

Домашний Интернет «Билайн»



Справочник абонента



Билайн®

живи на яркой стороне

Содержание

| | |
|---|---|
| Полезные ссылки | 2 |
| Личный кабинет | 3 |
| Баланс и настройка уведомлений | 3 |
| Пополнение баланса и доверительный платеж | 4 |
| Смена тарифного плана | 5 |
| Бонусная программа | 6 |
| Возможные ошибки при подключении | 8 |



Полезные ссылки

| | |
|--|--|
| provod.beeline.ru | Все о «Домашнем Интернете»: тарифы, акции, новости, дополнительные услуги, способы оплаты, полезные ссылки |
| tv.beeline.ru | Описание пакетов телеканалов, тарифы, акции, видеопрокат, телепрограмма и многое другое |
| lk.beeline.ru | Вся информация по договору: баланс и количество бонусов, пополнение счета, подключение/отключение услуг, смена тарифа или пароля |
| help.internet.beeline.ru | Путеводитель по «Домашнему Интернету»: настройки оборудования и программного обеспечения, ответы на вопросы и многое другое |
| homenet.beeline.ru | Официальный форум пользователей: обсуждения, комментарии |
| local.beeline.ru | Развлекательные ресурсы сети на любой вкус |

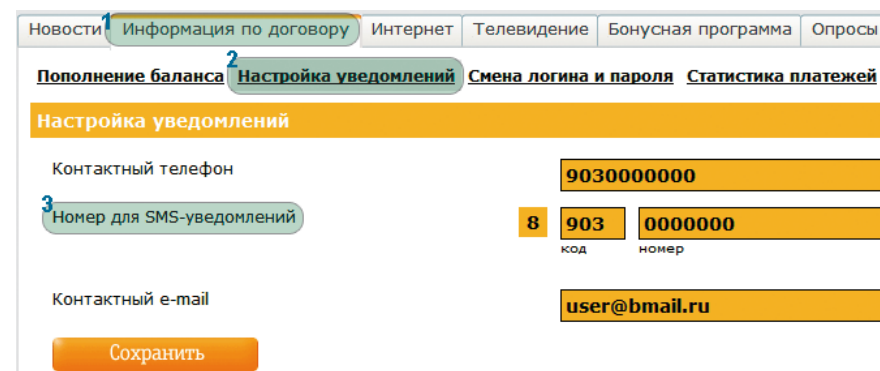


Личный кабинет lk.beeline.ru

Подключай и управляй!

Баланс и настройка уведомлений

Вы можете проверить баланс на лицевом счете, сумму к оплате и количество начисленных бонусов. Подключить уведомление о необходимости очередного платежа в виде SMS на ваш мобильный телефон или сообщения на электронную почту можно следующим образом:



После сохранения настроек вы будете получать уведомления о сумме очередного платежа и дате, не позднее которой необходимо произвести оплату.

Пополнение баланса и доверительный платеж

В разделе «Пополнение баланса» вы найдете подробную информацию о вариантах оплаты.

Новости **1** Информация по договору Интернет Телевидение Бонусная программа Опросы

2 Пополнение баланса [Настройка уведомлений](#) [Смена логина и пароля](#) [Статистика платежей](#)

3 **Пополнение баланса**

Единая карта оплаты
[Активация карты "Билайн"](#)

Электронные деньги
[Через систему "Webmoney"](#)
[Через "Яндекс.Деньги"](#)

Другие способы
[Банковской картой](#)
[Через терминалы QIWI](#)
[Через терминалы "Элекснет"](#)
[Через систему "Рапид"](#)
[Оплата по квитанции](#)
[Мобильный платеж](#)
[Другое](#)

Оплата банковской картой

Оплатите услуги с помощью Вашей банковской карты. Мы принимаем платежи по пластиковым картам следующих платежных систем:

VISA **MasterCard**

Уважаемый абонент! Если ваш договор сейчас находится в состоянии **ф блокировки**, то для оплаты с помощью банковской карты, в настройках VPN-соединения **вместо вашего логина и пароля введите логин beeline.beeline**. После этого зайдите в Личный кабинет и произведите платеж. **забудьте** после успешного проведения платежа **вновь внести ваши со логин/пароль** в настройки VPN-соединения.

Введите сумму платежа и нажмите кнопку "Далее"

* **Далее >**

Приближается день списания абонентской платы, но у вас нет возможности оплатить Интернет? Подключите услугу «Доверительный платеж» и продолжайте пользоваться нашими услугами!

Важно: возможность воспользоваться услугой появится только за 3 дня до списания и в течение 5 дней после блокировки.

Бонусная программа Опросы

Лицевой счет
089-258-98

Баланс: **292.18 руб.**
Бонусы: **200**

Пополнить баланс

1 Доверительный платеж

Смена тарифного плана

Вы можете выбрать удобный тарифный план в зависимости от скорости передачи данных или абонентской платы.

Новости Информация по договору **1** Интернет Телевидение Бонусная программа

2 **Управление услугами** **Смена тарифного плана** [Статистика](#)

Тарифные планы интернет Абонентская плата (в мес.)

| | |
|---|--------|
| <input type="radio"/> (0/400)ФТТВ Пакет 2G | 400.0 |
| <input type="radio"/> (0/450) ФТТВ Безлимитный 5 120 | 450.0 |
| <input type="radio"/> (0/650)ФТТВ Пакет 22G | 650.0 |
| 3 <input checked="" type="radio"/> (0/650) ФТТВ Безлимитный 12 288 | 650.0 |
| <input type="radio"/> (0/750) ФТТВ Скорость+ 15 Гб 100000/4000 Кбит/с | 750.0 |
| <input type="radio"/> (0/875) ФТТВ Безлимитный 20 480 | 875.0 |
| <input type="radio"/> (0/920)ФТТВ Пакет 44G | 920.0 |
| <input type="radio"/> (0/1300)ФТТВ Unlim 30000 | 1300.0 |

Сменить тарифный план >

Условия предоставления:

- услуга бесплатная;
- смена тарифа доступна 1 раз в месяц;
- услуга доступна при наличии на балансе суммы, равной абонентской плате на выбранном тарифе.



Бонусная программа

Бонусная программа - это ваша возможность получать баллы за участие в акциях и просто за то, что вы абонент Домашнего Интернета или Цифрового Телевидения «Билайн». Накопленными бонусами вы можете оплачивать Домашний Интернет и дополнительные услуги, при этом **1 бонус приравнивается к 1 рублю**¹.

Проверить ваш Бонусный баланс, а также узнать обо всех действующих акциях вы можете в разделе Бонусы «Интернет и телевидения».

| Новости | Информация по договору | Интернет | Телевидение | Пакетное предложение | 1 Бонусы | Опросы |
|--|------------------------|--------------------|-------------|----------------------|-----------------|--------|
| 2 Бонусы «Интернет и телевидения» Программа «Малина» | | | | | | |
| Акции | Период акции | Начисленные бонусы | | | | |
| Бонус в День рождения! | до 31.12.2011 | 50 | | | | |
| Бонус за «Интернет-коктейль» | до 31.12.2011 | 0 | | | | |
| Бонус за видео по запросу | до 31.12.2011 | 0 | | | | |
| Бонус за пополнение счета | до 31.12.2011 | 1036 | | | | |
| Бонус за смену тарифа | до 31.12.2011 | 140 | | | | |
| Бонус за стаж | до 31.12.2011 | 0 | | | | |
| Подключи друга к ТВ | бессрочная акция | 0 | | | | |
| Подключи друга! | до 31.12.2011 | 0 | | | | |
| Счастливый месяц | до 31.12.2011 | 0 | | | | |
| ТВ Бонусы | до 31.12.2011 | 160 | | | | |
| Общее количество начисленных бонусов: | | 1386 | | | | |

Получайте бонусы легко и быстро:



70 бонусов за переход на тариф с большей абонентской платой;



100 бонусов за одновременное пополнение счета на сумму более 1500 рублей, при этом, чем больше сумма – тем больше баллов!



500 бонусов по акции «Приведи друга»:

300 бонусов за подключение друга к Домашнему Интернету «Билайн» и еще 200 при подключении к «Билайн» ТВ. Для этого просто пройдите по ссылке «Подключи друга!» в разделе Бонусы «Интернет и телевидения» и перейдите к оформлению заявки:

| | | | | | | |
|---|---|----------------------|---------------------------|----------------------|-----------------------|--------------|
| Новости | Информация по договору | Интернет | Телевидение | Пакетное предложение | 1 Бонусы | Опросы |
| Акции | Акция "Подключи друга!" | | | | | |
| Бонус за «Интернет-коктейль» | <ul style="list-style-type: none">Акция распространяется на клиентов "Домашнего Интернета" и «Билайн» ТВПосле согласия друга, создайте заявку на подключение к услуге "Домашний Интернет"В заявке можно дополнительно выбрать опцию подключения услуги цифрового телевидения.Вы получите до 500 бонусов на Ваш счет: 300 бонусов - после первого выхода Вашего друга в сеть Интернет, и еще 200 бонусов за подключение цифрового телевидения «Билайн»В рамках данной программы Вы можете завести столько заявок, сколько Вы желаете. По факту подключения каждого из друзей, Вы сможете получить бонусыБонусы зачисляются при условии подключения Вашего друга к Услуге в течение 60 дней с момента оформления заявки. | | | | | |
| Бонус за смену тарифа | Подробности акции смотрите на сайте internet.beeline.ru в разделе "Акции". | | | | | |
| Подключи друга! | Список Ваших заявок | | | | | |
| Бонус за пополнение счета | Номер | Дата создания | Фамилия, имя друга | Статус* | Начислен бонус | Адрес |
| ТВ Бонусы | * Статус заявок обновляется в течение 24 часов | | | | | |
| Бонус за стаж | Перейти к оформлению заявки | | | | | |
| Бонус в День рождения! | | | | | | |
| Бонус за видео по запросу | | | | | | |
| Счастливый месяц | | | | | | |
| Подключи друга к ТВ «Малина»® | | | | | | |

А если ваш друг уже является абонентом Домашнего Интернета «Билайн», а по вашей рекомендации решил подключить еще и «Билайн» ТВ, пройдите по ссылке «Подключи друга к ТВ» и оформите заявку, указав номер лицевого счета друга.

Все бонусы начисляются автоматически. Подробнее о других акциях и о полных правилах участия Вы можете узнать в разделе «Бонусная программа» на сайте **provod.beeline.ru**.

¹ Бонус является скидкой на услуги связи и не может быть возмещен в денежном эквиваленте

Возможные ошибки при подключении

Варианты решения

Ошибка 691 (ошибка авторизации/недостаточно средств)

- Повторно ввести логин/пароль при подключении.
- Проверить состояние счета в **Личном кабинете** – lk.beeline.ru.

Ошибки 800/769/678/868/809

- Проверить, подключен ли сетевой кабель к компьютеру.
- Проверить, есть ли подключение по локальной сети:

| | |
|----------------------|---|
| Windows XP | Пуск → Панель управления → Сеть и подключения к Интернету → Сетевые подключения |
| Windows 7 | Пуск → Панель управления → Центр управления сетями и общим доступом → Изменение параметров адаптера |
| Windows Vista | Пуск → Панель управления → Центр управления сетями и общим доступом → Управление сетевыми подключениями |

Если подключения по сети нет – включить его двойным кликом левой кнопки мыши.

Подробнее о возможных ошибках при подключении и способах их устранения – в справочнике абонента на сайте помощи help.internet.beeline.ru.

Центр поддержки клиентов

Если у вас остались вопросы,
на которые вы не смогли найти ответы
на нашем сайте помощи или в **Личном кабинете**,
обращайтесь в центр поддержки клиентов.

e-mail:

internet@beeline.ru

Круглосуточный бесплатный номер:

☎ 8 800 700 8000



Билайн®

живи на яркой стороне