

ПРАВИЛА БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ «БЕЗУМНЫЕ ДНИ»

1. Используемые термины

1.1. В настоящих Правилах используются следующие основные термины, которые подлежат толкованию в соответствии с их приводимыми ниже определениями:

Абонент (Абонент Билайн) – физическое лицо, пользователь Услуг связи Оператора, заключивший договор об оказании услуг связи Билайн, являющийся Участником Программы.

Бонусные баллы/Бонусные рубли/ Баллы — условные единицы, начисляемые Оператором на Бонусный счет Участника согласно настоящим Правилам. Баллы не являются и не могут являться средствами платежа или каким-либо видом валюты или ценной бумаги.

Бонусный счет — совокупность информационных данных в базе данных об Участнике, предоставленных ему вознаграждениях, количестве начисленных, списанных, аннулированных Бонусных баллов и текущем Балансе баллов.

Оператор Программы (Оператор) – АО «Национальная Сервисная Компания»

Организатор Программы (Организатор) – оператор связи Публичное акционерное общество «Вымпел-Коммуникации».

Правила Программы (Правила) – настоящий документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе, размещенный в сети Интернет по адресу <http://beeline.ru/customers/products/mobile/bonus/details/bezumnie-dni-dlya-vseh/>, на котором размещен текст Правил, являющийся актуальной и действующей редакцией Правил.

Программа – комплекс мероприятий, в результате которых Участник может накапливать Бонусные баллы и обменивать их на скидки при покупке товаров Организатора в соответствии с настоящими Правилами.

Участник — физическое лицо, которое зарегистрировалось в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

Личный кабинет Программы (Личный кабинет) — автоматизированный WEB-интерфейс системы самообслуживания Абонентов, расположенный в личном кабинете на сайте Организатора, личном кабинете «Карты Билайн», а также в мобильном приложении «Карта Билайн», предоставляющий возможность просмотра Абонентами информации о Бонусном счете.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия Участников в Программе, которая управляется Оператором с целью привлечения и поощрения Участников, удержания существующих Участников, и направлена на формирование и повышение лояльности Участников к Оператору.

2.2. В рамках Программы Участники накапливают Бонусные баллы, которые могут быть использованы в соответствии с настоящими Правилами.

2.3. Участник может присоединиться к Программе путем регистрации на кассе в собственном офисе продаж Организатора или на сайте Организатора. Если Участник по каким-либо причинам не желает участвовать в Программе, в том числе не принимает условия настоящих Правил, Участник должен отказаться от участия в Программе путем обращения по телефону 8 (800) 700-61-19. Участие Участника в Программе будет прекращено Оператором в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего обращения, при этом с момента прекращения участия Участник потеряет право использовать все начисленные Бонусные баллы.

2.4. Ненаправление отказа от участия в Программе подтверждает, что Участник ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

2.5. Принимая участие в Программе, Участник выражает согласие и разрешает Оператору обрабатывать свои персональные данные, указанные им при регистрации в Программе, с целью обеспечения Оператором участия Участников в Программе. Настоящее согласие действует в течение всего периода участия Участника в Программе, а также в течение 1 (одного) года с момента прекращения участия Участника в Программе. Настоящее согласие может быть отозвано Участником путем обращения по телефону 8 (800) 700-61-19. При этом Оператор прекращает участие Участника в Программе в порядке, предусмотренном п. 2.3. настоящих Правил.

2.6. Участником акции не может стать сотрудник Организатора или Оператора, имеющий доступ к проведению операций по начислению и списанию бонусных баллов.

3. Права и обязанности Участника и Оператора

3.1. Участник вправе:

3.1.1. Получать Бонусные баллы в соответствии с настоящими правилами.

3.1.2. Получать информацию о Программе, Акциях и балансе своего Бонусного счета путем обращения в контакт-центр по телефону 8 (800) 700-61-19, а также в Личном кабинете.

3.1.3. Отказаться от участия в Программе согласно процедуре, описанной в п. 2.3. настоящих Правил.

3.2. Участник обязуется:

3.2.1. Соблюдать настоящие Правила.

3.2.2. Не передавать третьим лицам полученные при регистрации логин и пароль, позволяющие идентифицировать Участника при получении доступа к Личному кабинету.

3.3. Оператор обязуется:

3.3.1. Осуществлять управление и оказывать техническое сопровождение участия Участников в Программе.

3.3.2. Начислять и списывать Бонусные баллы с Бонусного счета Участника в порядке и сроки, определенные настоящими Правилами.

3.4. Оператор вправе:

3.4.1. Определять, дополнять и изменять Правила в одностороннем порядке без согласования с Участником.

3.4.2. Приостановить участие Участника в Программе на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях Участника недобросовестных действий и/или нарушения настоящих Правил.

3.4.3. Блокировать Бонусный счет Участника и аннулировать Бонусные баллы Участника в случаях недобросовестных действий Участника и/или нарушения настоящих Правил.

4. Порядок начисления, активации, списания, аннулирования Бонусных баллов

4.1. Начисление Бонусных баллов

4.1.1. Оператор начисляет на Бонусный счет Участника Бонусные баллы за покупку товаров из категорий, указанных в п. 4.1.2. настоящих Правил. Количество Бонусных баллов, начисляемых на Бонусный счёт Участника рассчитывается в соответствии с п. 4.1.2 настоящих Правил. Оператор начисляет и списывает Бонусные баллы с Бонусного счета Участника по курсу 1 Бонусный балл = 1 рубль.

4.1.2. Бонусные баллы в рамках настоящей Программы начисляются на Бонусный счёт Участника за покупку в собственных офисах продаж Оператора или в Интернет-магазине товаров из следующих категорий: смартфоны, планшеты, гаджеты, аксессуары, модемы.

4.1.3. Список товаров, размер начисления и списания для них, определяется Оператором в рамках проводимых акции, информация о которых размещается на сайте Оператора на странице описания бонусной программы <http://beel.ink/crazy/>

4.1.4. Начисление Бонусных баллов осуществляется Оператором в момент покупки товара. Бонусные баллы становятся доступными для списания; через 14 (Четырнадцать) календарных дней с момента совершения покупки.

4.1.5. Для начисления и списания Бонусных баллов Участник должен пройти процедуру идентификации в собственном офисе Организатора – Участник до совершения покупки называет номер телефона, указанный при регистрации в Программе. На указанный номер высылается проверочный код, который Участник обязан назвать сотруднику Организатора, осуществляющему продажу.

4.1.6. При расчете количества начисляемых Бонусных баллов общая стоимость товаров в рамках каждой категории, указанной в п. 4.1.2, округляется автоматически до целого числа в сторону увеличения.

4.1.7. При начислении Бонусных баллов из стоимости товара, приобретенного с применением Бонусных баллов, вычитается сумма, оплаченная Бонусными баллами.

4.1.9. При проведении Организатором акций порядок начисления Бонусных баллов и их количество может быть изменено.

4.2. Списание Бонусных баллов

4.2.1. Операции с применением Бонусных баллов могут осуществлять Участники, прошедшие процедуру идентификации в порядке, указанном в п. 4.1.4. настоящих Правил.

4.2.2. Оператор списывает с Бонусного счета Участника Бонусные баллы по курсу 1 Бонусный балл = 1 рубль, в соответствии с пунктом 4.1.2. настоящих Правил

4.2.3. Оператор производит списание Бонусных баллов с Бонусного счета Участника при приобретении Участником Товаров в собственных офисах Организатора или в Интернет-магазине.

В случае полного или частичного возврата Участником товара, приобретенного в собственном офисе Организатора, при приобретении которого были применены Бонусные баллы, примененные бонусные баллы восстанавливаются на Бонусном счёте Участника в течение 48 часов.

При этом после восстановления списанных Бонусных баллов срок действия Бонусных баллов, установленный согласно п. 4.3.1.1.1. Правил, сохраняется как до момента списания.

4.2.4. Количество Бонусных баллов, используемых Участником при оплате товаров, определяется им самостоятельно в пределах ограничений, которые устанавливаются Оператором. При наличии на Бонусном счете Участника Бонусных баллов с различными сроками действия, Оператор производит при использовании Бонусных баллов списание необходимого количества тех Бонусных баллов, срок действия которых истекает прежде остальных.

4.2.5. При возврате купленного товара Бонусные баллы, начисленные за соответствующую покупку, списываются с Бонусного счёта Участника в объеме ранее начисленных Бонусных баллов.

4.2.6. Бонусные баллы можно применить при приобретении нескольких товаров, при этом Бонусные баллы будут распределены между позициями чека пропорционально стоимости выбранных товаров с учетом ограничений, установленных Оператором.

4.2.7. В случае, если Участник является участником программы лояльности «Карта Билайн» (обе программы зарегистрированы на один абонентский номер Участника), при одновременном использовании Программы и программы лояльности «Карта Билайн» при оплате одного товара, первично списываются бонусные баллы в рамках программы лояльности «Карта Билайн», а при их недостаточности – в рамках Программы.

4.2.8 При проведении Организатором акций порядок списания Бонусных баллов и их количество может быть изменено.

4.3. Аннулирование Бонусных баллов

4.3.1. Оператор вправе аннулировать Бонусные баллы в следующих случаях:

4.3.1.1. Бонусные баллы, начисленные на Бонусный счет Участника, должны быть применены Участником в течение 180 (Ста восьмидесяти) дней для баллов, начисленных за совершение покупок В случае если Бонусные баллы не были использованы Участником в течение 180 (Ста восьмидесяти) дней с даты начисления Бонусных баллов, Бонусные баллы аннулируются.

4.3.1.2. В случае исключения Участника из Программы или отказа Участника от участия в Программе аннулируются все Бонусные баллы, накопленные на Бонусном счете.

4.3.1.3. В случае если Бонусные баллы были начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения.

4.3.1.4. В случае если начисление Бонусных баллов явилось результатом недобросовестных действий Участника или третьих лиц.

4.4. Ограничения

4.4.1. В течение одного календарного месяца Участник может проводить операции с Бонусными баллами не более 4 (четырёх) раз (операцией считается начисление и/или списание Бонусных баллов в рамках одного чека).

4.4.2. В течение одного календарного дня Участник может проводить операции с Бонусными баллами не более чем 2 (двух) раз (операцией считается начисление и/или списание Бонусных баллов в рамках одного чека) раз.

4.4.3. В течение одного календарного месяца на Бонусный счёт участника может быть начислено не более 15 000 (пятнадцати тысяч) Бонусных баллов.

5. Ответственность сторон.

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящих Правил.

5.2. Оператор не несет ответственность за действия Участников во всех случаях, когда такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Оператором своих обязательств.

5.3. Оператор не предоставляет гарантий бесперебойной работы Личного кабинета и Программы и соблюдения каких-либо сроков восстановления работоспособности Личного кабинета в случае перерывов в работе. Оператор не гарантирует, что Программа соответствует/будет соответствовать требованиям и ожиданиям Участника, а также, что функционал Личного кабинета и Программы соответственно будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок. Оператор принимает необходимые меры в целях обеспечения Участникам качественного сервиса, в том числе во время технических перерывов в работе Программы.

5.5. Оператор не несет ответственности за любые убытки (включая реальный ущерб и упущенную выгоду) Участников, возникших вследствие участия Участников в Программе.

5.6. Оператор вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению. Информация о приостановлении или прекращении реализации Программы доводится до Участников не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора. С момента указанного уведомления Оператор не производит начисление Бонусных баллов. При этом списание Бонусных баллов будет производиться до даты прекращения Программы. В случае прекращения Программы и неприменения Участниками Бонусных баллов в течение срока, установленного настоящим пунктом Правил, Бонусные баллы, находящиеся на Бонусных счетах Участников, аннулируются в полном объеме.

5.7. Участник не вправе, помимо прочего:

5.7.1. Дарить, продавать либо иным образом отчуждать Бонусные баллы, либо права на их получение другим Участникам или иным третьим лицам.

5.7.2. Распоряжаться Бонусными баллами любым образом и любым способом, за исключением определённых настоящими Правилами.

6. Прочие условия

6.1. Все претензии Участников, связанные с зачислением Бонусных баллов на Бонусный счет и списанием Бонусных баллов, разрешаются Оператором.

6.2. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, уведомив об этом Участников посредством размещения соответствующей информации на сайте Организатора не менее, чем за 10 дней до вступления изменений в силу.

6.3. Оператор вправе приостановить или прекратить Программу в любое время, уведомив об этом Участников через Личный кабинет не менее, чем за 30 дней до даты прекращения. Начисление Бонусных баллов прекращается с даты уведомления. Бонусные баллы могут быть списаны в порядке, предусмотренном настоящими Правилами до даты прекращения Программы.

6.4. Принимая участие в Программе, Участник даёт своё согласие на получение рекламных рассылок от Оператора, Организатора и партнёров.