

# Супер Семья

Часть 1. Применяется в отношении абонентов тарифного плана, использующих услуги подвижной радиотелефонной связи Билайн (в т.ч. включенные в состав пакетного предложения согласно ч.2) Расценки на услуги в сети «Билайн» для тарифного плана «Супер Семья» при подключении в Ивановской, Калужской, Костромской, Тверской и Ярославской области (далее сеть Билайн субъекта РФ, в котором производилось подключение, именуется «домашней сетью», а такой субъект РФ - домашним регионом)

Тип номера	федеральный
Система расчетов <sup>1</sup>	предоплатная
Ежемесячная плата	1500 руб. в месяц <sup>2</sup>
Тип тарификации	поминутная
Все входящие вызовы при нахождении в домашней сети и в поездках по России в сети «Билайн»	0 руб.
Мобильный интернет в сети «Билайн» на территории РФ, с опцией «Безлимитный интернет + HD-видео» <sup>6, 6.1.</sup>	безлимит

## Услуги местной связи за пределами пакета услуг, включенных в ежемесячную плату

### Включено в ежемесячную плату<sup>3</sup>

	Пакет	Возможные конфигурации пакета минут <sup>5</sup>		
	3000 минут в месяц			
Исходящие вызовы на мобильные номера «Билайн» России	1500 минут в месяц	2100 минут в месяц	900 минут в месяц	3000 минут в месяц
Исходящие вызовы на номера операторов мобильной и фиксированной связи России, за исключением мобильных номеров «Билайн»	1500 минут в месяц	900 минут в месяц	2100 минут в месяц	0 минут в месяц

Мобильный интернет в сети «Билайн» на территории РФ<sup>6, 6.0.</sup> 30 Гбайт

Исходящие SMS на номера операторов мобильной связи домашнего региона при нахождении в домашней сети, а также на номера операторов мобильной связи региона пребывания в поездках по России в сети «Билайн» 300 шт. в месяц

## Билайн ТВ

Цифровое ТВ, при регистрации в приложении «Билайн ТВ», доступно на 5 устройствах<sup>14</sup> от 155 каналов

Подписка на фильмы и сериалы, пакет «Фильмы IVI лайт»<sup>15</sup> от 300 фильмов и сериалов, 0 руб./мес.

## Услуги местной связи за пределами пакета услуг, включенных в ежемесячную плату

Исходящие вызовы на местные мобильные номера «Билайн»<sup>4</sup> 0,25 руб./мин.

Исходящие вызовы на местные номера мобильных и фиксированных операторов связи, за исключением мобильных номеров «Билайн»<sup>4</sup> 2,5 руб./мин.

Исходящие SMS на местные номера всех операторов мобильной связи 2,5 руб./шт.

## Услуги междугородной связи за пределами пакета услуг, включенных в ежемесячную плату<sup>7</sup>

Исходящие вызовы на междугородные мобильные номера «Билайн» России 0,25 руб./мин.

Исходящие вызовы на междугородные номера операторов фиксированной и мобильной связи России, за исключением мобильных номеров «Билайн» 5 руб./мин.

Исходящие SMS на междугородные номера операторов мобильной связи 5 руб./шт.

## Услуги международной связи<sup>7</sup>

Исходящие вызовы в страны СНГ, Грузию, Украину на номера любых операторов 35 руб./мин.

Исходящие вызовы в Европу, США, Канаду, Вьетнам, Китай, Турцию 55 руб./мин.

Исходящие вызовы в остальные страны 85 руб./мин.

Исходящие SMS на международные номера операторов мобильной связи 8 руб./шт.

## Услуги в поездках по России в сети «Билайн»<sup>8</sup>

Исходящие вызовы и SMS на номера региона пребывания согласно тарифам на услуги местной связи из домашнего региона

Исходящие вызовы и SMS на номера домашнего региона и других регионов, кроме региона пребывания	согласно тарифам на услуги междугородной связи из домашнего региона
Исходящие вызовы и SMS на международные номера	согласно тарифам на услуги международной связи из домашнего региона
<b>Услуги в поездках по России в сетях других операторов (в т.ч. при нахождении в Республике Крым и г. Севастополь)<sup>9</sup></b>	<b>Согласно тарифам оператора</b>
Входящие вызовы в поездках по России в сети других операторов	0 руб.
<b>Услуги связи в поездках по миру<sup>10</sup></b>	
Согласно тарифам оператора	
<b>Услуги, подключенные по умолчанию</b>	
SMS, Мобильный интернет, MMS, междугородная, международная связь, АОН подключение и абонентская плата	0 руб.
Отправка SMS на короткие сервисные номера кредитных, торговых предприятий, иных обслуживающих организаций	Подробнее на сайте <a href="http://www.beeline.ru">www.beeline.ru</a>
Безлимитный интернет + HD-видео <sup>6.1.</sup>	0 руб.
Автопродление скорости <sup>6.2</sup>	5 Гбайт/160 руб.
Есть контакт <sup>11</sup> абонентская плата	0 руб. в сутки
Прием и передача MMS сообщения	10,65 руб./шт.
Безлимитный интернет в роуминге <sup>12</sup>	350 руб. в сутки
Добро пожаловать <sup>13</sup>	0 руб.
Звонки без границ <sup>16</sup>	Первые 2 месяца с даты подключения – 3,3 руб./сутки, далее – 6 руб./сутки

Узнать подробнее о доступных для подключения услугах и опциях можно на сайте [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru)

При расторжении договора, смене тарифа, смене системы расчетов, при блокировке номера (по утере, в связи с отсутствием средств на счете и т.д.) оператор оставляет за собой право перерасчета и удержания с абонента стоимости пакета включенных в тариф услуг пропорционально использованным услугам за текущий календарный месяц и/или дням расчетного периода, в течение которых номер абонента находился в блокировке. Данное условия не распространяется на случаи нахождения номера абонента в блокировке в течение полного расчетного периода и на случаи блокировки номера по желанию абонента.

Переход бесплатный, если с момента предыдущей смены тарифного плана прошло более 30 дней, в остальных случаях стоимость перехода 200 руб. Обязательным условием перехода на тариф является наличие на балансе суммы для оплаты стоимости перехода и платы за первые сутки использования тарифа. За изменение тарифа для оплаты телематических услуг связи плата не взимается.

Соединение длительностью менее 3-х секунд не тарифицируются.

Телефонный разговор тарифицируется поминутно.

Если телефон с SIM-картой используется в качестве модема или точки доступа Wi-Fi и, при этом на номере подключена опция «Безлимитный интернет + HD-видео», доступ в интернет ограничен. Для продолжения работы подключите услугу «Раздача интернета», набрав с раздающего устройства команду: \*157\*1# (5 ГБ за 99 руб. в месяц, услуга предоставляется на ежемесячной основе, команда для отключения: 0674090989) или \*157\*24# (на 24 часа за 150 руб.). Информация по номеру 07090. При использовании SIM-карты в USB-модеме или wi-fi роутере, если на номере подключена опция «Безлимитный интернет + HD-видео», доступ в интернет блокируется. В случае создания абонентом значительной нагрузки на сеть, в том числе с использованием протоколов peer-to-peer, скорость мобильного Интернета не может быть гарантирована оператором.

Под услугами связи в поездках по России в сети Билайн понимается использование абонентом услуг связи Билайн при нахождении на территории РФ за пределами домашнего региона.

#### Примечания

**1.** Абонент может оплачивать услуги связи наличными или с помощью банковских карт. При исчерпании средств на «электронном» счете, обслуживание номера приостанавливается, в том числе с прерыванием незаконченного разговора. Для возобновления обслуживания достаточно пополнить «электронный» счет в течение последующих 240 дней (или иного срока, установленного в соответствии с договором). Неактивация карты, стартовой суммы или не проведение платежа в иной форме в течение 240 дней с момента заключения Договора/приобретения SIM-карты/USIM-карты и, если новая карта оплаты не активирована (или денежные средства не внесены по другим каналам) до истечения 240 дней с момента достижения Условной суммы на Электронном счете величины, недостаточной для оплаты единицы тарификации услуги, Договор считается расторгнутым по желанию Абонента, обязательства Сторон прекращаются.

**2.** Расчетным периодом является месяц. Первым днем расчетного месяца является день, соответствующий дате подключения / перехода на тарифный план. Ежемесячная плата за первый месяц пользования тарифным планом списывается посуточно по 50 руб. в день. Если в течение первого месяца после подключения/перехода на тарифный план «Супер Семья» абонент подключается к Домашнему интернету «Билайн» в рамках настоящего пакетного предложения, то в день подключения Домашнего интернета «Билайн» производится единовременное списание остатка ежемесячной платы, в размере, рассчитываемом пропорционально количеству дней, оставшихся до окончания текущего расчетного периода.

Начиная со 2-го месяца и далее ежемесячная плата списывается в полном размере в первый день расчетного периода. Начисление пакетов минут, SMS и Интернета осуществляется каждый месяц, в полном объеме, в день, соответствующий дате подключения / перехода на тарифный план. Неизрасходованные минуты, SMS и Мбайты на следующий расчетный период не переносятся.

При недостаточности средств на счете, ежемесячная плата спишется полностью, после чего абонентский номер будет заблокирован, оказание услуг

связи приостанавливается. В случае если на момент списания ежемесячной платы абонентский номер уже заблокирован по причине недостаточности средств на счете, списание ежемесячной платы/начисление пакета услуг будет осуществлено в момент пополнения баланса. За полный месяц, в котором абонентский номер фактически находился в блокировке, ежемесячная плата не взимается, пакет услуг не предоставляется. В случае, когда в следующем расчетном периоде отсутствует число, аналогичное дате подключения/перехода на тарифный план, ежемесячная плата списывается/пакет услуг предоставляется в последний день календарного месяца (например, если абонент подключился / перешел на тарифный план 31-го числа, а в следующем календарном месяце нет 31-го числа, ежемесячная плата спишется 30-го числа).

**3.** Пакеты, включенные в ежемесячную плату, предоставляются сразу после подключения или перехода на тариф. Следующее начисление пакетов минут, SMS и Интернета осуществляется каждый месяц в полном объеме в день, соответствующий дате подключения / перехода на тариф. Узнать остаток включенных в ежемесячную плату минут, смс и Интернет-трафика можно по номеру \*102#. Включенные минуты помимо указанных направлений расходуются на прослушивание сообщений на голосовой почте. Неизрасходованные минуты, SMS и Мбайты на следующий расчетный период не переносятся.

**4.** Под звонками на местные номера понимаются звонки на нумерацию, закрепленную за тем субъектом РФ, в котором находится абонент в момент совершения вызова.

**5.** На тарифном плане абонентам предоставляется возможность изменять соотношение объемов минут, включенных в пакет, предоставляемый за ежемесячную плату, с использованием указанных возможных конфигураций пакетов. Ежемесячная плата, предусмотренная тарифным планом, при этом не изменяется. Выбранная абонентом конфигурация пакета минут действует на постоянной основе до тех пор, пока абонент не выберет иную конфигурацию пакета из доступных на данном тарифном плане или не вернется к базовому соотношению объемов минут в пакете. За изменение соотношения объемов минут в пакете плата не взимается. Изменение конфигурации пакета минут, предоставляемого за ежемесячную плату, возможно в Личном кабинете.

**6.** При подключении или переходе на тариф автоматически включается услуга «Безлимитный интернет + HD-видео». С услугой «Безлимитный интернет + HD-видео» интернет-трафик и просмотр видео-контента предоставляется на максимально возможной скорости, предусмотренной используемой технологией передачи данных (GPRS/EDGE, UMTS/HSDPA, LTE). Номер для отключения услуги 067407430, номер для повторного подключения 067407431, отключить и подключить услугу можно также в личном кабинете beeline.ru. При отключении услуги мобильный интернет предоставляется в базовом объеме по тарифному плану. Услуга действует при нахождении абонента в зоне действия сети «Билайн» на территории домашнего региона и в поездках по России, за исключением Чукотского авт. округа, г. Севастополь и республики Крым.

**6.1.** Мобильный Интернет в базовом объеме 30 Гбайт включен в ежемесячную плату по тарифному плану. Пакет действует при нахождении абонента в домашней сети и в поездках по России, за исключением Чукотского авт. округа, г. Севастополь и республики Крым. Отключение услуги невозможно. Плата за подключение не взимается. Базовый объем интернет-трафика предоставляется каждый первый день нового расчетного периода на максимально возможной скорости, предусмотренной используемой технологией передачи данных (GPRS/EDGE, UMTS/HSDPA, LTE). На территории Чукотского АО в сети «Билайн» стоимость 1 Мбайт составляет 10,95 руб. Объем переданных/полученных данных в течение сессии округляется в большую сторону с точностью до 150 Кб. Сессия - время с момента установления Интернет-соединения до момента его завершения.

**6.2.** В состав тарифа включена услуга «Автопродление скорости»: если опция, предоставляющая безлимитный интернет отключена, после исчерпания основного пакета Гбайт, скорость мобильного интернета не изменится, последовательно (по мере расходования) подключаются дополнительные пакеты скоростного трафика: 160 руб. за каждые 5 Гбайт, пока не обновится основной пакет интернета. Для отключения услуги наберите команду: 067 471 778 0 или \*115\*230#. При отключении услуги «Автопродление скорости», после исчерпания основного пакета Гигабайт, доступ к мобильному интернету ограничивается до начала следующего расчетного периода.

**7.** Услуги междугородной и международной связи предоставляется автоматически при наличии на «электронном» счете абонента любой положительной суммы.

**8.** Услуги связи в поездках по России в сети «Билайн» предоставляются автоматически при наличии на «электронном» счете абонента любой положительной суммы. Услуги связи в поездках по России в сетях других операторов и услуга международного роуминга подключаются также автоматически при наличии на «электронном» счете абонента суммы более 600 руб., отключается при снижении суммы на счете до 300 руб. для операторов, поддерживающих он-лайн роуминг, для подключения международного роуминга достаточно наличие положительного баланса на счете.

**9.** При нахождении абонента в республике Крым и г. Севастополь входящие вызовы бесплатные, о тарификации исходящих звонков, СМС и мобильного интернета в Крыму вы можете узнать на сайте [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru) в разделе «Услуги. Путешествия по России».

**10.** Подробную информацию вы можете получить на сайте [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru) или у операторов Центра поддержки клиентов.

**11.** Услуга включена в состав тарифного плана и позволяет звонившим вам абонентам любого российского мобильного оператора получать SMS сообщение о том, что ваш телефон появился в сети и вы снова доступны для общения. В качестве отправителя SMS будет указан ваш номер телефона, что позволит легко с вами связаться. Услуга действует в домашней сети и в поездках по России в сети «Билайн». Абонентская плата 0 руб.

**12.** Опция «Безлимитный интернет в роуминге» предоставляется в международном роуминге. Плата за пользование интернетом списывается только в дни пользования интернетом. Опция активируется при выходе в интернет в международном роуминге и включает в себя предоставление первых 100 Мбайт в сутки на максимально возможной скорости, далее до конца суток мобильный интернет предоставляется на скорости до 128 Кбит/сек. Объем предоставленного в течение суток трафика считается по времени региона подключения абонента. Объем GPRS сессии и получаемого/отправляемого MMS сообщения округляется до 20 Кбайт. Полный список стран, где действует опция на [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru). Команда для отключения опции: \*110\*20170#. Команда для подключения \*110\*20171#. В случае отключения опции тарификация мобильного интернета в роуминге будет осуществляться по базовым условиям.

**13.** При переходе или подключении на тариф опция «Добро пожаловать» (без абонентской платы и платы за подключение) уже включена в тариф и предоставляет более выгодные цены на звонки в ряд стран по сравнению с базовой тарификацией международных вызовов, подробнее на сайте [beeline.ru](http://beeline.ru).

**14.** Пакет ТВ-каналов доступен абоненту после регистрации в приложении «Билайн ТВ» на разных устройствах iOS, Android, также в приложении «Смарт ТВ» для определенных моделей телевизоров (зависит от года выпуска и модели телевизора). Также «Билайн ТВ» доступен при наличии ТВ-приставки «Билайн». Данное оборудование можно приобрести в собственности в офисах продаж «Билайн». Состав пакета ТВ-каналов может меняться, в зависимости от требований правообладателей, полный перечень актуальных каналов в составе пакета на сайте [beeline.ru](http://beeline.ru). Также для подключения доступны дополнительные пакеты каналов за отдельную плату. Подробнее на [tv.beeline.ru](http://tv.beeline.ru).

**15.** Данная подписка не доступна при подключении ТВ по технологии IP-TV.

**16.** Опция «Звонки без границ» включена в состав тарифного плана и предоставляет безлимитные звонки на номера оператора Киевстар (Украина) и номера оператора Скай Мобайл (Билайн-Киргизия) без поминутной тарификации при нахождении абонента в домашней сети и в поездках по России в сети «Билайн». Опция доступна с 10.07.2019 г. при приобретении сим-карты с данным тарифным планом и активируется по факту совершения первого звонка на указанные направления. Первые 2 месяца абонентская плата за опцию

составляет 3,3 руб. в сутки, далее - 6 руб. в сутки. При переходе на тарифный план, а также приобретении сим-карты с данным тарифным планом до 10.07.2019 г. опция не доступна. Номер для отключения опции 06749990190, повторное подключение невозможно. При отключении опции звонки на номера оператора Киевстар (Украина) или номера оператора Скай Мобайл (Билайн-Киргизия) будут тарифицироваться согласно базовым условиям тарифного плана или опции «Добро пожаловать», если она подключена на номере.

Неактивация карты, стартовой суммы или не проведение платежа в иной форме в течение 240 дней с момента заключения Договора/приобретения SIM-карты/USIM-карты и, если новая карта оплаты не активирована (или денежные средства не внесены по другим каналам) до истечения 240 дней с момента достижения Условной суммы на Электронном счет величины, недостаточной для оплаты единицы тарификации услуги, Договор считается расторгнутым по желанию Абонента, обязательства Сторон прекращаются.

При смене тарифного плана абонент соглашается со всеми условиями, в том числе с необходимостью подключать повторно ряд дополнительных услуг (АОН и др.) и оплачивать их подключение, если это предусмотрено новым тарифным планом.

Указанные тарифы действительны при нахождении абонента в домашней сети (если иное прямо не предусмотрено прайс-листом). За пределами домашней сети действуют тарифы в поездках по России/по миру.

#### **16.07.2019**

Цены и тарифы указаны в руб. с учетом НДС. Термины и определения, используемые для обозначения услуг, служат только для целей данного тарифного плана.

Центр поддержки клиентов (круглосуточно): 0611 (номер в сети «Билайн»), 8-495-797-2727, [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru)

Оборудование сертифицировано. Услуги лицензированы

# Супер Семья

Часть 2. Применяется в отношении абонентов пакетного предложения, использующих в рамках тарифного плана, наряду с услугами подвижной радиотелефонной связи Билайн, услуги Домашнего интернета Билайн и Билайн ТВ

Расценки на услуги в сети Билайн для пакетного предложения мобильной связи, домашнего интернета Билайн и Билайн ТВ «Супер Семья» на территории Ивановской, Калужской, Костромской, Тверской и Ярославской области

Система расчетов	предоплатная <sup>1</sup>
Плата за подключение	0 руб.
Ежемесячная плата	1500 руб. в месяц <sup>2</sup>
<b>Услуги мобильной связи по тарифному плану «Супер Семья»<sup>16</sup></b>	<b>включено в пакет</b>
<b>Домашний интернет<sup>17</sup></b>	<b>включено в пакет*</b>
Скорость доступа к сети Интернет, до <sup>18</sup>	До 100 Мбит/с
Wi-fi роутер, покупка в рассрочку <sup>19</sup>	согласно ценам оператора, на условиях рассрочки
<b>Билайн ТВ<sup>20</sup></b>	<b>0 руб. в месяц</b>
Количество каналов***	от 155 каналов
Аренда основной ТВ-приставки	0 руб. в месяц
Аренда последующих ТВ-приставок	150 руб. в месяц
Подписка на фильмы и сериалы, пакет «IVI лайт» <sup>15</sup>	от 300 фильмов и сериалов, 0 руб./мес.

\* Данные услуги входят в состав пакетного предложения «Супер Семья» и предоставляются бесплатно.

\*\* Подробную информацию о дополнительных услугах мобильной связи и домашнего телевидения Билайн можно получить на сайте [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru) или у операторов Центра поддержки клиентов.

\*\*\* Подробную информацию о количестве и перечне каналов домашнего телевидения Билайн можно получить на сайте [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru) или у операторов Центра поддержки клиентов. Возможно подключение дополнительных пакетов каналов за дополнительную плату.

Пакетное предложение доступно новым и действующим абонентам Мобильной связи Билайн, Домашнего Интернета и Телевидения «Билайн ТВ» — физическим лицам при наличии технической возможности подключения. Цены и тарифы указаны в рублях с учетом НДС.

16. В состав пакетного предложения входит тарифный план «Супер Семья». Подробную информацию вы можете получить на сайте [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru) или у операторов Центра поддержки клиентов.

17. Тарифный план Домашнего интернета требует обязательной настройки интернет-соединения по протоколу L2TP. Подключение по L2TP недоступно на операционных системах Windows 95, 98, ME. В случае отключения пакетного предложения «Супер Семья» тарифный план Домашнего интернета будет переключен на тарифный план «Основной» с абонентской платой 400 руб. и скоростью 30 Мбит/с, Цифровое телевидение будет переключено на тарифный план «Расширенный» с абонентской платой 420 руб./мес., денежные средства остаются на балансе мобильного телефона.

18. Предлог «до» означает, что скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой ПАО «ВымпелКом», но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих ПАО «ВымпелКом». Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются ПАО «ВымпелКом» за пределами своей сети.

1 кбит/с = 1000 бит/с, 1 Мбит/с = 1000 кбит/с, 1 Гбит/сек = 1000 Мбит/с.

19. Wi-Fi роутер предоставляется в собственность на условиях оплаты в рассрочку новым абонентам Домашнего Интернета Билайн. Срок полной выплаты рассрочки составляет 30 месяцев.

20. Пакет ТВ-каналов доступен абоненту после регистрации в приложении «Билайн ТВ» на разных устройствах iOS, Android, также в приложении «Смарт ТВ» для определенных моделей телевизоров (зависит от года выпуска и модели телевизора). Также «Билайн ТВ» доступен при наличии ТВ-приставки «Билайн». Данное оборудование предоставляется в аренду на время пользования услугой Цифровое телевидение «Билайн». Подробнее на [tv.beeline.ru](http://tv.beeline.ru).

Подписка на фильмы и сериалы не доступна при подключении ТВ по технологии IP-TV. Абоненту предоставляется возможность подключить пакет каналов домашнего телевидения Билайн «Комфортный 2019». Подробную информацию об услуге можно получить на сайте [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru) или у операторов Центра поддержки клиентов.

16.07.2019 г.

Цены и тарифы указаны в рублях с учетом НДС. Термины и определения, используемые для обозначения услуг, служат только для целей данного тарифного плана.

Центр поддержки клиентов (круглосуточно): 8-800-700-8000, [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru)

Оборудование сертифицировано. Услуги лицензированы.