

УВЕРЕННЫЕ ШАГИ НА ПУТИ К УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ



Отчет о корпоративной социальной ответственности за 2016-2017 годы



Дизайн отчета подготовлен командой компании «Эверлэнд», в которой стажируются и работают люди с разными видами инвалидности

www.evland.ru

НАШ БИЗНЕС

Надежность и добросовестность

*данные представлены по состоянию на 31 декабря 2017 года, если не указано иное



С кем мы взаимодействуем?

Клиенты

Сотрудники

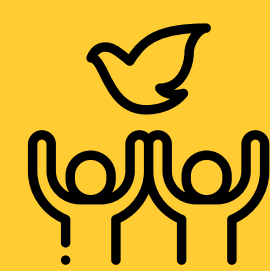
Акционеры

Деловые партнеры

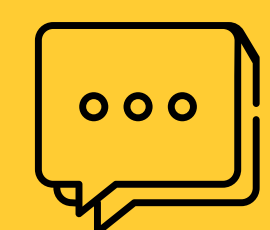
Органы власти, регулирующие органы

Местные сообщества

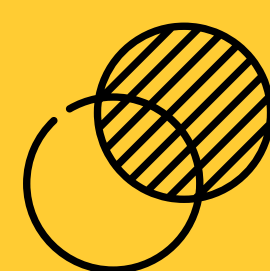
Как мы работаем?



долгосрочные отношения



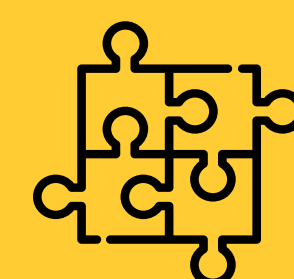
активный диалог



прозрачность деятельности

Услуги

- мобильная и фиксированная связь
- цифровые сервисы для b2b и b2c
- мобильное телевидение
- облачные решения
- сервисы на базе big data



276 млрд руб.
выручка от реализации услуг



40,1 млрд руб.
объем капитальных вложений в развитие телекоммуникационной инфраструктуры

Мы заботимся

- о повышении качества услуг
- об информационной безопасности
- о системном решении социальных проблем
- о снижении нагрузки на окружающую среду



58,2 млн
абонентов



255 000
клиентов направления «Малый и средний бизнес»



1 278 411 Тб
объем мобильного трафика за 2017 год

Билайн в цифрах:



63% территории России покрыто сетью 4G/LTE Билайн

90%

абонентам Билайн в 81 субъекте РФ доступна HD Voice

<90 сек.

время ожидания ответа оператора Call Center

>19 тыс.

точек бесплатного Wi-Fi Билайн установлены в общественных местах

15 мин.

среднее время реагирования на запрос в онлайн-каналах

192

соглашения с операторами LTE-роуминга. Билайн — лидер по количеству стран-партнеров по роумингу

100

направлений в роуминге с возможностью доступа к 4G



21 739

общее количество
сотрудников

9 975

мужчин



11 764

женщин

КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА

Наша корпоративная культура основана на ценностях, традициях и духе первооткрывателей. Люди, которые работают в нашей компании – настоящие профессионалы, увлеченные своей работой. Каждое наше решение и действие основано на общеразделяемых ценностях



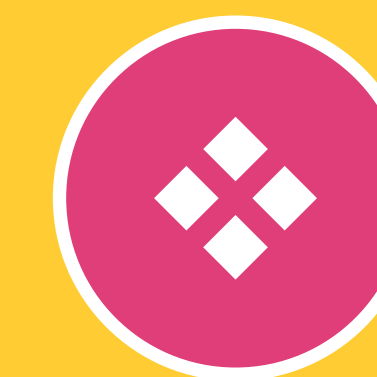
Наши ценности:



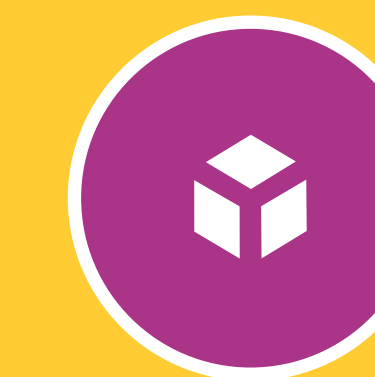
Люблю клиента



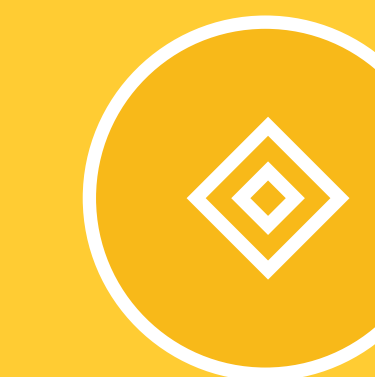
Отвечаю за бизнес-результат



Работаю в команде



Создаю будущее



Честен и открыт

Уровень вовлеченности

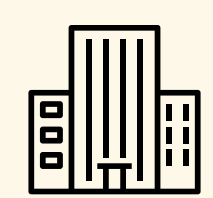
сотрудников Билайн



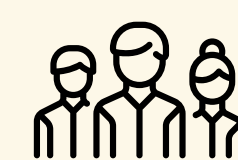
70%

BeeFREE

Дистанционная работа по гибкому графику



36 городов по всей России



61% сотрудников



10% рост показателей результативности сотрудников

Обучение и развитие

Билайн Университет — портал по обучению и развитию сотрудников

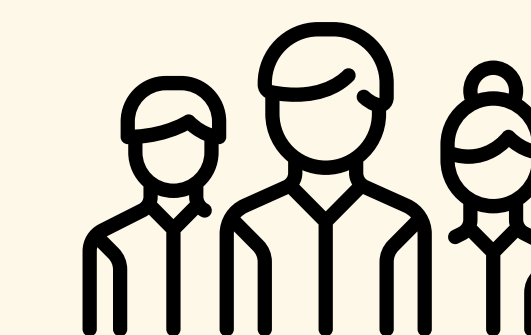


более **29 000** раз прошли курсы, разработанные сотрудниками



более **1 350** книг, журналов и газет

«Работай вместе с друзьями»

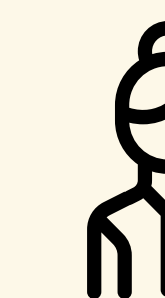


2 104

профессионала, которых рекомендовали сотрудники Билайн за год

BeeWoman

BeeWoman — клуб по развитию женского лидерства



22

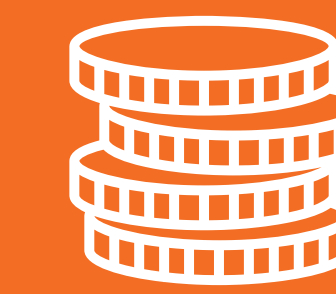
подразделения



ИННОВАЦИИ ДЛЯ ОБЩЕСТВА

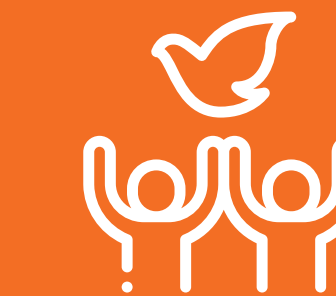
Наши социальные проекты:

- Основаны на наших технологиях
- Ориентированы на цифровые решения
- Создают значимый социальный эффект



9 952 000 ₽

социальные инвестиции



3 840 часов

волонтерская деятельность
сотрудников



6 198 000 ₽

социальные инвестиции в натуральной
форме (оборудование и сервисы)

*данные за 2017 год

Поиск пропавших людей

Технологическое партнерство
с поисково-спасательным отрядом

LizaAlert

> 26 000

поисковых операций

Горячая линия

80

операторов-
волонтеров

8

часовых зон

SMS-волонтерство

6 000

волонтеров за месяц
работы сервиса

46

городов
России

lizaalert.beeline.ru

В 2017 году:



9 406

поисковых
операций



7 151

человек
найдено живыми

Ассистивные технологии



тарифная опция
«Со-общение»



облачный сурдопереводчик
в 5 городах



тифлокомментатор

Фестиваль «Peace and Love: Мир глухих»

> 15 000

участников



Внедрение инноваций и поддержка талантливой молодежи

Eurasia Mobile Challenge —

международный конкурс мобильных инноваций

Women & Tech — первый в России форум
о женщинах в мире технологий



более
400 участниц
из IT- и digital областей



20
стартапов

AngelHack — крупнейший в мире
диверсифицированный хакатон,
проходит в России при поддержке Билайн



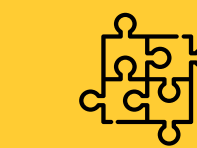
>250 участников



более 100 финалистов

Технологичные решения для благотворительной деятельности

Сервис M-Charity



2,5 млрд руб.

собрано с момента запуска сервиса



2,3 млн

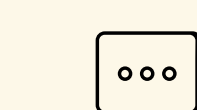
пользователей



80 фондов

Горячая линия по семейному устройству «Волонтеры в помощь детям-сиротам»

*все данные даны за все
время существования



20 000 консультаций



в 78 регионах



более 6 000 детей
устроены в семьи



более 1 000 детей-сирот
с тяжелыми заболеваниями
обеспечены лечением

«Горячая линия для неизлечимо больных совместно с Фондом помощи хосписам «Вера»



более 5 600 звонков в год



ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Билайн внедряет зеленые технологии для того, чтобы снизить свой экологический след



Экономия энергии:



до **19%**
Natural Free Cooling
для ЦОД



до **30%**
11 000 распределенных
базовых станций



3%
BTS Power Saving
для 13 000 базовых станций

Акция
«На работу
на велосипеде»

В офисах в 2017 году:

Мы стремимся:

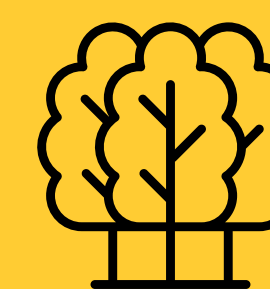
- Повышать энергетическую эффективность нашей деятельности
- Стимулировать наших клиентов и партнеров к повышению экологической эффективности с помощью инновационных технологических решений



на **20%** сократили
потребление воды



на **85%** больше
видеоконференций
по сравнению с 2015 годом



на **23%** снизили
объемы использования
бумаги в 2017 году
по сравнению с 2016



56% клиентов b2b получают
счета в электронном виде*

*из тех, которые получают счета



НАШИ ДОСТИЖЕНИЯ



Brand Finance®

ТОП-100 самых дорогих телекоммуникационных брендов мира **Brand Finance Telecoms 500 2017**

DisQuestion

Лидер по доступности сервисов мобильной связи для людей с разными видами инвалидности, исследование **DisQuestion**

Legal Insight

Победитель в номинации **«За эффективное управление юридическими и комплаенс-рисками»**. «Лучшие юридические департаменты России — 2018» издания **«Legal Insight»**



ТОП-20 лучших работодателей России

ПРЕМИЯ
ВИЗИОНЕРЫ

Победил в номинации **«Общество»** премии **«Визионеры»** в области оценки устойчивого развития

Хрустальная Гарнитура

Премия «Хрустальная гарнитура», присуждающаяся лучшим в отрасли контакт-центрам по обслуживанию клиентов

