

ПАМ'ЯТКА ВИГОДОПРИБРАТЕЛЮ

При наступлении страхового случая Выгодоприобретатель обязан:

Термины:

Выгодоприобретатель – физическое лицо, абонент ПАО «ВымпелКом» (ТМ Билайн)

Страхователь – компания ПАО «ВымпелКом»

Страховщик – страховая компания ООО «Зетта Страхование»

! **Облигатель обязан использовать услуги страхования в соответствии с условиями страхования, а именно: осуществлять транзакции (звонки, sms, интернет-трафик) по тарифному плану «Все для iPhone» в новом смартфоне Apple iPhone любой модификации, приобретенном в собственном офисе продаж Билайн, не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента приобретения смартфона.**

Страховое покрытие распространяется только на механическое повреждение поверхности экрана телефона/смартфона, являющегося Предметом страхования, по причинам внешнего внезапного непредвиденного воздействия, независимо от степени и характера повреждения, а также исправности работы смартфона/телефона, в котором находится сим карта с тарифом «ВСЕ для iPhone». Срок действия защиты – 1 год, при условии ежемесячного внесения абонентской платы. Если абонентская плата не будет внесена за отчетный месяц, действие страховки с этого момента прекращается.

Если произошел страховой случай

1. В течение 3 рабочих дней с момента, когда Выгодоприобретателю стало известно о наступлении события, сообщить об этом Страховщику по телефону +7 (495) 727-07-07 и в течение 3 рабочих дней подать Страховщику письменное заявление о страховом событии. (За исключением случаев нахождения Выгодоприобретателя за рубежом).*

! Со списком и адресами офисов «Зетта Страхование» можно ознакомиться на сайте www.zettains.ru

2. При повреждении Предмета страхования обратиться в указанный Страховщи-ком сервисный центр (адрес уточнить по +7 (495) 727-07-07), обслуживающий данную марку и модель поврежденного имущества.

3. После устранения повреждения, Выгодоприобретатель забирает отремонтированный телефон в сервисном центре.

Перечень документов при наступлении страхового события

Перечень документов при наступлении страхового события: Выгодоприобретателем при наступлении страхового события предоставляются Страховщику в соответствии с указанным ниже перечнем.

1. Заявление о страховом событии по установленной форме (получить можно в офисе «Зетта Страхование» или на электронную почту при обращении в «Зетта Страхование»), подписанное Выгодоприобретателем или его полномочным представителем.

2. Паспорт, гарантийный талон застрахованного имущества, кассовый чек на его приобретение.

В случае, если ремонт осуществляется по согласованию «Зетта Страхование» в сервисном центре по выбору Выгодоприобретателя (не по направлению «Зетта Страхование») необходимо предоставить заключение/акт диагностики сервисного центра о повреждении имущества, возможности проведения и стоимости ремонта или заключение о невозможности восстановления застрахованного имущества, калькуляция по ремонту, акт выполненных работ, документы, подтверждающие оплату ремонта.

Заключение, калькуляция по ремонту, акт выполненных работ должны содержать: наименование марки, модели поврежденного имущества; IMEI/серийный заводской номер поврежденного имущества; перечень поврежденных элементов; характер повреждений; калькуляцию ремонтных работ, включающую перечень заменяемых деталей и производимых работ с указанием стоимости каждой детали и работы, а также общей стоимости ремонта.

В случае невозможности ремонта должна быть указана соответствующая информация и указаны причины невозможности проведения восстановительного ремонта, дата составления заключения, ФИО и подпись составителя.

! Страхование прекращается в результате:

Абонент не оплатил абонентскую плату за отчетный месяц. С этого отчетного месяца у Абонента не действуют условия страхования с дисплея.

Абонент сменил тарифный план на иной, чем «ВСЕ для iPhone».

Абонент сменил оператора по MNP/расторг договор.

Абонент сменил форму оплаты с Prepaid на Postpaid.

При замене номера Абонента.

При переоформлении sim карты на другого абонента.

В случае возникновения вопросов по страхованию смартфона Вы можете обратиться в «Зетта Страхование» по телефону: +7 (495) 727-07-07, по тарифному плану в ПАО «Вымпелком» по телефону 0611.

При нахождении за рубежом сообщить Страховщику о наступлении события по телефону +7 (495) 727-07-07, а после возвращения – в течение 3 (трех) рабочих дней с даты возвращения подать письменное заявление о наступлении события по телефону +7 (495) 727 07 07 а после возвращения в течение 3 (трех) рабочих дней с даты возвращения подать письменное заявление о произошедшем событии в ООО «Зетта Страхование»

«Зетта Страхование»