

Пакет услуг «Супергерой ТВ Промо 550» для новых абонентов услуги Домашний интернет «Билайн» - физических лиц. Оформление заявки на подключение тарифа в рамках акции «На скорости Лета» возможно с 01.06.2015 по 31.08.2015. После 31.08.2015 скорость Интернета снижается до 15 Мбит/с. Оператор оставляет за собой право продлить условия акции.

Действующий абонент Домашнего Интернета «Билайн» может воспользоваться предложением и подключиться по акции через оператора, позвонив по номеру 8 800 700 8000, предварительно пополнив баланс лицевого счета суммой, равной трём абонентским платам.

Услуги ПАО «ВымпелКом» лицензированы. Оборудование сертифицировано. Все цены с НДС.

В состав пакета услуг «Супергерой ТВ Промо 550» входит: Домашний Интернет «Билайн», Цифровое ТВ «Билайн».

Тарифный план Домашнего интернета требует обязательной настройки интернетсоединения по протоколу L2TP. Подключение по L2TP недоступно на операционных системах Windows 95, 98, ME.

1. Абонент может оплачивать Услуги, приобретая и активируя Единые карты оплаты (ЕКО) и/или с помощью электронных терминалов приема платежей, и/или в кассах ПАО «ВымпелКом», и/или в кассах дилеров, перечень и адреса которых указаны на сайте [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru). При недостатке средств на «Персональном счете» Абонента для списания средств согласно условиям тарифного плана Абонента предоставление Услуги прекращается, в том числе с прерыванием текущей сессии доступа к сети Интернет. Для возобновления пользования Услугой Абоненту необходимо пополнить «Персональный» счет в течение последующих 6 месяцев в размере не меньшем, чем размер платежей, предусмотренных выбранным Абонентом тарифным планом; возобновление предоставления Услуги производится в течение 15 минут после пополнения «Персонального счета».

В случае если оказание услуг было прекращено из-за недостатка денежных средств на «Персональном счете» Абонента и не возобновлено в течение 6 месяцев с даты прекращения предоставления Услуг, Договор считается расторгнутым Сторонами, обязательства Сторон прекращаются. Учетная запись (логин и пароль) удаляется из системы.

При переходе на другой тарифный план, платеж, ранее внесенный Абонентом в качестве Абонентской платы по настоящему тарифному плану, рассчитывается пропорционально времени пользования Услугой, оставшаяся на дату изменения тарифного плана часть Абонентской платы, остается на "Персональном счете" Абонента и списывается согласно условиям нового тарифного плана.

2. Абонентская плата указывается за расчетный период, который составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты подключения к Услуге, и списывается с «Персонального счета» один раз в начале расчетного периода. Начало расчетного периода указано в Личном кабинете на сайте Услуги. В случае предоставления Абоненту Услуг в течение неполного расчетного периода Абонентская плата за Услуги за указанный расчетный период рассчитывается пропорционально количеству календарных дней, в течение которых Услуга предоставлялась Абоненту. В Абонентскую плату включена плата за пользование техническими ресурсами сети Оператора связи. В случае блокировки/прекращения Услуг, расчетный период начинает отсчитываться с даты возобновления оказания Услуг.

3. Добровольная блокировка – приостановление оказания Услуг по Договору по письменному заявлению Абонента. Абонент имеет право на повторную добровольную блокировку не ранее, чем через 30 дней после последней разблокировки, путем проставления отметки в Личном кабинете Абонента. При этом добровольная блокировка возможна на период не более 90 дней. Добровольная блокировка производится в течение 15 минут с момента отправки Абонентом заявки на блокировку после подтверждения приема заявки системами ПАО «ВымпелКом».

4. Предлог «до» означает, что скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой ПАО «ВымпелКом», но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих ПАО «ВымпелКом». Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются ПАО «ВымпелКом» за пределами своей сети.

1 кбит/с = 1000 бит/с, 1 Мбит/с = 1000 кбит/с, 1 Гбит/сек = 1000 Мбит/с.

5. В связи с физическими и технологическими особенностями одновременного предоставления услуг Домашнего Интернета и Цифрового Телевидения Билайн, высокая скорость загрузки данных и настройки используемого клиентского оборудования и ПО, могут оказывать влияние на качество работы Цифрового Телевидения.

Учет соединений передачи данных производится при условии округления объема переданных данных до полного Кбайта.

1 Килобайт (Кбайт) = 1024 байт, 1 Мегабайт (Мбайт) = 1024 Кбайт, 1 Гигабайт (Гбайт) = 1024 Мбайт.

Тематический ТВ тариф						
Тематические пакеты						
название тарифа	Служебное	Микс	Кино	Спорт	Познавательный	Детский
Система расчетов - авансовая <sup>(1)</sup>						
<b>Услуга ТВ-вещания</b>						
Стоимость подключения, руб.	не взимается					
Абонентская плата, руб./мес. <sup>(2)</sup>	290р.*	290р.*	290р.*	290р.*	290р.*	290р.*
Количество телевизионных каналов, включенных в абонентскую плату <sup>(3)</sup>	76	30	16	38	11	
<b>Услуга "Мультирум"</b>						
Абонентская плата, руб./мес.	0р.**					
<b>Услуга "Видео-по-запросу" <sup>(4)</sup></b>						
Категория А: видео эпизоды, музыкальные клипы, длительностью до 10 минут	5р.					
Категория Б: выпуски телепрограмм, мультипликационные фильмы, произведенные более 3-х лет назад, хронометражем менее 30 мин.	15р.					
Категория В: нишевые телепрограммы, выпуски телесериалов, мультипликационные фильмы	30р.					
Категория Г: Полнометражные художественные и анимационные фильмы	75р.					
Категория Д: Полнометражные художественные и анимационные фильмы в формате высокой четкости (HD)	90р.					
Категория Е: Новинки, полнометражные художественные и анимационные фильмы с давностью выхода в прокат до года.	100р.					

Категория Ж: Новинки в формате высокой четкости (HD)	150р.
Категория З: Полнометражные фильмы в 3D	200р.
<b>Техническая поддержка линии <sup>(5)</sup></b>	
Абонентская плата, руб./мес. <sup>(2)</sup>	120р.
<b>Аренда ТВ-приставки</b>	
Абонентская плата, руб./мес. с функцией записи, при подключении ТВ + Интернет <sup>(6)</sup>	0р***
Абонентская плата, руб./мес с функцией записи при подключении только «Билайн ТВ»	230р.
Абонентская плата, руб./мес. без функции записи, для услуги «Мультирум»	230р.
<b>Пакет каналов</b>	
Абонентская плата, руб/мес. за просмотр 25 каналов	0р.

\* - Цены на тарифы ТВ каналов Микс, Познавательный, Детский, Кино и Спорт равны по 290 рублей за каждый подключенный ТВ-тариф.

За каждый подключенный ТВ-тариф, начиная со второго ТВ-тарифа, абонент получает накопительную скидку на общую стоимость всех подключенных ТВ-тарифов: за второй подключенный ТВ-тариф скидка 10%, за третий – 20%, за четвертый – 30%, за пятый – 40%.

\*\* - акция действует до **31.08.2015**

\*\*\* - при подключении в рамках пакетных предложений Интернет ТВ 550. срок действия предложения неограничен.

№	Премиальные пакеты*	Число каналов	Цена, руб/мес
<b>ТВ пакеты</b>			

1	Эротика	5	299
2	Музыкальный	9	270
3	Viasat Премиум HD	6	400
4	ПЛЮС Кино	5	380
5	ПЛЮС Футбол	3	380
6	ПЛЮС Кино и футбол	8	580
<b>ТВ каналы*</b>			
7	Amedia Premium HD	1	99
8	Наш футбол	1	149
9	Hustler HD/3D	1	90
10	НТВ-Плюс 3D	1	300
<b>Подписки Видеопроката*</b>			
11	Amedia Premium HD		200
12	СТС		99
13	Домашний		49
14	Перец		49
15	TiJi		149

\* - доп. пакет может быть подключен только в дополнение к тематическому пакету тарифов.

Дата активации Услуги (далее по тексту - «Дата активации») наступает в соответствующее число месяца, в котором Абонент осуществил первую регистрацию MAC- адреса ТВ-приставки в Личном кабинете или в Центре Поддержки клиентов Билайн.

Сменить тарифный план Абонент может в Личном кабинете, расположенном на Сайте Услуги, размещенном в соответствующем разделе Сайта [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru).

Смена тарифного плана возможна один раз в месяц. Новый тариф начинает действовать на следующий день после смены тарифного плана.

Для блокировки «электронного» счета по желанию Абонента необходимо оформить соответствующую заявку в Личном кабинете, расположенном на Сайте Услуги, размещенном в соответствующем разделе Сайта [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru).

Блокировка производится в течение 15 минут или быстрее с момента отправки Абонентом заявки на блокировку после подтверждения приема заявки системами «Билайн». Во время блокировки списание абонентской платы не производится, доступ к сети Интернет заблокирован. Абонент имеет право блокировать свой «электронный» счет не чаще одного раза в 30 дней.

Цены и тарифы указаны в рублях с учетом НДС.

Услуги предоставляются ПАО «Вымпел-Коммуникации» на основании лицензий 81483, 99931, 99358, 57916, 60312, 75690, 76659, 105558, 95297, 81484, 99933, 99360, 57915, 98749, 76658, 05559, 95298, 104040

#### **ПРИМЕЧАНИЯ:**

**(1).** Абонент может оплачивать услуги, приобретая и активируя Единые карты оплаты «Билайн» (ЕКО), с помощью электронных терминалов приема платежей, с помощью банковской карты или в офисах Билайн.

При недостатке средств на «электронном» счете для списания средств согласно условиям тарифного плана Абонента производится принудительная блокировка «электронного»

счета, предоставление Услуги приостанавливается, в том числе с прерыванием текущей сессии доступа к сети Интернет и прекращается доступ к большинству телеканалов, за исключением первого мультиплекса (10 каналов). Для возобновления пользования Услугой Абоненту необходимо пополнить «электронный» счет в течение последующих 180 дней в размере не меньшем, чем абонентская плата услуги "Домашний интернет" или "Техническая поддержка линии", предусмотренная выбранным Абонентом тарифным планом. Разблокирование «электронного» счета производится в течение 15 минут или быстрее после пополнения баланса.

В случае если длительность блокировки превышает 120 дней, с «электронного» счета Абонента списывается плата за резервирование порта доступа в размере 1 руб. в сутки. В случае если на «электронном» счете Абонента недостаточно средств для списания платы за резервирование порта в полном объеме, производится списание средств с «электронного» счета до полного его «обнуления».

В случае если право пользования Услугой приостановлено и не возобновлено Абонентом в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты приостановки предоставления Услуги, предоставление

Услуги прекращается, Учетная запись (логин и пароль) Абонента удаляется (если нет задолженности).

Абонент может быть переведён на другой тарифный план, в одностороннем порядке. Оператор обязан уведомить абонента о смене тарифного плана, не позднее, чем за 10 дней до вступления изменений в силу.

**(2).** Списывается с «электронного» счета, в момент подключения услуги. При блокировании услуги плата не взимается. В случае предоставления Абоненту Услуг в течение неполного месяца Абонентская плата за Услуги за указанный месяц рассчитывается пропорционально количеству календарных дней, в течение которых Услуга предоставлялась Абоненту.

**(3).** Состав каналов предоставляемых в рамках тарифных планов приведен на сайте услуги [tv.beeline.ru](http://tv.beeline.ru). Перечень предоставляемых для просмотра каналов, может быть изменён без предварительного уведомления.

**(4).** Списывается с «электронного» счета за каждый факт заказа услуги в ТВ-меню Абонента. Возможность просмотра доступна клиенту в течение 24 часов без ограничений



количества просмотров с момента заказа услуги (при проведении специальных акций, период просмотра может быть увеличен). Возврат списанных средств за не просмотренный контент не производится. Полный состав категорий приведен на сайте услуги tv.beeline.ru.

**(5).** Услуга "Техническая поддержка линии" подключается, если при заказе услуги "Цифровое ТВ" Абонент отказывается от подключения услуги "Домашний интернет". В случае активации услуги "Домашний интернет" взимание платы за техническую поддержку линии прекращается. При подключенной услуге "Техническая поддержка линии" Абоненту доступен доступ к сайту [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru) и его разделам, включая Личный кабинет. Полный список открытых ресурсов приведен на сайте услуги.

**(6).** Стоимость аренды ТВ-приставки с функцией записи компенсируется в виде начисляемой скидки за услуги связи, равной размеру арендной платы за ТВ-приставку с функцией записи. Сумма скидки не возмещается в денежном эквиваленте. Скидка предоставляется при подключении двух услуг — Домашний Интернет плюс Домашнее цифровое телевидение «Билайн» — и действует бессрочно (при пользовании двумя услугами) при отсутствии финансовой блокировки лицевого счёта клиента. В случае наступления финансовой, добровольной или административной блокировки лицевого счёта клиента скидка продолжает предоставляться в течение 60 дней. По истечении льготного периода в 60 дней клиенту начисляется арендная плата в размере 230 рублей в месяц. Сумма аренды в этом случае списывается со счёта клиента в полном объёме согласно тарифу на подключение только к услуге «Билайн» ТВ (без услуги Домашний Интернет). В этом случае арендная плата списывается и после достижения нулевого баланса и может достигать отрицательных значений. Списание производится до момента полного погашения задолженности и возврата оборудования оператору.

Абонент обязан поддерживать положительный баланс «Персонального счёта», ежемесячно пополняя «Персональный счёт» не позднее даты начала расчетного периода.

Информация о платежах и статистика использования Услуг Абонентом хранится на сервере и доступна для просмотра в Личном кабинете Абонента