

Соглашение об участии в программе лояльности «Счастливое время» (далее «Правила»)

- 1. Общие положения и термины 1.1.** Абонент – любое физическое лицо предоплатой или постоплатной системы расчетов, пользующееся услугами подвижной связи «Билайн» и заключившее с Оператором Договор об оказании услуг связи (**Абонентский договор**).
- 1.2. Организатор Программы («Билайн»)** – оператор сотовой связи Публичное Акционерное Общество «Вымпел-Коммуникации» (ПАО «ВымпелКом»), оказывающее услуги связи Абонентом под товарным знаком «Билайн».
Сведения об Организаторе:
Адрес местонахождения: 127083, г. Москва, ул. 8 Марта, дом 10, стр.14;
Почтовый адрес: 127083, г. Москва, ул. 8 Марта, дом 10, стр.14;
ИНН 7713076301; КПП 771301001
Сайт Программы: www.happy.beeline.ru
Сайт Организатора: www.beeline.ru
- 1.3. Программа** – программа лояльности ПАО «ВымпелКом» - «Счастливое время» для Абонентов, действующая в соответствии с настоящими Правилами.
- 1.4. Цель Программы** - повышение лояльности Абонентов Билайн путем поощрения за расходование денежных средств с основного баланса (лицевого счета) на услуги мобильной связи или оплаты счетов за оказанные услуги связи: определенный Правилами процент от суммы ежемесячных расходов будет дополнительно зачисляться на Бонусный баланс Абонента с предоплатной системой расчетов или предоставляется в виде скидки Абоненту с постоплатной системой расчетов.
- 1.5. Участник Программы** – Абонент, отвечающий требованиям участия в Программе и подтвердивший свое участие в Программе в порядке, предусмотренном Правилами Программы.
- 1.6. Лицевой счет** – аналитический регистр в автоматической системе расчетов Оператора (АСР), служащий для учета объема оказанных и подлежащих оказанию Абоненту услуг связи, поступления и расходования денежных средств, внесенных по Абонентскому договору в счет оплаты услуг связи. В случае, если на один Абонентский договор зарегистрировано несколько телефонных номеров, то на Лицевом счете учитывается совокупный объем услуг

связи и денежных средств Абонента по соответствующим телефонным номерам.

1.7. Бонусный баланс – аналитический файл в системе Организатора Программы для учета и расходования накопленных Участником Программы (для абонентов предоплатной системы расчетов) Бонусных Баллов в соответствии с Условиями Программы. Сумма Бонусных Баллов

на Бонусном балансе не может превышать 10 000 (десять тысяч) на одного Участника Программы.

1.8. Бонусный балл – объем обязательств перед Абонентом по оказанию услуг связи или предоставлению скидки на оборудование, аккумулируемые на Бонусном балансе Участника Программы в системе Организатора Программы. Бонусные баллы могут расходоваться на услуги связи Организатора Программы, перевод другому Участнику Программы или на получение скидки на оборудование в офисах продаж и обслуживания «Билайн». Размер скидки соответствует количеству Бонусных баллов и действует на оборудование, участвующее в акциях, проводимых Организатором. Бонусные баллы не могут расходоваться для оплаты услуг третьих лиц (Услуга «Мобильный платеж» иные услуги мобильной коммерции), услуг на коротких номерах контент-провайдеров, услуг связи при нахождении в роуминге, не могут расходоваться на оплату исходящих звонков, коротких текстовых сообщений (SMS), телематических сообщений (MMS) на других российских или зарубежных операторов подвижной связи. При расторжении Абонентского Договора Бонусные баллы Участника Программы аннулируются и в денежном выражении не выплачиваются.

1.9. Стаж абонента Билайн – исчисляется с даты активации/подключения/смены абонентского номера на Абонентский договор. Стаж каждого нового номера, подключенного на ранее заключенный Абонентский договор, исчисляется с даты подключения/активации/смены абонентского номера (а не с даты заключения Абонентского договора).

1.10. USSD команда – сервис, позволяющий организовать интерактивное взаимодействие между абонентом сети и сервисным приложением в режиме передачи коротких сообщений.

1.11. Личный кабинет - раздел программы в my.beeline.ru

2. Предмет соглашения 2.1. В соответствии с настоящим Соглашением, Билайн предоставляет возможность Абонентам Билайн, отвечающим требованиям участия в

Программе, присоединиться к Программе и совершая действия, регламентированные данным соглашением получать поощрения в виде Бонусных баллов на Бонусный баланс или скидку в счет, в зависимости от системы расчетов Абонента.

2.2. Участник, подключившийся к Программе, принимает все условия данного соглашения, дает согласие на передачу телефонного номера Участника третьим лицам с целью исполнения настоящего Соглашения. Участник согласен, что обработка его телефонного номера, в целях исполнения настоящего Соглашения, осуществляется Организатором Программы, как правило, путем сбора, систематизации, накопления, хранения использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания требуемых для исполнения Организатором Программы обязательств по настоящему Соглашению.

2.3. Принимая условия данного соглашения, Участник соглашается на получение информации о Программе, а также иной информации включая услуги третьих лиц способом, который Организатор сочтет подходящим, в том числе на мобильные телефоны, адреса электронной почты или иными способами. Такая информация может включать в себя помимо всего прочего сообщения об изменении условий пользования Сайтом, особенностей Программы, Бонусах и порядке их получения, а также иные сведения, которые направлены на информирование Участника об особенностях Программы.

3. Условия подключения к программе 3.1. Подключение Абонента к Программе является бесплатным. Для получения статуса Участника Программы **Абонент Билайн** должен выполнить одно из следующих действий:

- набрать с номера своего мобильного телефона в номерной ёмкости Билайн номер *767# и нажать кнопку «Позвонить». В раскрывшемся меню выбрать 1;
- позвонить по номеру 0767, в голосовом меню следуя рекомендациям автоматического оператора, получить в SMS ссылку для ознакомления с Правилами участия в Программе, в случае согласия с Правилами - подключить Программу нажатием указанной клавиши на телефоне;
- нажать на кнопку «Подключиться» в описании Программы в Личном Кабинете Абонента, который расположен по адресу my.beeline.ru;

- или принять участие в акции Организатора, информация о которой размещена на beeline.ru, в результате которой Абонент может быть автоматически подключен к Программе;

3.2. Совершение указанных выше действий означает принятие Абонентом всех условий данного Соглашения, присоединение Абонента к Программе на условиях, описанных в данном соглашении. После совершения Абонентом указанных выше действий по присоединению к Программе, Абоненту предоплатной системы расчетов:

- создаётся Бонусный счет, на который будут начисляться Бонусные баллы, в качестве поощрения за расходование денежных средств Абонента на услуги мобильной связи;
- направляется SMS с информацией о начисленных бонусах за расходы на услуги связи, совершенные в прошедшем календарном месяце и ссылкой на описание программы;

Абоненту постоплатной системы расчетов:

- направляется SMS с информацией о текущем стаже абонента в Билайн, размере доступной скидки на начисления в счете по номеру Участника программы и номер для активации скидки. Скидка предоставляется в счёте, выставленным первым после активации;

3.3. Организатор Программы вправе отказать Абоненту в предоставлении статуса Участника Программы, если у Абонента подключена несовместимая с Программой программа «Малина», программа «Годовой контракт 2013», программа «Годовой контракт -20%», в случае если Программа недоступна для тарифного плана Абонента (программа недоступна для тарифов группы «Добро Пожаловать» по всей России за исключением Московского региона).

3.4. В случае отказа Организатор Программы отправляет Абоненту уведомление о том, что подключение Программы невозможно с указанием причины.

3.5. Участник может самостоятельно отключиться от Программы выполнив следующие действия:

- Набрать с номера своего мобильного телефона в номерной ёмкости Билайн номер *767*0# и нажать кнопку «Позвонить».

- Позвонить по номеру 0767, в голосовом меню следуя рекомендациям автоматического информатора отключить Программу нажатием клавиши на телефоне.
- Нажать на кнопку «Отключиться» в описании Программы в Личном Кабинете Абонента, который расположен по адресу my.beeline.ru.
- При отключении программы Абоненту предоплатной системы расчетов остаются доступны средства на бонусном балансе. При этом Абоненту постоплатной системы расчетов скидки в счет становятся недоступны.

3.6. При расторжении Абонентского договора между Абонентом и Билайн, Участник автоматически отключается от Программы. Средства на бонусном балансе переводятся в статус «отменены» и не будут доступны абоненту для использования.

4. Условия получения поощрений для Участников предоплатной системы расчетов

4.1. Денежные средства на Бонусном балансе – поощрение, предоставляемое за расходование Участником программы денежных средств на услуги мобильной связи с основного баланса (лицевого счета).

- За расходы на услуги связи за один календарный месяц Участнику Программы начисляются на Бонусный баланс денежные средства в размере от 5% до 15% от суммы расходов.
- Процент начисляемых денежных средств на Бонусный баланс зависит от Стажа абонента Билайн в сети Оператора и составляет:
 - 5% от суммы для абонентов со стажем от 0 мес. до 6 месяцев;
 - 8% от суммы для абонентов со стажем от полугода до 1 года;
 - 10% от суммы для абонентов со стажем от 1 года до 2-х лет;
 - 12% от суммы для абонентов со стажем от 2-х до 3-х лет;
 - 15% от суммы для абонентов со стажем более 3-х лет;
- За покупку оборудования в офисах «Билайн», в рамках действующих акций информация о которых размещается на сайте www.beeline.ru. Срок начисления Бонусов ограничен и указывается в информации по каждой акции, размещаемой на сайте www.beeline.ru.
- Денежные средства на Бонусном балансе могут расходоваться абонентами исключительно на оплату таких услуг, как исходящие звонки внутри сети «Билайн», SMS, MMS и

интернет трафик внутри сети «Билайн», на абонентскую плату, на перевод другому Участнику Программы, на дополнительные услуги «Билайн», список которых опубликован на beeline.ru или на получение скидки, размер которой соответствует количеству Бонусных баллов, на оборудование, определяемое Организатором Программы, в офисах продаж и обслуживания «Билайн». Организатор в одностороннем порядке может изменять перечень услуг, по которым расходуются денежные средства с Бонусного баланса путем публикации информации на сайте beeline.ru

- Денежные средства на бонусном балансе будут расходоваться абонентами на такие услуги, как исходящие звонки внутри сети Билайн, SMS, MMS и интернет трафик внутри сети Билайн, на абонентскую плату после их активации по команде *789#. Бонусы активируются на срок 30 дней, после чего расход приостанавливается до следующей активации.
- Остаток денежных средств на Бонусном балансе не может быть возвращен Абоненту, в том числе, для оплаты товаров (работ, услуг) в услуге Мобильный платеж (или иные услуги Мобильной коммерции), оплаты международного роуминга и звонков на короткие платные номера контент-провайдеров.
- Денежные средства на Бонусный баланс начисляются до 15-го числа каждого месяца, если не указан иной срок на сайте beeline.ru. Срок действия средств на Бонусном балансе – 6

(шесть) месяцев с даты начисления. Если они не будут использованы в этот период, они получают статус «Просрочены» и будут списаны с Бонусного баланса без возможности их использования и восстановления. В случае наличия у Абонента баллов и поощрений в рамках других программ и акций Бонусные баллы списываются с Бонусного баланса в последнюю очередь перед расходованием денежных средств с Лицевого счета Абонента.

- Для Абонентов с пакетными тарифами, такими как тарифы группы «Все включено», Денежные средства на Бонусном балансе расходуются на абонентскую плату и когда пакет, который тарифицируется абонентской платой, полностью выговорен.
- Ежемесячно Билайн отправляет Участнику Программы SMS, содержащее информацию о количестве средств в прошедшем календарном месяце (если были расходы с Лицевого счета Абонента на услуги мобильной связи), зачисленных на Бонусный баланс; USSD команду для проверки состояния Бонусного баланса.

- Денежные средства на Бонусный баланс не начисляются за расходы Участника на средства, потраченные со счета мобильного телефона на услуги мобильной коммерции, включая оплату ЖКХ, штрафов и прочих услуг сторонних организаций; денежные переводы; информационно-развлекательные сервисы; услуг мобильной связи в поездках по России и миру; мобильный перевод; услуги международной связи; абонентской платы за городской номер.
- 5. Условия перевода денежных средств между Бонусными балансами Участников Программы с предоплатной системой расчета.**

5.1. Один Участник Программы может перевести остаток денежных средств со своего Бонусного баланса на Бонусный баланс другому Участнику Программы при соблюдении следующих условий:

- Оба номера в активном состоянии и на них отключен запрет перевода Бонусных баллов.
- Сумма перевода составляет не менее 10 Бонусных баллов и не более 300 Бонусных баллов; Максимальная сумма переводов в течение суток – не более 300 Бонусных баллов.
- Участник подтвердил перевод Бонусных баллов другому Участнику, отправив секретный код.
- Сумма Бонусных баллов Участника Программы на Бонусный баланс которого производится перевод, с учетом полученного перевода, не будет превышать 10 000 (десять тысяч) на одного Участника Программы.

5.2. Участник Программы может самостоятельно совершить перевод Бонусных баллов другому Участнику Программы через USSD-меню выполнив следующие действия:

- Участник Программы, осуществляющий перевод, набирает со своего номера мобильного телефона номер *767# и нажимает кнопку «Позвонить»/«Вызов». В раскрывшемся меню выбирает 3. В ответном запросе указывает номер телефона Участника Программы, на Бонусный баланс которого осуществляется перевод Бонусных баллов, в формате 903xxxxxxx и сумму перевода.

- Для подтверждения отправки перевода набирает на своем номере мобильного телефона USSD-команду с одноразовым секретным кодом, полученной в SMS-сообщении.

5.3. Участник Программы может перевести бонусы другому Участнику Программы через Личный кабинет:

- Участник Программы, осуществляющий перевод, в разделе «А еще у вас есть» нажимает ссылку «Перевести баллы другому абоненту». В раскрывшемся окне указывает номер телефона Участника Программы, на Бонусный баланс которого осуществляется бонусный перевод и сумму перевода. Нажимает кнопку «Перевести».

5.4. Участник Программы может самостоятельно установить запрет на отправку и прием Бонусных баллов, набрав со своего номера мобильного телефона номер *767*8# и нажать кнопку «Позвонить»/«Вызов». Для отмены запрета отправки/приема Бонусных баллов необходимо набрать на мобильном телефоне номер *767*9# и нажать кнопку «Позвонить»/«Вызов».

5.5. В случае ошибок при переводе Бонусных баллов от одного Участника Программы другому, возврат/отмена переводов Бонусных баллов не производятся. Срок действия переведенных бонусных баллов 30 (тридцать) дней с момента зачисления на Бонусный баланс.

6. Условия получения поощрений для Участников постоплатной системы расчетов

- Размер скидки зависит от Стажа и составляет:
 - 5% от суммы для абонентов со стажем от 0 мес. до 6 месяцев;
 - 8% от суммы для абонентов со стажем от полугода до 1 года;
 - 10% от суммы для абонентов со стажем от 1 года до 2-х лет;
 - 12% от суммы для абонентов со стажем от 2-х до 3-х лет;
 - 15% от суммы для абонентов со стажем более 3-х лет;
- Процент скидки в соответствии со Стажем определяется на дату выставления счета Абоненту.
- Для получения скидки на начисления в ближайшем счете Участнику программы необходимо активировать скидку по номеру **067403331**. Скидка активируется на срок 30 дней, после чего действие скидки приостанавливается до следующей активации.

- Скидка предоставляется на все начисления в счете Абонента за исключением: контентных услуг с привлечением контент провайдеров / контентных услуг Билайн, услуг связи (звонки, СМС, ММС и мобильный интернет) при нахождении в роуминге (все виды роуминга), абонентской платы за городской номер.
- Если Участник не воспользуется скидкой в трёх счетах, выставленных подряд, то может воспользоваться одним из подарков: 60 минут на местную связь, 500 МБ мобильного интернета или скидка 10% на покупку оборудования в офисах «Билайн». Информацию о том, как воспользоваться подарком Участник получит автоматически в sms-сообщении после трех месяцев не пользования скидкой. Организатор в одностороннем порядке может изменять перечень услуг, предоставляемых Участникам, путем публикации информации на сайте beeline.ru

7. Сайт программы

Вся информация о Программе, условиях предоставления привилегий, акциях и новостях Программы, а также Правила Программы и действующая редакция данного Соглашения находится в разделе Программы на сайте www.beeline.ru

8. Поддержка 8.1. Для получения информации по особенностям участия в Программе, подключения к Программе Абонент может обратиться в службу поддержки Билайн по телефону или по электронной почте (e-mail), информация о которых указана на сайте mobile.beeline.ru в разделе «Контакты».

8.2. В случае возникновения спорной ситуации, связанной с начислением бонусов Участник Программы может обратиться в службу поддержки и сообщить о проблеме.

9. Ответственность

Ответственность за начисление Бонусных баллов на Бонусный баланс, работу сайта программы, информационную и консультационную поддержку Участников программы несет Организатор программы.