

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ  
ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫХ И РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ «БИЛАЙН»  
(далее Услуги)

(для Абонентов «Билайн», являющихся физическими лицами (гражданами), индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами)

Настоящие условия оказания Услуг оператора (далее по тексту Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам сети «Билайн», и становятся соглашением между Абонентом и Оператором об оказании информационно-развлекательных услуг с момента согласия Абонента с ними.

Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

Оператор — Оператор связи, предоставляющий Услугу под Товарным знаком ««Билайн»» (ОАО «ВымпелКом»)

Абонентское устройство – находящееся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

Услуги - информационно-справочные и развлекательные услуги – один из видов наполнения абонентских устройств, в специальном формате, позволяющем получать, просматривать/прослушивать и воспроизводить его на Абонентском устройстве, распространяемый посредством сети связи Оператора.

SMS (Short Message Service – служба коротких сообщений) – короткое текстовое сообщение, содержащее информацию в цифровом текстовом формате, которое передается Оператором при помощи оборудования своей сети связи от Абонентского устройства Абонента до ресурсов Оператора и от ресурсов Оператора до Абонентского устройства Абонента. SMS-сообщение может содержать информацию об оказываемых Оператором услугах, а также о товарах и услугах третьих лиц (рекламу). MMS

(Multimedia Message Service – служба мультимедийных сообщений) – мультимедийное сообщение, содержащее информацию в цифровом, текстовом, графическом, аудио, видео формате, которое передается Оператором при помощи оборудования своей сети связи от Абонентского устройства Абонента до ресурсов Оператора и от ресурсов Оператора до Абонентского устройства Абонента. MMS-сообщение может содержать информацию об оказываемых Оператором услугах.

Запрос - SMS-сообщение или действия Абонента по отправке SMS-сообщения из программного обеспечения (нажатие соответствующей клавиши, клик на экране абонентского устройства), заказанного и полученного в рамках оказываемой Услуги, и установленного на Абонентское устройство, голосовой вызов, MMS-сообщение, USSD-запрос, который в рамках оказания Оператором Услуги отправляется Абонентом с мобильного телефона Абонента, позволяющие достоверно установить его волеизъявление на получение Услуги.

USSD (Unstructured Supplementary Service Data) – сервис высокоскоростного интерактивного взаимодействия между Абонентом и сервисными приложениями в режиме передачи данных, организованного Оператором при помощи оборудования своей сети до Абонентского устройства Абонента. USSD-сессия может содержать / 2 ссылаться на информацию об оказываемых Оператором услугах, а также о товарах и услугах третьих лиц (рекламу).

Flash-SMS – это интерактивное SMS-сообщение, сразу отображаемое при получении, на экране телефона, с возможностью ответа в режиме реального времени.

Номер доступа – цифровой идентификатор, представляющий собой специальный сервисный номер, позволяющий Абоненту получить доступ к Услуге.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «ВымпелКом», являющихся неотъемлемой частью Договора.

#### 1. Порядок заказа и оказания Услуги

- 1.1. Для заказа Услуги Абонент осуществляет запрос путем направления SMS-сообщения, MMS-сообщения, USSD-запроса, ответа на входящие интерактивное

сообщение «Билайн» по технологии Flash-SMS, запроса из сообщения услуги Хамелеон либо голосового вызова на номер Доступа Оператора

1.2. Описание содержания услуг, порядок их подключения и отключения указывается на официальном сайте Оператора [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru) в разделе «Мобильная связь»/«Услуги»/«Развлечения», а также предоставляется в местах продаж и обслуживания Абонентов или по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0611.

1.3. Услуга не может быть оказана Абоненту, если оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или договором об оказании услуг связи. 2. Стоимость и порядок оплаты Услуги

2.1. Услуга оказывается по действующим тарифам, приведенным на сайте Оператора в разделе «Мобильная связь»/«Услуги»/«Развлечения». Стоимость Услуги устанавливается Оператором в зависимости от содержания услуг и указывается на официальном сайте Оператора [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru) в разделе «Мобильная связь»/«Услуги»/«Развлечения».

Информация о стоимости Услуги предоставляется в местах продаж и обслуживания Абонентов или по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0611.

2.2. В случае заказа Услуги оплата Услуги производится на основании авансовой или кредитной системы оплаты, в соответствии с которой Абонент может заказать Услугу при состоянии баланса лицевого счета, превышающем порог отключения, установленный Оператором.

3. Особенности оказания Услуги

3.1. Оператор несет ответственность за качественное исполнение запроса Абонента

3.2. Оператор несет полную ответственность за соответствие Услуг действующему законодательству и нормативно-правовым актам Российской Федерации.

3.3. В случае некорректного оказания Услуги претензия подается Оператору в порядке, предусмотренном Договором.

3.4. В случае если Абонентское устройство Абонента не поддерживает формат, необходимый для получения Услуг, предоставление Услуги не гарантируется Оператором.

3.5. Предоставление Услуги при нахождении Абонента в роуминге, а также за пределами Домашнего региона не гарантируется. В случае доступности Услуги в роуминге и за пределами Домашнего региона, дополнительно может взиматься плата за оказание услуг связи по доставке соответствующего запроса в соответствии с действующими тарифами.<sup>3</sup>

3.6. Принимая настоящую Оферту, Абонент соглашается с вышеуказанными особенностями оказания Услуги. В случае нежелания Абонента пользоваться Услугой с особенностями, указанными в настоящих Условиях, Абонент вправе отказаться от заказа Услуги.

3.7. Абонент уведомляется о том, что он вправе использовать Услуги только в личных целях и не вправе использовать для распространения третьим лицам. Распространения Услуг третьим лицам нарушают законодательство РФ о защите интеллектуальной собственности, и влечет для Абонента предусмотренную законодательством ответственность. Оператор не несет ответственности за противоправные действия Абонента.

#### 4. Действие Услуги

4.1. Выполнение Абонентом действий по заказу Услуги, предусмотренных разделом 1 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом, на срок до момента потребления Услуги.

#### 4.2. Виды Услуг

##### 4.2.1. Разовая услуга

К Разовым услугам относятся Услуги, предоставляемые в соответствии с Запросом Абонента, на однократной основе и которые тарифицируются в соответствии со

стоимостью Запроса одновременно или частями. Разовая услуга прекращает свое действие в момент потребления и не требует отключения.

#### 4.2.2. Подписка

К Подпискам относятся Услуги, предоставляемые в соответствии с Запросом Абонента, на периодической основе и которые тарифицируются на регулярной основе в соответствии с установленными Оператором правилами тарификации. Подписка тарифицируется не чаще одного раза в сутки. Величина суточного списания не превышает 20 рублей по подключенной Подписке. В случае отсутствия успешных списаний по Подписке в течение 30 дней Подписка автоматически отключается Оператором.

4.3. Услуга оказывается по факту заказа. Разовая Услуга прекращает свое действие в момент потребления и не требует отключения. Услуга на периодической основе предоставляется до момента ее отключения или в связи с приостановлением оказания услуг связи данному Абоненту в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или договором об оказании услуг связи.

4.4. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru) (свидетельство о регистрации СМИ Эл ФС7724991 от 30 июня 2006 года).