

ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ ИСХОДЯЩЕЙ МЕСТНОЙ, ВНУТРИЗОНОВОЙ, МЕЖДУГОРОДНОЙ И МЕЖДУНАРОДНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

Публичное Акционерное Общество «Вымпел-Коммуникации», созданное и действующее в соответствии с законами Российской Федерации и имеющее место нахождения по адресу: Российская Федерация, 127083, г. Москва, ул. Восьмого марта, дом 10, строение 14 (далее - «ВымпелКом»),

ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, что ВымпелКом разработал и предоставляет услуги местной с СКД, внутризоновой междугородной и международной коммутируемой телефонной связи (далее - «Услуги»), получил соответствующие лицензии на предоставление Услуг, условия которых размещены ВымпелКом на специализированной WEB-странице в сети Интернет по адресу: beeline.ru (далее - «Сайт Услуги») и желает оказывать Услуги клиентам;

ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, что клиенты не являются абонентами сети телефонной связи ВымпелКом и желают пользоваться Услугами ВымпелКом в соответствии с условиями настоящего Договора; настоящим предлагает физическому лицу (далее - «Клиент») заключить Договор о предоставлении Услуг (далее - «Договор») на настоящих условиях.

ВымпелКом и Клиент далее именуемые каждое в отдельности «Сторона», а совместно «Стороны».

Терминология:

Карта — предоплаченная карта ВымпелКом, позволяющая Клиенту получить доступ к Услугам.

Средства коллективного доступа (СКД) — комплекс оборудования ВымпелКом, установленного на сети местной телефонной связи ВымпелКом, обеспечивающий доступ Клиентов к Услугам.

Платформа — комплекс оборудования ВымпелКом, установленный на сети ВымпелКом и подключенный к ТфОП. Платформа реализует логику обработки вызовов и осуществляет маршрутизацию телефонных соединений.

Номер доступа — телефонный номер из плана нумерации местной телефонной сети общего пользования в коде АВС или из плана нумерации КДУ, используемый для доступа Клиентов к Услуге. За Платформой закрепляется один единый Номер доступа в коде КДУ. Номера доступа в коде АВС местной телефонной сети закрепляются за каждым СКД (СКД устанавливается в каждом городе, где предоставляется Услуга). Личный кабинет – специальный раздел на Сайте Услуги, посредством которого Клиент получает персональный доступ к балансовым и статистическим показателям использования Услуги на условиях, обеспечивающих конфиденциальность сведений о Клиенте.

Учетная запись – Пин-код (Секретный код) и пароль, указанные на Карте и закрытые непрозрачным защитным слоем краски, используются для доступа Клиента к Услуге и Личному кабинету.

Статья 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ВымпелКом обязуется оказывать, а Клиент обязуется оплачивать Услуги с использованием Карты в соответствии с условиями настоящего Договора и тарифами (далее - «Тарифы»), указанными на Сайте Услуги.

1.2. Услуги заключаются в предоставлении Клиенту:

- доступа к телефонной сети общего пользования о через Номер доступа в коде АВС с использованием СКД ВымпелКом; о через Номер доступа Платформы ВымпелКом в коде КДУ;
- безусловной переадресации вызовов на Номер доступа Платформы в коде КДУ (при доступе к Услуге через местный Номер доступа в коде АВС);
- услуги коммутируемой местной и внутризоновой (только при доступе через Номер доступа в коде АВС с использованием СКД), междугородной и международной телефонной связи ВымпелКом;
- доступа к «Личному кабинету» – специальному разделу на Сайте Услуги, посредством которого Клиент получает персональный доступ к балансовым и статистическим показателям использования Услуги на условиях, обеспечивающих конфиденциальность сведений о Клиенте. Правила использования Личного кабинета публикуются ВымпелКом на Сайте Услуги.

Статья 2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, ТАРИФЫ НА УСЛУГИ

2.1. Информация об Услугах публикуется на Сайте Услуги. В рамках Услуг Клиенту предоставляется возможность доступа к Личному кабинету, при этом Клиент обязуется систематически отслеживать информацию, размещенную ВымпелКом в Личном кабинете и на Сайте Услуги. Правила пользования Личным кабинетом размещены на Сайте Услуги.

2.2. Факт начала пользования Услугой посредством активации Карты является согласием Клиента с условиями оказания Услуг и фактом заключения ВымпелКом и Клиентом Договора. Договор вступает в силу с момента заключения и действует в течение неопределенного срока.

2.3. Тарифы на Услуги устанавливаются в рублях. Тарифы публикуются ВымпелКом на Сайте Услуги и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.4. Факт предоставления Клиенту Услуг и дата начала пользования Услугами определяется ВымпелКом на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга), установленной на сети ВымпелКом.

2.5. Порядок и условия предоставления Услуг, инструкция о порядке доступа к Услугам размещены на Сайте Услуги.

2.6. Тарифы установлены за минуту исходящего местного соединения и могут дифференцироваться в зависимости от времени суток, дня недели, выходных и праздничных дней, а также в зависимости от объема оказываемых Услуг.

Исходящие местные соединения, продолжительностью менее 6 (шести) секунд, не тарифицируются. При тарификации исходящих местных телефонных соединений каждая неполная минута, продолжительностью менее 30 секунд, тарифицируется как 1/2 минуты, каждая неполная минута, продолжительностью более 30 секунд и менее 1 минуты, тарифицируются как полная минута соединения.

2.7. Тарифы установлены за каждую полную и неполную минуту исходящего внутризонавого, междугородного и международного соединения и могут дифференцироваться в зависимости от времени суток, дня недели, выходных и праздничных дней, а также в зависимости от объема оказываемых Услуг.

1

Исходящие внутризонавые, междугородные и международные соединения, продолжительностью менее 6 (шести) секунд, не тарифицируются.

Статья 3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ВЫМПЕЛКОМ

- 3.1. ВымпелКом обязуется предоставлять Клиенту Услуги 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, в соответствии с Договором. Время реакции ВымпелКом на аварийную заявку Клиента составляет 4 часа в рабочие дни с 9:00-18:00 по местному времени и 8 часов в выходные и праздничные дни.
Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны ВымпелКом случаи, когда перерывы вызваны неполадками в оборудовании Клиента или третьих лиц.
- 3.2. ВымпелКом гарантирует соответствие качественных показателей Услуг стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами РФ.
- 3.3. ВымпелКом не несет ответственности за невозможность оказания Услуг либо их оказание с ненадлежащим качеством, в случае если это вызвано сбоями и неправильной работой оборудования Клиента или третьих лиц.
- 3.4. ВымпелКом оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, в том числе, в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если ВымпелКом соответственно уведомит Клиента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом обслуживании.
Обязанность ВымпелКом по уведомлению Клиента считается исполненной при размещении ВымпелКом соответствующей информации на Сайте Услуги за 24 (двадцать четыре) часа до момента начала работ по планируемому обслуживанию.
- 3.5. ВымпелКом оставляет за собой право вносить изменения в Договор, изменять и вводить новые Тарифы на Услуги, изменять условия и порядок предоставления Услуг. Изменения размещаются ВымпелКом на Сайте Услуги за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу.
- 3.6. ВымпелКом не несет ответственности за упущенную выгоду. Ответственность ВымпелКом в течение всего срока предоставления Услуг, ограничивается ответственностью за реальный доказанный суммарный ущерб, который ни при каких обстоятельствах не будет превышать 1 000,00 (одна тысяча) рублей. ВымпелКом несет ответственность исключительно в форме предоставления Клиенту Услуг на соответствующую сумму.
- 3.7. ВымпелКом не несет ответственности за ущерб, понесенный Клиентом в связи с разглашением или утерей Клиентом Пин-кода и/или пароля и иной информации.

Статья 4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КЛИЕНТА

- 4.1. Клиент обязан пользоваться Услугами с соблюдением действующего законодательства РФ, не нарушая прав других пользователей Услуг и не причиняя им ущерба.
- 4.2. Клиент обязан периодически проверять наличие изменений Договора, Тарифов, условий предоставления Услуг и доступа к Услугам на Сайте Услуги.
- 4.3. При пользовании Услугами Клиент соглашается использовать установленные планы набора.
- 4.4. В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг Клиент сообщает об этом по телефонам, указанным на Сайте Услуги (все дни недели - круглосуточно).
По всем вопросам предоставления Услуг, не относящимся к устранению аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг, Клиент вправе обратиться по телефонам, указанным на Сайте Услуги (все дни недели - круглосуточно).
- 4.5. Клиент полностью ответственен за неразглашение и сохранность Учетной записи, служащей для идентификации Клиента при предоставлении доступа к Услуге и Личному кабинету. Утеря и/или разглашение Учетной записи не освобождает Клиента от оплаты Услуг, потребленных с использованием Учетной записи.

Статья 5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации либо субъектов Российской Федерации, или органами местного самоуправления.
- 5.2. Все споры и разногласия по Договору подлежат разрешению в суде по месту нахождения ВымпелКом в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.3. Клиент обязуется не передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия ВымпелКом.
- 5.4. Возврат Карт Клиентом ВымпелКом, а также возврат остатка авансового платежа, внесенного Клиентом за Услуги путем покупки Карты, осуществляется на основании установленной в ВымпелКом процедуры.
- 5.4. Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Договора, условиями и порядком предоставления Услуг, порядком получения информации об Услугах, доступе к Услугам, Тарифам и Правилами оказания услуг местной, внутризонавой, междугородной и международной связи (утв. Постановлением Правительства РФ №310 от 18.05.2005 г.).
- 5.5. Договор, а также условия и порядок предоставления Услуг, доступа к Услугам, Тарифы составляют один единый Договор между ВымпелКом и Клиентом.
- 5.6. В случае противоречия условий предоставления Услуг, тарифов на Услуги, правил тарификации Услуг, размещенных на Сайте ВымпелКом, преимущественную силу имеют документы и информация, размещенные на Сайте ВымпелКом.

Статья 6. РЕКВИЗИТЫ ВЫМПЕЛКОМ

Место нахождения: Российская Федерация, 127083, г. Москва, ул.

Восьмого марта, дом 10, строение 14

ИНН 771 307 6301, КПП 771 301 001/997 750 001, ОКВЭД 64.20.1, ОКПО 17337364