

ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГИ «МОБИЛЬНАЯ КОММЕРЦИЯ» ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ УСЛУГ ПОДВИЖНОЙ СВЯЗИ В2В

1. Термины и определения.

- 1.1. Услуга** – услуга «Мобильная коммерция»;
- 1.2. Оператор** – Открытое акционерное общество «Вымпел-Коммуникации»;
- 1.3. Абонент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший договор об оказании услуг связи «Билайн» с выделением в пользование телефонных номеров в коде географически не определяемой зоны нумерации DEF (далее – «**Телефонный номер DEF**»);
- 1.4. Пользователь** – физическое лицо, конечный потребитель услуг подвижной радиотелефонной связи Оператора, использующий Телефонный номер DEF в порядке и на условиях, установленных Абонентом;
- 1.5. Специальный авансовый счет (САС)** – электронный счет в автоматизированной системе Оператора, привязанный к Телефонному номеру DEF и служащий для учета поступления денежных средств, внесенных в качестве аванса за услуги связи Оператора, и их расходования для оплаты товаров, работ (услуг) третьих лиц в рамках Услуги;
- 1.6. Система** – программно-аппаратный комплекс Оператора в сети подвижной радиотелефонной связи, обеспечивающий Пользователям обмен информацией и дистанционное обслуживание в рамках Услуги;
- 1.7. Предприятие** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, использующие Систему для предоставления товаров, выполнения работ и оказания услуг Пользователям;
- 1.8. Заказ** – запрос на предоставление товаров, выполнение работ и оказание услуг Предприятия, направляемый Пользователем с использованием Системы в порядке, установленным Договором о предоставлении Услуги «Мобильная коммерция» для пользователей услуг подвижной связи В2В» (далее – «**Договор**»);
- 1.9. Банк** – российская кредитная организация, указанная в п. 3.2. Условий;
- 1.10. Электронные денежные средства** – денежные средства, которые предварительно предоставлены Пользователем Банку с помощью возврата Оператором в Банк авансовых денежных средств Пользователя, внесенных им за услуги связи Оператора, для исполнения денежных обязательств Пользователя перед Предприятиями и в отношении которых Пользователь вправе передавать распоряжения исключительно с использование электронных средств платежа;
- 1.11. Электронное средство платежа** – средство (способ), позволяющие Пользователю – клиенту Банка составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием Услуги;
- 1.12. Агрегатор** – ЗАО «Национальная Сервисная Компания», обеспечивающее информационно-технологическое сопровождение осуществления расчетов за товары, работы и услуги Предприятий, а также оказывающее Пользователям информационные услуги по предоставлению и актуализации сведений о товарах, работах, услугах Предприятий и порядке осуществления расчетов с ними.

2. Общее описание Услуги.

- 2.1.** В рамках Услуги Пользователь с помощью Системы оплачивает товары, работы и услуги Предприятий в порядке, установленном Условиями.
- 2.2.** Пользователь с помощью Системы дает поручение Оператору увеличить остаток электронных денежных средств Пользователя в Банке за счет денежных средств, внесенных на Специальный авансовый счет Пользователя.
- 2.3.** Поручение Пользователя направляется Оператору с использованием Телефонного номера DEF в соответствии с Условиями или в порядке, установленном Предприятием. Поручение Пользователя формируется в электронном виде с помощью оконечного (абонентского) устройства Пользователя.
- 2.4.** Условия обслуживания и использования Электронных средств платежа, сведения о деятельности Банка размещаются на соответствующем сайте Банка. Пользователь обязуется ознакомиться с данной информацией до начала пользования Услугой.

3. Порядок предоставления Услуги.

- 3.1.** Услуга доступна при условии активации Специального авансового счета Пользователя. Активация Специального авансового счета Пользователя подтверждает факт ознакомления и согласия Пользователя с Договором. Активация Специального авансового счета Пользователя осуществляется одним из указанных действий:

- отправка USSD-команды *110*271# с Телефонного номера DEF;
- отправка с Телефонного номера DEF короткого текстового сообщения (SMS) или звонок на номера 1001, 1010, 1100, 2007, 2009, 2011, 3121, 8353, 3116, 0673, 7171, 7878, 3003, 5005, 8008 или на один из номеров 8400 – 8499, 84000 – 84999, 840000 – 849999, 8400000 – 8499999;
- подтверждение согласия с Договором, выраженное отметкой на соответствующих web-ресурсах Оператора;
- внесение денежных средств на Специальный авансовый счет Пользователя.

3.2. Активация Специального авансового счета Пользователя подтверждает факт согласия Пользователя с условиями предоставления услуг Банка – ОАО «Альфа-Банк», размещенными по адресу www.alfabank.ru, а также с условиями Соглашения об условиях предоставления услуг Агрегатора с ЗАО «Национальная Сервисная Компания», размещенного по адресу www.ruru.ru.

3.3. Внесение денежных средств на Специальный авансовый счет Пользователя осуществляется в следующем порядке: при пополнении Специального авансового счета Пользователя в точке приема платежей Пользователь указывает Телефонный номер DEF в десятизначном формате, изменив первую цифру номера на цифру «б». Внесение денежных средств на Специальный авансовый счет осуществляется посредством стандартных способов пополнения лицевого счета Телефонного номера DEF, доступных абонентам Оператора.

3.4. Для возможности формирования Заказа необходимо наличие денежных средств на Специальном авансовом счете Пользователя в размере, необходимом для требуемого Пользователем возврата аванса, внесенного за услуги связи Оператора, для пополнения остатка денежных средств Пользователя в Банке.

3.5. Способы формирования Заказа Пользователем:

- отправка короткого текстового сообщения (SMS) или звонок на номера 1001, 1010, 1100, 2007, 2009, 2011, 3121, 8353, 0525, 3116, 0673, 7171, 7878, 3003, 5005, 8008 или на один из номеров 8400 – 8499, 84000 – 84999, 840000 – 849999, 8400000 – 8499999;
- следование инструкции, размещенной Предприятием по согласованию с Оператором на сайте Предприятия либо в другом источнике для оформления заказа посредством короткого текстового сообщения (SMS);
- следование инструкции, размещенной Оператором в специализированном программном обеспечении, устанавливаемом на окончное (абонентское) оборудование Пользователя с целью оформления Заказа с использованием Системы.

Способы формирования и условия оформления Заказа могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке.

3.6. Оператор по поручению и от имени Пользователя с Телефонного номера DEF запрашивает Предприятие о наличии товаров, возможности выполнения работ, оказания услуг, выбранных Пользователем в Заказе. В случае невозможности приобретения Пользователем выбранных товаров, работ, услуг, в случае отсутствия у Предприятия выбранных Пользователем товаров, работ, услуг, отсутствия своевременного ответа Предприятия и/или невозможности установления связи с Предприятием Оператор сообщает об этом Пользователю путем отправки короткого текстового сообщения (SMS).

3.7. Оператор при получении подтверждения Предприятия о возможности предоставления выбранных Пользователем товаров, работ, услуг осуществляет возврат денежных средств Пользователя, внесенных на Специальный авансовый счет Пользователя, на счет Пользователя в Банке в сумме, достаточной для оплаты товаров, работ, услуг по соответствующему Заказу.

Оператор от имени Пользователя передает в Банк поручение о переводе возвращенных Пользователю денежных средств в оплату товаров, работ, услуг по Заказу, а также получает от Предприятия информацию о порядке и условиях получения Пользователем товаров, работ, услуг.

3.8. Оператор не несет ответственности за доставку Заказа Пользователю, за ненадлежащее качество товаров, работ, услуг, предоставляемых Предприятием. Все претензии к качеству товаров, работ, услуг, требования по возврату и/или обмену товаров, входящих в Заказ, предъявляются Пользователем Предприятию самостоятельно в порядке, установленном Предприятием.

3.9. Оператор не осуществляет переводов денежных средств и не оказывает банковских услуг. Ответственность за правильность осуществления перевода несут исключительно Банк и Пользователь, и все претензии по возврату средств, переведенных в рамках Услуги, разрешаются непосредственно между Банком и Пользователем.

- 3.10.** Оператор не несет ответственности перед Пользователем за задержки и перебои в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Оператора.
- 3.11.** Настоящим Пользователь дает Оператору согласие на обработку своих персональных данных в рамках предоставления Услуги. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, в том числе их передачу Банку в процессе выпуска и обращения Электронного средства платежа.
Конфиденциальность персональных данных гарантируется банковским законодательством Российской Федерации и соответствующим договором Оператора с Банком.
Настоящее согласие дано на весь срок пользования Услугой. Дополнительные сведения о правилах и условиях обработки персональных данных Пользователь может получить у Оператора.
- 3.12.** В случае добровольной передачи третьим лицам Телефонного номера DEF Пользователем, а также его утери, кражи или в иных случаях Пользователь несет ответственность за использование Услуги третьими лицами вплоть до момента получения Оператором от Пользователя или Абонента заявления о приостановлении предоставления Услуги на данном Телефонном номере DEF.

4. Ограничения пользования Услугой.

- 4.1.** Денежные средства, внесенные на Специальный авансовый счет Пользователя, не могут быть переданы другому физическому или юридическому лицу, в том числе не могут быть объединены с денежными средствами на лицевом счете Телефонного номера DEF.
- 4.2.** По запросу Абонента Оператор может включить запрет Услуги для конкретного Пользователя.
- 4.3.** Предоставление Услуги прекращается в случае передачи прав и обязанностей Абонента другому физическому или юридическому лицу, а также в случае расторжения Абонентом и/или Оператором договора об оказании услуг связи «Билайн» либо отказа Абонента от Телефонного номера DEF.
Оператор не несет ответственности за своевременное уведомление Абонентом Пользователя о планируемом расторжении договора об оказании услуг связи «Билайн» и/или отказе от Телефонного номера DEF.
- 4.4.** В случае прекращения пользования Услугой денежные средства, внесенные на Специальный авансовый счет Пользователя, должны быть использованы для оплаты товаров, работ, услуг Предприятий.
- 4.5.** Денежные средства, внесенные на Специальный авансовый счет Пользователя, могут быть получены наличными денежными средствами в порядке, предусмотренном действующей процедурой Оператора, при условии надлежащего подтверждения внесения истребуемой суммы авансовых денежных средств и факта использования Телефонного номера DEF в соответствующий период.
- 4.6.** Оператор вправе в одностороннем порядке приостановить действие Договора или изменить их. Уведомление об изменении Договора размещается Оператором на сайте. При этом Договор считается измененным или, соответственно, не действующим с указанного в уведомлении момента.
- 4.7.** Оператор вправе приостановить предоставление Услуги при нарушении Пользователем Договора, а также в целях предотвращения мошеннических действий при пользовании Услугой.
- 4.8.** Информация об ограничениях и лимитах, установленных для переводов денежных средств, в частности максимальной/минимальной суммы перевода, количества запросов в определенный период времени, размещена на сайте Оператора, Агрегатора и/или соответствующего Предприятия.
- 4.9.** При необходимости Пользователь вправе получить письменную версию Договора, заверенную Оператором в установленном порядке, в офисах обслуживания и продаж Оператора.