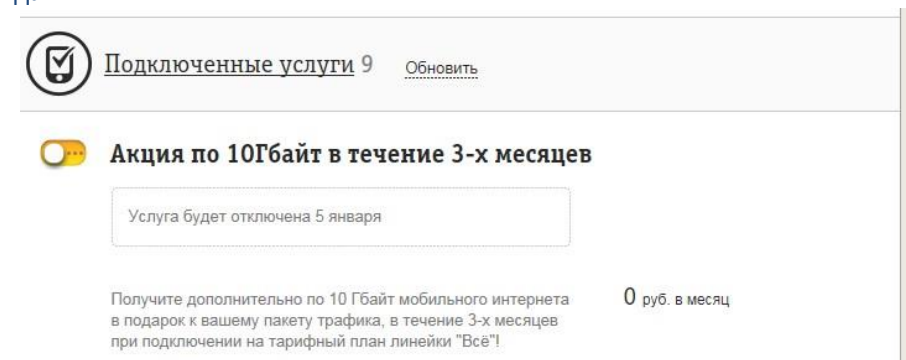


## Часто задаваемые вопросы

Вопрос 1	В чем суть акции?
Ответ	«Билайн» совместно с популярной социальной сетью Вконтакте поздравляет всех студентов с Днем Российского студенчества. А в качестве подарка дарит каждому студенту по 30 Гб мобильного интернета (по 10 Гб каждый месяц) при обращении в офис продаж «Билайн». 30 Гб могут быть начислены, только при условии, что у клиента пакетный тарифный «ВСЁ!» предоплатной системы расчетов в включенным интернет-пакетом. В противном случае необходим переход с линейного тарифа на пакетный. Для участия в акции нужно предъявить студенческий билет или зачетную книжку.
Вопрос 2	Сроки проведения акции?
Ответ	22, 23, 24, 25 января 2016 г.
Вопрос 3	Кому доступно участие в акции?
Ответ	Акция доступна всем студентам высших и средних учебных заведений, которые в указанные даты обратились в СО и предъявили студенческий билет или зачетную книжку. При этом это должны быть клиенты с подключенными пакетными тарифами «ВСЕ», предоплатой системы расчетов, с включенным интернет-пакетом. Бонусный трафик суммируется с трафиком, предоставляемым по ТП абонента. Акция действует на территории России, кроме республики Крым и г. Севастополя, Камчатки, Магадана, Чукотки и Норильска. Камчатского края, Магаданской обл, Чукотской АО, Таймырской и Долгано-Ненецкой муниципальные районы, ЕМО г. Норильска и г. Игарки.
Вопрос 4	Как подключиться к акции?
Ответ	Подключение возможно в собственных офисах продаж при предъявлении студенческого билета или зачетной книжки.
Вопрос 5	Как отключиться от акции?
Ответ	Через личный кабинет (в т.ч. мобильное приложение) также через бинномер 067475750
Вопрос 6	Сохраняется ли участие в акции при смене номера, переоформлении, смене ТП?
Ответ	Смена номера - ДА Переоформление - да Смена ТП – если на новом ТП акция доступна – сохранится, если на новом ТП акция недоступна - нет
Вопрос 7	Когда и в каких объемах происходит начисление акционного трафика?
Ответ	Трафик начисляется по 10Гб в течение 3х месяцев. Первое начисление происходит сразу при подключении к акции Второе и третье – на следующий день, после списания АП по тарифу
Вопрос 8	Как сотрудник/абонент сможет проверить остаток акционного трафика?
Ответ	Т.к. бонусный трафик суммируется с основным, проверка трафика осуществляется: <u>Сотрудником:</u> по аналогии с проверкой остатка по ТП абонента <u>Абонентом:</u> в личном кабинете, командой для проверки остатка пакетов по ТП
Вопрос 9	Будет ли начислен акционный трафик, если на момент начисления номер заблокирован?
Ответ	Да, будет начислен, но работать не будет
Вопрос 11	Переносится ли акционный трафик на следующий месяц?
Ответ	Нет, на следующий месяц добавляются следующие 10 Гб – за предыдущий период неиспользованный трафик сгорает
Вопрос 12	Каков срок действия акционного трафика?
Ответ	3 месяца: 10 Гб каждый месяц
Вопрос 13	Будет ли расходоваться акционный трафик при нахождении абонента в нулевых зонах (0.facebook.com, 0.vk.com и тд)?
Ответ	По условиям тарифного плана
Вопрос 14	Будет ли расходоваться акционный трафик по услуге "Интернет на все"?
Ответ	Да
Вопрос 15	Сможет ли клиент пользоваться и делиться трафиком при подключении к продукту «Всё для семьи»?
Ответ	По условиям тарифного плана
Вопрос 16	Какова территория действия акционного трафика?
Ответ	По условиям тарифного плана
Вопрос 17	Доступно ли участие в акции портированным по МНП абонентам?

Ответ	Да, если они находятся на тарифе, принимающем участие в акции. Если абонент переходит по MNP – в период проведения акции, то подключают сразу временный номер и акцию. Клиент сможет ею воспользоваться после портации.
Вопрос 18	Как происходит начисление трафика: суммируется с трафиком по ТП/опции или начисляется на дополнительный баланс?
Ответ	Суммируется с трафиком по ТП (по аналогии с услугой «Продли скорость»)
Вопрос 19	При наличии у абонента трафика по ТП и акционного трафика, в каком приоритете он будет расходоваться: сначала трафик по ТП, затем акционный; наоборот; приоритетов нет и трафик расходуется одним «пакетом»?
Ответ	Трафик расходуется одним пакетом
Вопрос 20	Предусмотрено ли уведомление об окончании бонусного трафика?
Ответ	Нет
Вопрос 21	Учитывается ли акционный трафик в сети 4G, если абонент также участвует в акции «4G интернет безлимитно и бесплатно!»?
Ответ	Нет
Вопрос 22	Предусмотрено ли уведомление о завершении акции (после Зего начисления)?
Ответ	Нет
Вопрос 23	Отображено ли участие в акции в личном кабинете?
Ответ	<p>Да</p> 
Вопрос 24	Возможно ли воспользоваться акционным трафиком при нулевом/отрицательном балансе?
Ответ	Нет
Вопрос 25	Как акционный трафик взаимодействует с услугой «Продли скорость», «Автопродление скорости»?
Ответ	Акционный трафик суммируется с трафиком по ТП абонента, в т.ч. предоставленным по услугам «Продли скорость», «Автопродление скорости»
Вопрос 26	Что произойдет, если абонент подключит себе Хайвей, если у него уже есть акционный трафик?
Ответ	Акционный трафик отключится.