

Номер договора

г.

г.

УЧЕТНЫЕ ДАННЫЕ АБОНЕНТА

Физическое лицо

<input type="text"/>		Адрес установки оборудования	
Дата рождения	<input type="text"/>	Индекс	<input type="text"/>
Место рождения	<input type="text"/>	Город	<input type="text"/>
Удостоверение личности	<input type="checkbox"/> Паспорт <input type="checkbox"/> Другое <input type="text"/>	Область	<input type="text"/>
Серия	<input type="text"/>	Район	<input type="text"/>
№	<input type="text"/>	Улица	<input type="text"/>
Пол	<input type="checkbox"/> М <input type="checkbox"/> Ж	Дом	<input type="text"/>
		Корпус/Строение	<input type="text"/>
		Квартира	<input type="text"/>
Выдан когда	<input type="text"/>	Адрес и способ доставки счета:	
		<input type="checkbox"/> E-mail	<input type="checkbox"/> Курьер
		<input type="checkbox"/> Офис	<input type="checkbox"/> Личный кабинет
		<input type="checkbox"/> Почта РФ	<input type="checkbox"/> Совпадает с адресом установки оборудования
		Система оплаты:	<input type="checkbox"/> постоплатная <input type="checkbox"/> предоплатная
		Сайт оператора:	www.provod.beeline.ru в разд

Адрес регистрации (прописка)		Электронный лицевой счет	
Индекс	<input type="text"/>	Город	<input type="text"/>
Область	<input type="text"/>	Логин	<input type="text"/>
Район	<input type="text"/>	Тарифный план	<input type="text"/>
Улица	<input type="text"/>	Телефон для информационных сообщений, рассылаемых Оператором	<input type="text"/>
Дом	<input type="text"/>		<input type="text"/>
Корпус/Строение	<input type="text"/>	Линия доступа организуется с использованием технологии:	<input type="checkbox"/> ADSL <input type="checkbox"/> LRE
Квартира	<input type="text"/>		<input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Другое
Адрес места жительства	<input type="checkbox"/> Совпадает с адресом регистрации <input type="checkbox"/> не совпадает	Описание абонентской линии:	<input type="checkbox"/> медный кабель UTP
Индекс	<input type="text"/>	Абонентский интерфейс:	
Город	<input type="text"/>	Протокол передачи данных:	<input type="checkbox"/> TCP/IP
Область	<input type="text"/>	Вид (тип) оборудования:	<input type="checkbox"/> динамический(по умолчанию) <input type="checkbox"/> статический
Район	<input type="text"/>	IP адрес:	
Улица	<input type="text"/>	Тип авторизации:	
Дом	<input type="text"/>	Особые условия:	<input type="text"/>
Корпус/Строение	<input type="text"/>		
Квартира	<input type="text"/>		
E-mail	<input type="text"/>		
Факс	<input type="text"/>		
Контактный телефон	<input type="text"/>		

Срок действия договора: до «__» _____ г. Если дата не указана, то Договор заключен на неопределенный срок На использование моих сведений в системе информационно-справочного обслуживания согласен, если не указано иное <input type="checkbox"/> Не согласен		Подписи сторон	
		От Оператора Подпись _____ по доверенности № _____ М.П. _____	Условия Договора Абонентом прочитаны, с изложенным в настоящем договоре (в том числе в п. 3.10, п.3.11, п. 6.9) согласен. С условиями тарифного плана ознакомлен. Абонент ФИО _____ Подпись _____

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ «Доступ к сети Интернет» (утвержден распоряжением)

Открытое акционерное общество "Вымпел-Коммуникации" (далее - «Оператор») и физическое лицо (далее - «Абонент») заключили Договор на оказание услуг связи «Доступ к сети Интернет» (далее - «Договор»).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Договор регулирует отношения между Оператором и Абонентом при оказании Оператором услуг связи. Оператор и Абонент совместно именуются «Стороны», а каждый по отдельности - «Сторона». В соответствии с условиями настоящего Договора Оператор оказывает услуги связи «Доступ к сети Интернет» (услуги передачи данных и телематические услуги связи, далее - «Услуги») на территории действия лицензий Оператора на услуги передачи данных и телематических услуг связи, а Абонент оплачивает на условиях настоящего Договора оказанные услуги связи.

1.2. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом. Права и обязанности Сторон по Договору не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном законодательством РФ или Договором.

1.3. Условия Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством и выданными Оператору лицензиями на предоставление телематических услуг и услуг передачи данных.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Оператор обязуется оказывать, а Абонент обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора. Услуги заключаются в предоставлении Абоненту доступа к сети Интернет по абонентской линии доступа в помещении Абонента с использованием технологии, указанной в бланке Договора, и включают в себя:

- телекоммуникационный доступ к сети связи Оператора и передачу данных по сети Оператора в соответствии с техническими параметрами, указанными на сайте www.provod.beeline.ru в разделе «Интернет Лайт» (далее - «Сайт Оператора»), в том числе предоставление на период пользования Услугами и при наличии технической возможности использования ресурсов сети Оператора (общий форум, доступ к общим игровым серверам);
- телекоммуникационный доступ к сети Интернет на скоростях определенных условиями выбранного Абонентом Тарифного плана;
- выделение на период пользования Услугами уникального имени пользователя и пароля (далее - «Учетная запись») для доступа к Услугам;

- предоставление на период пользования Услугами персонального доступа к специальному разделу на Сайте Оператора, посредством которого Абонент может получить персональный доступ к управлению Услугами (далее - «Личный кабинет»);
- предоставление дополнительных услуг по письменному заявлению Абонента или по заявке через систему управления Услугами в Личном кабинете (осуществляется по тарифам Оператора и при наличии технической возможности).

2.2. Дополнительные услуги (далее - «Дополнительные услуги») и иные услуги, технологически неразрывно связанные с Услугами и направленные на повышение их потребительской ценности, оказываются Оператором или третьими лицами, имеющими право на оказание соответствующих услуг, и оплачиваются Абонентом в порядке, предусмотренном настоящим Договором, договором третьим лицом и порядком предоставления и оплаты соответствующих услуг.

Информация о Дополнительных услугах размещается Оператором или третьими лицами в виде публичной оферты в сети Интернет на Сайте Оператора или третьих лиц, или в рекламных материалах о данных Дополнительных услугах. Предложение может доводиться до Абонента в качестве предложения делать оферту.

Абонент, заказывая Дополнительную услугу, соглашается с правилами оказания Дополнительных услуг и правилами их тарификации и выражает согласие получить данные Дополнительные услуги и оплатить их.

2.3. Инструкция по доступу к Услугам и по подключению Услуг и дополнительных Услуг, информация о правилах пользования и управлении Услугами и дополнительными Услугами размещается на Сайте Оператора.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, ТАРИФЫ НА УСЛУГИ

3.1. Договор заключается путем подписания бланка Договора

Абонентом и Оператором или уполномоченным Оператором лицом. При инструкциях оплаты, размещенных на Сайте Оператора. Авансовые платежи Абонента за Услуги используются в первую очередь для погашения задолженности Абонента в случае отрицательного значения баланса Электронного (лицевого) счета Абонента, а после погашения задолженности остаются часть авансового платежа используется счет платежей за Услуги.

3.2. Информация об Услугах публикуется на Сайте Оператора. В рамках предоставления Услуг Абоненту предоставляется возможность доступа к Личному кабинету; при этом Абонент обязуется систематически отслеживать информацию, размещенную Оператором в Личном кабинете и на Сайте Оператора. Правила пользования Личным кабинетом размещены на Сайте Оператора.

3.3. Изменение условий Договора может оформляться путем заключения Дополнительного соглашения в письменной форме посредством направления Оператором не менее, чем за 15 дней (за исключением случаев, предусмотренных п. 4.7. настоящего Договора) до вступления предлагаемых изменений в силу, Абоненту соответствующих предложений путем размещения информации на Сайте Услуги и (Оператор вправе дополнительно размещать информацию в «Личном кабинете»), а так же в средствах массовой информации, или направлять сообщения на электронный почтовый ящик). В случае продолжения пользования Абонентом Услугами считается, что Абонент согласен с предлагаемыми Оператором изменениями. Письменная форма считается соблюденной при совершении абонентом конклюдентных действий в своем Личном кабинете, в том числе действий по пользованию (подключению/отключению) услугами, оплате услуг, изменению Тарифного плана, а так же пользованию услугами связи в случае изменений условий Договора по инициативе Оператора.

3.4. Для пользования Услугами Абонент обязан иметь пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, соответствующие установленным требованиям.

Обязанность по предоставлению пользовательского (оконечного) оборудования и абонентского терминала возлагается на Абонента и (или) пользователя, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.

3.5. На период пользования Услугами Абоненту выделяются Учетная запись/Учетные записи. Учетная запись/Учетные записи используются для авторизации Абонента при доступе к Услугам, а также для доступа в Личный кабинет.

При подключении Услуги Абоненту в рамках Учетной записи выдается временный пароль, предоставляющий возможность доступа Абонента только к Сайту Услуги и Личному кабинету. Порядок и условия смены временного пароля для пользования Услугой, в том числе перечень действий, необходимых для совершения Абонентом в случае утраты пароля, указаны на Сайте Оператора и в соответствующем разделе Личного кабинета. Для пользования Услугой создается электронный лицевой счет - индивидуальный счет Абонента в учетной системе Оператора, имеющий уникальный номер (далее - «Электронный (лицевой) счет»).

3.6. Абонент должен принять оказанные ему Услуги по предоставлению телекоммуникационного доступа к сети Интернет по завершении подключения Услуг (в день завершения подключения Услуги). Если на дату завершения подключения Услуги по предоставлению телекоммуникационного доступа к сети Интернет по данным Оператора Абонент не подписывает предоставленный Оператором в момент подключения Услуг акт и не представляет Оператору письменного мотивированного отказа в принятии, а также в случае отказа Абонента подписать акт из-за неготовности оконечного оборудования Абонента, Услуги считаются принятыми Абонентом с момента завершения подключения Услуг по предоставлению телекоммуникационного доступа к сети Интернет по данным Оператора. При этом Оператор вправе требовать от Абонента выполнения обязательств по оплате Услуг, а Абонент обязан оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора.

3.7. Услуги могут оплачиваться посредством авансового (предоплата) и/или отложенного (постоплата) платежа (далее - «Система расчетов»). Система расчетов (предоплата или постоплата) зависит от технической возможности оператора в конкретном Регионе. В случае предоставления Абоненту Услуг в течение неполного месяца ежемесячные фиксированные платежи (абонентская плата) за Услуги за указанный месяц рассчитываются пропорционально количеству календарных дней, в течение которых Услуга предоставлялась Абоненту.

3.7.1.1. Предоплата представляет собой авансовый платеж Абонента за Услуги, внесенный в порядке, предусмотренном Договором. Авансовый платеж может быть совершен Абонентом в соответствии с

3.7.1.2. Информация по платежам, внесенным в качестве предоплаты за Услуги, в том числе посредством активации карты оплаты, отражается в Личном кабинете Абонента. Абонент обязуется регулярно проверять состояние своего Электронного (лицевого) счета для своевременного получения текущей информации о размере денежных средств на своем Электронном (лицевом) счете.

3.7.1.3. Предоставление Услуг автоматически приостанавливается, в том числе с прерыванием текущей сессии доступа к сети Интернет, если баланс Электронного (лицевого) счета Абонента становится недостаточным для списания платежа за Услуги, предусмотренного выбранным Абонентом Тарифным планом. Пользование Услугами возобновляется после пополнения баланса Электронного (лицевого) счета Абонента в размере, предусмотренном соответствующим Тарифным планом, выбранным Абонентом. Оператор вправе не приостанавливать оказание Услуг и предоставлять в течение некоторого времени возможность пользоваться Услугами при снижении «условной суммы» ниже нулевой величины «электронного» счета. В этом случае Абонент оплачивает оказанные услуги при очередном платеже или на основании отдельно выставленного счета.

3.7.1.4. Если оказание услуг было приостановлено из-за недостатка денежных средств на Электронном (личном) счете Абонента и не возобновлено в течение 180 дней с даты приостановления прекращения оказания Услуг, Договор считается расторгнутым Абонентом, обязательства Оператора прекращаются, учетная запись (логин и пароль) удаляется из системы.

3.7.2.1. Постоплата представляет собой отсроченный платеж за Услуги, внесенный Абонентом на основании счета, выставленного Оператором. Услуги должны быть оплачены Абонентом в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты выставления счета.

3.7.2.2. Зачисление денежных средств на Электронный (лицевой) счет Абонента производится в размере внесенной суммы в рублях. Датой выполнения Абонентом обязательств по оплате является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора или дата внесения денежных средств в кассу Оператора.

3.7.2.3. При непоступлении на расчетный счет Оператора платежа за Услуги в течение 20 (двадцати) календарных дней со дня выставления счета Оператор вправе приостановить оказание Услуги. Если оказание Услуг не возобновлено в течение 180 дней с даты приостановления оказания Услуг, Договор считается расторгнутым Абонентом, обязательства Оператора прекращаются, учетная запись (логин и пароль) удаляется из системы.

3.7.2.4. При непоступлении на расчетный счет Оператора платежа за Услуги по истечении 20 (двадцати) календарных дней со дня выставления счета Оператор имеет право потребовать с Абонента пени в размере 0,2 процента от суммы невыполненных обязательств за каждый день просрочки до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

3.7.2.5. В случае неполной оплаты или неоплаты Абонентом Услуг в срок, предусмотренный п. 3.7.2.1. настоящего Договора, Оператор вправе предпринять предусмотренные законодательством меры по взысканию с Абонента суммы невыполненных обязательств и убытков.

3.8. Тарифы на Услуги устанавливаются в рублях и определяются Оператором самостоятельно. Условия тарификации, тарифы и перечень тарифных планов публикуются на Сайте Оператора и являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Указанные цены и тарифы Оператора включают НДС в размере, установленном законодательством РФ.

3.9. Факт предоставления Абоненту Услуг и дата начала пользования Услугами определяются Оператором на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга).

3.10. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Оператор в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных Услугах, обрабатывает данные Абонента с помощью своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) или совокупность действий

(операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.11. Настоящим Абонент соглашается на весь срок действия Договора на предоставление Оператором информации о неисполненных денежных обязательствах, информации о самом Абоненте, полученной при заключении настоящего Договора, равно как и его персональных данных, юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должником принятых на себя договорных обязательств лицам, осуществляющим от имени Оператора взыскание с Абонента задолженности за Услуги, или лицам, которым передано право требования такой задолженности.

3.12. В случае несогласия Абонента с предоставлением Оператором информации третьим лицам в соответствии с п. 3.11. данные условия не распространяют свое действие на взаимоотношения Сторон при условии, что Абонент подает соответствующее заявление об отказе при заключении Договора или направит его в адрес Оператора в период действия Договора.

3.13. Счет за оказанные Абоненту Услуги выставляется в электронной форме в Личном кабинете Абонента, а в случае заказа Абонентом дополнительной услуги доставки счета на бумажном носителе доставляется по адресу доставки счета указанному в бланке Договора. Если Абонент не заказывает услугу доставки счета (например, указывает в качестве адреса доставки адрес офиса Оператора), Абонент вправе ознакомиться со счетом и получить его в офисах Оператора. Неполучение Абонентом счета не освобождает его от обязательств по оплате Услуг. Дата выставления счетов устанавливается Оператором и сообщается Абоненту при заключении Договора.

3.14. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания Сторонами бланка Договора и действует в течение неопределенного срока, если Абонент не укажет в бланке Договора иной срок действия.

3.15. Абонент вправе в любой момент отказаться от одной или всех Услуг по Договору или расторгнуть Договор в целом. Для расторжения Договора Абонент с документом, удостоверяющим личность, подает письменное заявление в любом из офисов обслуживания Оператора. Договор считается расторгнутым с даты приема Оператором заявления Абонента о расторжении Договора, если более поздняя дата не указана в заявлении. При этом Абонент обязуется полностью выполнить свои обязательства (в том числе оплатить оказанные услуги, пени, если они начислены Оператором, возместить понесенные Оператором расходы) в связи с отказом от Услуг/расторжением Договора.

3.16. Неиспользованный аванс на Электронном (лицевом) счете Абонента при расторжении Договора подлежит возврату Абоненту при его обращении в сроки, предусмотренные действующим законодательством. Оператор не осуществляет возврат неиспользованного аванса по истечении срока исковой давности.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

4.1. Оператор обязуется предоставлять Абоненту Услуги 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю в соответствии с законодательством РФ, лицензиями и Договором. Время реакции Оператора на аварийную заявку Абонента составляет не более 4 часов в рабочие дни с 9:00-18:00 по местному времени. Оператор обязан соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи:

- Оператор обязуется устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами связи, в срок до 3 (трех) рабочих дней с даты принятия заявки Оператором, если иное не установлено законодательством;

- В случае если по характеру повреждения сети связи неисправности не могут быть устранены в установленный срок, в том числе если повреждение вызваны действиями третьих лиц (акты вандализма, кражи, иная порча имущества Оператора связи), Оператор связи устраняет неисправности в срок до 30 (тридцати) рабочих дней с предварительным уведомлением Абонента;

- В отдельных случаях, при крупных масштабных авариях, сроки устранения неисправностей определяются Оператором отдельно с предварительным уведомлением Абонента;

- Оператор не отвечает за нарушение сроков устранения неисправностей вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также в случае

неопределенная Абонентом доступа в помещения для устранения неисправности и/или при иных обстоятельствах, зависящих от Абонента, которые могут повлечь за собой невозможность выполнения работ в срок.

4.2. В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг Абонент сообщает об этом по телефонам, указанным на Сайте Оператора (все дни недели круглосуточно).

4.3. По всем вопросам предоставления Услуг, не относящимся к устранению аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг, Абонент вправе обратиться по телефонам, указанным на Сайте Оператора (все дни недели круглосуточно).

4.4. Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора случаи, когда перерывы вызваны неполадками в оборудовании Абонента или третьих лиц.

4.5. Оператор гарантирует в своей сети соответствие качественных показателей Услуг стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами РФ.

4.6. Оператор оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, в том числе в рабочие дни, а также в случаях аварийных ситуаций до устранения аварий. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если Оператор соответственно уведомит Абонента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом обслуживании путем размещения объявления на Сайте Оператора.

4.7. Оператор оставляет за собой право изменять и вводить новые Тарифы на Услуги, в том числе изменять условия, сроки и систему оплаты. Информация об изменениях размещается Оператором в средствах массовой информации, на Сайте Оператора не позднее 10 (десяти) дней до вступления изменений в силу.

4.8. Оператор вправе приостановить предоставление Услуг Абоненту в порядке, определенном Правилами, действующим законодательством и/или настоящим Договором, в случаях нарушения Абонентом требований Договора и действующего законодательства, а также в случае нарушения Абонентом срока и порядка оплаты Услуг (возобновление оказания Услуг производится после полного устранения нарушений). Приостановление предоставления Услуг не освобождает Абонента от возмещения убытков Оператору в виде причитающихся платежей за Услуги, в т. ч. платы за предоставленное в пользование оборудование, по ценам и тарифам, установленным Оператором, за весь период приостановления оказания Услуг по вине Абонента. В период временного приостановления Оператором оказания Услуг связи абонентская плата начисляется в соответствии с действующими Тарифами Оператора вплоть до прекращения Договора.

4.9. Оператор обязан соблюдать установленные настоящим Договором и законодательством сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи.

5. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АБОНЕНТА

5.1. Абонент обязан пользоваться Услугами с соблюдением действующего законодательства РФ, не нарушая прав других пользователей Услуг и не причиняя им ущерб.

5.2. Абонент обязан периодически проверять наличие изменений Договора, Тарифов, условий предоставления Услуг и доступа к Услугам на Сайте Оператора.

5.3. При использовании предоплатной (авансовой) системы расчетов для пользования Услугами/дополнительными услугами Абоненту необходимо поддерживать положительный баланс своего Электронного (лицевого) счета, в том числе в соответствии с условиями выбранного Абонентом Тарифного плана. При этом Абонент обязан в сроки, предусмотренные для выбранного Абонентом Тарифного плана, пополнять баланс своего Электронного (лицевого) счета в соответствии с условиями выбранного Абонентом Тарифного плана, оплачивать Услуги/дополнительные услуги, не допуская обнуления баланса Электронного (лицевого) счета, включая пользование Услугами третьими лицами, использующими идентификационные данные Абонента (Учетную запись, номер Электронного (лицевого) счета).

При использовании постоплатной системы расчетов для пользования Услугами/дополнительными услугами Абоненту необходимо своевременно оплачивать выставленные Оператором счета

в соответствии с условиями выбранного Абонентом Тарифного плана и условиями Договора за все потребленные Услуги, включая пользование Услугами третьими лицами, использующими идентификационные данные Абонента (Учетную запись, номер Электронного (лицевого) счета).

5.4. Абонент полностью ответственен за неразглашение и сохранность идентификационных данных - Учетной записи, служащей для идентификации Абонента при предоставлении доступа к Услуге/управлению Услугами/доступа к Личному кабинету. Если Абонент утратил все идентификационные данные, это не освобождает Абонента от оплаты Услуг, потребленных с использованием его Учетной записи.

5.5. Абонент обязан разрешить и обеспечить доступ в помещение/здание работников и подрядчиков Оператора в целях установки Оборудования Оператора и/или предоставления Услуг, проведения необходимых ремонтных и профилактических работ, а также ограничить доступ посторонних лиц к Оборудованию Оператора.

5.6. Абонент обязан в сроки, предусмотренные Правилами, письменно уведомлять Оператора о своем выбытии, о продаже, сдаче в аренду или в безвозмездное пользование помещений, в которых предоставляются Услуги, об изменении фамилии или имени, адреса регистрации, адреса для переписки, адреса для выставления счетов, приобретения или потери льгот по оплате Услуг.

5.7. Абонент обязуется не передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Оператора.

5.8. Абонент имеет право:
- требовать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы и наборе оказываемых Оператором услуг;
- изменять перечень Услуг, коды идентификации, Тарифный план, адрес доставки счета, уведомив Оператора письменно или в иной форме, указанной Оператором.

Заявление Абонента об изменении выбранного Тарифного плана может быть направлено Оператору письменно или (при наличии технической возможности) через систему управления Услугами в Личном кабинете с использованием идентификаторов Абонента.

5.9. Абонент обязуется своевременно и в полном объеме вносить плату за оказанные ему услуги связи и иные предусмотренные Договором услуги.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. К таким обстоятельствам относятся войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации либо субъектами Российской Федерации или органами местного самоуправления.

6.2. Все споры и разногласия по вопросам, связанным с оказанием услуг, разрешаются Сторонами в соответствии с действующим законодательством и условием настоящего Договора. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах. Рассмотрение споров о защите прав потребителей производится в суде в соответствии с действующим законодательством РФ. Рассмотрение споров Оператора к Абоненту производится в суде по месту нахождения Оператора или его филиала, отделения, иного обособленного подразделения.

6.3. Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Договора, условиями и порядком предоставления Услуг, порядком получения информации об Услугах, доступа к Услугам, Тарифам, Правилам оказания услуг передачи данных (утв. Постановлением Правительства РФ № 32 от 23.01.2006) и Правилами оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007).

6.4. Скорость передачи данных, предусмотренная условиями выбранного Абонентом Тарифного плана, зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Оператору, и является величиной неопределенной и переменной, и не гарантируется Оператором за пределами своей сети.

Технические показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных и телематических услуг связи (в том числе полосу пропускания линии связи в сети передачи данных, потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации,

достоверность передачи информации),

технические нормы,

в соответствии с которыми оказываются телематические услуги связи и технологически неразрывно связанные с ними услуги, указываются Оператором в зависимости от используемой технологии при организации доступа к сети Интернет в информационно-справочных материалах, размещенных на Сайте Оператора, и являются неотъемлемой частью Договора.

6.5. При пользовании Услугами Абоненту запрещается:

- ограничивать доступ других Абонентов или препятствовать другим пользователям получать доступ к сети Интернет;

- посылать рекламные, информационные и другие материалы без согласия (или при отсутствии заявки) со стороны адресатов, а также в несоответствующие по тематике электронные издания и конференции;

- производить «веерную» (массовую) рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы, как на адрес персональной электронной почты, так и через электронные издания и конференции общего доступа для этого не предназначенные;

- производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы сети Интернет;

- посылать или делать доступной по сети Интернет любую информацию, распространение которой так или иначе противоречит российскому или международному праву;

- передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты;

- посылать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично полученные посредством Услуг (если это явно не разрешено поставщиком подобной информации, программного обеспечения или другой продукции);

- посылать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца.

- Предпринимать действия, направленные на получение несанкционированного доступа или нарушение нормального функционирования сетей передачи данных или телематических служб, телефонной сети и их элементов, а также другого оборудования или программного обеспечения.

6.6. Оператор не будет преднамеренно просматривать или разглашать любые частные сообщения электронной почты (за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ). Оператор не обязан следить за содержанием информации, распространяемой или получаемой посредством Услуг. Однако Абонент выражает согласие на то, что Оператор имеет право периодически отслеживать проходящую через Услуги информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законодательством РФ, требованиями уполномоченных государственных учреждений, либо для нормального функционирования Услуги, либо для защиты Оператора и других его пользователей, а равно третьих лиц, чьи законные права и интересы были нарушены.

Примечания:

1) Оператор оставляет за собой право «веерной» (массовой) рассылки сообщений, связанных с исполнением настоящих Условий.

2) Под «веерной» (массовой) рассылкой понимается отправка одновременно в 2 (два) и более адреса сообщений, на получение которых Абонент не получил согласие владельцев этих адресов (настоящее ограничение никоим образом не имеет отношения к системе электронной подписки).

3) Оператор принимает зависящие от него меры по недопущению несанкционированной «веерной» рассылки третьими лицами.

4) Оператор оставляет за собой право отказать в пересылке или удалить со своих серверов любую информацию или материалы полностью или частично, если такая информация и/или материалы, исключительные с точки зрения Оператора, являются неприемлемыми, нежелательными или нарушают настоящий Договор.

5) Оператор вправе для минимизации возможных убытков в случае действий Абонента, предусмотренных п. 6.6. настоящего Договора, и в иных случаях, когда действия Абонента в явном виде направлены на причинение ущерба Оператору, приостановить оказание Услуг одновременно с направлением письменного уведомления о приостановке оказания Услуг.

6.7. Договор, бланк Договора, а также условия и порядок предоставления Услуг, доступа к Услугам, инструкции, размещенные на Сайте Услуги и в Личном кабинете, Тарифные планы, выбранные Абонентом, составляют единый Договор между Оператором и Абонентом.

Договор может быть изменен путем заключения Дополнительного соглашения в письменной форме либо путем совершения Абонентом конклюдентных действий с использованием специальных средств, которые в соответствии с п. 6.8. Договора позволяют однозначно идентифицировать Абонента и установить его волеизъявление.

6.8. Идентификация Абонента и средства взаимодействия с Оператором

6.8.1. Идентификаторами Абонента, закрепляемыми за Абонентом в сети связи Оператора, являются уникальное имя пользователя и пароль (Учетная запись), уникальный персональный лицевой счет (логин), пароль, фиксированный IP-адрес, адрес установки абонентского оборудования и др., используемые по отдельности или совместно в соответствии с правилами Оператора.

6.8.2. Идентификаторы Абонента используются при изменении перечня Услуг, оказываемых Абоненту, информационно-справочном обслуживании, при оплате Услуг и в иных случаях, предусмотренных настоящими Условиями и Оператором при оказании отдельных Услуг.

6.8.3. В случаях, определенных Оператором, Абонент имеет возможность вносить платежи и изменения в набор Услуг, а также изменять другие условия Договора с помощью технических средств или электронных средств и другими способами с использованием Идентификаторов (кодов, паролей и иных средств), подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом.

6.8.4. Запросы и распоряжения Абонента, переданные Оператору с использованием Идентификаторов, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом, а также телепрограммы Абонента имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы лично Абонентом в присутствии представителя Оператора.

6.9. Соглашаясь с условиями Договора в настоящей редакции, Абонент выражает свое согласие на получение рекламной информации, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе.

Под рекламной информацией в рамках настоящего пункта понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования (когда объектом рекламирования является третье лицо), формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке. К рекламной информации не относится информация об Операторе и Услугах, доведение которой до Абонента Оператором обязательно в соответствии с ФЗ «О связи», Правилами и другими нормативными документами в их развитие.

В случае несогласия Абонента на получение рекламной информации условия настоящего пункта не распространяют свое действие на взаимоотношения Сторон, при условии что Абонент:

- подпишет соответствующее заявление об отказе при заключении Договора или направит его в адрес Оператора в период действия Договора, в том числе при принятии изменения условий Договора;

- откажется, позвонив на соответствующий телефонный номер (подробная информация - на сайте [Оператора](#)).

6.10. Оператор несет ответственность перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, объявленное качество оказания [Услуг](#) связи, нарушение сроков оказания [Услуг](#) связи и сроков устранения недостатков, достоверность информации об Услугах и об исполнителе [Услуг](#) в порядке и размерах, предусмотренных законом, настоящим Договором или Правилами.

7. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА **ОАО "ВымпелКом"**

Юридический адрес: 127083, г. Москва, ул. 8 марта, д 10, стр 14
Почтовый адрес: 183025, Мурманская обл., г. Мурманск, ул. Карла Маркса д. 38/1

ИНН 7713076301, КПП 997750001

ОКПО 17337364, ОКВЭД

р/сч 40702810887207312217 в ЗАО КБ "СИБИРБАНК" Г. МОСКВА
к/сч 30101810300000000202

БИК 044525202

Лицензия Оператора на предоставление услуг №
№81477.81478.81479