

## Пользовательское соглашение

Организатор Сервиса «**Есть вопрос**» (далее – Сервис), которым является компания ОАО «ВымпелКом» (Российская Федерация, 127083, г. Москва, ул. Восьмого марта, дом 10, строение 14; ИНН 7713076301; ОГРН 1027700166636) (далее - Администрация), уведомляет, что, используя Сервис в результате его активации в порядке, установленном настоящим Пользовательским соглашением, Вы подтверждаете, что прочли, поняли и согласны соблюдать настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение). Подключая Сервис любым способом, Вы становитесь пользователем Сервиса (далее - Пользователь), и на Вас в полной мере распространяются положения настоящего Соглашения.

Сервис позволяет Пользователю получить ответ на свой вопрос, размещенный Пользователем в соответствии с условиями настоящего Соглашения с целью получения информации от других пользователей либо от модератора Сервиса (сотрудника ЗАО «Тематика», являющегося представителем Организатора) при отсутствии ответов от других пользователей, а также отвечать на вопросы, размещенные другими пользователями Сервиса.

Настоящим Пользователь принимает, что в связи с тем, что Сервис носит развлекательный характер, Администрация не гарантирует, что ответ, данный модератором, во всех случаях будет являться достоверным/исчерпывающим.

В случае если Вы (Пользователь) не согласны соблюдать настоящее Соглашение, Вы обязуетесь не использовать Сервис и/или Контент (вопросы и ответы), покинуть Сайт Сервиса (<http://q.temafon.ru>) (далее – Сайт) и прекратить любое его использование.

В Вашей личной ответственности остается регулярный просмотр данной страницы для ознакомления с действующей редакцией Соглашения. Администрация и Пользователь в дальнейшем могут совместно именоваться «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

### 1. Общие условия использования Сервиса.

- 1.1. Пользователем Сервиса может быть лицо старше 18 лет. Воспользоваться Сервисом могут только абоненты оператора «Билайн» на территории Российской Федерации.
- 1.2. При использовании Сервиса Пользователь может задать интересующий его вопрос по любой тематике в рамках действующего законодательства, а также моральных и этических норм, принятых в обществе, отправив его путем СМС сообщения на сервисный номер 6444. Ответить на вопросы других пользователей Сервиса Пользователь может на Сайте Сервиса. Отправка SMS-сообщений на номер 6444 и интернет трафик при посещении Сайта Сервиса при нахождении Пользователя в домашней сети не тарифицируются. При нахождении Пользователя в зоне международного или услуг связи в поездках по России в сетях других операторов интернет трафик при посещении Сайта и отправка СМС сообщения на номер 6444 оплачивается в соответствии с тарифным планом Пользователя и расценками на услуги роуминга.
- 1.3. Одновременно Пользователь вправе задать не более одного вопроса. Вопрос считается заданным, если он доступен для ответа другим пользователям. Ответы на заданные вопросы Пользователь получает в SMS-сообщении от других пользователей Сервиса либо в пределах 6 (шесть) часов с момента отправки им SMS-сообщения с вопросом от модератора Сервиса. Вопрос считается «закрытым» в следующих случаях: если вопрос удаляется самим Пользователем; - если вопрос блокируется модератором Сервиса; если получен ответ на вопрос, который Пользователь оценил как «ответ понравился»; - при получении Пользователем любых 3х ответов на заданный им вопрос, при этом 3й вопрос не подлежит оценке

- 1.4. Настоящим Пользователь соглашается с тем, что помимо ответов на заданные им вопросы каждый день ему будет приходить SMS-сообщение с самым популярным вопросом, который определяется Администрацией Сервиса по его усмотрению.
- 1.5. Пользователь может в любое время ознакомиться со списком заданных им вопросов и ответами на них, полученными за все время использования Сервиса, а также прочитать вопросы и ответы других пользователей на Сайте.
- 1.6. Пользователь, задавший вопрос путем отправки SMS-сообщения с цифрой 1 на номер 6444, определяет ответ, который, по его мнению, является лучшим ответом. В случае если Пользователь не оценивает полученный ответ в течение 10 минут с момента его получения, такой ответ признается лучшим автоматически.
- 1.7. У Пользователя, ответившего на вопрос лучшим образом, по мнению другого пользователя, задавшего такой вопрос, за исключением случаев согласно п.1.8. и п. 8.5. настоящего Соглашения, появляется возможность получения вознаграждения: зачисления денежных средств на лицевой счет его мобильного телефона в размере 2 (Два) рубля 50 копеек
- 1.8. Администрация доводит до сведения Пользователя, а Пользователь соглашается с тем, что вознаграждение за лучший ответ на вопрос имеют право получить пользователи, первыми давшие ответы на вопросы в течение каждого нового часа, чей ответ при этом был оценен пользователями, задающими вопросы, как «мне нравится». имеющих право на получение такого вознаграждения.

Если призовой фонд на текущий час исчерпан, а вопрос Пользователя признан лучшим, то такой Пользователь будет иметь преимущество на следующий час, выражающееся в том, что такой Пользователь будет видеть новые вопросы других Пользователей на 5 секунд раньше других пользователей, не имеющих такого преимущества.

- 1.9. Фонд вознаграждений в рамках Сервиса формируется за счет средств ЗАО «Тематика». Зачисление денежных средств на лицевой счет мобильного телефона Пользователя согласно п.1.7. настоящего Соглашения, а также учет таких зачислений обеспечивается Закрытым акционерным обществом «Тематика» (ОГРН 1037739535844, юридический адрес: 105062, Россия, г. Москва, Подсосенский переулок, д.14, стр.1).
- 1.10. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь соглашается с тем, что денежные средства, подлежащие зачислению на счет мобильного телефона Пользователя в соответствии с п. 1.7., признаются доходом физического лица в порядке статей 41, 209 Налогового кодекса РФ.  
В соответствии с п. 28 ст. 217 Налогового кодекса РФ не подлежат налогообложению доходы физических лиц, не превышающие 4000 (Четыре тысячи) рублей, полученные налогоплательщиком за налоговый период в виде любых выигрышей и призов в проводимых конкурсах, играх и других мероприятиях в целях рекламы товаров (работ, услуг). В случае, если сумма зачисленных одному и тому же физическому лицу денежных средств превысит в налоговом периоде 4000 (Четыре тысячи) рублей, лицо, предоставившее денежные средства, будет признано налоговым агентом, в связи с чем на него будут возложены обязанности, предусмотренные для налоговых агентов ст. 226 Налогового кодекса РФ.  
ЗАО «Тематика» ведет персонализированный учет Пользователей, и при достижении сумм, зачисленных на счет мобильного телефона конкретного Пользователя, значения 4000 (Четыре тысячи) рублей в течение календарного года, ЗАО «Тематика» имеет право отказать Пользователю в дальнейшем зачислении в соответствии с положениями п. 1.7. денежных средств на счет мобильного телефона Пользователя, до истечения налогового периода, установленного законодательством.

1.11. Перечень иных функциональных возможностей для Пользователя при использовании Сервиса, а также перечень платных услуг определяются единолично Администрацией и могут быть в любое время изменены. Со всеми изменениями Администрация обязуется ознакомить Пользователя путем размещения соответствующей информации на Сайте <http://q.temafon.ru/eula>, а также путем публикации в настоящем Соглашении не позднее, чем за 10 (десять) дней до внесения таких изменений. С указанной информацией Пользователь обязуется ознакомиться самостоятельно. Технические, организационные, коммерческие условия использования Сервиса, включая информацию о платных услугах, доводятся до сведения Пользователя путем размещения на Сайте и в настоящем Соглашении с учетом положений п. 1.4.

## **2. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь признает, что:**

- 2.1. Сервис предназначен исключительно для личного использования;
- 2.2. В процессе функционирования Сервиса допускаются сбои, ошибки, перерывы, вызванные техническими причинами. Администрация не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса.
- 2.3. Сервис предназначен для доступа посредством устройств доступа Пользователя с использованием протоколов WAP и/или GPRS. При осуществлении доступа посредством других технических средств и/или с использованием других протоколов Сервис может работать некорректно.
- 2.4. Пользователь несет полную ответственность за действия, совершаемые им при использовании Сервиса.
- 2.5. Принимая настоящее Соглашение, Пользователь соглашается с получением SMS-сообщений, направляемых в соответствии с положениями п. 1.4. Соглашения, и осознает и соглашается с тем, что отказ от получения указанных SMS-сообщений возможен только в случае полного отказа от Сервиса.

## **3. Пользователю запрещается:**

- 3.1. Использовать Сервис любым способом, который может помешать нормальному его функционированию;
- 3.2. Использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации и/или взаимодействия с Сервисом, а также использования Сервиса каким-либо иным способом;
- 3.3. Кроме как в случаях, установленных настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации, модифицировать, копировать, перерабатывать, опубликовывать, продавать, распространять или иным способом использовать Контент, ставший ему доступным в процессе использования Сервиса, целиком либо по частям;
- 3.4. Публиковать при отправке вопросов и ответов адреса, номера телефонов, email, ссылки на аккаунты социальных сетей и другую личную информацию третьих лиц. При отправке в составе вопросов и ответов личной информации, касающейся самого Пользователя, Пользователь самостоятельно несет ответственность за возможные последствия, связанные с действиями по предоставлению личной информации;
- 3.5. Пользоваться Сервисом под чужим именем;
- 3.6. Использовать Сервис для распространения рекламы;
- 3.7. Использовать Сервис для распространения спама, в том числе с целью вымогательства денежных средств или поиска денежных средств другим путем или иных мошеннических действий, в том числе использование дополнительного программного обеспечения или

аппаратных средств с целью признания вопросов и\или ответов Пользователя самыми популярными и\или самыми лучшими;

- 3.8. Использовать Сервис в целях нарушения или незаконного использования чьих-либо авторских, смежных, патентных прав и\или иной интеллектуальной собственности, без согласия правообладателя;
- 3.9. Совершать в рамках Сервиса действия, противоречащие действующему законодательству РФ, положениям настоящего Соглашения и\или политике Администрации.

#### **4. Интеллектуальная собственность.**

- 4.1. Объекты интеллектуальной собственности, доступ к которым осуществляется с использованием Сервиса, в том числе Контент, элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, скрипты, программы, звуки и другие объекты и их подборки, исключая материалы Пользователя, охраняются действующим законодательством Российской Федерации, все права на эти объекты защищены и не могут быть использованы или скопированы Пользователем.
- 4.2. Пользователь, размещая на Сервисе принадлежащий ему на законных основаниях Контент, предоставляет Администрации и другим пользователям неисключительное право на его использование путем просмотра, воспроизведения (в том числе копирования), переработку (в том числе на распечатку копий) и иные права исключительно с целью личного некоммерческого использования, кроме случаев, когда такое использование причиняет или может причинить вред охраняемым законом интересам правообладателя.
- 4.3. Любое использование Сервиса/Контента Сервиса, кроме разрешенного в настоящем Соглашении без предварительного письменного разрешения Администрации, категорически запрещено.

#### **5. Сайты и материалы третьих лиц.**

- 5.1. Сервис содержит (или может содержать) ссылки на другие сайты в сети Интернет. Администрация не несет какой-либо ответственности за доступность этих сайтов в сети Интернет и за размещенный на них материал, а также за любой причиненный ущерб в результате использования таких материалов. Переходя по внешним ссылкам, Пользователь берет на себя риск того, что сторонние сайты могут принести ему ущерб.

#### **6. Права Администрации.**

- 6.1. Администрация может удалять или перемещать (без предупреждения) любой Контент по своему личному усмотрению, по любой причине, включая без всяких ограничений перемещение или удаление материалов, которые, по мнению Администрации нарушают настоящее Соглашение или которые могут быть незаконными или могут нарушать права, причинить вред или угрожать безопасности других пользователей или третьих лиц.
- 6.2. Администрация имеет право заблокировать Пользователя за нарушение условий Соглашения или за СПАМ. Любой Пользователь может пожаловаться на СПАМ другого пользователя. Пожаловаться можно и на автора вопроса, и на автора ответа. Пожаловаться на автора вопроса можно при ответе на вопрос, нажав кнопку «Это спам», которая отображается в интерфейсе Сайта для ввода ответа. Автора ответа - при получении SMS с текстом ответа на вопрос. В рамках этого варианта Пользователю необходимо выбрать и отправить соответствующую пункту цифру «это спам» на номер 6444.

Администрация вправе приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя, на которого поступила жалоба на спам, ко всем или к любому разделу Сайта без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю таким действием (в том числе расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке).

6.3. Администрация может, но не обязана, вести мониторинг и учет любых областей Сервиса, где Пользователи размещают свою личную информацию, сведения или общаются друг с другом, а также наблюдать за содержанием такой информации и\или сведений. Однако Администрация не несет никакой ответственности за содержание этих сведений.

6.4. Администрация оставляет за собой право удалять со своих серверов любую информацию, которая, по мнению Администрации, является неприемлемой, нежелательной или нарушающей настоящее Соглашение. При этом, уплаченные Пользователем денежные средства за размещение такой неприемлемой информации и\или за заказанные Пользователем услуги, возврату Администрацией не подлежат.

6.5. Администрация не несет ответственности перед Пользователем за действия других пользователей, включая, но не ограничиваясь: за размещаемые другими пользователями вопросы и\или ответы, за получение Пользователем ответа на заданный вопрос, за определение другими пользователями лучшего ответа на заданный вопрос.

6.6. Администрация не обязана контролировать правильность и безопасность информации, которой обменивается Пользователь с другими пользователями, поэтому Администрация не может нести ответственность за эту информацию.

## **7. Гарантии и ответственность Пользователя.**

7.1. Пользователь полностью несет ответственность перед Администрацией и другими пользователями Сервиса за размещенный в рамках Сервиса Контент.

7.2. Пользователь обязуется уважительно и корректно относиться к другим пользователям Сервиса, Сайта и Администрации, а именно: не использовать ненормативную лексику и любые другие неэтичные выражения; не угрожать насилием и физической расправой в том числе за пределами Сервиса; не распространять каким-либо образом материалы, пропагандирующие, либо выражающие неприятие или ненависть к какой-либо религии, культуре, расе, нации, народу, языку, политике, идеологии или общественному движению; не рекламировать порно-сайты, наркотики и ресурсы, содержащие подобную информацию; иным способом не нарушать действующее законодательство РФ; не использовать Сервис для поиска отношений, основанных на денежных или иных вознаграждениях; не использовать Сервис с целью получения выгоды, имущественных прав или иной выгоды или наживы, а также совершать иные подобные действия; не использовать Сервис для поиска несерьезных отношений, неприличного и неэтичного общения.

7.3. Пользователь несет ответственность перед Администрацией, ЗАО «Тематика», ЗАО «ТЕМАФОН-Национальная Библиотека Цифровых Прав» и любыми третьими лицами, как то: другими пользователями; лицами, ссылки на чьи сайты и материалы содержит Сервис с учетом положений п. 5.1. Соглашения; лицами, которым принадлежат объекты интеллектуальной собственности, доступ к которым осуществляется посредством использования Сервиса; лицами, привлекаемыми Администрацией и ЗАО «Тематика» в соответствии с положениями п. 7.7. Соглашения, за соблюдение условий настоящего Соглашения.

7.4. Пользователь соглашается с тем, что возместит Администрации любые убытки, понесенные Администрацией в связи с ненадлежащим использованием Пользователем Сервиса, Сайта и\или нарушением Пользователем настоящего Соглашения и\или прав (в том числе авторских, патентных, информационных) третьих лиц.

7.5. Пользователь соглашается с тем, что в случае нарушения им своих обязанностей Администрация, без несения каких-либо финансовых рисков, вправе в любой момент применить к нему санкции, выражающиеся в запрете Пользователю пользоваться Сервисом либо использовать к нему иные методы воздействия: предупреждение, временное или постоянное блокирование пользования Сервисом, требование о возмещении убытков и

иные действия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

- 7.6. Пользователь освобождает Администрацию от всяческой ответственности и от всех обязательств и претензий, которые могут возникнуть на основании ущерба из-за клеветы, оскорблений, нарушений прав личности другими пользователями, из-за нарушения прав на интеллектуальную собственность или других прав Пользователя при использовании им Сервиса.
- 7.7. Пользователь соглашается с тем, что в целях исполнения обязательства по настоящему Соглашению Администрация и ЗАО «Тематика» вправе по своему усмотрению привлекать любых третьих лиц, отвечая при этом за их действия как за свои собственные.

## **8. Условия предоставления Сервиса Пользователю.**

- 8.1. Для получения доступа к Сервису Пользователю необходимо активировать подписку на Сервис путем отправки SMS сообщения на номер 6444, либо звонком на номер 0667 или на номер 060590, либо с помощью Сайта или сайта [mob.beeline.ru](http://mob.beeline.ru), либо иными способами, указанными Администрацией на Сайте. Звонки на номера 0667 и 060590 недоступны в международном роуминге.
- 8.2. Пользователь, впервые осуществивший активацию Сервиса, имеет возможность бесплатного использования Сервиса (Промо-период).
- 8.3. Промо-период (период, в течении которого Пользователь вправе бесплатно использовать Сервис) для новых Пользователей составляет 7 (семь) календарных дней с момента активации Сервиса.
- 8.4. В случае повторного использования Пользователем Сервиса, при условии, что данный Пользователь использовал Промо-период менее 7 (семь) календарных дней, количество дней Промо-периода для данного Пользователя предоставляется в количестве неиспользованных дней Промо-периода.
- 8.5. Во время действия Промо-периода Пользователь не имеет права претендовать на получение вознаграждения согласно п.1.7. настоящего Соглашения.
- 8.6. После окончания Промо-периода плата за использование Сервиса списывается со счета Пользователя ежедневно и составляет 5 (пять) рублей в день, включая НДС.
- 8.7. Пользователь получает доступ к Сервису только в течение Промо-периода и оплаченного времени его использования.
- 8.8. Стоимость использования Сервиса взимается со счета мобильного телефона Пользователя ежедневно до тех пор, пока Пользователь не откажется от использования Сервиса.
- 8.9. Сервис отключается автоматически при условии отсутствия денежных средств на счету Пользователя и не пополнения им баланса в течение 30 календарных дней.
- 8.10. Для самостоятельного отключения Сервиса необходимо позвонить по бесплатному номеру 0684210923 (недоступно при нахождении в международном роуминге) или отправить «СТОП» / «STOP» на номер 6444 или 6448.

## **9. Прочие условия.**

- 9.1. Пользователь понимает и соглашается с тем, что данные, указанные им при активации и использовании Сервиса, будут обрабатываться на стороне Сервиса Администрацией, и дает согласие на такую обработку при принятии условий настоящего Соглашения с момента подключения к Сервису. Данные могут быть переданы Администрацией ЗАО «Тематика», ЗАО «ТЕМАФОН-Национальная Библиотека Цифровых Прав». При этом со стороны Сервиса (Администрацией) Пользователю предоставляются следующие гарантии в отношении обращения с данными, являющимися персональными данными Пользователя,

как они определены Федеральным законом РФ №152-ФЗ от «27» июля 2006 г. «О персональных данных» (далее – Закон «О персональных данных»):

- обеспечение обработки персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств оператора персональных данных, установленных Законом «О персональных данных»;
- обработка персональных данных только в объеме и в целях реализации Сервиса. Использование и иные виды обработки персональных данных в целях рекламирования услуг Оператора, информирования субъектов персональных данных о каких-либо продуктах и услугах, а также в любых иных целях допускается только в объеме и в случаях, предусмотренных Законом «О персональных данных»;
- в случае необходимости исполнения своих обязательств перед Пользователем, когда требуется передать или иным образом раскрыть персональные данные субъектов персональных данных третьим лицам, в том числе ЗАО «Тематика», на стороне Сервиса указанные действия могут быть осуществлены только с соблюдением требований Закона «О персональных данных»;
- обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ лежит на стороне Администрации Сервиса.

9.2. Принятие настоящего Соглашения Пользователем путем активации Сервиса означает соблюдение формы согласия на обработку персональных данных, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

9.3. В целях настоящего Соглашения понятие «персональные данные» имеет значение, указанное в Законе «О персональных данных», и понимается как информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных). Под обработкой персональных данных в настоящем Соглашении понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, использование, распространение, уточнение (обновление, изменение), блокирование, уничтожение персональных данных Пользователя в целях предоставления Сервиса. Термины «обработка персональных данных», «конфиденциальность персональных данных» понимаются в значении, определенном для них Законом «О персональных данных».

9.4. Согласие на обработку персональных данных, указанное в настоящем Соглашении, действует в течение всего срока предоставления Сервиса и пяти лет после его окончания.

9.5. Добровольно предоставляя в ходе использования Сервиса свои персональные данные, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку любым способом и распространение таких данных для целей предоставления Сервиса. При этом на стороне Сервиса гарантируются необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного разглашения.

9.6. Абонент вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Администрации соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу, указанному в настоящем Соглашении.

9.7. К положениям настоящего Соглашения применяется законодательство Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.8. Все споры, возникающие в связи с использованием Сервиса, разрешаются Пользователем и Администрацией в досудебном порядке путем переговоров.

9.9. Претензии пользователей, возникшие в связи с начислением/не начислением денежных средств на лицевой счет мобильного телефона Пользователя либо иные претензии,

связанные с использованием Сервиса, могут быть направлены по адресу электронной почты [ff\\_req@temafon.ru](mailto:ff_req@temafon.ru), либо в письменном виде в адрес ЗАО «Тематика»: 127473, г.

Москва, ул. Краснопролетарская, д. 16, строение 2. Ответы на претензии направляются в течение 10 (десять) календарных дней с момента получения такой Претензии от Пользователя.

- 9.10. Если какое-либо условие настоящего Соглашения будет признано судом или любым другим компетентным органом недействительным, незаконным или не имеющим силу, то это не повлияет на действительность, законность и действие остальных условий настоящего Соглашения.