

Настоящим Полисом-офертой (далее Полис-оферта, Полис, договор страхования) АО «АльфаСтрахование» (далее именуемое Страховщик) в соответствии со ст. 435, 436 ГК РФ предлагает Страхователю заключить договор страхования на следующих условиях: Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор страхования (Выгодоприобретателю), в пределах определенных договором страховых сумм убытки, причиненные в результате наступления предусмотренного договором события (страхового случая). Условия страхования по Полису-оферте разработаны на основании «Правил страхования имущества физических лиц» Страховщика.

1. Страховщик	АО «АльфаСтрахование» Адрес: Россия, 115162, Москва, ул. Шаболовка, д.31, стр. Б, тел. 8 800 333 75 57, 8 495 788 0 999
2. Страхователь	
3. Телефон	

4. Выгодоприобретатель

4.1. Настоящий Полис-оферта заключается без указания имени или наименования Выгодоприобретателя (страхование «За счет кого следует»). При этом при наступлении страхового события Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить документы (кассовый чек), подтверждающие имущественный интерес в сохранении застрахованного имущества, а также оригинал настоящего Полиса.

5. Территория страхования	Весь Мир
----------------------------------	----------

6. Объектом страхования являются не противоречащие действующему законодательству РФ имущественные интересы Страхователя или Выгодоприобретателя, связанные с риском повреждения, гибели или утраты имущества, указанного в таблице п.7 Полиса.

7. Предмет страхования

ПРЕДМЕТ СТРАХОВАНИЯ	Страховая сумма, руб.	Страховая премия, руб.
Дисплейный модуль движимого имущества: Тип, Марка, Модель, Серийный номер (IMEI)	<u>В зависимости от модели</u>	

В рамках настоящего Полиса на страхование принимается:

7.1. Дисплейный модуль движимого имущества функционирующий, не имеющий внешних механических повреждений, а именно: мобильного телефона/ смартфона, бывшего в эксплуатации;

На страхование не принимаются: портативная фото-, видео-, аудио техника; электронные книги; GPS навигаторы; автомобильные видеорегистраторы; любые накопители данных, карты памяти, внешние жесткие диски, флэш-карты, SIM-карты, любые аксессуары, включая Bluetooth гарнитуру, модемы, чехлы, сумки, пленки, наушники все виды зарядных устройств, кабели, коннекторы, интерфейсные кабели, комплекты для передачи данных, проводные установочные комплекты громкой связи, объективы, матрицы и аккумуляторные батареи, не входящие в штатную комплектацию устройства и т.п.

7.1.1. Существенным условием заключения Полиса считается, что страховая защита распространяется только на один предмет движимого имущества, принятый на страхование с помощью мобильного приложения «Мой билайн», не имеющий видимых механических повреждений функционирующего дисплейного модуля. Идентификационные данные предмета страхования указаны в таблице п.7 Полиса-оферты.

8. Страховые случаи и страховые риски

Страховым случаем является событие, указанное в п.8 Полиса, свершившееся в период действия Полиса-оферты и им предусмотренное, с наступлением которых возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

8.1. Движимое имущество считается застрахованным от повреждения в результате:

8.1.1. Поломки имущества вследствие механического повреждения дисплейного модуля застрахованного имущества, по причинам внешнего непревиденного воздействия, в связи с чем дисплейный модуль застрахованного предмета сдавливается, разбивается, раздробляется и дальнейшее его нормальное функционирование невозможно.

9. Исключения из страхования

9.1. Не являются застрахованными риски, и не подлежат возмещению убытки, произошедшие в результате:

9.1.1. повреждений или поломок, входящих в перечень гарантийных обязательств производителя, а также подлежащие ремонту в рамках гарантийных обязательств и гарантийного срока, установленных производителем застрахованного имущества;

9.1.2. повреждения или поломки в результате нарушений Страхователем (Выгодоприобретателем) или иными лицами, имеющими или получившими возможность/право пользования, распоряжения или владения застрахованным имуществом любым путём, а также рекомендаций, правил, норм, сроков, условий эксплуатации, обращения и хранения застрахованного имущества, содержащихся в инструкции и рекомендациях по эксплуатации и обслуживанию застрахованного имущества, в том числе, но не ограничиваясь: самостоятельного наложения, монтажа, неквалифицированного ремонта, сборки, разборки застрахованного имущества; пользования источниками питания (зарядное устройство, аккумулятор, батарейки и т.п.); подключения дополнительных устройств; пользования аксессуарами (шнуры, наушники, гарнитуры, флэш-память и т.п.), не приспособленными для данной марки либо модели, или другим периферийным оборудованием; установки приложений; использования устройства не по назначению, в том числе в местах, не предназначенных для их использования, повреждения или поломки во время технического обслуживания застрахованного имущества (чистка, экспертиза, сервисное обслуживание, настройка, ремонт и др.) сервисным центром, воздействия ультразвуковых волн;

9.1.3. недостатков, вызванных воздействием компьютерных вирусов и аналогичных им программ; установкой, сменой или удалением паролей/кодов у застрахованного имущества, неквалифицированным применением сервисных кодов, модификацией и/или переустановкой программного обеспечения (далее ПО) застрахованного имущества (прошивок) и пользовательского ПО, установкой и использованием неоригинального ПО телефона и пользовательского ПО;

9.1.4. недостатков, вызванных получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графические, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы);

9.1.5. дефектов, носящих чисто эстетический характер (царапины, сколы, пятна, повреждения окраски и т.п.), не влияющих на работоспособность и функциональность имущества, а также не ухудшающих его технических характеристик и не препятствующих дальнейшей эксплуатации по прямому назначению;

9.1.6. ошибок, допущенных при любых операциях с носителями информации и информацией (ввод-вывод, обработка и передача информации, программирование, перфорирование, маркировка, идентификация, стирание и др.), а также утраты информации в результате воздействия магнитных полей;

9.1.7. утраты/ повреждения таких компонентов застрахованного имущества, как различные приспособления и аксессуары к нему;

9.1.8. ущерба в связи с потерей информации, хранившейся в оперативной памяти застрахованного имущества, на жестком диске или иных хранителях информации застрахованного имущества;

9.1.9. повреждения, вызванные постепенным естественным износом или разрушения;

9.1.10. повреждения в результате воздействия любой жидкости;

9.1.11. воздействия электротока в форме короткого замыкания;

9.1.12. внезапного прекращения работоспособности застрахованного имущества, при отсутствии внешних механических повреждений и/или прямой причинно-следственной связи с умышленными или неосторожными действиями Страхователя (Выгодоприобретателя)

- 9.1.13. гибели или повреждения, за которые несут ответственность третьи лица (поставщики, изготовители) по договорам (поставки, ремонта или гарантии качества застрахованного имущества) или в соответствии с действующим законодательством;
- 9.1.14. преднамеренных действий Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на повреждение/уничтожение застрахованного имущества;
- 9.1.15 события, повлекшее повреждение имущества до момента вступления в силу договора страхования.
- 9.2. Страховщик не несет ответственность, и не возмещает убытки, если:
- 9.2.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) заявит Страховщику об убытке в отношении застрахованного движимого имущества по риску «поломка» в соответствии с п.8.1.1 Полиса позднее 5 (пяти) рабочих дней после окончания действия срока страхования.
- 9.2.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) осуществит восстановительный ремонт застрахованного имущества в сторонних сервисных центрах без согласования со Страховщиком.
- 9.2.3. Страхователь/Выгодоприобретатель не предоставит застрахованное и поврежденное имущество для осмотра Страховщику либо в Сервисный центр Страховщика.
- 9.2.4. Страхователь/Выгодоприобретатель заявит о событии по риску, указанному в п.8.1.1 Полиса, связанным с повреждениями и неисправностями застрахованного имущества, при отсутствии на дисплейном модуле явных внешних видимых признаков механического воздействия, таких как сдавливание, разбитие, раздробление, трещины, деформации.
- 9.2.5. На момент заключения договора страхования дисплейный модуль имел повреждения сопоставимые с заявленными по характеру и/или объему, а также сопоставимые по составу и/или объему ремонтных воздействий необходимых для устранения как имевшихся на момент заключения договора страхования, так и новых повреждений.

10. Условия заключения договора страхования.

10.1. На основании ст. 435, 438 ГК РФ согласием Страхователя заключить договор страхования на предложенных Страховщиком условиях (акцептом) считается уплата страховой премии.

Страховая премия уплачивается Страхователем единовременно.

Данное предложение действительно в течение даты вручения Полиса-оферты.

Страхователь вправе добровольно отказаться от договора страхования в течение 15 календарных дней со дня заключения договора страхования. В этом случае уплаченная Страховщику страховая премия подлежит возврату Страхователем в полном объеме.

Возврат премии осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения оригинала письменного заявления Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке по реквизитам, предоставленным Страхователем.

Если в заявлении об отказе Страхователя от договора страхования, не указаны все необходимые данные для возврата страховой премии, срок возврата Страховщиком страховой премии исчисляется со дня получения Страховщиком всех необходимых сведений.

В случае отказа Страхователя от договора страхования (полиса) после вступления его в силу, уплаченная Страхователем страховая премия не возвращается.

11. Срок действия Полиса (срок страхования)	<p>11.1. Ответственность (страхование) Страховщика по Полису-оферте наступает с 00 часов 16 (шестнадцатого) календарного дня, включая день оплаты Страхователем полной суммы страховой премии.</p> <p>11.2. Первый период страхования с «___» _____ 201__ г. по «___» _____ 201__ г.</p> <p>11.3. Договор автоматически пролонгируется на следующий месяц с числа и до числа, указанных в п.11.2 Полиса, только при условии уплаты страховой премии за очередной период страхования в действующий период страхования. Начало и окончание каждого очередного оплаченного периода страхования соответствуют числам, указанным в п.11.2 Полиса. В случае отсутствия числа в месяце, аналогичного числу начала либо окончания периода страхования, указанного в п.11.2 Полиса, в последующем очередном периоде страхования, очередной период страхования начинается либо оканчивается на день раньше числа, указанного в п.11.2 Полиса.</p> <p>11.4. Полис на новый срок страхования не оформляется. Подтверждением продления договора на очередной срок является факт оплаты страховой премии за очередной срок страхования до истечения текущего срока страхования. Максимальное количество пролонгаций по настоящему Полису – не более 11 месяцев, непрерывно следующих один за другим.</p> <p>11.5. В случае не оплаты (полностью или частично) в указанной срок страховой премии при пролонгации Полиса, Полис считается не пролонгированным и прекратившим свое действие со дня, следующего за датой окончания последнего дня предыдущего срока страхования. Страховая премия, поступившая после срока, предусмотренного для оплаты, или поступившая в срок, но не в полном объеме, подлежит возврату плательщику в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты прекращения Полиса.</p>
--	---

Датой уплаты страховой премии считается: при оплате в безналичном порядке с момента подтверждения исполнения перевода обслуживающей Страхователя кредитной организацией; при оплате наличными денежными средствами с момента поступления денежных средств в кассу Страховщика или в кассу представителя Страховщика.

12. Действия Страхователя/ Выгодоприобретателя при страховом событии

12.1. По страхованию движимого имущества Страхователь/ Выгодоприобретатель обязан:

12.1.1. При возникновении события, носящего характер страхового случая, незамедлительно сообщить об этом в контактный центр Страховщика по телефону 8 800 333 7 557.

12.1.2. Принять все возможные меры по предотвращению или уменьшению ущерба и по спасению застрахованного имущества, если это представляется возможным.

12.1.3. За исключением случаев нахождения Выгодоприобретателя за рубежом, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента, когда Страхователю стало известно о наступлении события, подать письменное заявление о событии любым доступным способом (по электронной почте, факсимильной связью, заказным письмом, лично или с помощью курьера/представителя).

12.1.4. При нахождении за рубежом незамедлительно сообщить о наступлении события по телефону 8 800 333 7 557, а после возвращения в течение 3 (трех) рабочих дней с даты возвращения подать письменное заявление о произошедшем событии в АО «АльфаСтрахование».

12.1.5. Предоставить поврежденное имущество для осмотра Страховщику либо в Сервисный центр Страховщика, а также документы в соответствии с перечнем, указанным в данном Полисе.

Для возможности рассмотрения и урегулирования заявленного события, документы, указанные в п.13 Полиса, должны быть представлены Страхователем в оригинальном виде в ближайший офис урегулирования убытков АО «АльфаСтрахование», по адресам, указанным на сайте <https://www.alfastrah.ru>, либо по телефону 8 800 333 7 557.

12.1.6. При повреждении застрахованного имущества обратиться в сервисный центр только по направлению Страховщика или по согласованию со Страховщиком.

12.1.7. Заявить Страховщику об убытке в отношении застрахованного движимого имущества по риску «поломка» в соответствии с п.8.1.1 Полиса не позднее 5 (пяти) рабочих дней после окончания действия срока страхования.

13. Перечень документов при наступлении страхового события

Выгодоприобретателем при наступлении страхового события предоставляются Страховщику:

13.1. По всем событиям:

13.1.1. Заявление о страховом событии по установленной форме, подписанное Выгодоприобретателем или его полномочным представителем.

13.1.2. Полис и документ, подтверждающий оплату страховой премии.

13.1.3. Паспорт, гарантийный талон застрахованного имущества (по запросу Страховщика, если наличие такого документа предусмотрено производителем). 13.1.4. Кассовый чек на приобретение имущества (при наличии).

13.1.5. Документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя или его полномочного представителя.

13.2. По событию, указанному в п.8.1.1 Полиса, должны быть предоставлены следующие документы:

13.2.1. в случае невозможности организации и оплаты восстановительного ремонта в сервисном центре Страховщика - заключение/акт диагностики другого сервисного центра, согласованного со Страховщиком, о повреждении имущества, стоимости ремонта и документы, подтверждающие оплату ремонта (кассовый чек) или заключение о невозможности восстановления застрахованного имущества, а также подтверждение того, что повреждение входит/не входит в перечень гарантийных обязательств производителя (далее-Заключение).

13.2.1.1. Заключение должно содержать:

– наименование марки, модели поврежденного имущества;

– IMEI /серийный/заводской номер поврежденного имущества;

– входит/не входит повреждение/поломка в перечень гарантийных обязательств;

– характер повреждений;

– перечень поврежденных элементов;

– калькуляцию ремонтных работ, включающую перечень заменяемых деталей и производимых работ с указанием стоимости каждой детали и работы, а также общей стоимости ремонта.

В случае невозможности ремонта должна быть указана соответствующая информация и указаны причины невозможности проведения восстановительного ремонта.

-дата составления заключения, ФИО и подпись составителя.

14. Порядок определения ущерба и выплаты страхового возмещения

14.1. При повреждении, в связи с которым возможна замена дисплейного модуля либо стекла, выплата страхового возмещения производится путем организации и оплаты восстановительного ремонта (замены дисплейного модуля, либо стекла) в Сервисном центре Страховщика.

14.2. В случае невозможности организации ремонта в Сервисном центре Страховщика - выплата страхового возмещения производится путем возмещения Страхователю расходов, понесенных на восстановление в ином Сервисном центре, согласованном со Страховщиком, в размере разницы между подтвержденными Страхователем понесенными расходами (без учета износа) и франшизой, равной 30% от страховой суммы по Полису, но в любом случае не более страховой суммы за вычетом указанной франшизы.

14.3. В случае невозможности восстановления работоспособности поврежденного имущества путем замены дисплейного модуля, либо детали, необходимые для проведения восстановительного ремонта, сняты с производства или поставки таких деталей на территорию РФ прекращены, признается полная гибель застрахованного имущества, и выплата страхового возмещения производится в денежной форме в размере страховой суммы за вычетом франшизы в размере 50% от страховой суммы по Полису

14.4. При выплате страхового возмещения в денежной форме в соответствии с п.п. 14.2 - 14.3 Полиса, обязательства Страховщика по конкретному страховому событию считаются исполненными с даты списания денежных средств в размере страхового возмещения, с расчётного счёта Страховщика в счёт оплаты страхового возмещения.

14.5. При выплате страхового возмещения путем организации и оплаты необходимой диагностики и восстановительного ремонта поврежденного имущества в соответствии с п.14.1 Полиса, обязательства Страховщика считаются исполненными с даты подписания Страхователем (Выгодоприобретателем) акта приема-передачи, подтверждающего оказание Страхователю (Выгодоприобретателю) соответствующих услуг.

14.6. Если имеются лица, виновные в наступлении страхового случая, Страхователь обязан передать Страховщику все документы и предпринять все действия, необходимые для осуществления Страховщиком права требования к виновным лицам.

14.7. После выплаты страхового возмещения страховая сумма, установленная Полисом, уменьшается на величину выплаченного страхового возмещения.

14.8. Страховой акт составляется и утверждается Страховщиком в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после получения всех необходимых документов, подтверждающих факт, причину и размер ущерба.

14.9. Выплата страхового возмещения производится в течение 5 (пяти) рабочих дней после утверждения Страховщиком страхового Акта.

14.10. При принятии решения об отказе в выплате страхового возмещения Страховщик письменно извещает об этом Страхователя/Выгодоприобретателя путем направления мотивированного отказа по почте в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты принятия решения об отказе по адресу, указанному в заявлении о страховом событии. Решение об отказе принимается Страховщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения всех необходимых документов, подтверждающих факт, причину и размер ущерба.

15. Дополнительные условия

15.1. Уплатой страховой премии Страхователь выражает свое согласие на обработку Страховщиком сведений, указанных в Полисе (а также иных персональных сведений, получаемых Страховщиком при исполнении Полиса, любыми способами, установленными законом), а также информирования Страхователя о программах страхования, о сроке действия Полиса и иных целях. Срок использования и обработки персональных сведений устанавливается в течение срока договорных отношений, связанных со страхованием, и 3 года.

15.2. В целях заключения настоящего договора АО «АльфаСтрахование» на основании ст.6 ФЗ «О персональных данных» поручает ПАО «Вымпелком» (Российская Федерация, 127083, г. Москва, ул. Восьмого марта, дом 10, стр.14) сбор и обработку персональных данных Страхователя при условии получения согласия Страхователя согласно условиям настоящего Полиса. Уплатой страховой премии и акцептом Полиса Страхователь дает согласие на сбор, обработку и условия обработки своих персональных данных ПАО «Вымпелком», в соответствии с указанными целями и передачей их АО «АльфаСтрахование». Перечень персональных данных, на которые дано согласие по сбору и обработке персональных данных: ФИО, дата рождения, пол Страхователя, контактный телефон, которую обрабатывает АО «АльфаСтрахование» и ПАО «Вымпелком» на срок, необходимый для достижения целей обработки и 3 года после достижения такой цели. Страхователь вправе направить в любое время отзыв согласия на обработку его персональных данных, согласно ч.2, ст.9, 152-ФЗ. В случае несогласия с условиями на передачу персональных данных в ПАО «Вымпелком» и условиями настоящего Полиса, Страхователь не уплачивает страховую премию и вправе обратиться к Страховщику для заключения договор страхования.

15.3. Условия настоящего Полиса страхования, противоречащие Закону РФ от 7 февраля 1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», не применяются к правоотношениям, возникающим между Страховщиком и Потребителем по вопросам заключения, исполнения, изменения и расторжения договора страхования, заключаемого в соответствии с условиями настоящего Полиса.

15.4. Под Потребителем в настоящем Полисе понимается гражданин, намеривающийся заключить или заключивший договор страхования в соответствии с условиями настоящего Полиса страхования исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Договор прекращается в соответствии с действующим законодательством РФ.

15.5. Стороны пришли к соглашению об использовании Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика. Полис-оферта скрепляется аналогом собственноручной подписи уполномоченного лица Страховщика и аналогом печати Страховщика на страховом полисе. Под аналогом подписи и печати понимается их графическое воспроизведение при оформлении страхового полиса с помощью компьютерной программы и в случае уплаты страховой премии по настоящему Полису, Страхователь соглашается с данными условиями.

15.6. Стороны договорились, что если Страхователь (Выгодоприобретатель) заявит Страховщику об убытке по риску «поломка» застрахованного имущества позднее 5 (пяти) рабочих дней после окончания действия срока страхования, то стороны принимают условие, что у Страховщика нет оснований считать, что страховое событие «поломка» произошло в период действия срока страхования, в связи с чем Страховщик ответственность по риску «поломка» не несет.

Место вручения Полиса-оферты	Название города	Дата вручения Полиса-оферты	«_» _20 г.
Сеть продаж	Билайн		

Страховщик АО «АльфаСтрахование»

Ф.И.О. Карнаева И.Ю.

На основании доверенности, действующей на дату заключения полиса.

