услуг Страховщика с использованием систем оператора ЭДС и/или систем расчетного банка.

Оказание Услуг ООО «Виктория» в любом случае не должно пониматься Участниками расчетов и третьими лицами как продажа товаров дистанционным способом или продажа товаров по образцам по смыслу, придаваемому данным понятиям Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом» и Постановлением Правительства РФ от 21.07.1997 N 918 «Об утверждении Правил продажи товаров по образцам».

ООО «Виктория» ни при каких условиях не становится обязанным по договорам комплексного страхования, заключенным между ООО «Виктория» в качестве Страхователя и Страховщиками в пользу Выгодоприобретателя в связи с оказанием Услуг Страховщиков.

2.2. Доступ к полному функционалу Системы осуществляется после размещения Заказа Выгодоприобретателя через Мобильный USSD интерфейс программы «Мобильное интернет страхование» и/или регистрации Выгодоприобретателя на Сайте в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящей Оферты.

2.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) условия настоящего Соглашения считаются безусловно акцептованными (принятыми) Выгодоприобретателем (полный и безоговорочный акцепт) в случае совершения как по отдельности, так и в совокупности следующих действий:

а) регистрация на Сайте, заполнения необходимых форм в соответствующих разделах, сопровождающаяся присвоением Выгодоприобретателю уникального логина и пароля и/или размещение Заказа Выгодоприобретателя через Мобильный USSD интерфейс программы «Мобильное интернет страхование» путем отправки USSD запроса *380# с собственного номера подвижной (мобильной) радиотелефонной связи;

б) начало фактического пользования Системой, в том числе:

- отправка специального USSD запроса с информацией о **Заказе Выгодоприобретателя**, состоящего из уникальной последовательности числовых и специальных символов, а также отправление Выгодоприобретателем с собственного номера подвижной (мобильной) радиотелефонной связи ответного SMS-сообщения для инициации процесса оплаты Услуг Страховщика;

- осуществление платежа с использованием функционала Системы путем заполнения формы на Сайте;

- иные способы, которые могут определяться Правилами пользования Системой, в том числе путем регистрации с помощью электронной почты, реквизитов банковской карты или регистрации в системах электронных расчетов.

3. Регистрация Выгодоприобретателя на Сайте

3.1. Для получения прав доступа к полному функционалу Системы, Выгодоприобретатель должен осуществить регистрацию на Сайте. Для регистрации Выгодоприобретатель обязан иметь действующий договор с оператором сотовой связи, предоставляющим свои услуги на территории России, оформленный на имя Выгодоприобретателя. Условиями такого договора о предоставлении услуг подвижной связи должна быть предусмотрена возможность Выгодоприобретателя осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправление SMS-сообщений. Перед началом регистрации на сайте необходимо осуществить размещение Заказа Выгодоприобретателя через Мобильный USSD интерфейс программы «Мобильное интернет страхование» путем отправки USSD запроса *380# с собственного номера подвижной (мобильной) радиотелефонной связи, а также отправить с собственного номера подвижной (мобильной) радиотелефонной связи ответное SMS-сообщение на специальный короткий номер с целью акцептования первого платежа Страхователю для оплаты Услуг Страховщика и/или отправить специальный USSD запрос с информацией о Заказе Выгодоприобретателя, состоящий из уникальной последовательности числовых и специальных символов, а также отправить с собственного номера подвижной (мобильной) радиотелефонной связи ответное SMS-сообщение с целью акцептования первого платежа Страхователю для оплаты Услуг Страховщика;

3.2. Пошаговая инструкция по регистрации Выгодоприобретателя предоставляется Выгодоприобретателю после начала регистрации.

3.3. Регистрация будет считаться завершенной после корректного ввода Выгодоприобретателем пароля, присвоенного по результатам регистрации. Кроме того, после регистрации Выгодоприобретателю присваивается учетная запись в Системе.

3.4. С момента совершения Выгодоприобретателем регистрации в Системе, Выгодоприобретатель вправе пользоваться услугами ООО «Виктория» в полном объеме, порядке и на условиях, содержащихся на Сайте.

4. Условия и порядок оказания Услуг ООО «Виктория»

4.1. Порядок взаимодействия Выгодоприобретателей с Расчётным банком, Оператором, ООО «Виктория», оператором ЭДС, Страхователем при осуществлении оплаты Услуг Страховщика и пользовании Системой определяется в соответствии с отдельными соглашениями между Выгодоприобретателями, Расчётным банком, Оператором, Страхователем, Страховщиками и иными лицами, взаимодействующими при осуществлении расчетов с использованием Системы. Такие соглашения Выгодоприобретатель заключает путем принятия оферт соответствующих Участников расчетов, в том числе Страхователя, в адрес которого Выгодоприобретатель намерен совершить Платеж. Заключая настоящее соглашение, Выгодоприобретатель принимает оферты соответствующих Участников расчетов, в том числе оферту Расчетного банка,

по адресу:

http://alfabank.ru/f/1/retail/cards/special/local/Dogovor_localcard_16092013.pdf,

<http://alfabank.ru/f/1/retail/online-payments/OfertaOK.pdf>;

и/или

http://www.oceanbank.ru/rtf/Публичная_оферта_перевод_Э_ДС_с_исп._Локальной_карты.pdf

в том числе оферту Оператора, расположенную по адресу:

http://static.beeline.ru/upload/images/help/Docs/Dogovor_mob_komercia.pdf

и/или

<https://pay.mts.ru/webportal/terms-account>,

http://moscow.megafon.ru/ai/document/4745/file/usloviya_okazaniya_uslug_20.06.2014.pdf ,

<https://market.tele2.ru/page/tele2/help/offer/offermob/>,

в противном случае Выгодоприобретатель обязуется не использовать функционал Системы в целях получения услуг Страховщика.

4.2. Особенности осуществления Платежа с использованием банковской карты:

- Платеж с использованием банковской карты осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения Платежа.

- Принимая настоящую Оферту, Выгодоприобретатель признает и гарантирует, что для осуществления Платежей будет использоваться банковская карта, владельцем которой является Выгодоприобретатель.

Всю ответственность за случаи несанкционированных Платежей с использованием банковской карты, включая возможные убытки, компенсации вреда и упущенной выгоды и проч., несет Выгодоприобретатель, признавая тем самым себя ответчиком по претензиям и искам, а также запросам уполномоченных органов, поступившим в указанной связи в адрес ООО «Виктория».

- Платежи осуществляются кредитной организацией путем перечисления денежных средств с банковских карт VISA, MASTER CARD, JCB, при наличии возможности совершения Платежей в сети Интернет, предоставленной банком-эмитентом. О наличии возможности совершения Платежей с использованием банковской карты в сети Интернет Выгодоприобретатель уточняет самостоятельно в банке-эмитенте.

- Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице кредитной организации либо на странице ООО «Виктория».

- Для корректного ввода Выгодоприобретателю необходимо внимательно и точно, соблюдая последовательность цифр и букв, ввести данные так, как они указаны на банковской карте Выгодоприобретателя:

а) владелец банковской карты (как правило, указан на лицевой стороне банковской карты заглавными буквами латинского алфавита. Например, IVANOV IVAN);

- b) номер банковской карты (как правило, указан на лицевой стороне банковской карты и состоит из 16-ти цифр. Например: 0123 4567 8901 2345);
 - c) срок действия банковской карты (как правило, указан на лицевой стороне банковской карты - месяц и год, до которого действительна банковская карта. Срок действия банковской карты вводится цифрами. Например, 12 (вводится в поле месяца) и 13 (вводится в поле года), что означает, что банковская карта действительна до декабря 2013 года);
 - d) CVV2 или CVC2 код банковской карты (как правило, указан на обратной стороне банковской карты и состоит из 3-х цифр. Например, 123).
- Случаи отказа в совершении Платежа с использованием банковской карты в сети Интернет:
- a) банковская карта не предназначена для совершения Платежей через сеть Интернет, о чем Выгодоприобретатель может осведомиться в банке-эмитенте;
 - b) данные банковской карты введены неверно.
 - c) истек срок действия банковской карты. Срок действия банковской карты, как правило, указан на лицевой стороне банковской карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия банковской карты Выгодоприобретатель может осведомиться в банке-эмитенте;
 - d) недостаточно средств для осуществления Платежа на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Выгодоприобретатель может осведомиться в банке-эмитенте;
 - e) превышен установленный лимит операций за день. Сумма ежедневного лимита для всех операций определяется кредитной организацией, осуществляющей Платеж; По вопросам осуществления Платежей в сети Интернет с помощью банковской карты можно обращаться по контактными данным ООО «Виктория», указанным на сайте.

4.3. Выгодоприобретатель самостоятельно несет ответственность за правильность указания в SMS- сообщении, при ином способе передачи информации, а также на Сайте Реквизитов Страховщика и суммы платежа. Вопросы возврата денежных средств Выгодоприобретатель решает непосредственно со Страховщиком, Банком или Оператором. ООО «Виктория» оставляет за собой право не рассматривать/не участвовать в рассмотрении претензии Выгодоприобретателей с требованием возврата денежных средств на его лицевой счет у Оператора или на счет Карты при успешном осуществлении оплаты Услуг Страховщика.

В случае возникновения сбоя в Системе и/или при взаимодействии между Банком, Оператором и Страхователем, в результате которого Платеж, совершенный Выгодоприобретателем с соблюдением положений настоящей Оферты, не был получен Страховщиком, денежные средства возвращаются на источник оплаты (электронный кошелек, лицевой счет и пр.), с которого Выгодоприобретатель передал Распоряжение на оплату.

При наличии ситуации, когда возврат денежных средств на источник оплаты невозможен по техническим или иным причинам, возврат осуществляется на банковский расчетный счет, предоставленный Выгодоприобретателем, либо на указанный Выгодоприобретателем лицевой счет мобильного телефона.

Для возврата денежных средств на банковский расчетный счет Выгодоприобретатель должен направить ООО «Виктория» заявление по приведенной в настоящей Оферте форме с обязательным заполнением всех указанных реквизитов. Заполненное заявление, скрепленное подписью Выгодоприобретателя, направляется в сканированном виде на электронный почтовый адрес support@vic-insurance.ru либо Выгодоприобретатель направляет оригинал заявления по почтовому адресу: 115201, г. Москва, 1-й Варшавский проезд, д.1А, стр.9.

Возврат денежных средств по заявлению Выгодоприобретателя осуществляется в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с момента получения заявления ООО «Виктория».

4.4. Выгодоприобретатель и ООО «Виктория» пришли к соглашению, что направленное с номера подвижной (мобильной) радиотелефонной связи SMS-сообщение порождает права и обязанности для Выгодоприобретателя соответствующего номера телефона. Направление SMS-сообщения является для ООО Виктория достаточным подтверждением истинного волеизъявления Выгодоприобретателя соответствующего номера телефона на получение Услуг Страховщика и их оплату.

4.5. Использование для идентификации Выгодоприобретателя номера подвижной (мобильной) радиотелефонной связи и для волеизъявления Выгодоприобретателя мобильного телефона, компьютера или иного устройства с аналогичным функционалом порождает для Выгодоприобретателя юридические последствия, аналогичные использованию собственноручной подписи в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а все сообщения в электронном виде, направляемые Выгодоприобретателем и ООО «Виктория» друг другу и связанные с исполнением условий настоящего Соглашения и использованием функционала Системы, признаются документами, составленными в простой письменной форме.

4.6. Выгодоприобретатель, акцептом настоящей Оферты, соглашается на получение информации (в том числе рекламной) от ООО «Виктория»: об услугах ООО «Виктория», Страховщика, а также иной информации способом, который ООО «Виктория» сочтет подходящим, в том числе на мобильные телефоны, адреса электронной почты или иными способами. Такая информация может, помимо всего прочего, включать в себя сообщения об изменении условий пользования Сайтом и/или Мобильным USSD интерфейсом, об Услугах Страховщиков и порядке осуществления оплаты Услуг Страховщиков, содержать оферты/ссылки на оферты любых Участников расчетов, а также любые иные сведения, не противоречащие положениям действующего законодательства РФ, которые ООО «Виктория» посчитало необходимым довести до сведения Выгодоприобретателя.

4.7. Услуги ООО «Виктория», за исключением предоставления информации об Услугах ООО «Виктория», являются возмездными, и могут быть либо включены в стоимость Услуг Страховщика в виде вознаграждения за Услуги ООО «Виктория», либо могут взиматься отдельно в виде комиссии Страхователя за оказание услуг. ООО «Виктория» самостоятельно устанавливает и изменяет размер комиссии за оказание услуг. Выгодоприобретатель обязуется оплачивать Услуги ООО «Виктория» при использовании Системы. Ознакомление с размером вознаграждения (комиссии) за Услуги ООО «Виктория» и условиями его оплаты происходит до момента выдачи Распоряжения на оплату. Тарифы вознаграждения за предоставление услуг ООО «Виктория» опубликованы на сайте по адресу : www.vic-insurance.ru

4.8. Выгодоприобретатель осведомлен и согласен с тем, что при оплате им Услуг Страховщика иные Участники расчетов вправе взимать комиссию с Выгодоприобретателя, размер такой комиссии устанавливается Участниками расчетов самостоятельно. В таком случае иной участник расчетов информирует Выгодоприобретателя об общей сумме платежа уже с включённой сумой всех комиссий в SMS-сообщениях, письмах по электронной почте, иными способами, установленными Участниками расчетов.

4.9. Общая сумма денежных средств, ежедневно направляемых Выгодоприобретателем в рамках Системы, не должна превышать установленных законодательством РФ суточных пределов и лимитов.

4.10. Услуги ООО «Виктория» предоставляются Выгодоприобретателям, имеющим доступ к услуге Оператора, с учетом особенностей тарифного плана Оператора, выбранного Выгодоприобретателем. В частности, Оператором могут быть установлены следующие условия: использование авансовой системой расчетов по тарифному плану и наличии положительного баланса на счете, наличие неснижаемого остатка на счете. Оператор связи самостоятельно устанавливает правила по проведению оплаты Услуг Страховщика с использованием денежных средств, находящихся на балансе Абонентского номера. В случае, если Выгодоприобретатель имеет пост-оплатную систему расчетов по тарифному плану и хотел бы воспользоваться Услугами ООО «Виктория», то он должен обратиться к Оператору, с которым у него заключены договорные отношения, для изменения условий тарифного плана либо уточнения возможности пользования Услугами ООО «Виктория».

4.11. Выгодоприобретатель акцептируя любым из способов, определенным в п.2.3. настоящего Соглашения, Оферту, осведомлен и соглашается с тем, что при совершении Платежа с лицевого счета мобильного телефона у Оператора связи, при условии недостаточности средств на таком лицевом счете для совершения Платежа, Выгодоприобретателю может быть предложен экспресс – займ (микрозайм) на условиях, указанных в оферте на предоставления экспресс – займа (микрозайма), ссылка на которую направляется Выгодоприобретателю отдельно в SMS-сообщении с предложением о выдаче экспресс – займа (микрозайма). Также Выгодоприобретатель соглашается с тем, что обезличенная информация о Выгодоприобретателе¹, необходимая для принятия решения о предоставлении экспресс-займа (микрозайма), обрабатывается лицом, предоставляющим экспресс – займ (микрозайм), до момента направления Выгодоприобретателю оферты о предоставлении экспресс – займ (микрозайм).

¹ Обезличенная информация о Выгодоприобретателе, обработка которой необходима для принятия решения о предоставлении экспресс-займа (микрозайма): номер мобильного телефона Выгодоприобретателя; дата заключения договора между Выгодоприобретателем и Оператором связи; категория Услуги, запрошенной Выгодоприобретателем; цена Услуги, запрошенной Выгодоприобретателем; тарифный план Выгодоприобретателя; тип Выгодоприобретателя в зависимости от срока оплаты услуг Оператора связи (Аванс, Отсрочка платежа); информация о пополнениях баланса Выгодоприобретателя.

5. Ответственность

5.1. При отказе Выгодоприобретателя от Услуг Страховщика Выгодоприобретатель обращается непосредственно к Страховщику.

ООО «Виктория» не несет ответственности за любые последствия некачественного оказания таких Услуг и/или несоответствие условий оказания Услуг Страховщика законодательству о защите прав потребителей. Такая ответственность полностью возлагается на Страховщика.

5.2. ООО «Виктория» не несет ответственности за неисправности, ошибки и сбои в работе программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Системы, возникшие по причинам, не зависящим от ООО «Виктория», а также связанные с этим убытки Выгодоприобретателя.

5.3. ООО «Виктория» не несет ответственности за временное отсутствие у Выгодоприобретателя доступа к программным и/или аппаратным средствам, обеспечивающим функционирование Системы, а также связанные с этим убытки Выгодоприобретателя.

5.4. ООО «Виктория» не несет ответственности за какие-либо убытки и/или упущенную выгоду Выгодоприобретателя и/или третьих лиц, утрату информации в результате использования или невозможности использования Системы.

5.5. ООО «Виктория» не отвечает за убытки Выгодоприобретателя, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с неправомерным доступом к мобильному телефону, компьютеру или иному устройству Выгодоприобретателя, позволяющему пользоваться Системой.

5.6. ООО «Виктория» не отвечает за убытки, возникшие у Выгодоприобретателя в результате применения ООО «Виктория» ограничений на проведение платежей Выгодоприобретателя, связанных с обоснованным подозрением ООО «Виктория» Выгодоприобретателя о ведении им незаконной деятельности, либо иного нарушения законодательства РФ с помощью Системы. ООО «Виктория» не обязано подтверждать чем бы то ни было обоснованность таких подозрений, как Выгодоприобретателю, так и любым иным третьим лицам.

5.7. ООО «Виктория» не отвечает за убытки Выгодоприобретателя, возникшие в результате:

- а) внесения Выгодоприобретателем или третьими лицами изменений в программное обеспечение мобильного телефона, компьютера или иного устройства, позволяющего пользоваться Системой, а также в результате наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в указанных устройствах и программном обеспечении, используемом Выгодоприобретателем для доступа к Системе;
- б) неправильного указания Реквизитов Страховщика, а также иной информации в Системе, необходимой для осуществления оплаты Услуг Страховщиков;
- в) нарушения Выгодоприобретателем условий Соглашения, Правил пользования Системой, рекомендаций по использованию Системы, размещенных на Сайте;

5.8. Выгодоприобретатель несет всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации в Системе и при дальнейшем использовании Системы. ООО «Виктория» ни при каких условиях не отвечает за убытки Выгодоприобретателя, понесенные в результате отказа ему в возврате платежа и/или совершения иных действий по использованию Системы, вследствие невозможности идентификации Выгодоприобретателя.

5.9. Лицо, отправившее с Абонентского номера SMS-сообщение, приравнивается Сторонами к лицу, являющемуся владельцем (Выгодоприобретателем) данного номера подвижной (мобильной) радиотелефонной связи, либо осуществившему отправку SMS-сообщения с разрешения или по указанию владельца (Выгодоприобретателя). Все риски по несанкционированному доступу третьих лиц к конкретному номеру подвижной (мобильной) радиотелефонной связи, в том числе с целью воспользоваться им для отправки SMS-сообщения и получения Услуг Страховщика, полностью возлагаются на Выгодоприобретателя.

Отправка SMS-сообщения с Абонентского номера эквивалентна принятию Оферты лицом, являющимся владельцем (Выгодоприобретателем) данного номера подвижной (мобильной) радиотелефонной связи.

5.10. Выгодоприобретатель и ООО «Виктория» освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Соглашению, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены разумными мерами.

5.11. В других случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Соглашению Выгодоприобретатель и ООО «Виктория» несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий Соглашения.

6. Персональные данные

6.1. Выгодоприобретатель, заключая Соглашение, дает согласие на обработку своих персональных данных, предоставленных Выгодоприобретателем ООО «Виктория» в процессе исполнения Соглашения, включая передачу сведений о нём третьим лицам с целью исполнения настоящего Соглашения. При этом Выгодоприобретатель согласен, что обработка его персональных данных в целях исполнения настоящего Соглашения осуществляется ООО «Виктория», как правило, путем их сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, блокирования, уничтожения в различных формах, требуемых для исполнения ООО «Виктория» обязательств по настоящему Соглашению. Настоящим Выгодоприобретатель также дает согласие на передачу любых персональных данных, предоставленных ООО «Виктория» по настоящему Соглашению, третьим лицам, в целях исполнения настоящего Соглашения. Настоящим Выгодоприобретатель дает согласие на обработку любых персональных данных, предоставленных Оператору при подписании абонентского договора, ООО «Виктория» в целях оказания услуг по настоящему Соглашению, предоставления информации о состоянии лицевого счета в режиме онлайн (по запросу Выгодоприобретателя), а также иным третьим лицам исключительно в целях оказания услуг ООО «Виктория» при условии сохранения их конфиденциальности. ООО «Виктория» гарантирует Выгодоприобретателю принятие всех необходимых мер по обеспечению конфиденциальности персональных данных Выгодоприобретателя в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

6.2. Заключением Соглашения на условиях настоящей Оферты Выгодоприобретатель дает согласие на предоставление ООО «Виктория» его персональных данных и иной установленной действующим законодательством РФ информации о Выгодоприобретателе в Федеральную службу по финансовому мониторингу (Росфинмониторинг), в случае превышения Выгодоприобретателем лимита общей суммы Платежей в сроки, установленные действующим законодательством РФ.

6.3. Согласие Выгодоприобретателя на обработку (в том числе передачу в Росфинмониторинг) его персональных данных действует в течение срока действия Соглашения, а также в течение 10 (десяти) лет по истечении срока действия Соглашения, при этом такое согласие Выгодоприобретателя может быть отозвано Выгодоприобретателем путем направления в письменной форме соответствующего заявления по адресу местонахождения ООО «Виктория», указанному на сайте или в учредительных документах. После направления заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных Выгодоприобретателя ООО «Виктория» имеет право обрабатывать и передавать его персональные данные только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Все понятия и термины, используемые в настоящем Соглашении, применяются в значениях, определенных в Федеральном законе № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных».

6.4. Выгодоприобретатель может получить у ООО «Виктория» любые сведения относительно обработки его персональных данных в целях выполнения настоящего Соглашения.

7. Конфиденциальность и безопасность

7.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Системе или которые доступны Сторонам с использованием Системы.

7.2. Выгодоприобретатель обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих Аутентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. Выгодоприобретатель обязуется не сообщать свои Аутентификационные данные третьим лицам.

7.3. ООО «Виктория» обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Выгодоприобретателя, а также иной информации о Выгодоприобретателе, ставшей известной ООО «Виктория» в связи с исполнением настоящего Соглашения, за исключением случаев, когда:

- а) такая информация является общедоступной;
- б) информация раскрыта по требованию или с разрешения Выгодоприобретателя;
- в) информация подлежит предоставлению контрагентам Выгодоприобретателя в объеме, необходимом для исполнения условий Оферты;
- г) информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов.

7.4. Стороны принимают на себя обязательства:

- а) не осуществлять посредством Системы незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, и любые другие операции в нарушение законодательства Российской Федерации;
- б) предотвращать попытки незаконной торговли, незаконных финансовых операций, операций направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем.

7.5. ООО «Виктория» оставляет за собой право отказать Выгодоприобретателю в совершении Платежей с использованием Системы путем направления SMS-уведомления на Абонентский номер Выгодоприобретателя с указанием причины отказа, в том числе в случае возникновения обоснованных сомнений в законности действий Выгодоприобретателя.

7.6. Выгодоприобретатель не вправе использовать Систему для совершения операций, направленных на систематическое извлечение прибыли либо сокрытие дохода. Выгодоприобретателю известно об уголовной и административной ответственности за осуществление предпринимательской деятельности без регистрации или с нарушением правил регистрации, с нарушением лицензионных требований и условий.

7.7. ООО «Виктория» вправе в любое время без дополнительного адресного уведомления Выгодоприобретателя разрабатывать и вводить в действие дополнительные меры безопасности использования Системы. О введении таких дополнительных мер безопасности и действиях Выгодоприобретателей в связи с введением таких мер (если это применимо) ООО «Виктория» размещает уведомление на Сайте.

8. Срок действия Соглашения и прочие условия

8.1. Настоящее Соглашение является бессрочной офертой, считается заключенным с Выгодоприобретателем с момента, указанного в пункте 2.3. настоящего Соглашения, и действует до дня, следующего за днем размещения на Сайте извещения об отмене Оферты, либо до срока, указанного в пункте 8.2. настоящего Соглашения.

8.2. Соглашение, заключенное Выгодоприобретателем путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, может быть расторгнуто Выгодоприобретателем путем направления ООО «Виктория» письменного уведомления. Соглашение считается расторгнутым по истечении 10 (Десяти) календарных дней после получения ООО «Виктория» указанного уведомления.

8.3. ООО «Виктория» вправе расторгнуть Соглашение в случае нарушения Выгодоприобретателем его условий или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

8.4. Недействительность одного или нескольких условий Соглашения не влечет недействительности всех остальных условий Соглашения.

8.5. ООО «Виктория» вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Соглашение путем публикации на Сайте текста настоящей Оферты, содержащего такие изменения (актуализации настоящей Оферты). Изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при публикации актуального текста настоящей Оферты.

8.6. Выгодоприобретатель гарантирует, что все условия Соглашения ему понятны, и конклюдентными действиями по присоединению к настоящему Соглашению Выгодоприобретатель принимает условия без оговорок и в полном объеме.

8.7. Выгодоприобретатель гарантирует, что не будет использовать Систему в иных целях, нежели указанные в Оферте и на Сайте.

8.8. Все споры, которые могут возникнуть между Сторонами в ходе исполнения ими своих обязательств по Соглашению, заключенному на условиях настоящей Оферты, должны решаться путем переговоров. В случае невозможности мирного урегулирования спора Стороны обращаются в судебные органы в соответствии с законодательством РФ.

8.9. Бездействие ООО «Виктория» в случае нарушения Выгодоприобретателем условий Оферты не лишает ООО «Виктория» права осуществлять защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа ООО «Виктория» от своих прав в случае совершения Выгодоприобретателем подобных либо сходных нарушений в будущем.

9. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

9.1. Стороны в силу положений законодательства признают юридическую силу заполненных Выгодоприобретателем необходимых, сопровождающаяся присвоением Выгодоприобретателю уникального логина и пароля, а также Заказа Выгодоприобретателя, размещенный через Мобильный USSD интерфейс программы «Мобильное интернет страхование» путем отправки USSD запроса *380# с собственного номера подвижной (мобильной) радиотелефонной связи.

9.2. Стороны в силу положений законодательства признают юридическую силу USSD запросов с информацией о **Заказе Выгодоприобретателя**, состоящего из уникальной последовательности числовых и специальных символов, и отправленные Выгодоприобретателем с собственного номера подвижной (мобильной) радиотелефонной связи ответного SMS-сообщения для инициации процесса оплаты Услуг Страховщика, а также иные USSD запросы и ответы, которыми Стороны будут обмениваться в процессе исполнения настоящего Соглашения.

9.3. Стороны в силу положений законодательства признают юридическую силу электронной переписки (переписки с использованием электронной почты) и юридическую силу документов, направленных в электронном виде посредством электронной связи.

9.4. Стороны договорились о том, что все перечисленные выше средства и способы связи, являются документами в электронном виде и юридические действия, которые обычно совершаются при помощи таких документов, считаются совершенными надлежащим образом в случае обмена такими документами.